



2025

► MEMORIA ANUAL



Llarçs
El Temple



 C/ Temple, 9 - 07001 - Palma

 971 71 11 54

 llarseltemple@llarseltemple.org
www.llarseltemple.org

Entitat col.laboradora de L'IMAS per a la guarda de menors



ÍNDEX

7/ PRESENTACIÓ

9/ MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

11/ POLÍTICA DE QUALITAT

13/ MAPA DE PROCESSOS

15/ ORGANIGRAMA

17/ EIXOS D'INTERVENCIÓ

19/ ESTUDI GENERAL DE LA POBLACIÓ ATESA

25/ MODEL D'INTERVENCIÓ GRUPAL I INDIVIDUAL

- PROGRAMA DE PARTICIPACIÓ "PRENIM PART"/27
- PLA DE FORMACIÓ I SUPERVISIÓ DEL PERSONAL/33

45/ PROGRAMA GENERAL DE BENESTAR PERSONAL I SOCIAL

- PROJECTE D'OCI SALUDABLE/ 47
- PROJECTE MEDIAMBIENTAL/ 49
- PROGRAMA DE SALUT, PREVENCIÓ I CONTROL DE SUBSTÀNCIES TÒXIQUES/ 51
- PROGRAMA D'EDUCACIÓ AFECTIVA–SEXUAL/ 63

67/ PROGRAMA D'ATENCIÓ EMOCIONAL

73/ PROGRAMA ACADÈMIC

77/ PROGRAMA D'HABILITATS NECESSÀRIES PER AL PROCÉS

D'INDEPENDÈNCIA I TRANSICIÓ CAP A LA VIDA ADULTA

- PROGRAMA DE PRE–EMANCIPACIÓ/ 78
- PROGRAMA DE CAPACITACIÓ LABORAL/ 82

**85/ PROGRAMA PER ABORDAR PROBLEMES DE VIOLÈNCIA,
CONFLICTE I INTERVENCIÓ EN CRISIS**

89/ PROGRAMA D'INTERVENCIÓ FAMILIAR

97/ PROGRAMACIÓ ANUAL

99/ REFERÈNCIES



PRESENTACIÓ

La present Memòria recull dades mes significatives derivades de l'avaluació dels Programes i dels Projectes de Llars el Temple que els i les professionals de l'Entitat, en coordinació amb altres Serveis i amb l'Administració, han duit a terme de manera conjunta al llarg de l'any 2025, així com altres dades relacionades amb l'estudi de les principals parts interessades per al Servei: nins, nines i adolescents atesos, les seves famílies i el personal que en té cura de elles i elles. A més, s'hi inclou una interpretació d'aquestes dades i, sobre la base d'aquesta, qüestions a tenir en compte de cara al futur. Igualment, a la primera part de la Memòria es faciliten aspectes relatius a la Missió, la Visió i els Valors de l'Organització, així com a la seva Política de Qualitat, els Processos, l'Organigrama i els Eixos d'Intervenció. Agraïm l'interès per la seva lectura, que esperam que resulti útil i profitosa.

MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

Missió

L'Entitat oferix Llars d'acolliment residencial de qualitat a nens, nenes i adolescents (NNA) que per circumstàncies familiars es troben en situació de desprotecció, proporcionant ajuda i acompanyament educatiu i terapèutic tant a ells com a les seves famílies, amb la finalitat de facilitar que aconseguixin un desenvolupament adequat i la seva integració en la societat.

En conseqüència, L'Entitat gestiona programes i projectes destinats a ells amb l'objectiu d'ampliar la seva perspectiva, per a que aconseguixin comprendre la seva realitat, augmentar la seva creativitat identificant noves posicions i opcions de solució, així com desenvolupar habilitats i recursos personals de cara a aconseguir els seus objectius de manera planificada.

Visió

- L'Entitat aspira a ser una referent en l'àmbit d'atenció a menors, joves i famílies, en la qual l'Entitat Titular de Religioses Terciàries Trinitàries continuï en un procés de delegació a l'equip professional existent, protagonista i corresponsable per a realitzar la missió de Llars el Temple, transmetent els seus valors i reforçant la seva identitat.
- L'Entitat aspira a portar a terme un Sistema d'Intervenció Innovador que serveixi de referència a les Illes Balears.
- L'Entitat aspira a ser una institució dinàmica, capaç de respondre a les demandes canviants dels clients amb una actitud innovadora i atenta als nous reptes que se li plantegin o que pugui detectar.

Valors

- Compromís i implicació
- Corresponsabilitat
- Cooperació
- Austeritat, prioritzant el ser enfront el tenir
- Solidaritat
- Respecte-diàleg
- Confiança
- Lleialtat
- Transparència
- Innovació
- Participació

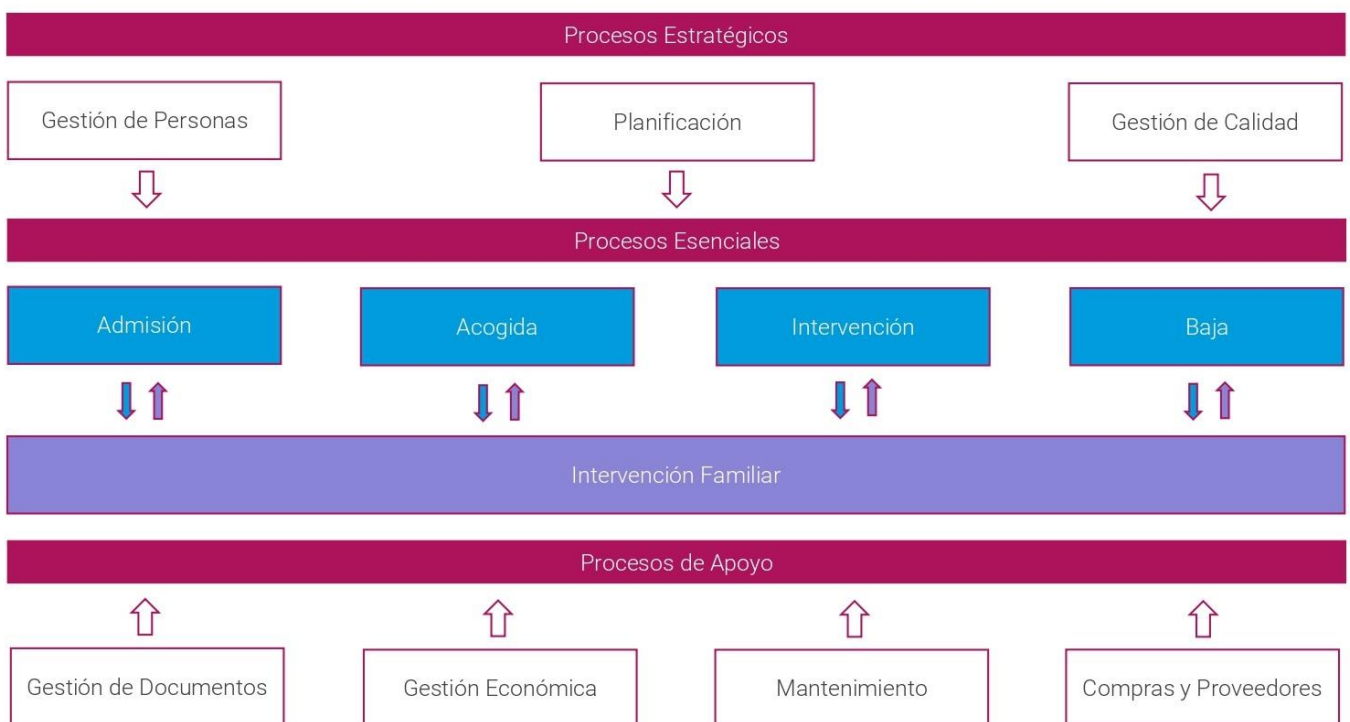
POLÍTICA DE QUALITAT

L'Equip Directiu de l'Entitat estableix una Política de Qualitat que proporciona un marc de referència per establir i revisar els objectius de qualitat, que ha de ser coneguda i entesa per tots els seus treballadores i les seves treballadores, i que els compromet com a conjunt a complir amb els requisits del sistema implantat i a millorar contínuament la seva eficàcia, sempre en el marc de la missió general de l'organització. Dit això, la Política de Qualitat de Llars el Temple s'estableix sota la premissa del compliment de la **Norma-UNE-ISO 9001:2015** i dels requisits legals i reglamentaris als que es troba subjecta concretant-se en:

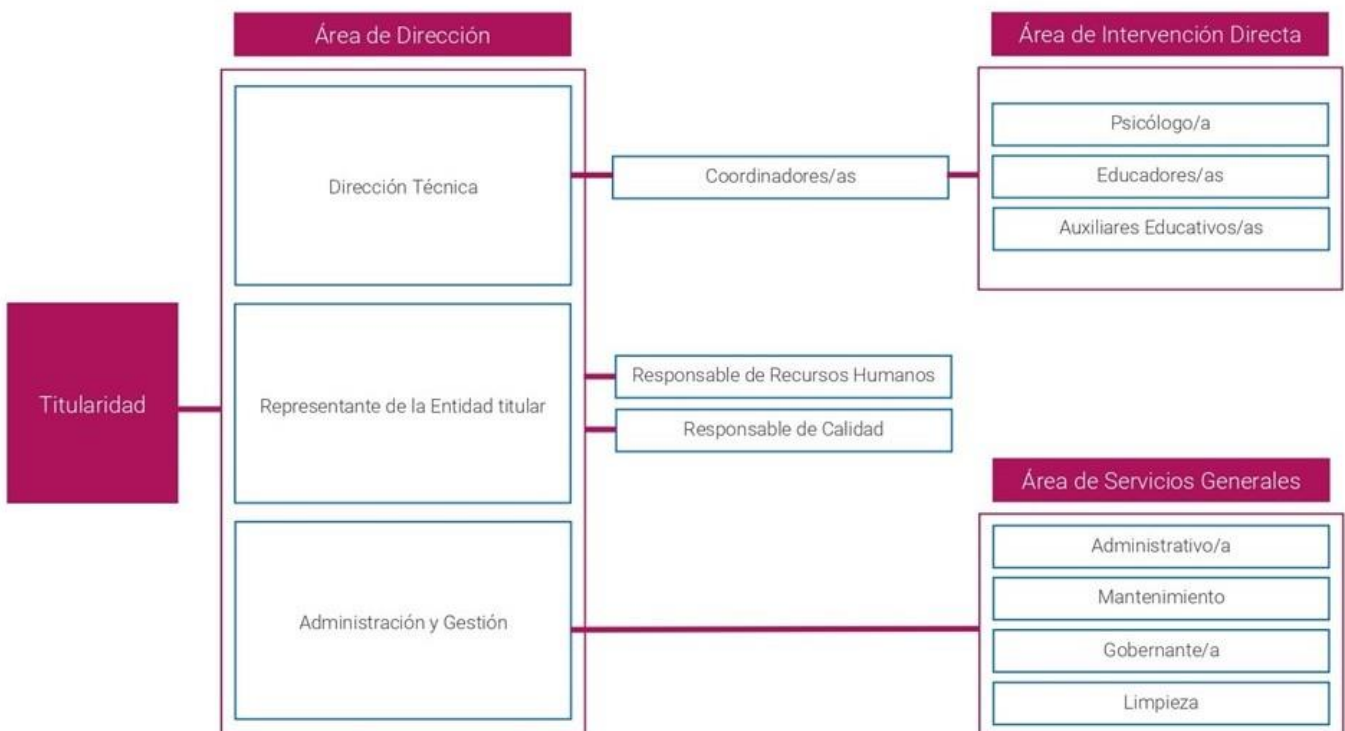
- Proporcionar una atenció integral de qualitat a les persones menors d'edat ateses per l'Entitat, cobrint les seves necessitats bàsiques i promovent les funcions, els principis i els objectius educatius i atencionals establerts en el Projecte Educatiu. La dotació de medis i metodologies que afavoreixin el compliment de la tasca professional i l'atenció dels NNA.
- La dotació de mitjans i metodologies que afavoreixin el compliment de la tasca professional i l'atenció a les persones menors d'edat ateses.
- Promoure la professionalitat dels treballadors i treballadores de l'Entitat mitjançant formació i conscienciació de la importància de la qualitat en el Servei, la seva participació en el procés de treball, la transparència i, en la mesura del possible, la millora de les condicions laborals.
- Orientar-se a la persona objecte de la intervenció treballant per a aconseguir la seva satisfacció i una qualitat de vida digna.

La política i objectius de qualitat es revisen anualment i es garanteix el seu coneixement mitjançant espais informatius, formatius i tecnologies.

MAPA DE PROCESOS



▶ ORGANIGRAMA





EIXOS D'INTERVENCIÓ

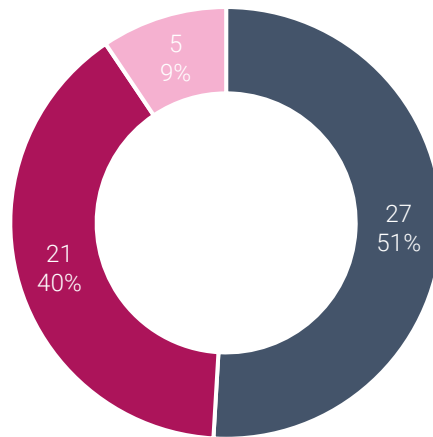
ATENCIÓ A NIVELL GRUPAL I INDIVIDUAL	ATENCIÓ A INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	ATENCIÓ A FAMÍLIES
<ul style="list-style-type: none">○ Model d'intervenció grupal i individual<ul style="list-style-type: none">• Programa de participació "Prenim part"• Pla de formació i supervisió del personal<ul style="list-style-type: none">• A nivell intern• A nivell extern	<ul style="list-style-type: none">○ Programa de benestar personal i social<ul style="list-style-type: none">• Projecte d'oci saludable• Projecte mediambiental• Programa de salut, prevenció i control de substàncies tòxiques• Programa d'educació afectiva – sexual○ Programa d'atenció emocional (psicològica)○ Programa acadèmic○ Programa d'habilitats necessàries per al procés d'independència i de transició cap a la vida adulta<ul style="list-style-type: none">• Programa de pre – emancipació "Puc"• Programa de capacitació laboral○ Programa per abordar problemes de violència, conflicte i intervenció en crisis	<ul style="list-style-type: none">○ Programa d'intervenció familiar "Re – creant"<ul style="list-style-type: none">• A nivell individual• A nivell familiar• A nivell grupal



ESTUDI GENERAL DE LA POBLACIÓ ATESA

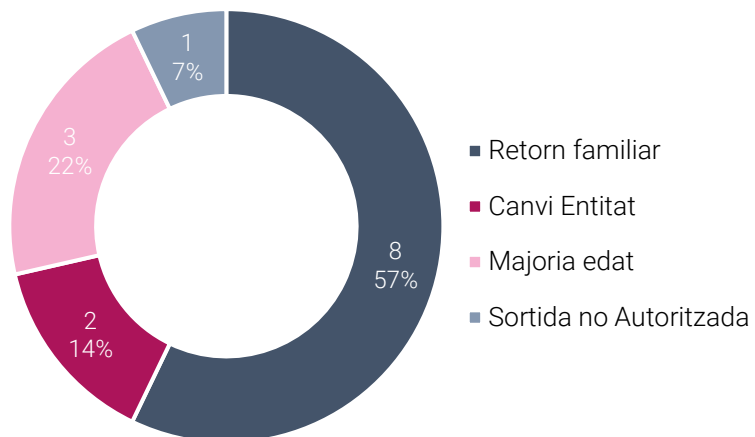
S'han atès 53 nins, nines i adolescents (NNA) amb mitjana d'estància de 2,16 anys.

MOTIU D'INGRÉS



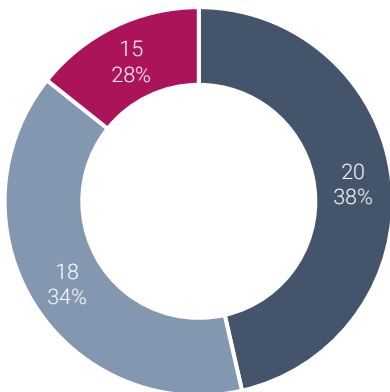
■ Negligència ■ Maltracte ■ Altres

MOTIU DE BAIXA



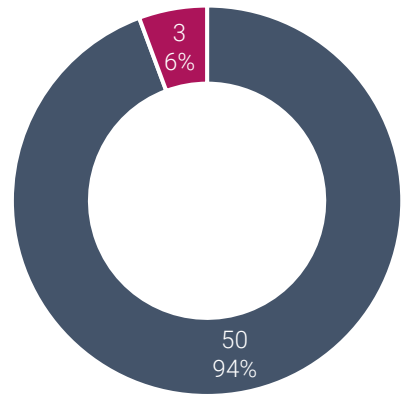
■ Retorn familiar
■ Canvi Entitat
■ Majoria edat
■ Sortida no Autoritzada

PROGRAMA D'INGRÉS



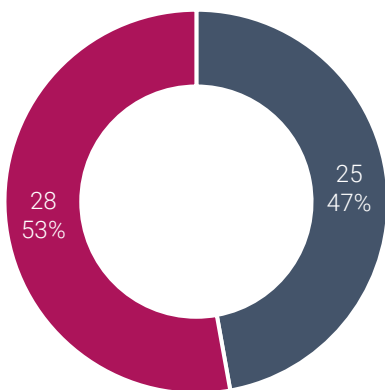
- Sepa. provisional i reun. familiar
- Sepa. permanent i emancipació
- Valoració en intervenció

MESURA ADMINISTRATIVA



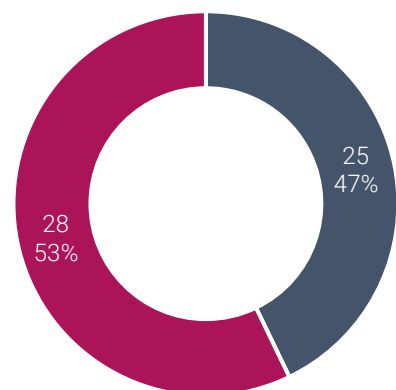
- Tutela
- Guarda

SEXE DELS NNA ATESOS



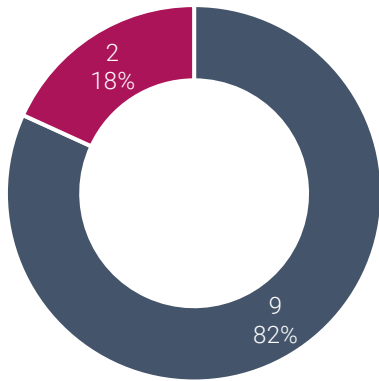
- Nines
- Nins

EDAT DELS NNA ATESOS



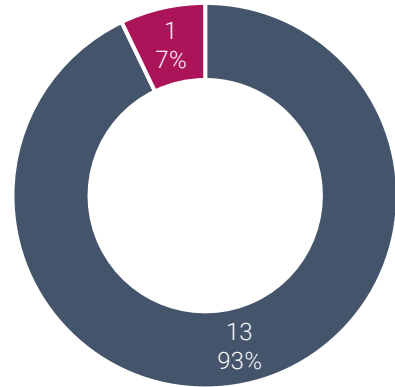
- 6 - 13
- 14 - 18

MESURA DELS NNA DONATS D'ALTA



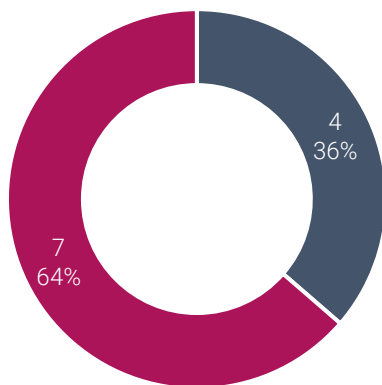
■ Tutela ■ Guarda

MESURA DELS NINS DONATS DE BAIXA



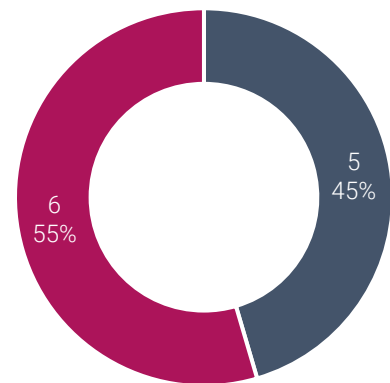
■ Tutela ■ Guarda

SEXE DELS NNA DONATS D'ALTA



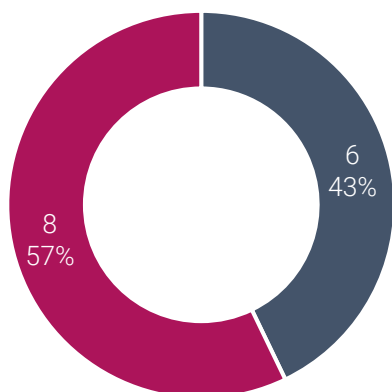
■ Nines ■ Nins

EDAT DELS NNS DONATS D'ALTA



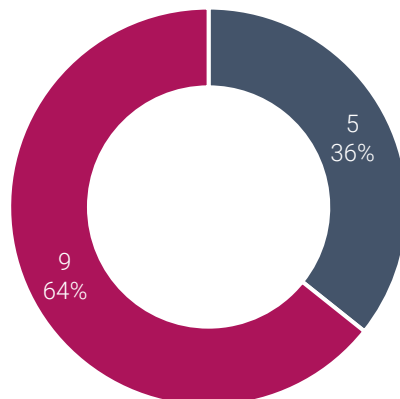
■ 6-13 ■ 14-18

SEXE DELS NNA DONATS DE BAIXA



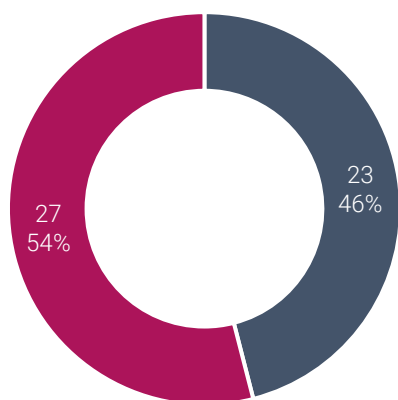
■ Nines ■ Nins

EDAT DELS NNA DONATS DE BAIXA



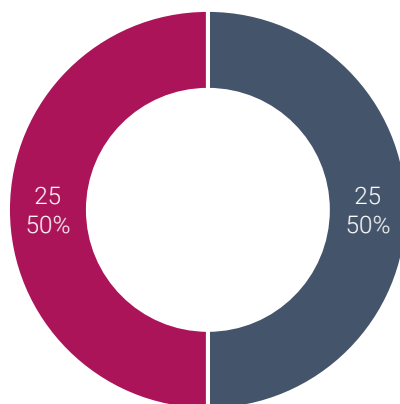
■ 6 - 13 ■ 14 - 18

SEXE DEL NNA SOTA TUTELA



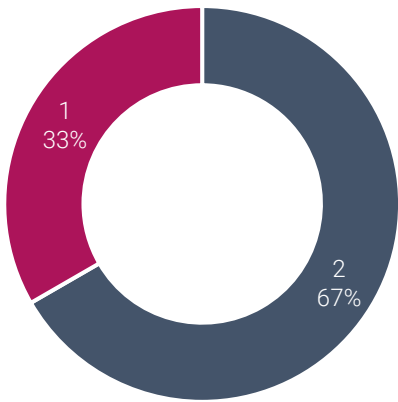
■ Nines ■ Nins

EDAT DELS NNA SOTA TUTELA



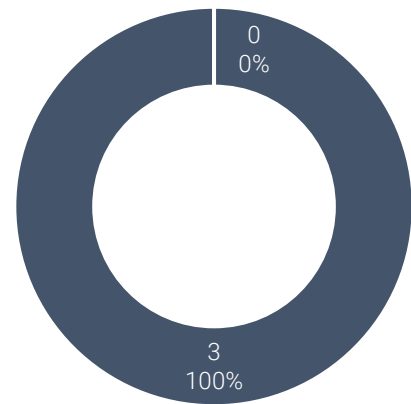
■ 6 - 13 ■ 14 - 18

SEXE DELS NNA SOTA GUARDA



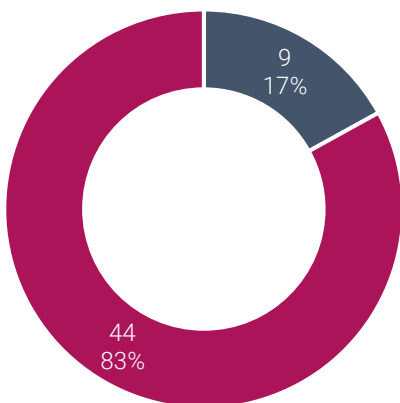
■ Nines ■ Nins

SEXE DELS NNA SOTA GUARDA



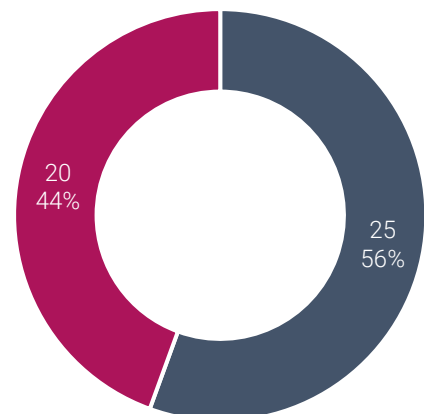
■ 6 - 13 ■ 14 - 18

NNA AMB NNE



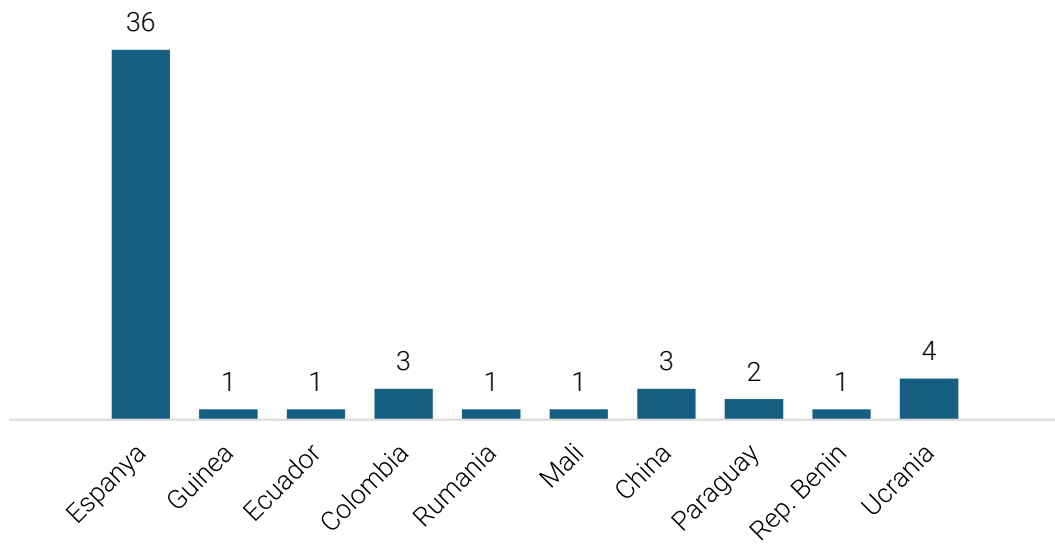
■ Si ■ No

ATENCIÓ PSICOLÒGICA



■ STIF ■ Llars el Temple

PAÍS DE NAIXEMENT



MODEL D'INTERVENCIÓ GRUPAL I INDIVIDUAL

Aquest model d'intervenció individual i grupal ha de concebre's com una qüestió global que l'Entitat posa en marxa a través de les accions que es contemplen en diversos programes i projectes que desenvolupa, els quals alhora es complementen. Aquests, d'una banda, es concreten en el seu Programa de participació "Prenim Part" i el seu Pla de formació i supervisió del personal. Dit això, en les pàgines subsegüents es detallen els continguts d'aquestes accions.

PROGRAMA DE PARTICIPACIÓ “PRENIM PART”

Descripció

“Prenim Part” es un element vertebrador de la participació dintre de l’Entitat. Aquesta, la podem definir com a un procés compartit de la presa de decisions, que poden afectar la vida pròpia y la vida de la comunitat en que es viu. També és el vehicle pel qual es construeix les democràcies i és un criteri amb el qual hem de jutjar la salut de les societats del benestar. Un altre factor a tenir en compte es la participació proactiva com element fonamental del compromís que tenim amb el nostre propi procés d’inclusió a la comunitat que ens envolta. La participació proactiva ens situa com a protagonistes del nostre procés d’incorporació a la vida adulta. Els infants i adolescents no han de ser consumidors de recursos i espectadors del procés comunitari i participatiu de la societat en la que viuen. Per tant, tal com diu Marchioni (1999, p.16): “de participar se aprende”.

Sobre la base d’ aquest criteri Llars el Temple vol fomentar, facilitar i El programa “Prenim Part” es l’element vertebrador de la participació proactiva del quotidià a tots els àmbits de l’Entitat. Per aquest motiu, és un programa transversal que afecta a tots els programes i processos de Llars el Temple. És a dir, els infants i adolescents participen de forma activa en la presa de decisions que els afecten. Per exemple, la composició dels menús diaris, les sortides d’oci saludable, els temes d’interès que volen tractar a les assemblees de pis... Pel desenvolupament del programa diferenciem tres nivells d’intervenció amb els infants i adolescents. En primer lloc, podem destacar la feina individual potenciant els hàbits saludables mitjançant el desenvolupament d’activitats que afavoreixin l’assimilació de conceptes i factors de protecció i socialització.

Un altre nivell de treball està centrat en la feina grupal. En tant que, els infants i adolescents resideixen a un pis amb més companys i companyes que formen part de les seves vides. Es aquest, treballem fomentant activitats i accions

socioeducatives que afavoreixin la inclusió social. poden ser activitats autogestionades per part dels infants i adolescents, així com programades per a treballar temes del seu interès. El tercer nivell d'actuació el centrem en el treball comunitari. Així doncs, els infants i adolescents que viuen a la nostra Entitat formen part d'una comunitat i tenen dret a participar i adquirir un compromís de participació proactiva dins del barri. Dins d'aquest context, el programa "Prexim Part" treballa l'àmbit comunitari incorporant la creació i participació a la vida sociocomunitària als infants i adolescents. Això es concreta amb la participació a plataformes de treball comunitari i Consell de Infància i Adolescència.

Dit l'anterior, "Prexim Part" vol ser una eina transversal centrada en la participació de tots aquells agents que són part del procés socioeducatiu dels infants, adolescents i les seves famílies. També s'ha de tenir en compte els i les professionals que desenvolupen part de les necessitats socioeducatives i sociocomunitàries dels i les residents a l'Entitat. Això vol dir que els propis professionals participen directament a la construcció d'un recurs compartit i format per tota la família del Temple. Finalment, destacar que l'avaluació forma part fonamental de l'evolució i adaptació del programa. En aquesta ocasió ens centrem amb una metodologia d'avaluació socio-crítica i participativa basada en dades quantitatives i qualitatives. L'avaluació que se du a terme és part del procés de maduració i adaptació de les intervencions socioeducatives i accions sociocomunitàries. Per tant es realitza una avaluació de procés.

Finalitat i objectius

La finalitat del Programa està centrada en establir mecanismes i instàncies que faciliti la promoció d'estratègies de participació proactiva dels infants i adolescents que resideixen a Llars El Temple. Vol ser un element que accioni accions socioeducatives i sociocomunitàries que possibilitin la inclusió social dels infants i adolescents tutelats en el moment que s'incorporin a la vida independent derivat de la seva majoria d'edat. "Prexim Part" té els següents objectius:

- Crear escenaris que facilitin l'empoderament dels infants i adolescents en aspectes que afecten en la seva pròpia vida.
- Consolidar una cultura de participació, a nivell individual, grupal i comunitari, com a mecanisme d'inclusió social.
- Afavorir la implicació proactiva dels infants i adolescents al seu propi procés individual, familiar i comunitari

Resultats i conclusions

Al llarg de l'any 2025, l'Entitat ha continuat impulsant el Programa Prenim Part mitjançant actuacions en els seus tres àmbits d'intervenció: individual, grupal i comunitari. S'ha continuat treballant per garantir i fomentar la participació dels NNA en les unitats de convivència (UC), assegurant espais d'expressió, decisió i escolta. Aquesta participació s'ha dut a terme mitjançant trobades amb els NNA representants de cada UC, amb l'objectiu de planificar activitats i celebracions conjuntes i tractar qüestions que relacionades amb el funcionament general de l'Entitat, incloent-hi l'elaboració de propostes, avaluacions i consultes. A més, es formalitzen assemblees periòdiques las UC, on s'aborden qüestions quotidianes, aspectes organitzatius del funcionament i les relacions entre els iguals i els adults. Pel que fa a la participació infantil dins la residència, durant l'any s'han realitzat:

- 47 assemblees (una mitjana de 9,8 assemblees a l'any per UC).
- 4 reunions (una per trimestre) amb "els/es representants" per a organitzar activitats, en cada època de l'any:

SESSIÓ I TEMES TRACTATS

- **Març:** festivitat i activitats per a les vacances de Setmana Santa.
- **Juny:** celebració de la Festa de fi de curs de la Llar i activitats a realitzar a l'estiu.
- **Setembre:** elecció de representants del curs següent dels NNA que volen ser consellers/es de l'Ajuntament de Palma i de l'IMAS, i propostes per al nou curs.
- **Desembre:** preparació i celebració del Nadal.

En l'any 2025, Llars el Temple ha participat de manera continuada en el Consell d'Infància de l'IMAS, prenent part en 10 sessions en les quals va estar present la consellera de l'entitat. Cal destacar que durant el curs 2025 s'ha atorgat una rellevància especial a la figura del Referent Adult a l'IMAS, que ha hagut de realitzar un curs de formació de 10 hores amb la finalitat d'adquirir els coneixements necessaris per exercir aquest rol. Així mateix, ha assistit a quatre sessions realitzades, amb una assistència del 100 %. Llars El Temple compta amb dues persones que desenvolupen el rol de referent adult.

De la mateixa manera, s'ha mantingut una participació activa en el Consell de la Infància de l'Ajuntament de Palma, assistint a un total de 14 sessions, amb la presència de quatre consellers/es. S'ha assistit a totes les sessions realitzades al llarg del curs 2025. Pel que fa a la participació comunitària, Llar el Temple ha continuat estant a la Taula d'Entitats Teixint Barris des d'un doble enfocament:

- Contribuint a l'organització de les trobades i participant activament en els tallers amb la implicació tant de persones adultes com de NNA.
- I, d'altra banda, promovent la presència dels menors en les activitats comunitàries que es desenvolupen al barri.

ACTIVITATS TEIXINT BARRIS

- Realització de diversitat de tallers i activitats de sensibilització amb motiu del Dia Internacional de la Dona al PAC.
- Celebració del Dia del Medi Ambient.
- Participació en la festa de l'aigua de Canamunt.
- Commemoració del Dia de la Infància amb activitats a P/Raimundo Clar.
- Celebració nadalenca amb xocolatada i tallers infantils a P/Raimundo Clar.

La participació dels NNA en 47 assemblees i reunions a les UC, mostra una millora en la freqüència i continuïtat d'aquests espais de participació. La implicació dels NNA també es reflecteix en la seva participació en instàncies externes: 10 sessions al Consell de la Infància de l'IMAS i 14 sessions al Consell de la Infància

de l'Ajuntament de Palma, amb presència activa dels seus representants a totes les reunions, el que també evidencia un avanç en la participació en decisions comunitàries i polítiques. Pel que fa a l'avaluació realitzada pels NNA, es van analitzar aspectes com el coneixement del programa, la seva finalitat, el nivell de satisfacció i l'impacte personal. Els resultats són els següents:

- El 90 % va comprendre clarament l'objectiu del Programa durant la presentació inicial i va decidir voluntàriament formar-ne part.
- La majoria (80%) va assolir un alt nivell de coneixement sobre el programa després de participar-hi, tot i que alguns encara diferencien amb dificultat entre accions internes del centre i col·laboracions amb organismes externs com l'IMAS o l'Ajuntament, essent ambdós àmbits part del programa.
- El 100 % es va sentir escoltat en totes les sessions.
- Pel que fa al suport rebut, el 95% va assenyalar sentir-se més segur i recolzat gràcies al programa, destacant un efecte positiu en la seva autoestima i sentit de pertinença. Entre els comentaris recollits es troben: "em sent escoltat i més important", "he pogut expressar la meua opinió" i "ajudar als altres i prendre decisions em fa sentir bé".
- Quan se'ls va preguntar què significa per a ells participar, van respondre idees com: "ajudar els altres a Temple i al barri", "expressar la nostra opinió per aportar solucions que els adults no poden resoldre sols", "fer coses pel benestar de tots" i "posar el nostre granet d'arena".
- La valoració general del programa va ser de 9, reflectint un alt nivell de satisfacció. Els participants es senten útils i manifesten la voluntat de continuar exercint aquest rol dins l'entitat i a les respectives UC.

En termes generals, el Programa ha estat clau per a la seva inclusió social, preparant-los per integrar-se a la societat i desenvolupar competències essencials per a la vida adulta. Cal destacar que la participació ha estat voluntària, demostrant el seu compromís de col·laborar en les decisions que els afecten.

PLA DE FORMACIÓ I SUPERVISIÓ DEL PERSONAL

Descripció

Des de fa més de deu anys, a “Llars el Temple” se li ha estat donant un tracte prioritari a la formació contínua del seu personal, iniciativa que, emmarcada dins del Sistema de Qualitat de l’Entitat, constitueix un procés i procediment propi que atén, tant la formació interna com la externa. Dit això, ambdues modalitats estan anualment calendaritzades des del mes d’ octubre fins al de juny, sent els dies assignats per realitzar-la tots els dijous de 12:00 a 14:00 h. Pot ser impartida, tant pel propi personal de l’ Entitat com per docents contractats per a tal finalitat.

Dit l’anterior, la supervisió del personal també es realitza de manera interna, individual o grupal, sent el supervisor un professional que, mitjançant la Maièutica, compleix un rol de “facilitador” i “assessor”. Així doncs, utilitza un diàleg metòdic a través del qual l’interlocutor interpel·lat pot descobrir les realitats per si mateix, trobant les solucions fent ús del potencial amb el qual ja compta. En definitiva, des d’aquest enfocament s’adapten eines d’acompanyament, que són revisades i supervisades de manera permanent en espais de supervisió.

Finalitat i objectius

El pla de formació i supervisió del personal és un conjunt d’activitats que la finalitat de les quals coincideix amb l’ampliació o actualització, de manera contínua, dels coneixements tècnics o habilitats, que els professionals de l’Entitat poden necessitar per al millor exercici de les seves funcions i per a l’adquisició de les competències que la realitat exigeix. Així doncs, els objectius del programa son:

- Facilitar un context perquè els educadors adquireixin coneixements, tècniques i diferents recursos per millorar el seu rol professional.
- Fomentar un espai perquè els professionals intercanviïn les seves preocupacions, aspiracions i formes d'afrontar les diferents situacions relacionades amb el treball
- Afavorir un lloc de trobada de l'equip educatiu per millorar la comunicació, la cohesió d'equip, la motivació i el suport emocional que necessitin.
- Estimular la reflexió sobre la pràctica educativa.
- Analitzar la situació educativa derivada d'un cas en concret, d'una situació dona dificultats en l'estructura institucional.
- Realitzar una valoració crítica de la intervenció.
- Millorar la capacitat de resposta i agilitar la presa de decisions.
- Afrontar amb major seguretat les intervencions.
- Construir i fomentar l'ús d'un llenguatge comú de reflexió i pensament
- Conèixer les funcions bàsiques de l'educador en l'àmbit concret de la intervenció socioeducativa en acolliment residencial.
- Conèixer conceptes teòrics propis del vincle educatiu i la relació d'ajuda.
- Conèixer els conceptes teòrics propis dels programes d'intervenció que es duen a terme a l'Entitat.
- Definir amb rigor les característiques de les persones a les quals s'atén
- Gestionar de manera òptima les tensions que pot generar la pròpia acció socioeducativa.

Resultats i conclusions

Al llarg l'any 2025, la formació ha continuat donant resposta a diverses necessitats de l'entitat així com dels nins, nines y les seves famílies, fonamental per donar un servei integral i de qualitat. Aquest procés formatiu forma part del nostre compromís com a professionals del "Sistema de Protecció al Menor". Per adquirir coneixements que ens permeti desenvolupar la nostra tasca professional de la manera més segura, enguany, per una banda (a més de formar-nos en les temàtiques que per llei ens afecten), destaquen formació continu en Explotació Sexual Comercial Infantil-Adolescent (ESCIA), en Violència Sexual Digital i en el coneixement i adequada implementació de la Llei orgànica de Protecció Integral a la Infància i l'Adolescència enfront de la Violència (LOPIVI).

Formació interna

PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	
Organització	Previs.
Data	27/11/2025 (2 h.).
Lloc	Presencial a les instal·lacions de Llars el Temple.
Necessitat	Complir amb la legislació vigent i tenir professionals qualificats amb matèria de riscos laborals i Actualitzar els coneixements de tota la plantilla de professional els riscos laborals del seu lloc de treball.
Objectiu	Analitzar quins són el riscos professionals que es deriven del seu treball i com poden influir en els i les treballadores.
Formadores	Professional de Previs.
Assistents	31 professionals.
Avaluació	Pendent segons els resultats de les enquestes satisfacció del personal.

PRIMERS AUXILIS

Organització	FEMAREC.
Data	27/11/2025 (2 h.).
Lloc	Presencial a les instal·lacions de Llars el Temple.
Necessitat	Ampliar i actualitzar els coneixements dels i les professionals enfront de situacions de riscos per a la salut dins un entorn educatiu i laboral.
Objectiu	Valorar aquelles situacions que puguin suposar un risc per a la vida de la persona, i aprendre a realitzar les maniobres bàsiques de primers auxilis.
Formadores	Professional de FEMAREC.
Assistents	17 professionals.
Avaluació	Pendent segons els resultats de les enquestes satisfacció del personal.

Formació externa

VIOLÈNCIA SEXUAL DIGITAL	
Organització	IMAS.
Data	7 i 29/10/2025 (7 h.).
Lloc	Presencial a instal·lacions de l'IMAS (FELIB).
Necessitat	Adquirir i actualitzar coneixements sobre la temàtica.
Objectiu	Implementar en els Equips d'atenció directa accions preventives relacionades.
Formadores	Experta contractada pel IMAS
Assistents	4 professionals.
Avaluació	Pendent segons els resultats de les enquestes satisfacció del personal.

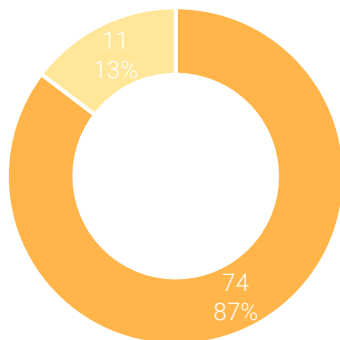
LOPIVI

Organització	IMAS.
Data	18 al 28/03/2025 (10 h.).
Lloc	Online.
Necessitat	Conèixer i implementar adequadament de la Llei orgànica de Protecció Integral a la Infància i l'Adolescència enfront de la Violència.
Objectiu	Fer èmfasi en la construcció d'entorns protectors i de bon tracte.
Formadores	IMAS.
Assistents	3 professionals.
Avaluació	Pendent segons els resultats de les enquestes satisfacció del personal.

Estudi general del personal

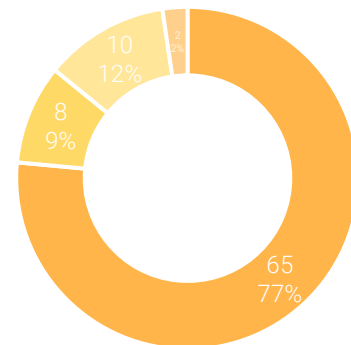
Durant 2025 han treballat 85 professionals en l'Entitat.

SEXE



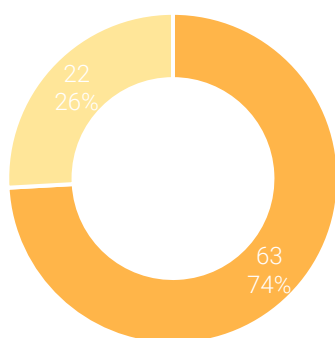
■ Dones ■ Homes

EDAT



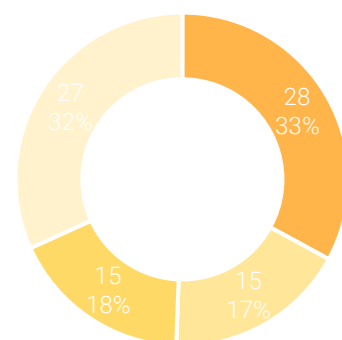
■ 18 - 35 ■ 36 - 50 ■ 51 - 65 ■ Més de 65

TIPUS DE CONTRACTE



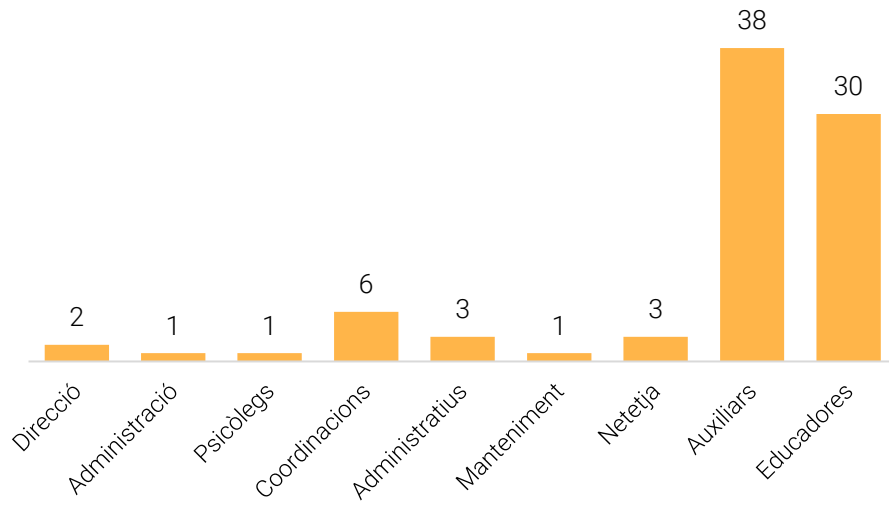
■ Fixos ■ Substitució

ANTIGUITAT



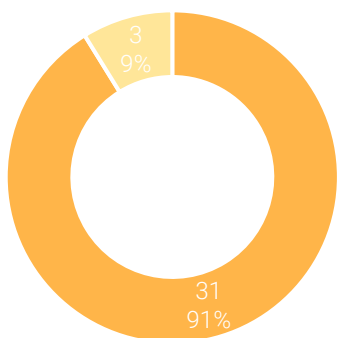
■ Menys d'1 ■ 1 - 2 ■ 3 - 5 ■ Més de 5

CATEGORIA



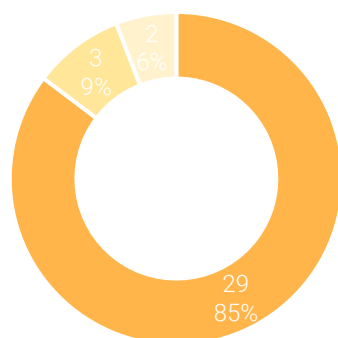
Durant 2024 s'han donat 34 incorporacions i 35 baixes en l'Entitat

INCORPORACIONS SEGONS SEXE



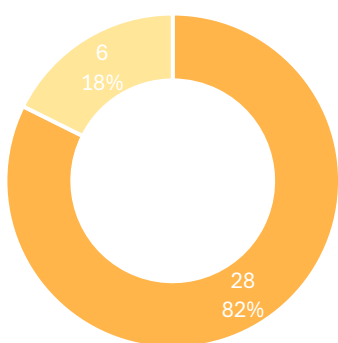
■ Dones ■ Homes

INCORPORACIONS SEGONS EDAT



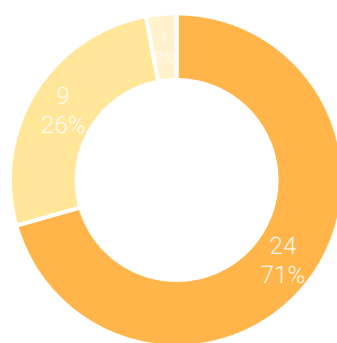
■ 18 - 35 ■ 36 - 50 ■ 51 - 65

INCORPORACIONS SEGONS CONTRACTE



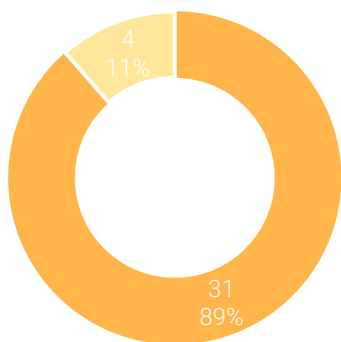
■ 1 ■ 2

INCORPORACIONS SEGONS CATEGORIA



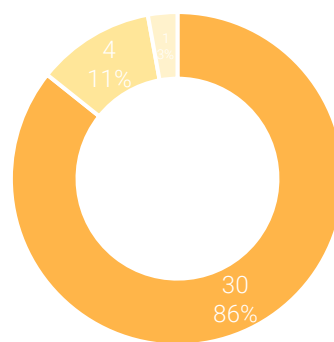
■ Auxiliars ■ Educadores ■ Administratiu

BAIXES SEGONS SEXE



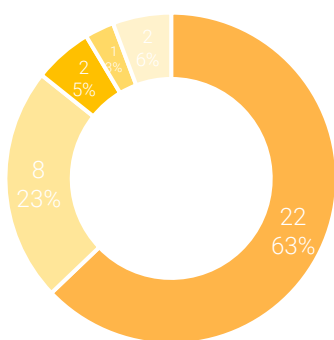
■ Dones ■ Homes

BAIXES SEGONS EDAT



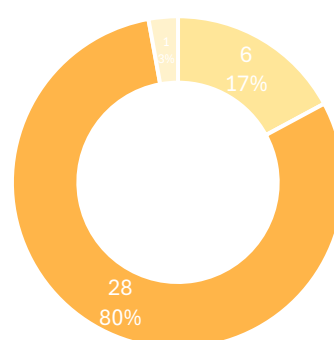
■ 18 - 35 ■ 36 - 50 ■ 51 - 65

BAIXA SEGONS TIPUS



■ Fi de contracte ■ Cessament voluntari
 ■ Excedencia ■ Jubilació
 ■ Acomiadament

BAIXES SEGONS CATEGORIA



■ Educadores ■ Auxiliars ■ Administración

PROGRAMA GENERAL DE BENESTAR PERSONAL I SOCIAL

El Programa general de benestar personal i social de ha de concebre's com una qüestió global que l'Entitat posa en marxa a través de les accions que es contemplen en diversos programes i projectes que desenvolupa, els quals alhora es complementen. Aquests es concreten en el seu Projecte d'oci saludable, el seu Projecte mediambiental, el seu Programa de salut, prevenció i control de substàncies tòxiques i el seu Programa d'educació afectiva-sexual. Dit això, en les pàgines subsegüents es detallen els continguts d'aquestes accions.

PROJECTE D'OCI SALUDABLE

Descripció

El projecte d'Oci Saludable de l'Entitat està estretament vinculat al seu Programa de participació. Així doncs, l'oci saludable forma part d'un procés socioeducatiu enfocat a la creació de ciutadans de ple dret integrats a la societat i immersos a la seva comunitat. És per això que, Llars el Temple desenvolupa un procés d'acompanyament que, partint de les necessitats individuals que presenten els infants i adolescents, prioritza l'oci com a una eina que faciliti la seva socialització i inclusió social a partir del contemplat als seus Projectes Educatius Individuals (PEIs). Per tant, tota intervenció d'oci saludable es desenvolupa de manera individualitzada i adaptades a les seves necessitats socioeducatives.

Finalitat i objectius

L'objectiu general del programa es el d'establir mecanismes i instàncies que permetin la promoció d'estratègies de participació activa dels infants i adolescents acompanyats a fi de promoure en els diferents contextos en el qual es troben, la inclusió social dels joves tutelats tan en el moment present com en el moment que es compleixi la majoria d'edat. Això es concreta en el següent:

- Conèixer la informació necessària referida als riscos objectius que poden aparèixer en el temps lliure i de l'oci.
- Descobrir espais que fomentin les relacions positives i potenciïn els factors de protecció enfront de conductes de risc.
- Incorporar una actitud crítica enfront del model d'oci consumista i comercial generalment acceptat en la societat actual.

Resultats i conclusions

Durant l'any 2025 s'ha consolidat la normalització i la participació dels NNA en activitats d'oci saludable. L'Entitat ha treballat per promoure la socialització i la inclusió social dels menors mitjançant activitats esportives, artístiques, lúdiques i educatives, desenvolupades tant al barri com al conjunt de la ciutat. Han participat en total 68 activitats, cosa que suposa una mitjana d'1,2 activitats per menor:

Síntesi d'activitats d'oci saludable realitzades	
Activitats individuals segons temàtica	nº de NNA que les realitzen
Esportiva	35 (51%)
Artística	19 (28%)
Educativa	14 (21%)

Igual que en anys anteriors, els percentatges són similars, destacant, una vegada més, l'elecció d'activitats esportives per part dels NNA i la importància d'aquestes per al seu benestar físic i emocional. Aquests resultats reflecteixen el compromís de l'Entitat amb el desenvolupament integral dels NNA, fomentant la seva participació activa, l'adquisició d'habilitats socials i integració a la comunitat a través d'un oci educatiu i compromès.

Pel que fa a les activitats de caire cultural, es van realitzar 87 (amb mitjana de 7,25 sortides mensuals). Gràcies a la col·laboració amb diverses entitats, es va impulsar la participació en representacions teatrals, visites a museus, espectacles de dansa i altres manifestacions culturals. Aquestes experiències afavoreixen el desenvolupament integral del NNA, ampliant el seu bagatge cultural i reforçant el seu vincle amb l'entorn social i urbà. L'objectiu per al 2026 seria incrementar el nombre d'activitats culturals, que ha baixat un 22% respecte de l'any anterior.

PROGRAMA MEDIAMBIENTAL

Descripció

El Programa mediambiental està estretament vinculat al Programa de Participació, en la mesura que aquesta concep la cura de l'entorn "que ens envolta" com una qüestió global, compartida, en la qual de l'una o l'altra manera, "tots prenim part". Afecta de manera directa a totes les persones que, en alguna mesura, conviuen en l'Entitat, siguin tant adults com nens, així como indirectament a totes aquelles amb les quals es relacionin en els diferents àmbits de les seves vides com, per exemple, el de la família, el de l'escola o el de les amistats.

Finalitat i objectius

En aquest cas, el focus d'interès es situa, en una posada en marxa conscient d'accions concretes orientades cap al desenvolupament d'actituds i valors sostenibles que van a favor del medi amb el qual "ens relacionem", sent aquesta, des del punt de vista pedagògic de l'Entitat, una àrea d'aprenentatge transversal, que es indispensable treballar en qualsevol procés personal i grupal equilibrat. Per tant, els seus objectius generals s'orienten cap a afavorir que les persones cap a les quals es dirigeix desenvolupin la seva capacitat per:

- Conèixer qüestions bàsiques pròpies del comportament sostenible.
- "Fer" anualment accions concretes a favor d'un món sostenible.
- "Incorporar en la manera de ser" actituds i valors que siguin compatibles amb els necessaris per afavorir la sostenibilitat de l'entorn.

Resultats i conclusions

Al llarg de l'any 2025, l'Entitat ha mantingut el seu ferm compromís amb la sensibilització i la responsabilitat mediambiental, integrant en la seva activitat diària accions orientades a reduir l'impacte ambiental i a fomentar el respecte per l'entorn. Des dels diferents espais, l'Entitat han promogut pràctiques sostenibles que contribueixen activament a la millora i preservació del medi ambient. Entre les actuacions desenvolupades destaquen iniciatives vinculades a la correcta gestió de residus, d'acord amb la normativa municipal vigent. Per a això, s'han habilitat i mantingut elements informatius accessibles, així com sistemes organitzatius que faciliten les tasques de reciclatge i fomenten la implicació col·lectiva.

Paral·lelament, s'ha reforçat la formació continuada dels i les professionals, que traslladen aquests valors i hàbits sostenibles als NNA, a les seves UC i durant les activitats realitzades en entorns naturals, promovent una actitud responsable, participativa i col·laborativa. Per altra banda, durant el 2025, una part significativa de les activitats a l'aire lliure (el 80%) s'ha desenvolupat en entorns costaners. El 20% restant ha correspost a activitats a l'interior de l'illa i a excursions a la Serra de Tramuntana. En totes elles s'ha prioritzat la reducció de residus mitjançant l'ús de materials reutilitzables i s'ha vetllat pel respecte i la conservació dels espais visitats, contribuint activament a la seva neteja i manteniment.

Aquestes actuacions, juntament amb la consolidació progressiva d'hàbits respectuosos amb el medi ambient, reforcen el compromís de l'Entitat amb la sostenibilitat i permeten afrontar el futur des d'una perspectiva més responsable, conscient i alineada amb la protecció de l'entorn.

PROGRAMA DE SALUT, PREVENCIÓ I CONTROL DE SUBSTÀNCIES TÒXIQUES

Descripció

L'Entitat pren consciència que la millor manera de prevenir els riscos i les conseqüències que comporta el consum de drogues és informar sobre els efectes de les substàncies addictives, oferint formació i orientació, tant als joves com a les persones que estan en contacte amb ells. Es per això que posa en marxa una intervenció que vol donar alternatives i prevenir el consum de substàncies perjudicials per a la salut (tabac, alcohol, cànnabis, etc.) de manera integral.

Finalitat i objectius

- Promoure una consciència social sobre els efectes nocius de les drogues que faciliti un augment de la percepció de risc entre els joves.
- Facilitar els recursos d'informació, orientació i formació tant a les famílies com als agents educatius.
- Desenvolupar les habilitats i competències personals necessàries per rebutjar el consum de drogues.
Oferir eines, especialment, als adolescents perquè puguin adoptar una actitud crítica i responsable sobre les drogues.
- Facilitar alternatives i tenir opcions de decidir.

Resultats i conclusions

Al 2025 s'ha continuat treballant de manera específica una problemàtica detectada en anys anteriors, relacionada amb la percepció dels adolescents que les drogues no són massa perjudicials, reforçant la informació i sensibilització sobre els riscos físics, psicològics i socials associats al consum de tabac, alcohol, i altres substàncies mitjançant intervencions grupals i individuals adaptades a l'edat i al nivell maduratiu dels participants.

Enguany s'ha comptat amb el suport de Projecte Jove, implementant a l'entitat el Programa de prevenció selectiva "Rompecabezas", dirigit a adolescents i joves en situació de vulnerabilitat. Han participat 18 NNA d'entre 14-17 anys, i s'ha realitzat la formació específica de 10 educadores i la psicòloga de l'Entitat per garantir una aplicació fidel del programa i la seva integració en la tasca educativa quotidiana. S'ha implementat a través dels seus 6 mòduls d'intervenció, posant èmfasi en els aspectes que es detallen a continuació. Així mateix, es presenten exemples de les respostes recollides durant les activitats desenvolupades amb els NNA, amb l'objectiu d'il·lustrar la participació i la comprensió dels continguts.

Gestió emocional

S'ha treballat el reconeixement, la identificació i l'expressió adequada de les emocions, així com la seva funció adaptativa. S'han abordat emocions bàsiques com la por, la tristesa, la ira i l'alegria, ajudant els adolescents a comprendre el seu procés a nivell emocional (desencadenant, interpretació, resposta fisiològica i consciència emocional). També s'han entrenat formes d'expressió emocional regulada, evitant tant la inhibició com les respostes impulsives, i s'ha introduït la gestió de la ira i els moments de desbordament emocional com a part del desenvolupament d'estratègies d'autocontrol. A més, s'ha incidit en el treball de l'autoestima i l'autoconcepte, promovent una visió més realista i equilibrada d'un mateix, afavorint la confiança personal, la presa de decisions pròpies i una menor dependència l'aprovació externa, factors protectors davant conductes de risc

Em fa vergonya (relacions socials)

- Dir un secret o que s'inventin coses sobre mi
- Que vinguin a un partit i cridin (les educadores)
- Anar mal vestit i trobar-me amb tothom
- Explicar per què estic en un centre
- Quan no entenc el que em diuen i em diuen "tonta"
- Trobar-me amb algú que no m'agrada
- Quan no sé explicar alguna cosa
- Ballar amb els meus amics
- Fer nous amics
- Que es riguin de mi
- Quan parlen de la seva família i jo no puc

Em fa vergonya (a casa o al centre)

- Quan una educadora renya
- Quan em poso a plorar
- La furgoneta (els fa vergonya que els recullin amb la furgo)
- No em deixen expressar-me
- Que em diguin que jo he començat el problema quan no ha estat així
- Demanar coses
- Expressar com em sento o parlar de coses personals
- Quan em renyen en públic
- Si veig un gos gran
- Eructe o pet
- Que em vegin amb el centre o amb la meva germana
- Que em renyin davant dels meus germans
- Parlar de sexe
- Quan em renya la coordinadora
- Menjar amb la boca oberta
- Parlar davant de tothom
- Que entrin a l'habitació quan no hi sóc
- Parlar amb la família de les meves relacions
- Relacions amoroses
- Dir alguna cosa inapropiada

Em fa vergonya (institut)

- Parlar amb el tutor
- Exposicions
- Correr amb la motxilla
- Estudiar poc
- Equivocar-me
- Quan no m'escolten
- Parlar de notes
- Fer tonteries
- Quan parlen de coses personals
- Que em vegin amb la noia que m'agrada
- No anar ben vestit

Estratègies cognitives

En aquest mòdul s'ha fomentat el desenvolupament del pensament crític i la presa de decisions responsables. Els adolescents han treballat habilitats com l'anàlisi de la informació, el qüestionament de creences normatives ("tothom ho fa", "no passa res"), i l'anticipació de conseqüències a curt i llarg termini abans d'actuar. Aquest entrenament afavoreix decisions reflexives i menys impulsives en situacions de pressió grupal. També s'han abordat els estils atribucionals, ajudant els joves a interpretar les situacions de manera més flexible i orientada al canvi ("aquesta vegada no ha anat bé, però puc millorar"), i s'ha treballat la detecció i reformulació de distorsions cognitives (la catastrofització, la sobregeneralització o pensament dicotòmic), que sovint influeixen en l'autoimatge i en les conductes de risc. Igualment, s'ha entrenat un procés estructurat de presa de decisions (identificació del problema, generació d'alternatives, valoració de conseqüències i elecció), promovent estils de decisió més racionals i menys evitatius o impulsius.

La resta de mòduls han reforçat les habilitats d'interacció social, la recerca d'alternatives d'oci i de temps lliure saludables, i la informació objectiva sobre drogues, integrant tots aquests continguts dins d'un enfocament global de reducció de factors de risc i potenciació de factors de protecció. Com a mostra del treball desenvolupat en l'àrea d'Estratègies Cognitives, es presenta a continuació la següent taula resum de les conseqüències identificades pels participants. A través de dinàmiques de representació i reflexió grupal, els i les adolescents han identificat tant les conseqüències percebudes com els riscos associats. Les respostes més freqüents han estat les següents:

Accions/ Efectes	Conseqüències a curt termini		Conseqüències a llarg termini	
	Positives	Negatives	Positives	Negatives
Situació 1: àrea escolar: Fumar vaper en horari d'institut	<ul style="list-style-type: none"> • Relax • Amics • Gaudir • Sabor 	<ul style="list-style-type: none"> • Càstig • Expulsió • Retirada del vaper • Perdre classe • Perdre extraescolar 	<ul style="list-style-type: none"> • Cap • Ser més xulo • El sabor • Alleugeriment estrès 	<ul style="list-style-type: none"> • Pulmons negres • Addicció • Càstig
Situació 2: àrea temple: Arribar al centre amb olor de tabac	<ul style="list-style-type: none"> • Et sents malament (és positiu perquè els importa el que els diguin) • Amics (encaixar) • Desfogar-se 	<ul style="list-style-type: none"> • Mala olor • Càstig • Renyar • Perdre la confiança de les educadores 	<ul style="list-style-type: none"> • Cap • Alleugeriment, desfogar-se • Ser més xulo 	<ul style="list-style-type: none"> • Malaltia • Addicció • Despesa de diners • Mala olor • Dents grogues
Situació 3: àrea social: Beure alcohol amb el grup d'amics	<ul style="list-style-type: none"> • Passar-ho bé • Estar content • Desconnectar 	<ul style="list-style-type: none"> • Càstig • Ressaca • Perdre la confiança de les educadores 	<ul style="list-style-type: none"> • Cap 	<ul style="list-style-type: none"> • Malaltia • Cirrosi • Addicció • Baralles

*Les respostes que apareixen en negreta corresponen a les mencionades amb major freqüència pels participants.

Interacció social

Dins del Programa Rompecabezas, el mòdul d'interacció social ha tingut com a objectiu principal el desenvolupament i reforç de les habilitats socials dels adolescents participants, entenent la socialització com un procés clau en el desenvolupament personal i en la prevenció de conductes de risc. Durant l'adolescència, la pertinença al grup d'iguals adquireix una especial rellevància, ja que els joves interioritzen normes, valors i patrons de comportament que influeixen directament en la seva conducta i presa de decisions. S'ha treballat la importància de les habilitats socials com a conductes apreses i observables, integrant tant components conductuals com cognitius i emocionals. Aquest entrenament permet als adolescents defensar els seus propis interessos respectant els drets i sentiments dels altres, afavorint relacions interpersonals més saludables. El desenvolupament d'un ampli repertori d'habilitats socials actua

com a factor de protecció davant situacions de risc, especialment en contextos d'oci i de pressió grupal, on sovint apareixen les primeres conductes de consum.

Un dels eixos centrals del mòdul ha estat el treball de la comunicació interpersonal, aprofundint en els components verbals, no verbals i paraverbals. S'ha incidit en la importància de la coherència entre allò que es diu i com es diu, tenint en compte que una part significativa de la comunicació es produeix a través del llenguatge no verbal. Així mateix, s'han abordat els principis bàsics de la comunicació interpersonal, com la impossibilitat de no comunicar-se i la influència de la relació entre els interlocutors en el missatge transmès. També s'han entrenat estratègies que faciliten una comunicació eficaç, com l'ús de missatges en primera persona ("missatges jo"), l'empatia i l'escolta activa. Aquestes habilitats permeten expressar sentiments, opinions i necessitats de manera respectuosa, reduint els conflictes interpersonals i millorant la qualitat de les relacions socials.

Dins d'aquest mòdul s'ha treballat de manera específica la conducta assertiva, diferenciant-la de la comunicació agressiva, passiva i passiva-agressiva. L'assertivitat s'ha presentat com una actitud d'autoafirmació que permet defensar els propis drets i expressar preferències i emocions sense vulnerar els drets dels altres, afavorint una major coherència personal i responsabilitat emocional. Així mateix, s'ha abordat la prevenció de la violència i la gestió de conflictes, analitzant els diferents rols que poden aparèixer en situacions de violència (agressor/a, víctima i espectadors) i promovent estratègies d'afrontament basades en l'empatia, el suport a la víctima i la condemna activa de la violència. S'ha treballat el model de resolució de conflictes basat en la col·laboració, amb l'objectiu que totes les parts implicades puguin veure satisfets els seus interessos. A continuació es presenta la taula amb les respostes recollides en una de les activitats desenvolupades dins del mòdul d'Interacció Social.

Per què hi ha nins/es que s'inventen coses d'algú quan s'enfaden amb aquella persona?

- Per fer mal a l'altra persona.
- Perquè tenen ràbia, perquè es volen venjar d'aquella persona o perquè senten rancor.
- Per ego; els fa ràbia el rebuig que han rebut.
- Per desquitar-se; per venjança.

Com s'ha de sentir una persona quan veu que l'insulten o pengem fotos per fer-la quedar mal i que els companys i/o companyes la rebutgin?

- Ràbia, tristesa, sentir-se menyspreada, vergonya, malestar.
- Ràbia, tristesa.
- Malestar, tristesa, sentir-se menyspreada i rebutjada.
- Tristesa, enfadament, vergonya, fàstic, sentir-se ridiculitzada.

Què creieu que és millor: deixar passar el temps i que es cansin d'insultar o tornar els insults?

- Avisar la professora o deixar-ho passar.
- Tornar els insults i deixar passar el temps. Venjar-me. Avisar el cap d'estudis. Denunciar.
- Deixar-ho passar, no posar-se al nivell de l'altra persona.
- Ambdues opcions.

Què faries en una situació semblant? Recorrieres a algú? A qui?

- Parlar amb una persona de confiança: pares, policia, educadores, professora.
- A la seva germana (família). A ningú.
- Parlar amb algun familiar (amics, educadora o parlar amb la persona que ha començat el conflicte).

Les respostes que han estat aportades pels participants evidencien una adequada comprensió dels factors emocionals implicats en conductes agressives indirectes, com la difusió de rumors o informació falsa, vinculades a emocions de ràbia, ressentiment i necessitat de venjança. També mostren sensibilitat cap a les associades a situacions d'assetjament o humiliació pública, especialment en els entorns digitals, destacant sentiments de ràbia, tristesa, vergonya i rebuig, la qual cosa evidencia una empatia inicial cap a l'impacte emocional en la víctima. El treball realitzat dins del mòdul d'Interacció Social ha permès reflexionar sobre les conseqüències d'aquestes conductes i aprofundir en la presa de consciència de

l'efecte psicològic de l'assetjament, alhora que ha fomentat actituds de respecte, responsabilitat i suport entre iguals.

Les respostes mostren una diversitat d'estratègies davant del conflicte, combinant opcions d'evitació, confrontació i cerca d'ajuda. Tot i que alguns adolescents encara contempen la venjança o la resposta agressiva, altres respostes evidencien un inici de reflexió cap a estratègies adaptatives, com demanar suport adult i no reproduir conductes agressives. En aquest sentit, la majoria identifica figures adultes i de confiança com a recurs de suport, fet que constitueix un important factor de protecció. Tanmateix, la presència d'opcions de no comunicar el conflicte ressalta la necessitat de reforçar la confiança en la xarxa de suport i la importància de demanar ajuda com a estratègia preventiva.

Oci i temps lliure

Dins del Programa Rompecabezas, el mòdul d'oci i temps lliure s'ha orientat a optimitzar la gestió que els adolescents fan del seu temps lliure, entenent l'oci com un element clau en el procés de socialització, desenvolupament personal i prevenció de conductes de risc. En aquesta etapa vital, l'oci adquireix una rellevància especial, ja que influeix directament en la construcció de valors, hàbits, relacions socials i identitat personal. Des d'una perspectiva psicològica i social, l'oci s'entén com la forma en què cada persona es comporta en el temps lliure, un espai alliberat d'obligacions que contribueix de manera significativa al desenvolupament integral. L'oci pot actuar tant com a factor de risc com de protecció, en funció del tipus d'activitats que s'hi realitzen i del significat que aquestes adquireixen per a la persona. En aquest sentit, l'oci constructiu, que integra funcions de descans, diversió i desenvolupament personal, es considera un element protector davant comportaments potencialment addictius

S'ha treballat la diferenciació entre un oci passiu, consumista o centrat exclusivament en la vida nocturna, i un oci saludable i constructiu. S'ha posat èmfasi tant en el oci individual, vinculat al descans, la creativitat i l'autoregulació, com en l'oci compartit amb el grup d'iguals, que aporta sentiments de pertinença,

suport i identitat. Alhora, s'ha reflexionat sobre la influència del grup i la pressió social, entenent que aquesta pot esdevenir un factor de risc o de protecció segons com es gestioni. Un dels eixos principals del mòdul ha estat la relació entre oci i consum d'alcohol, abordant el fet que el consum d'aquesta substància s'ha normalitzat com una forma habitual d'oci entre adolescents i joves. S'han analitzat els riscos associats a aquesta pràctica, com la minimització de les conseqüències negatives del consum, l'impacte en el rendiment acadèmic i emocional, l'augment de conductes agressives o de risc, així com situacions de violència, assetjament o exposició no consentida d'imatges en contextos de consum, amb una especial atenció a la perspectiva de gènere.

Informació sobre drogues i altres comportaments potencialment addictius

S'ha plantejat com un espai de caràcter preventiu i transversal, orientat a proporcionar als adolescents una informació bàsica, clara i adaptada a la seva etapa evolutiva. El treball realitzat ha inclòs tant les substàncies legals i il·legals com altres conductes amb potencial addictiu, com el joc d'apostes, els videojocs i l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació.

Aquest mòdul no s'ha centrat únicament en la transmissió de continguts, sinó en afavorir la reflexió crítica sobre la normalització del consum i de determinades conductes de risc en l'entorn social i digital dels adolescents. S'han abordat mites i creences errònies associades al consum, així com les principals conseqüències físiques, psicològiques i socials, evitant enfocaments alarmistes i promovent una mirada realista i responsable.

La finalitat principal d'aquest mòdul ha estat reforçar la capacitat dels adolescents per identificar situacions de risc, prendre decisions més informades i coherents amb el seu benestar, i consolidar una actitud de cura personal, en coherència amb el treball previ de competències emocionals, cognitives i socials desenvolupat en la resta de mòduls del programa.

Per tal d'avaluar l'impacte de la intervenció, s'han realitzat enquestes pretest i postest als participants del programa. L'anàlisi comparativa dels resultats permet identificar les diferències més significatives observades després de la implementació del programa. Des dels ítems avaluats es destaquen els següents:

- En l'ítem «*Quan vull buscar informació sobre les addiccions utilitzo les TIC*» s'observa un augment notable en la puntuació del postest, fet que indica una millora en l'ús de les TIC com a eina per cercar informació relacionada amb les addiccions després de la intervenció.
- L'ítem «*Conec les conseqüències del consum de drogues*» mostra també una diferència clara i positiva, amb una millor puntuació en el postest, evidenciant un increment del coneixement dels participants sobre els efectes i riscos associats al consum de substàncies.
- Pel que fa a l'afirmació «*La informació aquí tractada pot influir en la meua vida*», es detecta una pujada significativa en la valoració postest, fet que reflecteix un major impacte percebut del programa i una millor integració dels continguts treballats en la vida quotidiana dels adolescents.
- Altres aspectes com la presa de decisions i la detecció d'activitats de lleure saludables presenten millores moderades, tot i que menys pronunciades, indicant una evolució positiva però progressiva en aquestes competències.
- Finalment, les habilitats socials i l'autoestima ja presentaven valors elevats en el pretest, motiu pel qual els canvis observats després de la intervenció són poc rellevants, fet que suggereix un bon nivell de competències prèvies en aquests àmbits.

El desenvolupament del programa ha combinat espais de preparació i coordinació professional amb l'aplicació directa de les activitats amb els adolescents, permetent un seguiment continu i una adaptació progressiva dels continguts a les necessitats detectades. De manera general, s'observa una evolució positiva en el discurs i en les actituds dels participants. Progressivament mostren una major capacitat per identificar el tabac i l'alcohol com a substàncies addictives, una

millor regulació emocional davant situacions de conflicte o pressió grupal, i una major reflexió abans de prendre decisions relacionades amb conductes de risc. En conclusió, la intervenció realitzada durant aquest període ha permès consolidar el treball preventiu en relació amb el consum de substàncies, reforçar competències emocionals i cognitives clau, i incrementar els factors de protecció personals i socials dels adolescents participants. Es considera convenient mantenir i ampliar aquesta línia de treball, donant continuïtat als programes de prevenció selectiva i al treball coordinat amb recursos especialitzats

PROGRAMA D'EDUCACIÓ AFECTIVA–SEXUAL

Descripció

En l'actualitat no es qüestiona la necessitat de formar en sexualitat des de l'escola i que l'educació sexual es fa imprescindible. La manca de coneixement general sobre la conducta sexual humana contrasta amb la literatura sobre el tema, que des de diferents mitjans ens arriba. Així doncs, som éssers sexuats, tant des del punt de vista corporal com psicològic i social, sent el nostre cos font de comunicació, afecte, tendresa i plaer. Per tant, en el comportament sexual de l'ésser humà tenen gran influència factors socioculturals, atès que la nostra és una conducta social i com a tals interpretada i regulada per la societat.

Dit això, l'adolescència és un període especialment caracteritzat per canvis físics, el descobriment d'una nova identitat, l'experimentació de noves sensacions, desitjos i emocions. Per tots aquests factors, els nois i noies que viuen aquesta etapa es troben en una situació d'especial vulnerabilitat enfront de diferents situacions de risc, el que fa necessari que rebin el suport que els permeti anar construint la seva personalitat en confiança i amb bona salut. En conseqüència, aquest programa, neix davant la necessitat d'abordar els temes relacionats amb la sexualitat amb un enfocament afectiu i una metodologia grupal per contribuir a el desenvolupament de la personalitat de l'adolescent, ajudant-lo a integrar de manera saludable la sexualitat en el seu món personal i relacional.

Finalitat i objectius

- Afavorir en els nens, nenes i adolescents una actitud positiva cap a la sexualitat, entenent aquesta com a forma de comunicació i font de salut, plaer, afectivitat i, quan es vol, reproducció.

- Desenvolupar i aplicar estratègies personals i col·lectives, així com pautes d'actuació en l'anàlisi de resolució de problemes que se'ls presentin als nens, nenes i adolescents en la seva vida al voltant de la sexualitat.
- Desenvolupar una autoestima i autoconceptes adequats, assumint una identitat lliure d'elements de gènere discriminatoris, desenvolupant hàbits, actituds i conductes saludables cap a la sexualitat i propiciant una flexibilització dels rols sexuals.
- Facilitar la capacitat de reflexió al voltant de fet sexual humà a nivell biològic, psíquic i social, per tal de substituir les concepcions basades en prejudicis i creences infundades per coneixements adequats.
- Propiciar valors en els quals la relació entre les persones estiguin basades en la igualtat, el respecte i la responsabilitat.
- Donar a conèixer els canvis a nivell físic, psicològic i social que es produeixen en l'adolescència.
- Afavorir l'acceptació d'una identitat i orientació sexual lliure d'elements discriminatoris.
- Fomentar un autoconcepte i imatge corporal ajustada a la realitat i lliure estereotips en els nens, nenes i adolescents.
- Treballar amb el grup d'iguals tenint en compte la influència que aquest exerceix com a referent en el qual adolescent buscarà sentir-se integrat i acceptat i anirà consolidant la seva identitat i autoconcepte.
- Garantir l'accés a informació i recursos que puguin servir de suport als nens, nenes i adolescents.
- Establir llaços de coordinació i treball amb les famílies i l'entorn proper a l'adolescent buscant espais de trobada en tot el procés educatiu.

Resultats i conclusions

- **Importància de l'educació continuada:** el treball constant i sostingut en el desenvolupament afectiu i sexual dels adolescents és fonamental per oferir espais segurs on expressar dubtes, inquietuds i experiències personals, contribuint a una construcció sana de la identitat afectiva, també en el context digital actual.
- **Rol clau dels educadors/es:** els professionals que conviuen diàriament amb els joves actuen com a figures de referència significatives, reforçant valors de respecte, igualtat, responsabilitat i bon tracte tant en les relacions presencials com en les virtuals.
- **Enriquiment de la multiculturalitat:** la diversitat cultural i personal aporta riquesa al treball afectivo-sexual, facilitant el debat, la tolerància i el respecte a la diversitat afectivosexual i de gènere.
- **Adaptació a edat i gènere:** les intervencions ajustades a cada etapa evolutiva són més efectives. En els grups d'edat més avançada, el debat i la reflexió crítica han afavorit una major comprensió de continguts complexos relacionats amb la sexualitat, les relacions i els riscos digitals.
- **Integració d'educació emocional:** el desenvolupament de competències emocionals ha millorat la gestió de les relacions, les expectatives afectives i els conflictes, potenciant la maduresa emocional i social.
- **Promoció de relacions saludables i igualitàries:** s'han treballat la igualtat de gènere, diversitat afectivosexual, consentiment i prevenció de la violència en les relacions, fomentant adolescents més conscients i respectuosos.
- **Participació familiar:** La implicació de les famílies ha estat un element clau, facilitant la comunicació oberta sobre afectivitat i sexualitat i reforçant el treball educatiu realitzat.
- **Prevenició de riscos digitals (Programa CODI-Nivells 2 i 3):** la integració del programa CODI ha permès incorporar la dimensió digital dins l'educació afectiu-sexual, treballant la identitat digital i l'autoestima, protecció de dades i intimitat, sexting, grooming, ciberassetjament, *fake news* i

prevenció de les *tecnoaddiccions*. Aquest treball ha proporcionat eines pràctiques per fomentar un ús segur, crític i responsable de les xarxes.

- **Enfocament integral i adaptat a la realitat actual:** El programa combina educació afectiva, sexual, emocional i digital amb metodologies actives i participatives, preparant els adolescents per construir relacions sanes, igualitàries i respectuoses tant en l'àmbit presencial com en l'entorn virtual.

En conjunt, la incorporació del programa CODI ha enfortit l'enfocament integral del programa afectiu-sexual, adaptant-lo als reptes actuals i dotant als adolescents d'eines per prendre decisions responsables en la seva vida afectiva i digital.

Valoracions dels NNA participants:

- *"M'agradaria que es sàpiga més del tema a les escoles perquè és bastant important"*
- *"Es divertit i ajuda a ser més responsable"*
- *"A l'institut i a l'escola a vegades necessitem utilitzar algunes coses que hem après"*
- *"T'ajuda a guardar contrasenyes i altres coses en privat perquè ningú sàpiga res de tu sense el teu permís".*
- *"Jo abans de venir no tenia ni idea de tecnoaddicció, com fer fake news... I ara ja sé moltíssimes coses molt importants de la tecnologia"*
- *"És molt divertit i interactiu"*
- *"Els mestres ho expliquen molt bé"*
- *"T'ensenya molt sobre les bones pràctiques digitals"*
- *"Es pot aprendre sobre les xarxes socials i els seus perills"*
- *"Jo trob que és molt interessant i que la informació podria servir-li a molta gent"*

Aquestes aportacions reflecteixen l'impacte positiu del programa en l'adquisició de coneixements i en la presa de consciència i responsabilitat digital.

PROGRAMA D'ATENCIÓ EMOCIONAL

Descripció

L'atenció emocional es refereix al treball que realitza, especialment, el psicòleg i la psicòloga de l'Entitat, juntament amb els educadores i educadores com a peça clau per a la recuperació dels nens i nenes, a través de la teoria del vincle afectiu i la del trauma. Així doncs, els trastorns del vincle generen una sèrie de característiques de difícil comprensió per a les persones que conviuen amb ells, ocasionant que generalment siguin rebutjats i etiquetats. En conseqüència, comprendre aquest tipus de trastorn permet realitzar un millor treball, prevenint conductes i situacions que aguditzin encara més les seves dificultats.

Finalitat i objectius

La finalitat del Programa psicològic està basada en donar suport emocional i afectiu intrínsec i extrínsec al menor i al seu entorn afectiu, de cara a la recuperació i treball de possibles traumes, la prevenció de la re victimització, i la promoció d'un procés de creixement saludable. Així doncs, els seus objectius són:

- Avaluar cada un dels infants que resideixen a l'Entitat, establir un diagnòstic i dissenyar estratègies de tractament individualitzat.
- Establir vincles terapèutics que involucrin sempre que sigui possible als educadors del nin i a la seva família.
- Realitzar psicoteràpia individual o grupal, si és necessari, per augmentar els punts forts de nins i adolescents i millorar els valors perduts.

- Realitzar el seguiment psicològic de tots els nins de l'Entitat per garantir el seu benestar durant la seva estada.
- Continuar donant suport i acompanyament en el seu procés personal i familiar una vegada hagin sortit del centre si així ho desitgen.

Resultats i conclusions

Síntesi de dades significatives	
	nº
Nens i nenes atesos la psicòloga de l'Entitat	50
Nens i nenes amb intervenció terapèutica pautaada en l'Entitat	20
Nens i nenes amb tractament de psicomotricitat	1
Nens i nenes amb intervenció terapèutica en STIF/Govern	25
Nens i nenes atesos per a consultes personals	35
Nens i nenes sense intervenció terapèutica	5
Nens i nenes atesos en situacions de crisi	3
Assessoraments en intervencions per problemes puntuals	125
Reunions amb col·legis per planificació i seguiment d'intervencions	15
Reunions amb Salut Mental infanto-juvenil (IBSMIA)	1
Joves "ex-tutelats" atesos voluntàriament per la psicòloga de l'Entitat	2
Sessions terapèutiques amb joves "ex-tutelats"	2

L'anàlisi de les dades reflecteix el compromís de l'entitat amb l'atenció psicològica i el suport emocional dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat. A continuació, es destaquen alguns punts rellevants:

Accés i cobertura de l'atenció psicològica

- Un total de 50 NNA han estat atesos per la psicòloga de l'entitat, la qual cosa evidencia la rellevància i la necessitat d'aquest servei.
- Entre aquests, 20 han seguit una intervenció terapèutica pautada dins de l'entitat, mentre que 25 han rebut tractament a través de serveis externs (STIF/Govern), demostrant una coordinació activa entre els recursos interns i externs que garanteix la continuïtat i coherència de l'atenció.
- Només 5 no han requerit intervenció terapèutica, subratllant la necessitat generalitzada d'acompanyament psicològic dins d'aquest col·lectiu.

L'elevat percentatge de cobertura reflecteix que l'entitat està donant una resposta adequada a les necessitats emocionals i terapèutiques dels NNA.

Tipologia de les intervencions

Les intervencions realitzades presenten una varietat adaptada a les necessitats específiques dels infants i adolescents atesos:

- Consultes personals puntuals: 35 infants van requerir atenció puntual, evidenciant que molts necessiten suport en moments concrets sense requerir teràpia continuada. Això ressalta la importància d'oferir un servei flexible i accessible per a situacions transitòries o específiques.
- Psicomotricitat: només 1 cas va requerir intervenció psicomotriu, fet que podria indicar una disponibilitat limitada de recursos en aquest àmbit.
- Situacions de crisi: 3 infants van necessitar intervenció en situació de crisi, indicant que la majoria dels infants mantenen una certa estabilitat emocional, gràcies a la intervenció preventiva i continuada.

- Assessoraments puntuals: Es van realitzar 125 assessoraments per problemes concrets, reflectint la capacitat del servei per actuar de manera dinàmica i preventiva, responnent a les necessitats immediates tant dels infants com dels professionals que els acompanyen.

Això evidencia un equilibri entre intervenció continuada, assessoraments puntuals i prevenció de crisis, elements clau en l'atenció psicològica infanto-juvenil.

Coordinació i assessorament amb altres serveis

- Les 15 reunions amb centres escolars han permès garantir un seguiment acadèmic i emocional integrat, fomentant una intervenció multidisciplinària coherent amb els objectius educatius i terapèutics.
- La col·laboració amb el servei de Salut Mental infanto-juvenil (IBSMIA) es va limitar a 1 reunió, suggerint que seria recomanable enfortir aquest vincle per assegurar la continuïtat assistencial i l'abordatge especialitzat dels casos més complexos.

La coordinació interinstitucional és essencial per a una atenció integral i global dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat.

Atenció als joves ex-tutelats

- Es van atendre 2 joves amb un total de 2 sessions terapèutiques, ressaltant la importància d'oferir suport continuat en la transició a la vida adulta.
- Aquest acompanyament permet abordar les dificultats d'adaptació i la gestió emocional en la transició cap a l'autonomia, prevenint possibles episodis de vulnerabilitat social o emocional.

Conclusions generals

- Les dades mostren una alta necessitat d'atenció psicològica, amb una majoria dels infants i adolescents requerint algun tipus d'intervenció.
- La tipologia de les intervencions combina atenció continuada, assessoraments puntuals i prevenció de crisis, demostrant la flexibilitat i adaptabilitat dels serveis.
- La coordinació amb centres escolars i recursos externs és positiva però seria recomanable reforçar la col·laboració amb serveis de salut mental especialitzats per millorar la continuïtat assistencial.
- L'atenció als joves ex-tutelats evidencia la importància de mantenir un suport prolongat més enllà de la tutela formal, facilitant una transició saludable cap a la vida adulta.

En conjunt, el programa evidencia un compromís sòlid amb l'atenció psicològica i emocional, contribuint significativament a la millora del benestar dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat.

Descripció

El Programa acadèmic afecta a tots els nens, nenes i adolescents atesos per l'Entitat i situa el focus d'interès en totes aquelles qüestions que tenen a veure amb l'acompanyament educatiu en l'àrea escolar, especialment pel que fa a la relació amb l'escola i la planificació del temps d'estudi, cap a la complementarietat entre l'educació formal (espai on l'escola actua) i la no formal (espai al qual l'escola habitualment no arriba i espai d'acció per a l'educació social).

Finalitat i objectius

Si bé el tots els nens, nenes i adolescents atesos per l'Entitat es veuen afectats pel Programa acadèmic, la seva proposta educativa presa com a referència tant el Programa de pre-emancipació como el de capacitació laboral en la mesura que la formativa-laboral es torna una àrea d'aprenentatge indispensable a treballar en els processos d'autonomia. Així doncs, se centra de manera especial en afavorir la prevenció de l'aparició de futures circumstàncies d'exclusió social en nins, nines i adolescents procedents del sistema de protecció, afavorint tant el seu accés en condicions inclusives al món acadèmic com l'aprenentatge d'aquelles eines que és necessari tenir en compte per a reforçar-ho. Per tant, els seus objectius generals s'orienten cap a afavorir que desenvolupin la seva capacitat per:

- Conèixer qüestions bàsiques pròpies del món acadèmic.
- "Saber fer" tasques bàsiques pròpies del món acadèmic entrenant competències que són necessari desenvolupar per a afavorir-ho.
- "Incorporar en la seva manera de ser" actituds que siguin afavoridores d'una relació positiva amb el món acadèmic.

Resultats i conclusions

Les dades significatives són les següents:

- Enguany han participat al Programa 53 persones menors d'edat.
- Pel que fa al gènere, es manté una distribució equilibrada: 51% nins (27) i 49% nines (26), similar a la de l'any anterior. En creuar aquesta variable amb d'altres (adaptació curricular, reforç escolar, promoció i absentisme), no s'observen diferències significatives entre nins i nines. En còmput global, al llarg del 2025 s'han registrat 10 adaptacions curriculars (19% de la població atesa), 15 reforços escolars (28% de la població atesa), 7 no promocions de curs escolar (13% de la població atesa) i 2 casos d'absentisme escolar.
- La formació més cursada continua sent l'ESO; el 45% de la població atesa per l'Entitat al 2025 la va cursar (24 adolescents), amb una distribució per gènere en la qual les nines representen el 63% dels casos d'ESO (15 nines) i els nins el 37% (9 nins). Seguida de l'Educació Primària a diferents nivells, cursada pel 37% (20 nins i nines). La resta d'itineraris corresponen a FPB (3 casos), FP (3 casos, incloent-hi FP Dual i FPGM), Educació Especial (1 cas), Escola d'adults (1 cas) i PQI (1 cas). Es constata que, a diferència del 2024, no s'ha registrat cap alumne cursant Batxillerat, la qual cosa pot ser indicadora d'un canvi en els itineraris acadèmics del col·lectiu.

En conclusió, el que es proposa és que:

De les dades recollides destaca la reducció del nombre de no-promocions respecte a l'any anterior (del 20% al 13%), la qual cosa podria interpretar-se com una lleugera millora en els resultats acadèmics, tot i que caldria analitzar-la amb cautela donat que la reducció del total de la mostra (de 55 a 53 persones) pot influir en la lectura dels percentatges. Continua sent significatiu el percentatge d'adaptacions curriculars i reforços escolars, cosa que segueix parlant d'un col·lectiu amb necessitats educatives diferenciades vinculades a les experiències de maltractament i desprotecció prèvies a l'acolliment.

En el 2025 s'observa un increment dels reforços escolars (del 25% al 28%) i una disminució de les adaptacions curriculars (del 27% al 19%). Aquesta evolució podria suggerir que les dificultats acadèmiques s'identifiquen en fases més inicials i s'hi intervé amb mesures de suport amb més antelació, abans d'arribar a ajustos curriculars més intensos. Finalment, l'absència de matriculacions a Batxillerat i la consolidació de les vies de FP i FPB reflecteixen una tendència creixent cap a itineraris formatius professionals, aspecte especialment rellevant en un col·lectiu que sovint haurà d'afrontar processos d'emancipació en assolir la majoria d'edat.

Es reitera que tots els indicis apunten que, per atendre adequadament la diversitat en el futur immediat i afavorir la normalització, la integració, la inclusió, la igualtat d'oportunitats i el respecte als drets fonamentals, serà necessari incrementar i reforçar els suports educatius. Això implica que els objectius formatius no poden desvincular-se de les necessitats individuals i que el professorat i el personal socioeducatiu han de treballar de manera coordinada per adaptar-se a realitats educatives cada vegada més complexes.

PROGRAMA D'HABILITATS NECESSÀRIES PER AL PROCÉS D'INDEPENDÈNCIA I DE TRANSICIÓ CAP A LA VIDA ADULTA

El Programa d'habilitats necessàries per al procés d'independència i de transició cap a la vida adulta de "Llars el Temple" ha de concebre's com la intervenció que, pel que respecta a pre-emancipació, l'Entitat desenvolupa. En aquest sentit, es posa en marxa a través de les accions que es contemplen en el seu Programa de pre-emancipació i en el seu Programa de capacitació laboral. Dit això, en les pàgines subsegüents es detallen els continguts d'aquestes accions.

PROGRAMA DE PRE-EMANCIPACIÓ "PUC"

Descripció

"Puc" és, essencialment, un programa de preparació per a la vida independent que aposta per la innovació educativa, adaptant el paradigma del "coaching" a la intervenció socioeducativa amb adolescents en acolliment residencial.

Finalitat i objectius

La finalitat del Programa coincideix amb millorar les competències socials i emocionals que l'adolescent necessiti aprendre per afrontar el seu propi procés d'autonomia mitjançant una intervenció socioeducativa que es recolza en el paradigma del "coaching", posant en pràctica conscientment una manera de fer, unes activitats i uns recursos propis com. Dit això, es preveu una programació mensual de sessions individuals per a cada adolescent, amb el propòsit de situar el focus de interès en l'atenció de les necessitats que manifesten, els objectius que decideixen i el pla d'acció que per aconseguir-los dissenyen.

També es contempla la possibilitat d'incloure la figura d'un "col·laborador/a", extern (expert/a en el seu àmbit professional) que aporta al procés de l'adolescent que ho demana suport orientat a l'enfortiment de competències relacionades amb els seus objectius. D'altra banda, es té en compte la formació específica contínua per al personal d'intervenció directa. Finalment, a favor de programes basats en l'evidència, el Programa compta amb un model d'avaluació propi dissenyat per a afavorir la millora contínua de la intervenció, acció que en definitiva beneficiarà al conjunt de la societat si la incidència dels seus resultats condueix a la prevenció de circumstàncies d'exclusió social en adolescents procedents del sistema de protecció. Arribats a aquest punt, els objectius generals del Programa giren entorn d'afavorir que l'adolescent desenvolupi la seva capacitat per:

- “Saber” (coneixements).
- “Saber fer” (habilitats).
- “Incorporar en la seva manera de ser” (actituds).

...tenint en compte competències relacionades amb la cerca de les seves pròpies estratègies d'auto-solució davant circumstàncies que emergeixin de:

- La seva formació.
- L'ocupació.
- L'habitatge.
- Les seves emocions.

Resultats i conclusions

El Programa contempla la realització de sessions de Coaching amb els/les adolescents. Els professionals estan formats en aquesta disciplina i utilitzen eines específiques com el GROW, que facilita que els/les adolescents puguin formular els seus objectius, analitzar la seva realitat, identificar recursos personals per assolir-los i elaborar plans d'acció. Durant el 2025, el total d'adolescents inclosos (franja 14–18) ha estat de 28, fet que representa un 53% del total de la població atesa, i suposa un lleu descens respecte de l'any anterior (55% el 2024).

Dit l' anterior, les dades significatives són les següents:

- Pel que respecta al gènere, el Programa ha atès 18 al·lotes (64%) i 10 al·lots (36%), mantenint la tendència d'anys anteriors amb una lleugera predominança femenina.
- Enguany, la població de 14 anys ha estat la més present en la intervenció del Programa, representant un 25% (7). Cal destacar que el grup d'adolescents que han complert la majoria d'edat a l'Entitat ha representat un 11% (3), els quals han necessitat allargar l'estada mitjançant mesura de pròrroga, per manca de recursos d'habitatge vinculats al Programa d'Autonomia Personal (PAP). D'aquests 3 joves en pròrroga, tots han

obtingut finalment una opció d'habitatge PAP, fet que representa un avenç respecte d'anys anteriors.

- Independentment del pla de treball, en tots els casos s'han entrenat competències per a l'autonomia, establint objectius coherents amb el PEI. En aquest sentit, el 100% dels adolescents atesos pel Programa ho han estat dins un pla de "Separació permanent i preparació per a la vida adulta".
- La formació més cursada ha estat l'ESO, que representa el 62% del total (22 casos repartits entre 1r, 2n, 3r i 4t). S'observa una disminució de l'accés a FP (FPB, FP Dual, FPGM), que representa el 25% dels casos (7). Cal destacar que l'adaptació curricular i el reforç escolar han estat presents en 5 casos (18%) i 12 casos (43%), respectivament..
- El nivell de El nivell de no-promoció és baix: dels adolescents atesos pel Programa, només 2 no han promocionat. Pel que fa a l'absentisme, s'han identificat 2 casos, coincidint amb perfils que requereixen una intervenció intensiva i personalitzada.
- El treball de competències laborals mostra un resultat relativament positiu entre adolescents de 16–18 anys: el 40% (6) han entrenat adequadament competències laborals (cerca activa d'ocupació) i, d'aquests, el 33% (2) compta amb una experiència laboral real.

En conclusió, el que es proposa és que:

Sembla que el descens en el nombre d'adolescents inclosos al Programa (de 30 el 2024 a 28 el 2025) s'ha de llegir en el context d'una reducció general de la població atesa, però també pot reflectir canvis en els plans de cas assignats pels equips tècnics de l'administració pública. Les dificultats d'accés a l'ocupació i a l'habitatge es mantenen com a principals obstacles en el procés d'emancipació, tal com evidencia el nombre de pròrroques gestionades. És remarcable que, enguany, els 3 joves en situació de pròrroga han obtingut accés a una opció d'habitatge PAP, fet que podria indicar una millora en la resposta del sistema.

Es considera essencial que l'administració continuï garantint els recursos necessaris per evitar que joves que han estat atesos durant anys pel sistema de protecció acabin en situacions d'exclusió residencial. Finalment, el descens en el percentatge de joves que entrenen adequadament competències laborals (del 65% el 2024 al 40% en el grup de 16–18 del 2025) és una dada que cal monitoritzar, per assegurar que des del sistema de protecció es faciliten eines suficients per a l'aprenentatge de competències prelaborals i la incorporació al mercat de treball.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓ LABORAL

Descripció

El Programa de capacitació laboral està estretament vinculat al Programa de pre-emancipació atès que amb ell es treballa una àrea d'aprenentatge fonamental en la franja dels 14 als 18 anys. Si bé és a partir dels 16 anys quan és legalment possible establir una relació contractual, el Programa concep que, en una etapa prèvia, es necessari l'entrenament de certes competències transversals útils per a una adequada inserció al món laboral. En aquest sentit, sense llevar importància a l'obtenció d'una ocupació, el treball sobre aquells elements que són fonamentals tenir en compte per a mantenir-lo es converteix en un qüestió prioritària: habilitats socials, comunicatives, autocora, responsabilitat, presa de decisions o la cerca de solucions per a resoldre un problema, entre altres.

Finalitat i objectius

Prenent com a referència el Programa de pre-emancipació, el Programa de capacitació laboral se centra de manera particular en afavorir la prevenció de l'aparició de futures circumstàncies d'exclusió social en adolescents procedents del sistema de protecció, afavorint tant el seu accés en condicions inclusives al món laboral com l'aprenentatge d'aquelles eines que és necessari saber manejar amb solvència per a reforçar-ho. Per tant, els seus objectius generals giren entorn d'afavorir que l'adolescent desenvolupi la seva capacitat per:

- Conèixer qüestions bàsiques pròpies del món laboral.
- “Saber fer” tasques bàsiques pròpies del món laboral entrenant aquelles competències que són necessari desenvolupar per a afavorir-ho.
- “Incorporar en la seva manera de ser” actituds que siguin afavoridores d'un accés al món laboral positiu.

Resultats i conclusions

Dit l' anterior, les dades significatives són les següents:

- Enguany han participat en el Programa 28 adolescents de la franja 14–18, que representen el 53% del total de població atesa per l'Entitat. D'aquests, 14 compten amb un pla formatiu actiu (50%).
- El subgrup de major edat (16–18) continua sent el més representatiu, amb 15 adolescents. Dins aquest subgrup, destaca la presència de noies, que representen el 67% (10 noies davant 5 nois), fet que evidencia una feminització en la franja amb major potencial d'inserció laboral.
- Es considera que el 60% del subgrup de 16-18 anys ha entrenat de manera adequada competències laborals (9 adolescents), amb accions com l'elaboració del currículum i la preparació d'entrevistes mitjançant el role-playing. Pel que fa a la inserció laboral efectiva, el 13% del subgrup 16–18 ha accedit a una ocupació (2 adolescents), una xifra inferior a l'any anterior (29%), i en tots dos casos es tracta d'ocupació temporal.
- Pel que fa a la cerca activa d'ocupació, 6 adolescents la duen a terme de manera activa (40% del subgrup 16–18), mentre que 9 encara no l'han iniciada, fet que requereix una intervenció específica centrada en la motivació, la presa de consciència i el desenvolupament d'hàbits de recerca, com a element clau per a la seva autonomia futura.

En conclusió, el que es proposa és que:

Es manté i s'intensifica la tendència documentada en anys anteriors, destacant les dificultats per accedir a oportunitats laborals, precarietat de les ofertes disponibles i desmotivació per sostenir la recerca en el temps. La reducció de la taxa d'inserció laboral real (del 29% al 13%) entre el grup de 16–18 és una dada rellevant que cal analitzar en el context d'un mercat laboral juvenil que continua sent precari i especialment poc accessible per a joves sense xarxa

familiar de suport. Des del punt de vista de la intervenció socioeducativa, continua sent necessari reforçar la preparació dels adolescents en etapes prèvies, treballant competències des dels 14 anys i intensificant la recerca a partir dels 16, amb acompanyament i seguiment continu. Tanmateix, l'impacte d'aquesta intervenció queda condicionat si no s'hi impliquen agents clau que sostinguin els Projectes de vida dels joves: d'una banda, el teixit empresarial amb disposició a generar oportunitats reals, i de l'altra, l'administració, especialment en la garantia d'accés a l'habitatge com a factor determinant per a la consolidació de l'autonomia.

Finalment, la feminització del subgrup 16–18 (67% noies) és un element a considerar en el disseny de les intervencions, assegurant que les estratègies de capacitació laboral incorporin perspectiva de gènere i contemplin possibles barreres específiques que poden afectar les joves en situació de protecció en l'accés al mercat laboral.

PROGRAMA PER ABORDAR PROBLEMES DE VIOLÈNCIA, CONFLICTE I INTERVENCIÓ EN CRISIS

Descripció

La mirada de l'Entitat en relació a la violència no es limita a parar esment a l'agressió física, sinó que inclou l'atenció d'altres conductes susceptibles de violentar o intimidar a qui les pateix. Per tant, aquest programa atén l'agressió física (incloses coaccions, impediment del normal funcionament dels serveis amb actituds intimidatòries o compulsives i lesions), verbal (inclosos insults o paraules grolleres socialment inacceptables, amenaces, calumnies i injúries), l'assetjament sexual, danys patrimonials de l'organització o dels treballadors.

Dit l'anterior, per tal d'assegurar que tots els treballadors i residents de l'Entitat gaudeixin d'un entorn en què la dignitat de la persona sigui respectada i la seva salut no es vegi afectada, es vetllarà per declarar i difondre el compromís explícit de tolerància zero amb qualsevol tipus de violència, es promourà una cultura preventiva i d'erradicació per mitjà de sensibilització, informació i formació, així como la millorar les condicions de seguretat en l'Entitat mitjançant les accions d'avaluació, anàlisi, adopció de mesures i seguiments que resultin pertinents.

Es parteix de la base de que els nens i nenes atesos per l'Entitat tenen greus carències i deficiències en habilitats necessàries per tenir un desenvolupament òptim, i posteriorment, una vida normalitzada. Per aquest motiu, aquest és un Programa multicomponent que ha d'incloure intervencions sobre variables de personalitat, cognitives, afectives i instrumentals. Es pensa que, quan una persona se sent bé no té conductes violentes. Per tant, no es treballarà únicament sobre la violència en si mateixa, sinó sobretot allò que conforma a la persona. Factors que, en tant estan equilibrats comporten estabilitat i benestar personal, buscant, en especial, que la persona se senti bé dedins a la seva pell.

Finalitat i objectius

- Millora de la autoestima. L'alta autoestima, a més de ser el resultat de intercanvis socials favorables, facilita que les persones tendeixen a sentir-se més capaços y competents.
- Increment de l'autoeficàcia social entesa com sentir-se capaç de dur a terme conductes que promouen el benestar
- Afavorir un locus de control intern, ja que l'extern suposa una consideració negativa de les possibilitats que la persona té d'aconseguir el benestar e influir en els altres, l'omple de sentiments de fatalisme i impotència.
- Aprenentatge de la conducta pro-social i altruista.
- Desenvolupar un judici moral post-convencional, afavoridor de les conductes pro-socials i altruistes.
- Fomentar les atribucions positives, ja que afavoreix la conducta que promou el benestar.
- Millorar la capacitat d'empatia.
- Augmentar la capacitat de conèixer i controlar les emocions.
- Aprendre habilitats socials.

Resultats i conclusions

- Al llarg dels darrers anys, i especialment durant el 2025, s'ha observat que la implementació d'estratègies educatives orientades a la desescalada emocional, la mediació i les pràctiques restauratives afavoreix una millor gestió de les situacions de crisi i promou processos d'aprenentatge socioemocional en els infants i adolescents.
- Així mateix, el treball coordinat entre l'equip educatiu i l'equip tècnic permet oferir respostes més ajustades a les necessitats dels NNA, reforçant els processos de contenció emocional, responsabilització i reparació del dany quan es produeixen situacions de conflicte.

- En definitiva, el desenvolupament d'un model d'intervenció basat en el respecte, la comprensió del malestar emocional i la promoció d'habilitats socials contribueix a millorar el clima de convivència del centre i afavoreix el desenvolupament personal i relacional dels infants i adolescents atesos.

PROGRAMA D'INTERVENCIÓ FAMILIAR "RE-CREANT"

Descripció

"Re-Creant" és un programa que organitza i engloba la intervenció familiar que es desenvolupa a "Llars el Temple" i que, a la vegada que forma part dels processos y procediments específics del seu sistema de qualitat, és un dels eixos fonamentals de la seva missió. Dit això, el programa sorgeix de la sinèrgia de l'experiència, valors, sensibilitat i expectatives comunes que han estat resultat d'un treball que durant dècades l'Entitat ha realitzat amb les famílies que ha atès.

Dit l'anterior, el programa està dissenyat per a atendre famílies biològiques i no biològiques de nens, nenes i adolescents amb mesures de protecció en règim d'acolliment residencial, tant quan es pugui preveure la seva tornada al domicili familiar, com en aquells casos en els que han estat separats de la família de forma definitiva, però existeix una vinculació a través d'espais com, per exemple, visites o sortides. És per això que, les famílies formen part del Programa essent derivades pels tècnics de referència de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS).

Finalitat i objectius

El Programa està especialment dirigit a famílies per a acompanyar-les en la seva responsabilitat i capacitat per a aconseguir els seus propis objectius de millora. Així doncs, és un recurs psico-educatiu-terapèutic que acompanya als pares, a les mares o a les persones referents dels nens, nenes i adolescents en la recerca de les seves pròpies potencialitats, per ser més eficaços i eficients en les seves interaccions amb ells, en situacions de la vida quotidiana o de risc.

El programa utilitza el model "coaching-system" per acompanyar a les famílies en una direcció comú que els ajudi a avançar, tant com a sistema, como a nivell personal, empoderant al conjunt en la consecució dels seus propis objectius. En aquest sentit, es prioritza la intervenció afavorint la seva implicació, establint un objectiu familiar, més enllà de les necessitats personals, i alineant als membres de la família en una direcció comú. Així doncs, els objectius del programa son:

- Acompanyar en la millora dels vincles familiars.
- Acompanyar en la millora de les capacitats i habilitats parentals.
- Generar consciència en els pares de les seves pròpies dificultats en la relació, la criança, l'atenció i l'educació del seus fills i filles, així com en relació als motius que han motivat la situació de desemparament o risc.
- Identificar i facilitar la presa de consciència dels factors que han motivat l'aparició i manteniment dels factors de risc.
- Fomentar en els pares motivació per a resoldre les seves dificultats, així com la dels seus fills.
- Reforçar la capacitat de canvi, les potencialitats i recursos de la família.
- Acompanyar als pares, als nins i a les nines (si tenen capacitat per fer-ho), així como altres membres de la família (si es valora adequat) en el desenvolupament d'aquest pla d'intervenció.
- Recolzar i orientar emocionalment als pares en el procés de canvi.
- Proporcionar a la família el suport i ensenyaments necessaris per corregir els factors que han derivat en la situació de maltractament o abandó.
- Acompanyar per reduir l'impacte de la crisi, el nivell d'estrès, el nom de factors estressants, etc. per estabilitzar la situació familiar, ajudant a la família a fer-li front de manera adequada.
- Promoure una relació positiva i sana entre els membres de la família.
- Acompanyar en el procés de socialització dels pares en el seu entorn.
- Garantir la integritat dels nins i de les nines.

Resultats i conclusions

Síntesis de dades significatives 2025	
	nº
Famílies ateses	39
Entrevistes d' intervenció i seguiment familiar realitzades	169
Visites al domicili familiar d' intervenció i seguiment	58
Famílies amb acompanyament parental-referencial.	8
Valoracions parentals sol·licitades per l'IMAS	5
Valoracions parentals iniciades	5
Valoracions familiars concloses	4
Entrevistes de valoració parental realitzades	32
Famílies amb visites supervisades a l'Entitat	25
Visites supervisades a l'Entitat	242
Famílies amb visites supervisades a l'IMAS	13
Visites supervisades a l'IMAS	116
Reunions de xarxa	79
Famílies col·laboradores amb l'Entitat	20

Entrevistes realitzades amb famílies col·laboradores	35
Altres (gestió documental, derivacions a recursos, acompanyaments, etc.)	133

L'equip d'intervenció familiar ha treballat al 2025 amb 39 famílies de manera coordinada amb el agents implicats (IMAS, SSSS, escola, treball, xarxa social, etc.), independentment de la mesura administrativa i les característiques del Pla de cas. Quan un NNA ingressa a Llars el Temple, i mentre no sigui una situació que de manera tècnicament justificada ho impedeixi, es treballa directament amb cada família segons les seves possibilitats i necessitats cap a la millora d'habilitats parentals i prèvia valoració. S'ofereix un servei especialitzat i integral complet de cap a una parentalitat positiva que figura en el PEI de cada NNA atès.

És quan s'obri un gran ventall d'activitats, accions i acompanyaments a assolir, importants per al benestar familiar y del NNA en el marc d'un entorn segur. Aquestes poden variar i anar des d'una millora d'autoimatge individual o familiar, millora d'autoestima, acompanyament psicològic, recerca de feina, d'habitatge, acompanyament a especialistes, per violència de gènere, fins i tot a regulació de documents d'identificació, (DNI, NIE, Passaport, ajudes econòmiques, etc.). Es treballa cap a la millora de les relacions patern-filials des del seu dia a dia.

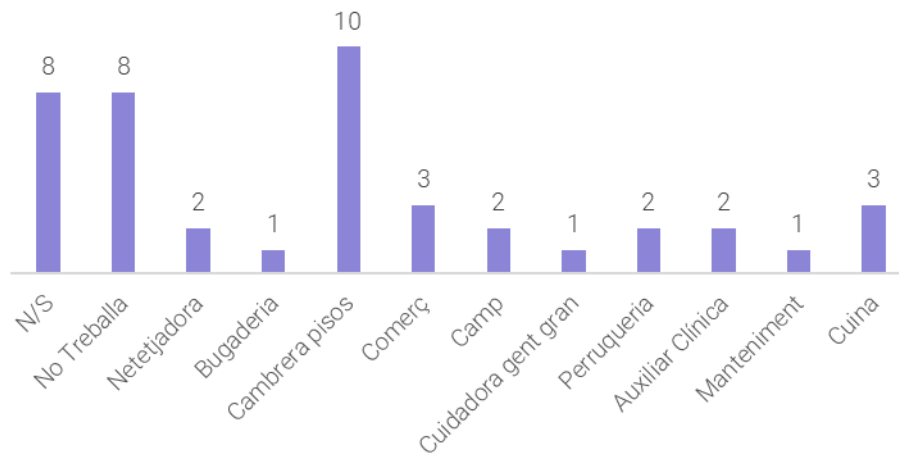
L'equip està format per 5 Educadores Socials amb experiència en intervenció familiars que treballen a cada una de les Unitats de Convivència de l'Entitat (UC) i per les seves Coordinacions, el qual està supervisat per dues Coordinadores amb formació específica en aquesta matèria y la Direcció, y conta amb el suport d'una psicòloga especialitzada. La metodologia de feina contempla el treball diari en el objectius familiar del PEI y la supervisió de casos setmanal. Arribats a aquest punt, de les valoracions realitzades podem destacar que:

- Aquest tipus d'intervenció ofereix suport a l'hora d'un retorn d'un nin o nina amb la seva família dins el domicili familiar d'origen, amb l'objectiu de donar continuïtat i a fiançar les habilitats i capacitats assolides durant el període d'intervenció familiar mentre el nin o nina ha estat vivint a l'Entitat.

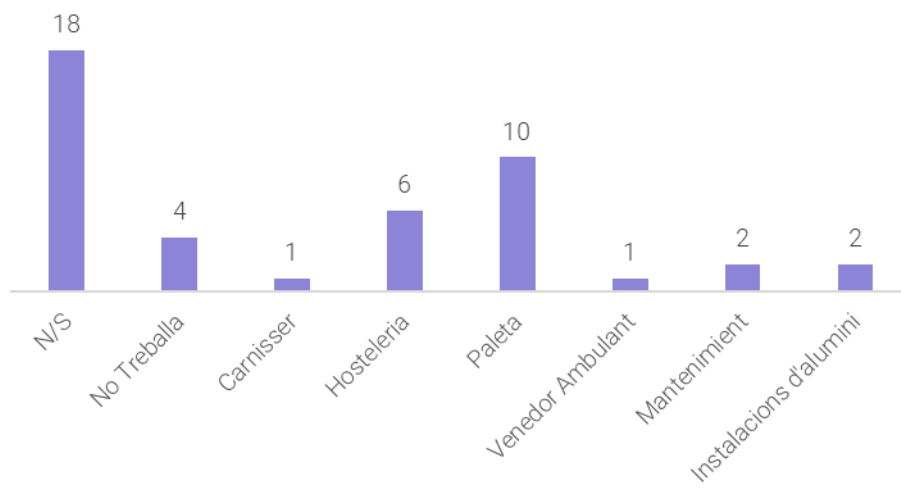
- S'ha pogut constatar i donar valor que l'èxit dels canvis que es fan en una família i perquè aquests es mantinguin així en el temps, depèn directament del seguiment que fa un professional amb el qual la família ha treballat i ha vinculat, ja que li possibilita reforçar l'homeòstasi familiar, a més d'enfortir mitjançant la feina la seva xarxa familiar, social i comunitària.
- Estam parlant que veim sa necessitat que es pugui continuar o que es doni continuïtat a sa feina feta dins l'Entitat en es mateix domicili familiar o entorn familiar, fins que es valori que la família és capaç de ser més eficaç i eficient en ses interaccions amb es seu fill/s o filla/es, en situacions de la vida quotidiana o en situacions d'alt risc per a ells.

Estudi de la població atesa

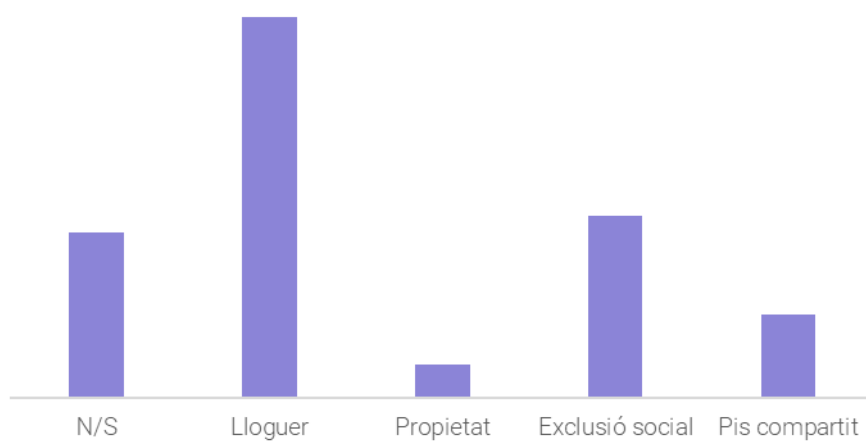
SITUACIÓ LABORAL DE LES MARES



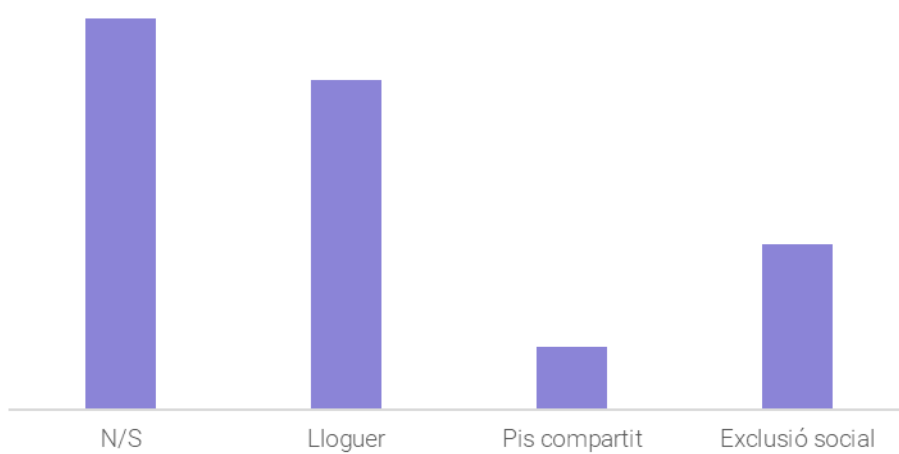
SITUACIÓ LABORAL DELS PARES



HABITATGE DE LES MARES



HABITATGE DELS PARES





PROGRAMACIÓ ANUAL DE L'ENTITAT

OBJECTIUS GENERALS 2026	
1	Millorar la captació de personal de l'Entitat.
2	Millorar les competències digitals del personal de l'Entitat.
3	Especialitzar al personal de l'Entitat en intervenció sobre les violències sexuals.
4	Actualitzar Programes i Projectes de l'Entitat que afecten la intervenció socioeducativa.
5	Actualitzar Processos del SGC de l'Entitat incorporant la digitalització.
6	Millorar l'eficiència energètica i modernitzant estructures.



REFERÈNCIES

- Marchioni, M. (1999). Comunidad, participación y desarrollo. Madrid: Editorial Popular, 27.



 C/ Temple, 9 - 07001 - Palma

 971 71 11 54

 llarseltemple@llarseltemple.org
www.llarseltemple.org