

2023

▶ MEMORIA ANUAL



Llarçs
El Temple



 C/ Temple, 9 - 07001 - Palma

 971 71 11 54

 llarseltemple@llarseltemple.org
www.llarseltemple.org

Entitat col.laboradora de L'IMAS per a la guarda de menors



ÍNDEX

7/ PRESENTACIÓ

9/ MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

11/ POLÍTICA DE QUALITAT

13/ MAPA DE PROCESSOS

15/ ORGANIGRAMA

17/ EIXOS D' INTERVENCIÓ

19/ ESTUDI GENERAL DE LA POBLACIÓ ATESA

25/ MODEL D'INTERVENCIÓ GRUPAL I INDIVIDUAL

- PROGRAMA DE PARTICIPACIÓ "PRENIM PART"/27
- PLA DE FORMACIÓ I SUPERVISIÓ DEL PERSONAL/33

57/ PROGRAMA GENERAL DE BENESTAR PERSONAL I SOCIAL

- PROJECTE D'OCI SALUDABLE/ 59
- PROJECTE MEDIAMBIENTAL/ 63
- PROGRAMA DE SALUT, PREVENCIÓ I CONTROL DE SUBSTÀNCIES TÒXIQUES/ 65
- PROGRAMA D'EDUCACIÓ AFECTIVA–SEXUAL/ 71

75/ PROGRAMA D'ATENCIÓ EMOCIONAL

79/ PROGRAMA ACADÈMIC

83/ PROGRAMA D'HABILITATS NECESSÀRIES PER AL PROCÉS

D'INDEPENDÈNCIA I TRANSICIÓ CAP A LA VIDA ADULTA

- PROGRAMA DE PRE–EMANCIPACIÓ/ 85
- PROGRAMA DE CAPACITACIÓ LABORAL/ 89

**93/ PROGRAMA PER ABORDAR PROBLEMES DE VIOLÈNCIA,
CONFLICTE I INTERVENCIÓ EN CRISIS**

97/ PROGRAMA D'INTERVENCIÓ FAMILIAR

105/ PROGRAMACIÓ ANUAL

107/ REFERÈNCIES



PRESENTACIÓ

Com cada any, compartim un resum de les activitats dutes a terme l'any anterior a Llars El Temple, la qual cosa ens serveix com a moment de reflexió i motivació cap a noves metes.

Aprofitant les nostres fortaleses així com les oportunitats que ens brinda la realitat actual, ens prenem temps i espai per a definir objectius, estudiar les condicions presents de l'entorn que ens competeix, analitzar les opcions possibles i definir un pla d'acció per a aquest any 2024.

Durant el 2023 continuem desenvolupat la nostra Missió, que és garantir la protecció i el benestar integral de tots aquests nins, nines i adolescents que formen part de l'Entitat, així com atendre i prevenir de qualsevol tipus de violència, entre altres el *bullying*, l'abús sexual infantil i la violència psíquica, amb independència de l'àmbit en el qual es duu a terme (familiar, esportiu, centre escolar...). Per a aconseguir-ho, ens esforcem per promoure entorns segurs i de protecció basant-nos en enfocament de drets de la infància i l'interès superior de cada nin, nina i adolescent.

Però tot això no seria possible si no comptéssim amb un excel·lent grup de professionals que ho duen a terme i que cuiden i són el garant de que el carisma trinitari traduït en valors i principis, es plasmi en totes les accions que es duen a terme en l'Entitat.

Llars el Temple fa, un any més, un exercici de màxima transparència publicant les actuacions que s'han dut a terme des dels tres pilars sobre els quals realitzem la intervenció, que són, els nins i nines atesos, les famílies i el personal que atén aquests col·lectius.

Aquest any 2023, dins de la millora contínua, hem apostat per realitzar un reciclatge formatiu en *Coaching* per a tot el personal d'atenció directa que desenvolupa la seva tasca professional en les Unitats de Convivència. I d'altra banda, potenciem la formació en lideratge per a Coordinadors/as i Equip Directiu.

El projecte intern de participació, "Prenim Part", compta amb un nou equip específic, que ha fet èmfasi en la participació dels nins, nines i adolescents en els tres nivells previstos, l'individual, el grupal i el comunitari.

La ja tradicional "Festa dels èxits aconseguits" que realitzem cada any abans de l'estiu, resumeix, d'alguna manera, la nostra filosofia d'intervenció, que no és més que treballar des de les fortaleeses de cadascun i cadascuna dels nins i nines, de les famílies, dels professionals, potenciant assoliments i promocionant entorns facilitadors de seguretat i superació.

Us convidem a conèixer una mica més la nostra realitat, que és la de moltes persones que es troben en procés de canvi i necessiten temporalment del nostre acompanyament per a aconseguir els seus propis objectius.

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized representation of the name Magela Sosa Goyenaga.

Magela Sosa Goyenaga
Directora.

MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

Missió

L'Entitat oferix Llars d'acolliment residencial de qualitat a nens, nenes i adolescents¹ que per circumstàncies familiars es troben en situació de desprotecció, proporcionant ajuda i acompanyament educatiu i terapèutic tant a ells com a les seves famílies, amb la finalitat de facilitar que aconseguixin un desenvolupament adequat i la seva integració en la societat.

En conseqüència, L'Entitat gestiona programes i projectes destinats a ells amb l'objectiu d'ampliar la seva perspectiva, per a que aconseguixin comprendre la seva realitat, augmentar la seva creativitat identificant noves posicions i opcions de solució, així com desenvolupar habilitats i recursos personals de cara a aconseguir els seus objectius de manera planificada.

Visió

- L'Entitat aspira a ser una referent en l'àmbit d'atenció a menors, joves i famílies, en la qual l'Entitat Titular de Religioses Terciàries Trinitàries continuï en un procés de delegació a l'equip professional existent, protagonista i corresponsable per a realitzar la missió de Llars el Temple, transmetent els seus valors i reforçant la seva identitat.
- L'Entitat aspira a portar a terme un Sistema d'Intervenció Innovador que serveixi de referència a les Illes Balears.
- L'Entitat aspira a ser una institució dinàmica, capaç de respondre a les demandes canviants dels clients amb una actitud innovadora i atenta als nous reptes que se li plantegin o que pugui detectar.

¹ D'ara endavant nens.

Valors

- Compromís i implicació
- Corresponsabilitat
- Cooperació
- Austeritat, prioritzant el ser enfront el tenir
- Solidaritat
- Respecte-diàleg
- Confiança
- Lleialtat
- Transparència
- Innovació
- Participació



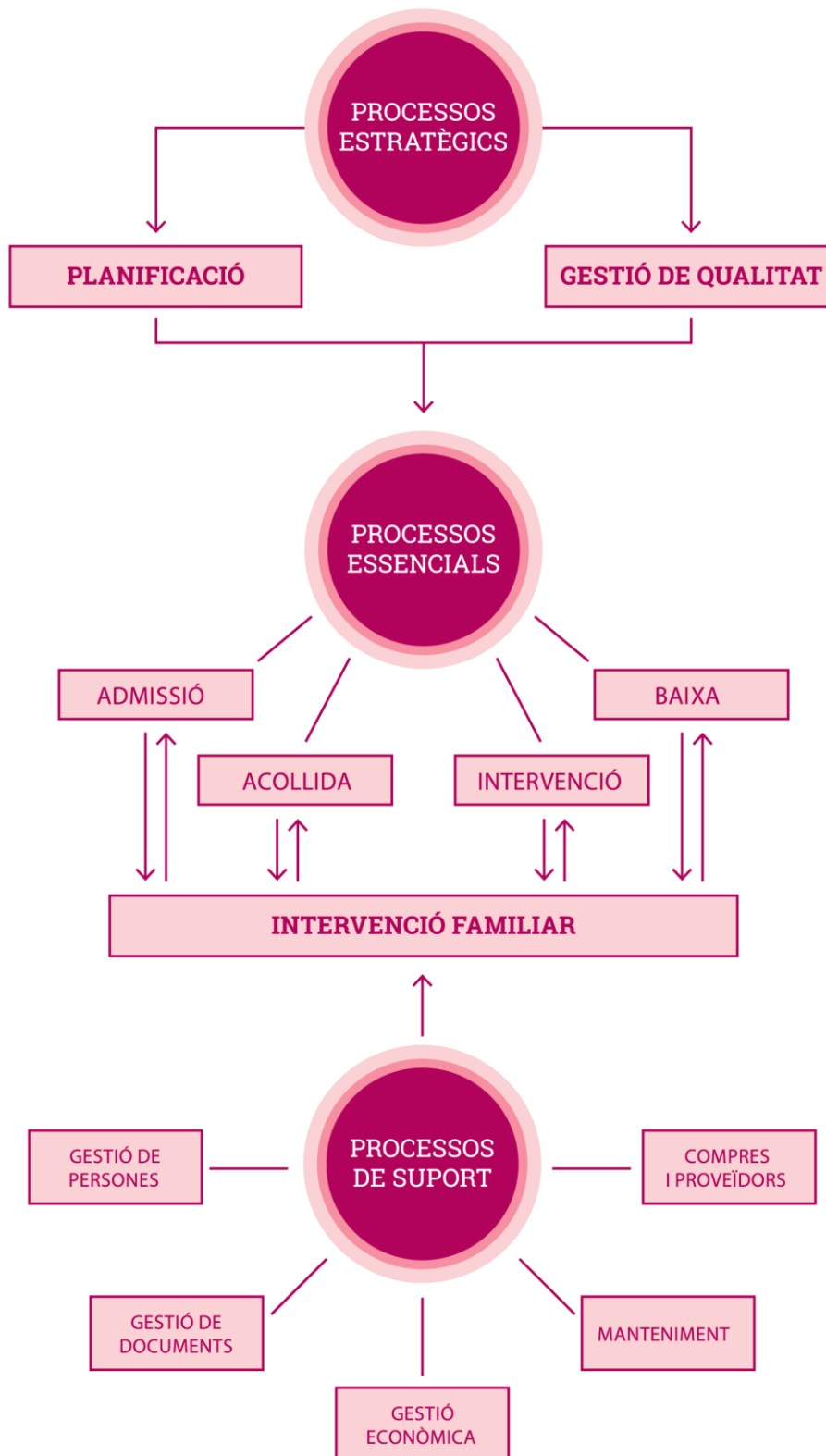
POLÍTICA DE QUALITAT

L'Equip Directiu de l'Entitat estableix una Política de Qualitat que proporciona un marc de referència per establir i revisar els objectius de qualitat, que ha de ser coneguda i entesa per tots els seus treballadores i les seves treballadores, i que els compromet com a conjunt a complir amb els requisits del sistema implantat i a millorar contínuament la seva eficàcia, sempre en el marc de la missió general de l'organització. Dit això, la Política de Qualitat de Llars el Temple s'estableix sota la premissa del compliment de la **Norma-UNE-ISO 9001:2015** i dels requisits legals i reglamentaris als que es troba subjecta concretant-se en:

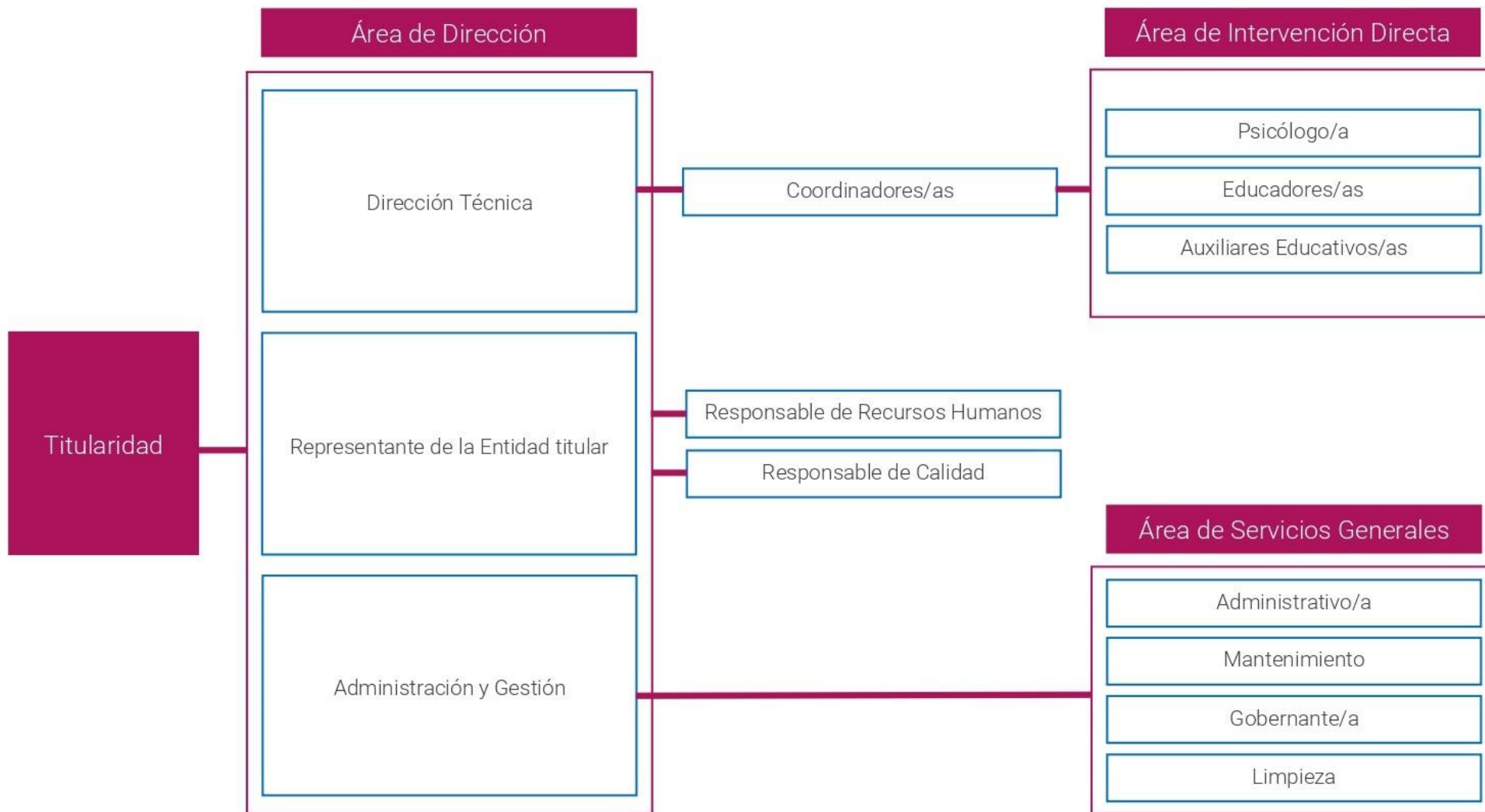
- Proporcionar una atenció integral de qualitat a les persones menors d'edat ateses per l'Entitat, cobrint les seves necessitats bàsiques i promovent les funcions, els principis i els objectius educatius i atencionals establerts en el Projecte Educatiu. La dotació de medis i metodologies que afavoreixin el compliment de la tasca professional i l'atenció als menors.
- La dotació de mitjans i metodologies que afavoreixin el compliment de la tasca professional i l'atenció a les persones menors d'edat ateses.
- Promoure la professionalitat dels treballadors i treballadores de l'Entitat mitjançant formació i conscienciació de la importància de la qualitat en el Servei, la seva participació en el procés de treball, la transparència i, en la mesura del possible, la millora de les condicions laborals.
- Orientar-se a la persona objecte de la intervenció treballant per a aconseguir la seva satisfacció i una qualitat de vida digna.

La política i objectius de qualitat es revisen anualment i es garanteix el seu coneixement mitjançant espais informatius, formatius i tecnologies.

MAPA DE PROCESSOS



ORGANIGRAMA



EIXOS D'INTERVENCIÓ

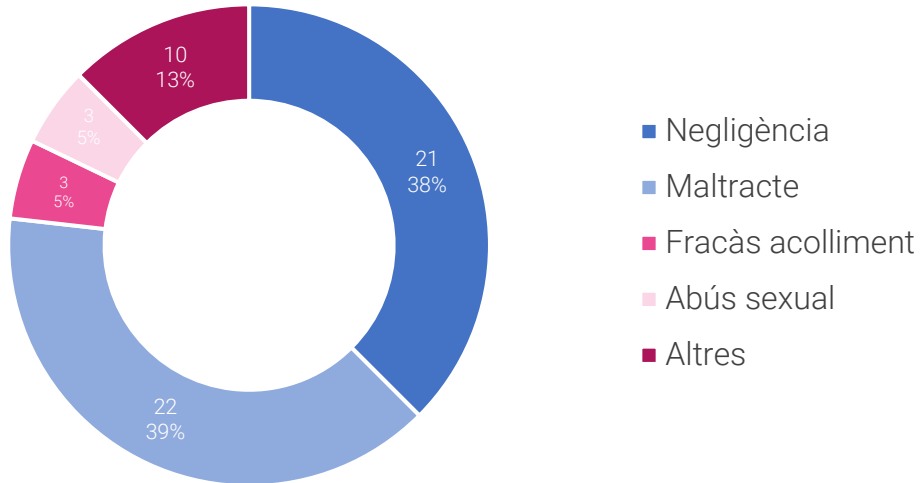
| ATENCIÓ A NIVELL GRUPAL I INDIVIDUAL | ATENCIÓ A INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA | ATENCIÓ A FAMÍLIES |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">○ Model d'intervenció grupal i individual<ul style="list-style-type: none">• Programa de participació "Prexim part"• Pla de formació i supervisió del personal<ul style="list-style-type: none">• A nivell intern• A nivell extern | <ul style="list-style-type: none">○ Programa de benestar personal i social<ul style="list-style-type: none">• Projecte d'oci saludable• Projecte mediambiental• Programa de salut, prevenció i control de substàncies tòxiques• Programa d'educació afectiva – sexual○ Programa d'atenció emocional (psicològica)○ Programa acadèmic○ Programa d'habilitats necessàries per al procés d'independència i de transició cap a la vida adulta<ul style="list-style-type: none">• Programa de pre – emancipació "Puc"• Programa de capacitació laboral○ Programa per abordar problemes de violència, conflicte i intervenció en crisis | <ul style="list-style-type: none">○ Programa d'intervenció familiar "Re – creant"<ul style="list-style-type: none">• A nivell individual• A nivell familiar• A nivell grupal |



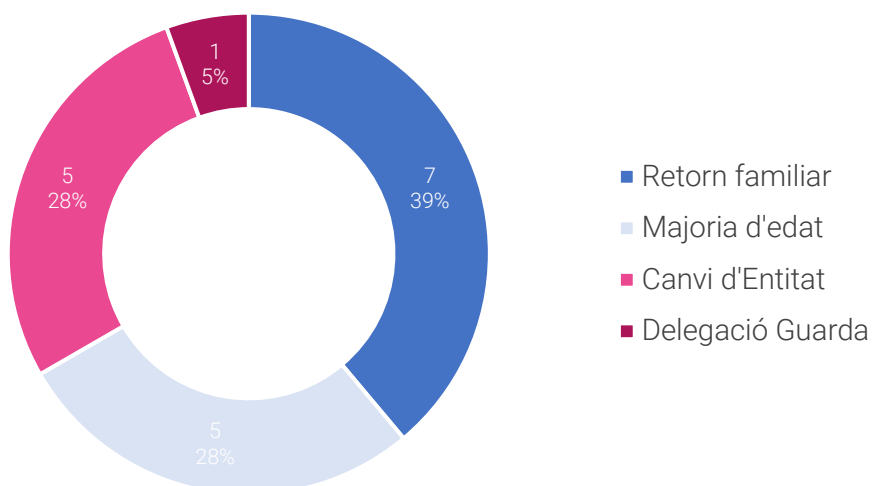
ESTUDI GENERAL DE LA POBLACIÓ ATESA

Durant 2023 s'han atès 56 nins i nines amb una mitjana d'estància de 1,74 anys

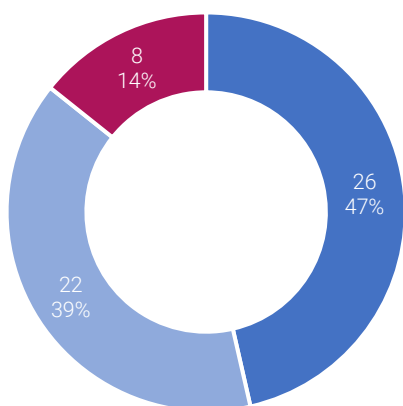
MOTIU D'INGRÉS



MOTIU DE BAIXA

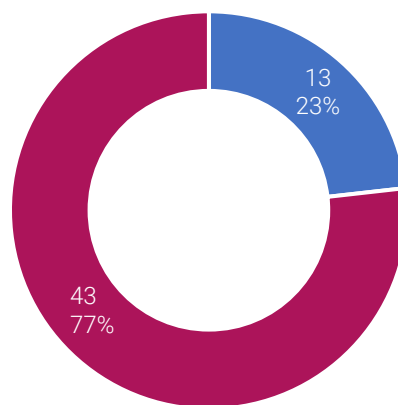


PROGRAMA D'INGRÉS



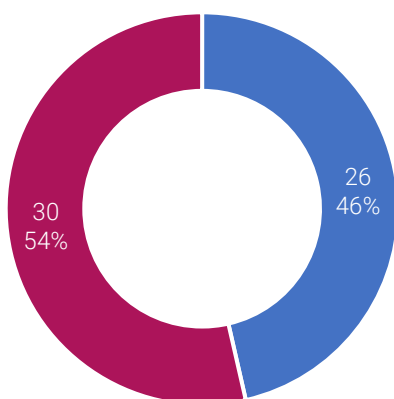
- Sepa. provisional i reun. familiar
- Sepa. permanent i emancipació
- Valoració en intervenció

MEDIDA ADMINISTRATIVA



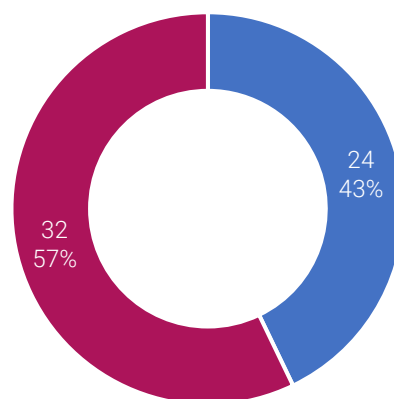
- Guarda
- Tutela

SEXE DELS NINS ATEOS



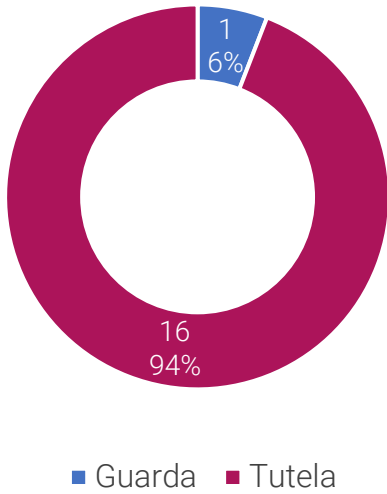
- Nines
- Nins

EDAT DELS NINS ATEOS

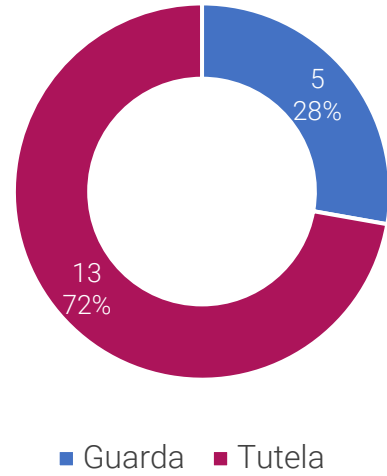


- 6 - 13
- 14 - 18

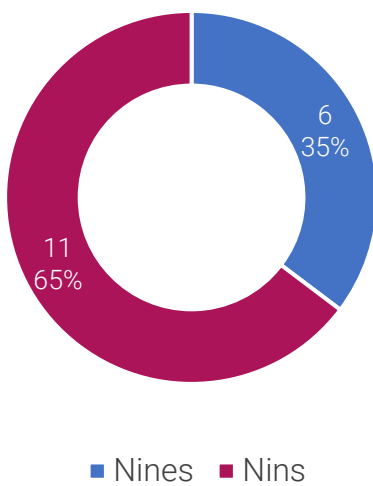
MESURA DELS NINS DONATS D'ALTA



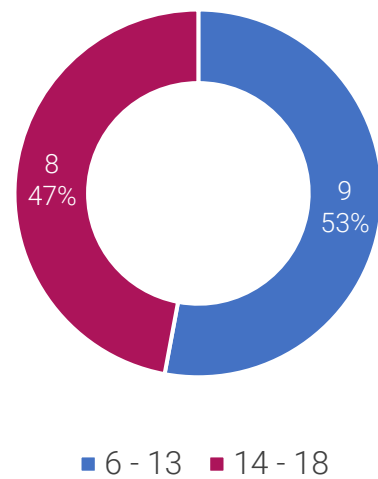
MESURA DELS NINS DONATS DE BAIXA



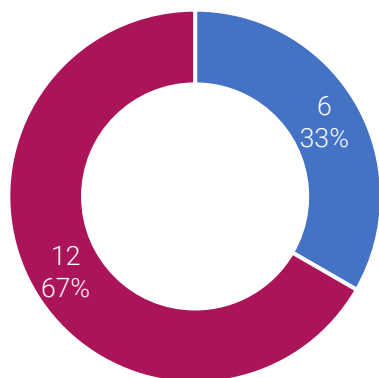
SEXE DELS NINS DONATS D'ALTA



EDAT DELS NINS DONATS D'ALTA

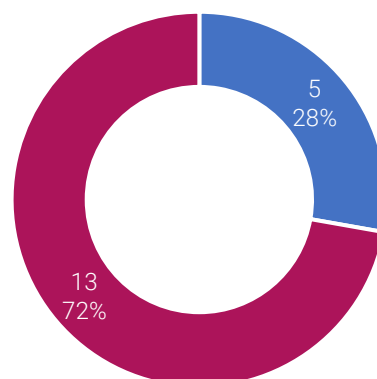


SEXE DELS NINS DONATS DE BAIXA



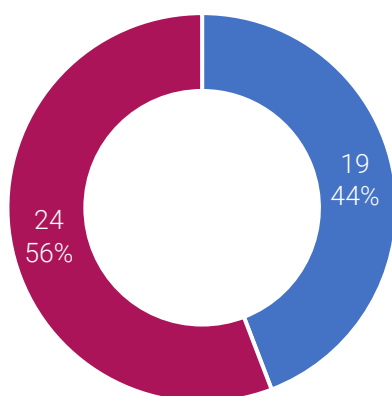
■ Nines ■ Nins

EDAT DELS NINS DONATS DE BAIXA



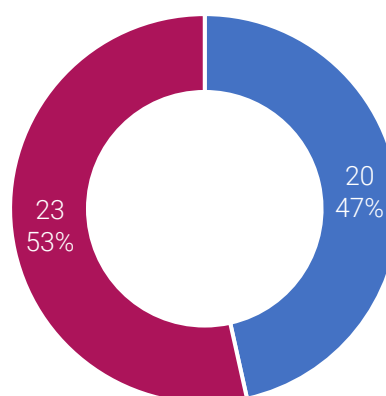
■ 6 - 13 ■ 14 - 18

SEXE DELS NINS SOTA TUTELA



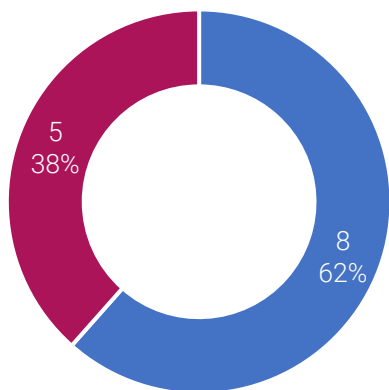
■ Nines ■ Nins

EDAT DELS NINS SOTA TUTELA



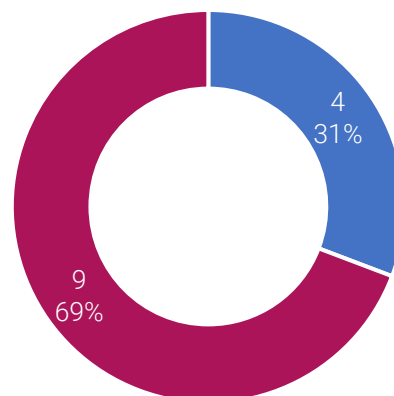
■ 6 - 13 ■ 14 - 18

SEXE DEL NINS SOTA GUARDA



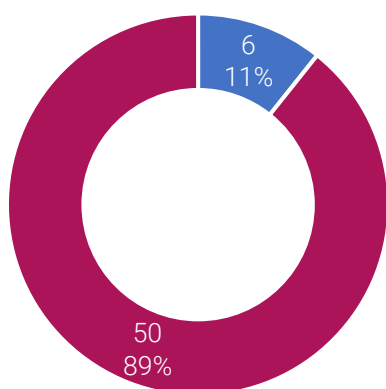
■ Nines ■ Nins

EDAT DELS NINS SOTA GUARDA



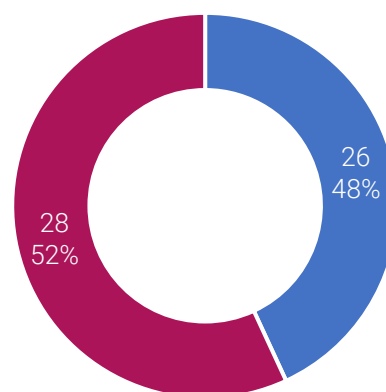
■ 6 - 13 ■ 14 - 18

NECESSITATS EDUCATIVES ESPECIALS



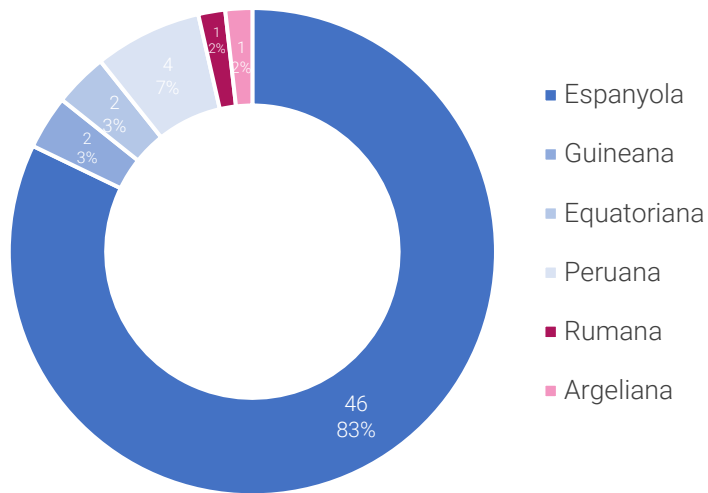
■ Si ■ No

ATENCIÓ PSICOLÒGICA



■ Llars el Temple ■ STIF

NACIONALITAT



MODEL D'INTERVENCIÓ GRUPAL I INDIVIDUAL

Aquest model d'intervenció individual i grupal ha de concebre's com una qüestió global que l'Entitat posa en marxa a través de les accions que es contemplen en diversos programes i projectes que desenvolupa, els quals alhora es complementen. Aquests, d'una banda, es concreten en el seu Programa de participació "Prenim Part" i el seu Pla de formació i supervisió del personal. Dit això, en les pàgines subsegüents es detallen els continguts d'aquestes accions.

PROGRAMA DE PARTICIPACIÓ “PRENIM PART”

Descripció

“Prenim Part” es un element vertebrador de la participació dintre de l’Entitat. Aquesta, la podem definir com a un procés compartit de la presa de decisions, que poden afectar la vida pròpia y la vida de la comunitat en que es viu. També és el vehicle pel qual es construeix les democràcies i és un criteri amb el qual hem de jutjar la salut de les societats del benestar. Un altre factor a tenir en compte es la participació proactiva com element fonamental del compromís que tenim amb el nostre propi procés d’inclusió a la comunitat que ens envolta. La participació proactiva ens situa com a protagonistes del nostre procés d’incorporació a la vida adulta. Els infants i adolescents no han de ser consumidors de recursos i espectadors del procés comunitari i participatiu de la societat en la que viuen. Per tant, tal com diu Marchioni (1999, p.16): “de participar se aprende”.

Sobre la base d’ aquest criteri Llars el Temple vol fomentar, facilitar i El programa “Prenim Part” es l’element vertebrador de la participació proactiva del quotidià a tots els àmbits de l’Entitat. Per aquest motiu, és un programa transversal que afecta a tots els programes i processos de Llars el Temple. És a dir, els infants i adolescents participen de forma activa en la presa de decisions que els afecten. Per exemple, la composició dels menús diaris, les sortides d’oci saludable, els temes d’interès que volen tractar a les assemblees de pis... Pel desenvolupament del programa diferenciem tres nivells d’intervenció amb els infants i adolescents. En primer lloc, podem destacar la feina individual potenciant els hàbits saludables mitjançant el desenvolupament d’activitats que afavoreixin l’assimilació de conceptes i factors de protecció i socialització.

Un altre nivell de treball està centrat en la feina grupal. En tant que, els infants i adolescents resideixen a un pis amb més companys i companyes que

formen part de les seves vides. Es aquest, treballem fomentant activitats i accions socioeducatives que afavoreixin la inclusió social. poden ser activitats autogestionades per part dels infants i adolescents, així com programades per a treballar temes del seu interès. El tercer nivell d'actuació el centrem en el treball comunitari. Així doncs, els infants i adolescents que viuen a la nostra Entitat formen part d'una comunitat i tenen dret a participar i adquirir un compromís de participació proactiva dins del barri. Dins d'aquest context, el programa "Prenim Part" treballa l'àmbit comunitari incorporant la creació i participació a la vida sociocomunitària als infants i adolescents. Això es concreta amb la participació a plataformes de treball comunitari i Consell de Infància i Adolescència.

Dit l'anterior, "Prenim Part" vol ser una eina transversal centrada en la participació de tots aquells agents que són part del procés socioeducatiu dels infants, adolescents i les seves famílies. També s'ha de tenir en compte els i les professionals que desenvolupen part de les necessitats socioeducatives i sociocomunitàries dels i les residents a l'Entitat. Això vol dir que els propis professionals participen directament a la construcció d'un recurs compartit i format per tota la família del Temple. Finalment, destacar que l'avaluació forma part fonamental de l'evolució i adaptació del programa. En aquesta ocasió ens centrem amb una metodologia d'avaluació socio-crítica i participativa basada en dades quantitatives i qualitatives. L'avaluació que se du a terme és part del procés de maduració i adaptació de les intervencions socioeducatives i accions sociocomunitàries. Per tant es realitza una avaluació de procés.

Finalitat i objectius

La finalitat del Programa està centrada en establir mecanismes i instàncies que faciliti la promoció d'estratègies de participació proactiva dels infants i adolescents que resideixen a Llars El Temple. Vol ser un element que accioni accions socioeducatives i sociocomunitàries que possibilitin la inclusió social dels

infants i adolescents tutelats en el moment que s'incorporin a la vida independent derivat de la seva majoria d'edat. "Prenim Part" té els següents objectius:

- Crear escenaris que facilitin l'empoderament dels infants i adolescents en aspectes que afecten en la seva pròpia vida.
- Consolidar una cultura de participació, a nivell individual, grupal i comunitari, com a mecanisme d'inclusió social.
- Afavorir la implicació proactiva dels infants i adolescents al seu propi procés individual, familiar i comunitari

Resultats i conclusions

Durant l'any 2023 la nostra Entitat continua amb la missió d'impulsar i participar de les activitats, encontres, celebracions que impliquen contacte social, cohesió dels entorns i els recursos i visibilització de la nostra tasca: amb els infants, adolescents i les famílies, amb el barri i les seves comissions, les escoles, l'IMAS, la FEIAB i els diferents recursos amb els quals teixim xarxes.

ACTIVITATS PER ALS INFANTS, ADOLESCENTS I FAMÍLIES

- Celebrem Sant Sebastià: torrada al pati de la Llar (19/01/2023).
- Activitats de pasqua: taller crespells (10/04/2023).
- Festa "èxits" final de curs (08/06/2023).
- Celebració 20 anys de la FEIAB al Palma Arena (20/10/2023).
- Festa de nadal: teatre + xocolatada (21/12/2023).

ACTIVITATS TEIXINT BARRIS

- Repartiment de postres menjador social Zaqueo (14/03/2023).
- Tallers i visibilització dia de la dona Plaça Nova Ferreria (08/03/2023).
- Celebració dia del llibre Plaça Raimundo clar (20/04/2023).
- Participació festa d'aigua Canamunt Plaça Quadrado (06/07/2023).
- Celebració dia de la infància Plaça Raimundo Clar (16/11/2023).
- Xocolatada + tallers de nadal a la Plaça Raimundo Clar (19/12/2023).

ACTIVITATS LES ESCOLES

- Visibilitat positiva Col·legi Temple (26/05/2023).
- Visibilitat positiva Col·legi Santíssima. Trinitat 06/06/2023

Continuem amb la nostra tasca d'assegurar i promoure la participació infantil als centres d'acolliment residencial donant veu, vot i moment als nostres infants i adolescents internament, amb les assemblees periòdiques a les unitats de convivència per tractar temes del dia a dia, del funcionament del pis i de les relacions que s'estableixen entre iguals i equips educatius. Amb la figura del/la representant de pis tenint reunions per preparar activitats i celebracions conjuntes, així com per tractar temes relacionats amb el funcionament general de l'Entitat, fent propostes, avaluacions i enquestes diverses.

SESSIÓ I TEMES TRACTATS

- **Març:** celebració i activitats per a les vacances de Pasqua i avaluació dels darrers acords
- **Juny:** celebració de la festa de fi de curs de Llar, activitats per a dur a terme durant l'estiu i avaluació dels darrers acords.
- **Setembre:** eleccions dels representants de pis del següent curs, eleccions dels nins, nines i adolescents que volen ser consellers i conselleres de l'Ajuntament de Palma i de l'IMAS i idees per al nou curs.
- **Desembre:** Preparació i celebració de Nadal i reunió de seguiment i avaluació de final d'any.

PLA DE FORMACIÓ I SUPERVISIÓ DEL PERSONAL

Descripció

Des de fa més de deu anys, a “Llars el Temple” se li ha estat donant un tracte prioritari a la formació contínua del seu personal, iniciativa que, emmarcada dins del Sistema de Qualitat de l’Entitat, constitueix un procés i procediment propi que atén, tant la formació interna com la externa. Dit això, ambdues modalitats estan anualment calendaritzades des del mes d’ octubre fins al de juny, sent els dies assignats per realitzar-la tots els dijous de 12:00 a 14:00 h. Pot ser impartida, tant pel propi personal de l’ Entitat com per docents contractats per a tal finalitat.

Dit l’anterior, la supervisió del personal també es realitza de manera interna, individual o grupal, sent el supervisor un professional que, mitjançant la Maièutica, compleix un rol de “facilitador” i “assessor”. Així doncs, utilitza un diàleg metòdic a través del qual l’interlocutor interpel·lat pot descobrir les realitats per si mateix, trobant les solucions fent ús del potencial amb el qual ja compta. En definitiva, des d’aquest enfocament s’adapten eines d’acompanyament, que són revisades i supervisades de manera permanent en espais de supervisió.

Finalitat i objectius

El pla de formació i supervisió del personal és un conjunt d’activitats que la finalitat de les quals coincideix amb l’ampliació o actualització, de manera contínua, dels coneixements tècnics o habilitats, que els professionals de l’Entitat poden necessitar per al millor exercici de les seves funcions i per a l’adquisició de les competències que la realitat exigeix. Així doncs, els objectius del programa son:

- Facilitar un context perquè els educadors adquireixin coneixements, tècniques i diferents recursos per millorar el seu rol professional.
- Fomentar un espai perquè els professionals intercanviïn les seves preocupacions, aspiracions i formes d'afrontar les diferents situacions relacionades amb el treball
- Afavorir un lloc de trobada de l'equip educatiu per millorar la comunicació, la cohesió d'equip, la motivació i el suport emocional que necessitin.
- Estimular la reflexió sobre la pràctica educativa.
- Analitzar la situació educativa derivada d'un cas en concret, d'una situació dona dificultats en l'estructura institucional.
- Realitzar una valoració crítica de la intervenció.
- Millorar la capacitat de resposta i agilitar la presa de decisions.
- Afrontar amb major seguretat les intervencions.
- Construir i fomentar l'ús d'un llenguatge comú de reflexió i pensament
- Conèixer les funcions bàsiques de l'educador en l'àmbit concret de la intervenció socioeducativa en acolliment residencial.
- Conèixer conceptes teòrics propis del vincle educatiu i la relació d'ajuda.
- Conèixer els conceptes teòrics propis dels programes d'intervenció que es duen a terme a l'Entitat.
- Definir amb rigor les característiques de les persones a les quals s'atén
- Gestionar de manera òptima les tensions que pot generar la pròpia acció socioeducativa.

Resultats i conclusions

Al llarg l'any 2023, la formació ha donat resposta a diverses necessitats de l'entitat així com les de les famílies, infants i adolescents, ja que resulta fonamental la formació contínua del nostre personal per poder ser un servei integral i de qualitat. Aquest procés formatiu forma part del nostre compromís com a professionals que formem part de la protecció de menors d'edat.

Per un altra part, destaquem la importància d'adquirir coneixements que en permeti desenvolupar la nostra tasca professional de la manera més segura. És per aquest motiu que hem desenvolupat formacions en riscos laborals i primers auxilis. Cal destacar que amb aquestes dues formacions tot el personal de la nostra entitat està format amb riscos laborals i primers auxilis.

Respecte a les formacions externes cal destacar les d'ESCIA, ja que es un tema de vital importància per a la protecció dels menors que viuen a la nostra llar. Aquesta formació està molt valorada per part de les professionals de Llars el Temple que han participat al llarg de l'any 2023.

Formació interna

| PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS AL LLOC DE FEINA | |
|---|---|
| Organització | Diconsal/Preving. |
| Data | 25/01/2023 (2 h.). |
| Lloc | Presencial a les instal·lacions de Llars el Temple. |
| Necessitat | <ul style="list-style-type: none">• Complir amb la legislació vigent i tenir professionals qualificats amb matèria de riscos laborals.• Actualitzar els coneixements de tota la plantilla de professional els riscos laborals del seu lloc de treball. |
| Objectiu | Analitzar quins són els riscos professionals que es deriven del seu treball i com poden influir en els i les treballadores. |
| Formadores | Antonia Yelamos. |
| Assistents | 12 professionals. |
| Avaluació | El 100% dels participants han estat "aptes" i el 90% valora la formació excel·lent. |

BONES PRÀTIQUES EDUCATIVES

| | |
|--------------|--|
| Organització | Llars el Temple. |
| Data | 26/01/23 (2 h.). |
| Lloc | Presencial a les instal·lacions de Llars el Temple. |
| Necessitat | Tenir una visió comú de la intervenció educativa. |
| Objectiu | Fomentar una cultura de la intervenció educativa comú. |
| Formadores | Professionals dels diferents equips educatius. |
| Assistents | 43 professionals. |
| Avaluació | El 100% dels participants valora la formació excel·lent. |

PRIMERS AUXILIS

| | |
|--------------|---|
| Organització | Diconsal/Preving. |
| Data | 30/01/2023 (6 h.). |
| Lloc | Presencial a les instal·lacions de Llars el Temple. |
| Necessitat | Ampliar i actualitzar els coneixements dels i les professionals enfront de situacions de riscos per a la salut dins un entorn educatiu i laboral. |
| Objectiu | Valorar aquelles situacions que puguin suposar un risc per a la vida de la persona, i aprendre a realitzar les maniobres bàsiques de primers auxilis. |
| Formadores | Diconsal/Preving. |
| Assistents | 12 professionals. |
| Avaluació | El 100% dels participants valora la formació excel·lent. |

FORMACIÓ EN INTERVENCIÓ DAVANT SITUACIONS DE "ESCIA"

| | |
|--------------|---|
| Organització | Llars el Temple. |
| Data | 02/02/23 (2 h.). |
| Lloc | Presencial a les instal·lacions de Llars el Temple. |
| Necessitat | Tenir un marc comú dels protocols de intervenció donats per l'IMAS. |
| Objectiu | Actualitzar el coneixements de les persones professionals que desenvolupen la seva tasca educativa a Llars el Temple. |
| Formadores | Coordinacions de Llars el Temple. |
| Assistents | 46 professionals. |
| Avaluació | El 100% dels participants valora la formació excel·lent. |

PLA D'AUTOPROTECCIÓ

| | |
|--------------|---|
| Organització | Llars el Temple – Diconsal/Preving. |
| Data | Del 02/03/2023 fins el 23/03/2023 (4 h.). |
| Lloc | Presencial a les instal·lacions de Llars el Temple. |
| Necessitat | Complir amb la legislació vigent i tenir professionals qualificats amb matèria de riscos laboral. |
| Objectiu | Donar a conèixer el nostre Pla d'autoprotecció i coordinar les actuacions en cas de necessitat. |
| Formadores | Antonia Yelamos i Bonifaci Martínez. |
| Assistents | 54 professionals. |
| Avaluació | El 45% dels participants valora la formació excel·lent. |

INTRODUCCIÓ A LA MISIÓ, VISIÓ I VALORS DE LLARS EL TEMPLE

| | |
|--------------|---|
| Organització | Llars el Temple. |
| Data | 20/05/2023 (2 h.). |
| Lloc | Presencial a les instal·lacions de Llars el Temple. |
| Necessitat | Tenir una visió clara dels valors de la nostra intervenció. |
| Objectiu | Donar sentit a la nostra tasca educativa. |
| Formadores | Equip directiu. |
| Assistents | 47 professionals. |
| Avaluació | El 100% dels participants valora la formació excel·lent. |

FORMACIÓ EN GESTIÓ DE COMPRES

| | |
|--------------|--|
| Organització | Llars el Temple. |
| Data | 28/09/2023 (2 h.). |
| Lloc | Presencial a les instal·lacions de Llars el Temple. |
| Necessitat | Millora i digitalització del sistema de compres de les unitats de convivència. |
| Objectiu | Optimitzar els recursos de l'Entitat i millora de les eines que es fan servir. |
| Formadores | Bonifaci Martínez. |
| Assistents | 40 professionals. |
| Avaluació | El 100% dels participants valora la formació excel·lent. |

INTRODUCCIÓ AL COACHING

| | |
|--------------|--|
| Organització | Llars el Temple – Greatitude. |
| Data | Del 05/10/2023 fins el 14/12/2023 (14 h.). |
| Lloc | Presencial a les instal·lacions de Llars el Temple. |
| Necessitat | Actualitzar les metodologies que es duen a terme en la intervenció educativa |
| Objectiu | Dotar d'eines educatives actualitzades als equips educatius. |
| Formadors | Ángela Covas. |
| Assistents | 32 professionals. |
| Avaluació | El 100% dels participants valora la formació excel·lent. |

FORMACIÓ EN LIDERATGE

| | |
|--------------|--|
| Organització | Llars el Temple – Greatitude. |
| Data | Del 23/10/2023 fins el 27/11/2023 (9 h.). |
| Lloc | Presencial a les instal·lacions de Llars el Temple. |
| Necessitat | Complementar la formació de les figures de responsabilitat de l'Entitat. |
| Objectiu | Dotar d'eines per a la gestió d'equips. |
| Formadores | Ángela Covas. |
| Assistents | 9 professionals. |
| Avaluació | El 100% dels participants valora la formació excel·lent. |

CURS BÀSIC EN PRL

| | |
|--------------|---|
| Organització | Llars el Temple – Preving/Formalia. |
| Data | Del 15/02/2023 fins el 08/03/2023 (30 h.). |
| Lloc | Formació "On-line". |
| Necessitat | Complir amb la legislació vigent i tenir professionals qualificats amb matèria laboral |
| Objectiu | Analitzar quins són els riscos professionals que es deriven del seu treball i com poden influir en els i les treballadores. |
| Formadores | Preving/Formalia. |
| Assistents | 2 professionals. |
| Avaluació | El 100% dels participants valora la formació excel·lent. |

Formació externa

| I CONGRÉS D'INFÀNCIA I FAMÍLIA DE MALLORCA | |
|--|---|
| Organització | Direcció Insular d'Infància i Família, Departament de Drets Socials, Consell de Mallorca. |
| Data | 23/03/2023 – 24/03/2023 (13,5 h.). |
| Lloc | Hipotels Convention Center. |
| Necessitat | Participar en aquelles actuacions formatives programades i promogudes per part del IMAS. |
| Objectiu | Adquirir coneixements actualitzats sobre els drets dels de la infància i l'adolescència. |
| Formadores | Segons programa del congres. |
| Assistents | 6 professional. |
| Avaluació | El 100% dels participants valoren eficaç i positiva la formació. |

FORMACIÓ DE FORMADORS EN EDUCACIÓ SEXUAL

| | |
|--------------|--|
| Organització | Departament de Benestar Social IMAS. |
| Data | Del 17/10/2022 al 19/10/2022 (15 h.). |
| Lloc | Instal·lacions de l'IMAS. |
| Necessitat | Forma treballadores dins de l'àmbit de l'educació sexual. |
| Objectiu | Actualitzar els coneixements en relació a l'educació sexual. |
| Formadores | Loola Pérez. |
| Assistents | 3 professionals. |
| Avaluació | El 75% dels participants valoren molt eficaç i positiva la formació. |

FORMACIÓ EN INTERVENCIÓ DAVANT SITUACIONS DE "ESCIA"

| | |
|--------------|---|
| Organització | IMAS. |
| Data | 30/02/2023 i el 09/02/2023 (12 h.). |
| Lloc | Presencial a les instal·lacions del Centre Flassaders de Palma. |
| Necessitat | Tenir un marc comú dels protocols de intervenció donats per l'IMAS. |
| Objectiu | Actualitzar el coneixements de les persones professionals que desenvolupen la seva tasca educativa a Llars el Temple. |
| Formadores | IMAS. |
| Assistents | 20 professionals. |
| Avaluació | El 100% dels participants valora la formació excel·lent. |

II CONGRESO BALEAR SOBRE SALUD MENTAL INFANTO - JUVENIL

| | |
|--------------|---|
| Organització | Asociación Amiticia. |
| Data | 18/10/2023 i el 19/10/2023 (14,5 h.). |
| Lloc | Caixa Forum Palma. |
| Necessitat | Formació contínua de professionals. |
| Objectiu | Tenir actualitzats els diferents perfils professionals a nivell formatiu. |
| Formadores | Segons programa. |
| Assistents | 1 professional. |
| Avaluació | El 100% dels participants valora la formació excel·lent. |

VII JORNADES SOBRE PROSTITUCIÓ

| | |
|--------------|---|
| Organització | Ajuntament de Calvià, Servei de Família i Igualtat. |
| Data | 26/10/2023 i el 27/10/2023 (7,5 h.). |
| Lloc | Ajuntament de Calvià. |
| Necessitat | Formació contínua de professionals. |
| Objectiu | Tenir actualitzats els diferents perfils professionals a nivell formatiu. |
| Formadores | Segons programa. |
| Assistents | 1 professional. |
| Avaluació | El 100% dels participants valora la formació excel·lent. |

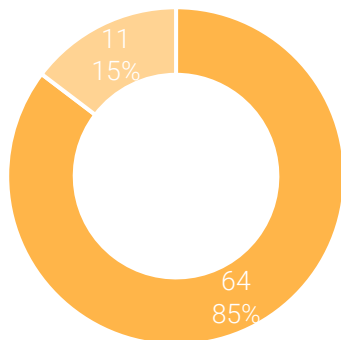
JORNADA DE BON TRACTE I ESPAIS SEGURS

| | |
|--------------|---|
| Organització | OBIA (Oficina Balears de la Infància i l'Adolescència). |
| Data | 25/04/2023 (7,5 h.). |
| Lloc | Casa Esment. |
| Necessitat | Formació contínua de professionals. |
| Objectiu | Tenir actualitzats els diferents perfils professionals a nivell formatiu. |
| Formadores | Segons programa. |
| Assistents | 2 professionals. |
| Avaluació | El 100% dels participants valora la formació excel·lent. |

Estudi general del personal

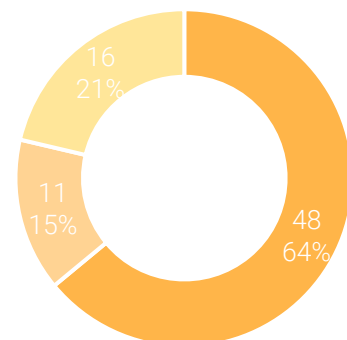
Durant 2023 han treballat 75 professionals en l'Entitat.

SEXE



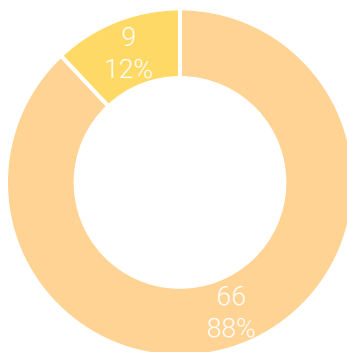
■ Dones ■ Homes

EDAT



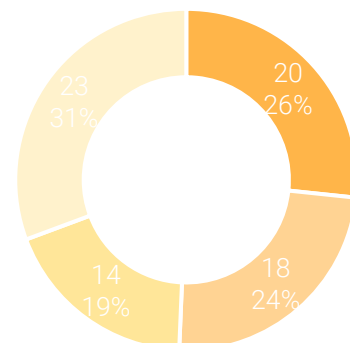
■ 18 - 35 ■ 36 - 50 ■ 51 - 65

TIPUS DE CONTRACTE



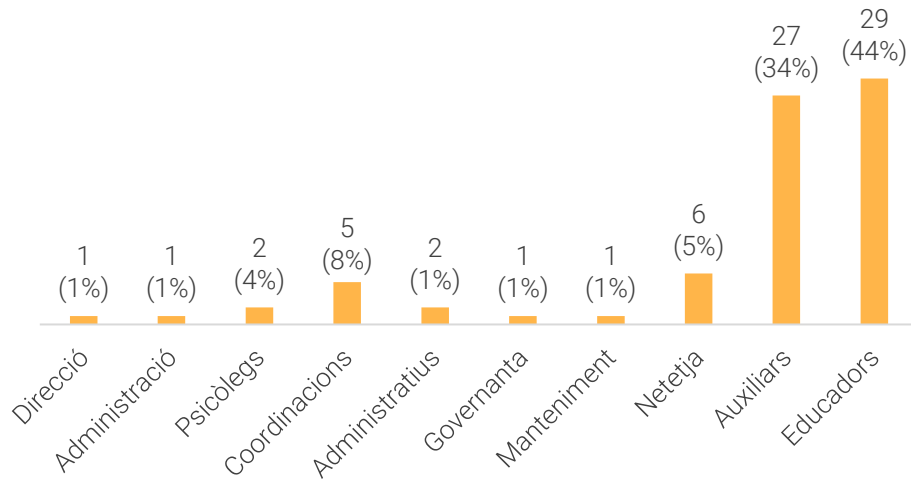
■ Fixos ■ Substitució

ANTIGUITAT



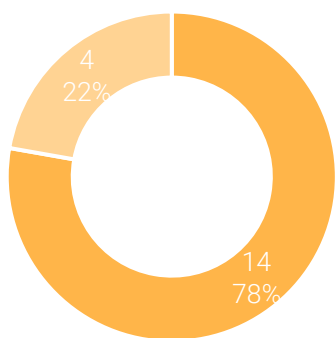
■ Menys d'1 ■ 1 - 2 ■ 3 - 5 ■ Més de 5

CATEGORIA



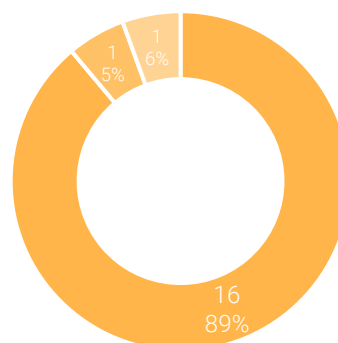
Durant 2023 s'han donat 18 incorporacions i 17 baixes en l'Entitat

INCORPORACIONS SEGONS SEXE



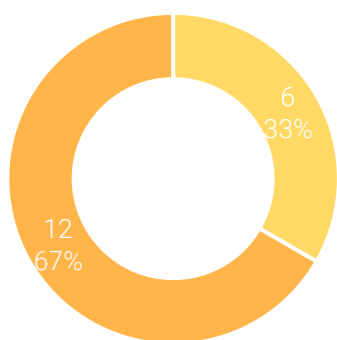
■ Dones ■ Homes

INCORPORACIONS SEGONS EDAT



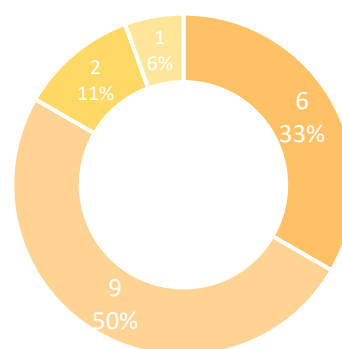
■ 18 - 35 ■ 36 - 50 ■ 51 - 65

INCORPORACIONS SEGONS TIPUS CONTRACTE



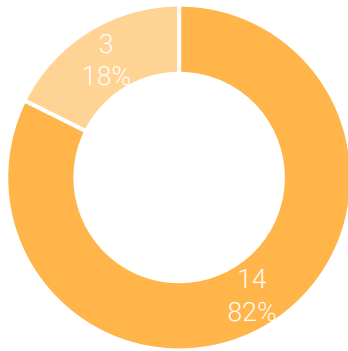
■ Interinitat ■ Indefinit

INCORPORACIONS SEGONS CATEGORIA



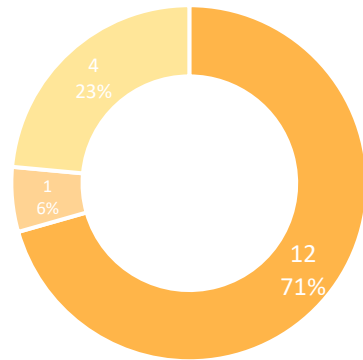
■ Auxiliars ■ Educadors ■ Neteja ■ Administratiu

BAIXES SEGONS SEXE



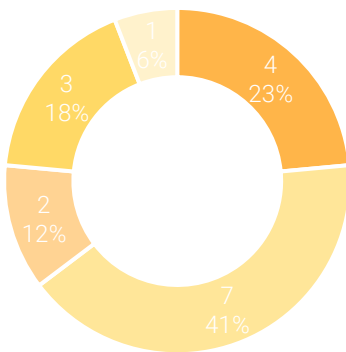
■ Dones ■ Homes

BAIXES SEGONS EDAT



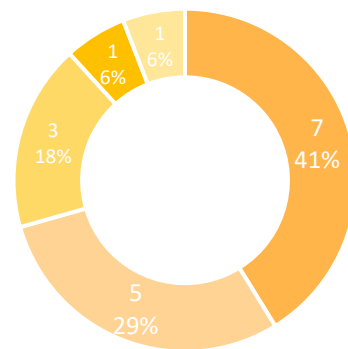
■ 18 - 35 ■ 36 - 50 ■ 51 - 65

BAIXA SEGONS TIPUS



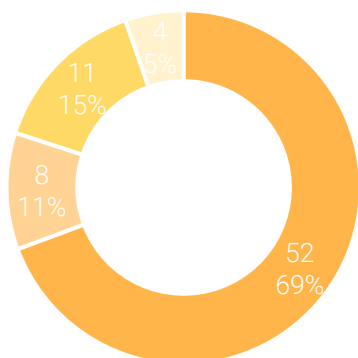
■ Fi de contracte ■ Cessament voluntari
■ Excedencia ■ Acomiadament
■ Jubilació

BAIXES SEGONS CATEGORIA



■ Educadores ■ Auxiliars ■ Neteja
■ Governanta ■ Psicòleg

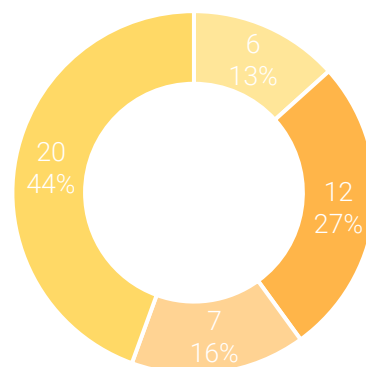
NÚMERO DE FILLS DELS TREBALLADORS



■ 0 ■ 1 ■ 2 ■ 3 o +



EDAT DELS FILLS DELS TREBALLADORS



■ 0-3 ■ 4-12 ■ 13-18 ■ Més 18

PROGRAMA GENERAL DE BENESTAR PERSONAL I SOCIAL

El Programa general de benestar personal i social de ha de concebre's com una qüestió global que l'Entitat posa en marxa a través de les accions que es contemplen en diversos programes i projectes que desenvolupa, els quals alhora es complementen. Aquests es concreten en el seu Projecte d'oci saludable, el seu Projecte mediambiental, el seu Programa de salut, prevenció i control de substàncies tòxiques i el seu Programa d'educació afectiva-sexual. Dit això, en les pàgines subsegüents es detallen els continguts d'aquestes accions.

PROJECTE D'OCI SALUDABLE

Descripció

El projecte d'Oci Saludable de l'Entitat està estretament vinculat al seu Programa de participació. Així doncs, l'oci saludable forma part d'un procés socioeducatiu enfocat a la creació de ciutadans de ple dret integrats a la societat i immersos a la seva comunitat. És per això que, Llars el Temple desenvolupa un procés d'acompanyament que, partint de les necessitats individuals que presenten els infants i adolescents, prioritza l'oci com a una eina que faciliti la seva socialització i inclusió social a partir del contemplat als seus Projectes Educatius Individuals (PEIs). Per tant, tota intervenció d'oci saludable es desenvolupa de manera individualitzada i adaptades a les seves necessitats socioeducatives.

nº de NNA que les realitzen

Finalitat i objectius

L'objectiu general del programa es el d'establir mecanismes i instàncies que permetin la promoció d'estratègies de participació activa dels infants i adolescents acollits a fi de promoure en els diferents contextos en el qual es troben, la inclusió social dels joves tutelats tan en el moment present com en el moment que es compleixi la majoria d'edat. Això es concreta en el següent:

- Conèixer la informació necessària referida als riscos objectius que poden aparèixer en el temps lliure i de l'oci.
- Descobrir espais que fomentin les relacions positives i potenciïn els factors de protecció enfront de conductes de risc.
- Incorporar una actitud crítica enfront del model d'oci consumista i comercial generalment acceptat en la societat actual.

Resultats i conclusions

Durant l'any 2023 s'assoleix es normalitza completament la participació de nins, nines i adolescents a les activitats d'oci saludable, després d'haver passat la pandèmia de la COVID-19. El nostre objectiu va ser i és desenvolupar objectius de socialització i inclusió social pels nostres infants i adolescents mitjançant activitats esportives, artístiques, lúdiques i educatives a tota la ciutat de Palma, especialment al barri, reactivant l'oci de proximitat, relacionant-nos amb l'entorn que ens envolta i la xarxa de recursos i serveis de què disposem a la zona de la Calatrava i també, a altres municipis, prioritzant el seu projecte educatiu individual i posant al seu Servei els recursos humans de l'Entitat, les vies de mobilitat i l'aprenentatge i aprofitament de l'ús del transport públic. Dit això, els 56 infants i adolescents que han residit a la Llar durant l'any 2023, han participat en un total de 78 activitats esportives, educatives i artístiques (1,3 de mitja per persona). Les activitats esportives superen el 55%. S'observa una petita pujada de les activitats de caràcter educatiu (24%) sobre les artístiques (20%).

| Síntesi d'activitats d'oci saludable realitzades | |
|--|---|
| Activitats individuals segons temàtica | nº de NNA que les realitzen |
| Esportiva | 43 |
| Artística | 16 |
| Educativa | 19 |
| Activitats grupals segons temàtica | nº d'activitats en les quals es participa |
| Cinema | 48 |
| Museus | 2 |
| Espectacles de ball | 2 |
| Teatres | 3 |
| Concursos de pintura al carrer | 2 |

El nostre objectiu per a l'any 2024 serà intensificar el nombre d'activitats de caràcter cultural fomentant l'hàbit de no només un oci saludable sinó també enriquidor i educatiu i que ens connecta amb la ciutat a la qual vivim i amb el món. Han participat en un total de 57 activitats de caràcter cultural, donant una mitja de 4,75 sortides mensuals. Gràcies a diferents recursos amb els quals fem xarxa, estem gaudint d'enllaços entre la cultura i les entitats socials que ens animen a participar del teatre, els museus, espectacles de ball...

PROGRAMA MEDIAMBIENTAL

Descripció

El Programa mediambiental està estretament vinculat al Programa de Participació, en la mesura que aquesta concep la cura de l'entorn "que ens envolta" com una qüestió global, compartida, en la qual de l'una o l'altra manera, "tots prenim part". Afecta de manera directa a totes les persones que, en alguna mesura, conviuen en l'Entitat, siguin tant adults com nens, així como indirectament a totes aquelles amb les quals es relacionin en els diferents àmbits de les seves vides com, per exemple, el de la família, el de l'escola o el de les amistats.

Finalitat i objectius

En aquest cas, el focus d'interès es situa, en una posada en marxa conscient d'accions concretes orientades cap al desenvolupament d'actituds i valors sostenibles que van a favor del medi amb el qual "ens relacionem", sent aquesta, des del punt de vista pedagògic de l'Entitat, una àrea d'aprenentatge transversal, que es indispensable treballar en qualsevol procés personal i grupal equilibrat. Per tant, els seus objectius generals s'orienten cap a afavorir que les persones cap a les quals es dirigeix desenvolupin la seva capacitat per:

- Conèixer qüestions bàsiques pròpies del comportament sostenible.
- "Fer" anualment accions concretes a favor d'un món sostenible.
- "Incorporar en la manera de ser" actituds i valors que siguin compatibles amb els necessaris per afavorir la sostenibilitat de l'entorn.

Resultats i conclusions

Durant l'any 2023 continuem amb la nostra tasca d'impulsar i mantenir una consciència mediambiental, tenint present l'impacte que tenim al món, l'entorn que ens envolta i, des de la nostra petita parcel·la, els espais que conformen la nostra Entitat, promovent i col·laborant amb el canvi i la millora del planeta mitjançant activitats relacionades amb el reciclatge (segons la normativa municipal vigent), mantenint actualitzats els taulons informatius i visibles per a totes les persones de l'Entitat, elaborant calendaris anuals que assegurin el repartiment de tasques de reciclatge, de neteja i de cura de zones comunes, donant formació contínua als nostres professionals (que traslladen aquesta tasca als nins, nines i adolescents i a les seves unitats de convivència) i amb sortides a la natura, fomentant i facilitant la cura, el gaudir i la importància de la cooperació conjunta perquè el món continuï sent un lloc habitable pels éssers humans i amb la qualitat necessària.

Durant l'any 2023, vivint envoltats per la mar, el 75% de les nostres sortides han estat a les platges de Mallorca, el 25% restant s'ha compost de sortides al camp a l'interior de l'illa, i excursions a la muntanya, a la Serra de Tramuntana. Amb totes aquestes sortides, intentem generar el mínim de residus emprant productes reutilitzables (carmanyoles, cantimplores, coberts i envasos de materials orgànics) deixant l'espai net i recollit, tenint cura de la fauna i la flora i col·laborant en la millora d'aquest: agafant plàstics, llaunes i rebuig dels espais que visitem, especialment a les platges. Tot aquest conjunt d'activitats i creació d'hàbits ens fan sentir optimistes de cara a un futur més sostenible

PROGRAMA DE SALUT, PREVENCIÓ I CONTROL DE SUBSTÀNCIES TÒXIQUES

Descripció

L'Entitat pren consciència que la millor manera de prevenir els riscos i les conseqüències que comporta el consum de drogues és informar sobre els efectes de les substàncies addictives, oferint formació i orientació, tant als joves com a les persones que estan en contacte amb ells. Es per això que posa en marxa una intervenció que vol donar alternatives i prevenir el consum de substàncies perjudicials per a la salut (tabac, alcohol, cànnabis, etc.) de manera integral.

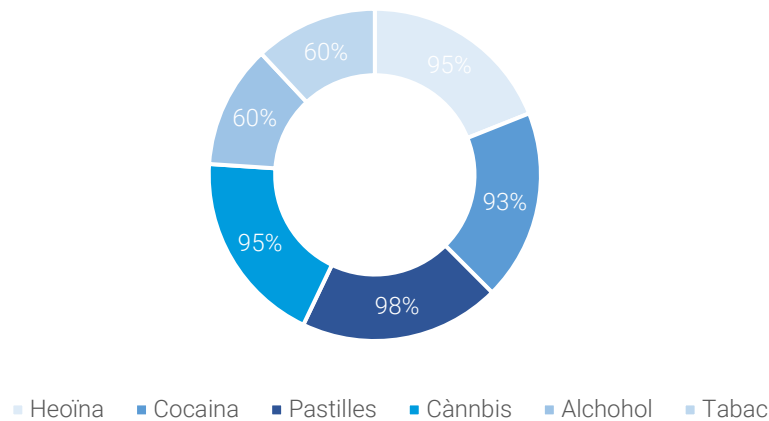
Finalitat i objectius

- Promoure una consciència social sobre els efectes nocius de les drogues que faciliti un augment de la percepció de risc entre els joves.
- Facilitar els recursos d'informació, orientació i formació tant a les famílies com als agents educatius.
- Desenvolupar les habilitats i competències personals necessàries per rebutjar el consum de drogues.
Oferir eines, especialment, als adolescents perquè puguin adoptar una actitud crítica i responsable sobre les drogues.
- Facilitar alternatives i tenir opcions de decidir.

Resultats i conclusions

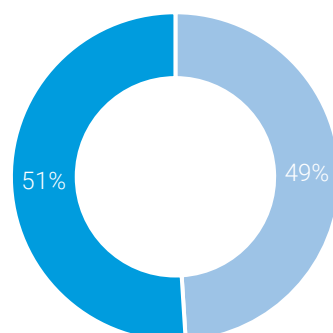
Un total de 43 adolescents i pre-adolescents amb edats compreses entre els 11 i els 17 anys han estat enquestats sobre salut i hàbits de consum de substàncies tòxiques. Enguany hem volgut conèixer la percepció que tenen sobre les drogues i les substàncies tòxiques. Així mateix s'ha ampliat el rang d'edat, baixant-la als 11 anys d'edat. Això es realitza tenint en compte que el consum de substàncies tòxiques cada cop es produeix a una edat més primerenca. Podem veure els resultats en la següent gràfica:

QUINES SUBSTÀNCIES ET SEMBLEN DROGUES?



Hi ha un percentatge important d'enquestats que no percep l'alcohol i el tabac com una droga. Els NNA estan immersos en un procés de desenvolupament i sotmesos a múltiples canvis en l'àmbit neurològic, cognitiu i social. Aquest desenvolupament es pot veure afectat pel consum de substàncies tòxiques. El consum de tabac i alcohol pot disminuir el rendiment acadèmic dels NNA i pot donar lloc a conductes de risc, com ara la pràctica de relacions sexuals desprotegides. A més, tant l'alcohol com el tabac poden actuar com facilitadors del consum d'altres drogues il·legals.

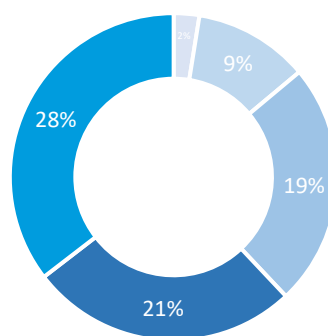
CONSUM (DE QUALSEVOL SUBSTÀNCIA TÒXICA)



■ No han consumit mai ■ Sí han consumit

Les dades ens indiquen que un 51% dels enquestats han consumit almenys una vegada. A aquest 51% se'ls ha demanat pels motius per fer-ho. A continuació podem veure les seves respostes.

PER QUÈ HAS CONSUMIT?



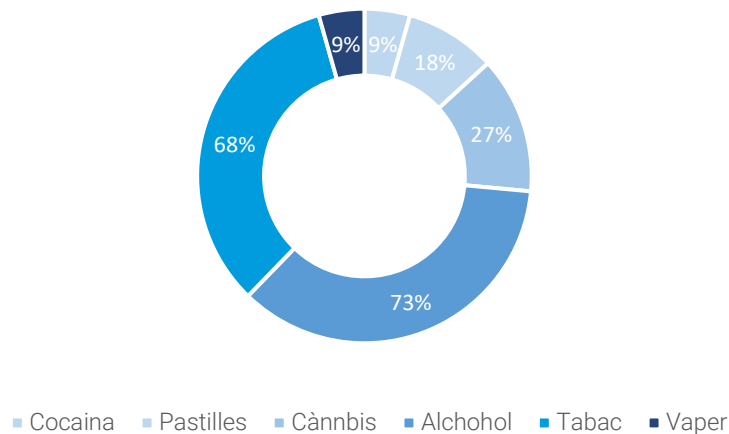
■ Influència familiar
■ Per curiositat
■ Per evadirme
■ Per què ho han fet els meus amics
■ Per diversió

Els 3 factors que més incideixen en la motivació dels NNA per consumir segons les seves respostes son:

- Per diversió.
- Perquè els seus amics ho fan.
- Per evadir-se de la seva realitat i

Aquests 3 factors ens indiquen la línia d'intervenció que hem de continuar amb per aconseguir millorar la prevenció del consum de substàncies tòxiques.

QUÈ HAS CONSUMIT ALS DARRERS 6 MESOS?



Consum de tabac

- 18 reconeixen que fumen. D'aquests:
 - 5 reconeixen un consum ocasional (entre 1 i 3 cigars setmanals).
 - 1 reconeix un consum diari (1 o 2 cigars diaris).
 - 2 reconeixen un consum superior (més de 2 cigars diaris).

Conclusions

- Dels 43 NNA consultats el 12% és consumidor ocasional.
- Dels 43 NNA el 7% és consumidor habitual.
- Dels 43 NNA consultats el 81% no consumeix.

Consum de cànnabis

- 9 reconeixen haver provat alguna vegada el cànnabis.
- 2 reconeixen tenir un consum habitual (1 o 2 cigars setmanals).
- 1 reconeix tenir un consum superior a 4 cigars a la setmana.

Conclusions

- Dels 43 adolescents, el 20% ha consumit cànnabis alguna vegada.
- Dels 43 adolescents, el 7% reconeix ser consumidor habitual.
- Dels 43 adolescents, el 72% reconeix no consumir.

Consum d'alcohol

- 10 reconeixen haver provat alguna vegada l'alcohol.
- 9 reconeixen tenir un consum ocasional (1 o 2 cigars setmanals).
- 1 reconeix consumir alcohol en els caps de setmana.

Conclusions

- Dels 43 adolescents, el 23% ha consumit alcohol alguna vegada.
- Dels 43 adolescents, el 20% ha consumit alcohol ocasionalment.
- Dels 43 adolescents, el 2% consumeix alcohol habitualment.
- Dels 43 adolescents, el 54% no consumeix alcohol.

En conclusió, cal seguir una línia de prevenció tenint en compte els resultats obtinguts. On a més de càpsules formatives i psicoeducació als NNAs sobre els efectes perjudicials que deriven del consum de substàncies tòxiques. També cal incentivar activitats d'oci saludable oferint als NNA diferents possibilitats en què puguin tenir experiències lúdiques i enriquido

PROGRAMA D'EDUCACIÓ AFECTIVA–SEXUAL

Descripció

En l'actualitat no es qüestiona la necessitat de formar en sexualitat des de l'escola i que l'educació sexual es fa imprescindible. La manca de coneixement general sobre la conducta sexual humana contrasta amb la literatura sobre el tema, que des de diferents mitjans ens arriba. Així doncs, som éssers sexuats, tant des del punt de vista corporal com psicològic i social, sent el nostre cos font de comunicació, afecte, tendresa i plaer. Per tant, en el comportament sexual de l'ésser humà tenen gran influència factors socioculturals, atès que la nostra és una conducta social i com a tals interpretada i regulada per la societat.

Dit això, l'adolescència és un període especialment caracteritzat per canvis físics, el descobriment d'una nova identitat, l'experimentació de noves sensacions, desitjos i emocions. Per tots aquests factors, els nois i noies que viuen aquesta etapa es troben en una situació d'especial vulnerabilitat enfront de diferents situacions de risc, el que fa necessari que rebin el suport que els permeti anar construint la seva personalitat en confiança i amb bona salut. En conseqüència, aquest programa, neix davant la necessitat d'abordar els temes relacionats amb la sexualitat amb un enfocament afectiu i una metodologia grupal per contribuir a el desenvolupament de la personalitat de l'adolescent, ajudant-lo a integrar de manera saludable la sexualitat en el seu món personal i relacional.

Finalitat i objectius

- Afavorir en els nens, nenes i adolescents una actitud positiva cap a la sexualitat, entenent aquesta com a forma de comunicació i font de salut, plaer, afectivitat i, quan es vol, reproducció.

- Desenvolupar i aplicar estratègies personals i col·lectives, així com pautes d'actuació en l'anàlisi de resolució de problemes que se'ls presentin als nens, nenes i adolescents en la seva vida al voltant de la sexualitat.
- Desenvolupar una autoestima i autoconceptes adequats, assumint una identitat lliure d'elements de gènere discriminatoris, desenvolupant hàbits, actituds i conductes saludables cap a la sexualitat i propiciant una flexibilització dels rols sexuals.
- Facilitar la capacitat de reflexió al voltant de fet sexual humà a nivell biològic, psíquic i social, per tal de substituir les concepcions basades en prejudicis i creences infundades per coneixements adequats.
- Propiciar valors en els quals la relació entre les persones estiguin basades en la igualtat, el respecte i la responsabilitat.
- Donar a conèixer els canvis a nivell físic, psicològic i social que es produeixen en l'adolescència.
- Afavorir l'acceptació d'una identitat i orientació sexual lliure d'elements discriminatoris.
- Fomentar un autoconcepte i imatge corporal ajustada a la realitat i lliure estereotips en els nens, nenes i adolescents.
- Treballar amb el grup d'iguals tenint en compte la influència que aquest exerceix com a referent en el qual adolescent buscarà sentir-se integrat i acceptat i anirà consolidant la seva identitat i autoconcepte.
- Garantir l'accés a informació i recursos que puguin servir de suport als nens, nenes i adolescents.
- Establir llaços de coordinació i treball amb les famílies i l'entorn proper a l'adolescent buscant espais de trobada en tot el procés educatiu.

Resultats i conclusions

- És important treballar de forma permanent en el desenvolupament afectiu-sexual dels adolescents.

- Els educadors tornen figures de referència altament significativa en l'educació afectiva-sexual, durant la convivència diària amb els joves.
- És positiu continuar comptant amb tallers externs, enguany des de la Fundació Natzaret ens ha oferit un taller de prevenció i efectes del consum de pornografia, on a es s'ha aportat als adolescents d'informació sobre la prostitució. Aquest taller es basa en els resultats obtinguts pel Lluís Ballester en el seu estudi sobre pornografia a les Illes Balears: accés i impacte en l'adolescència
- La multiculturalitat esdevé important com a forma enriquidora d'interacció i aprenentatge a l'educació sexual dels menors.
- És important separar les intervencions en nens i nenes, depenent de l'edat.
o Realitzar intervencions grupals amb els més grans resulta més positiu, ja que es beneficien de la posada en comú i del debat guiat.
- És rellevant educació contínua sobre els riscos del sexting i el grooming.

PROGRAMA D'ATENCIÓ EMOCIONAL

Descripció

L'atenció emocional es refereix al treball que realitza, especialment, el psicòleg i la psicòloga de l'Entitat, juntament amb els educadores i educadores com a peça clau per a la recuperació dels nens i nenes, a través de la teoria del vincle afectiu i la del trauma. Així doncs, els trastorns del vincle generen una sèrie de característiques de difícil comprensió per a les persones que conviuen amb ells, ocasionant que generalment siguin rebutjats i etiquetats. En conseqüència, comprendre aquest tipus de trastorn permet realitzar un millor treball, prevenint conductes i situacions que aguditzin encara més les seves dificultats.

Finalitat i objectius

La finalitat del Programa psicològic està basada en donar suport emocional i afectiu intrínsec i extrínsec al menor i al seu entorn afectiu, de cara a la recuperació i treball de possibles traumes, la prevenció de la re-victimització, i la promoció d'un procés de creixement saludable. Així doncs, els seus objectius són:

- Avaluar cada un dels infants que resideixen a l'Entitat, establir un diagnòstic i dissenyar estratègies de tractament individualitzat.
- Establir vincles terapèutics que involucrin sempre que sigui possible als educadors del nin i a la seva família.
- Realitzar psicoteràpia individual o grupal, si és necessari, per augmentar els punts forts de nins i adolescents i millorar els valors perduts.
- Realitzar el seguiment psicològic de tots els nins de l'Entitat per garantir el seu benestar durant la seva estada.

- Continuar donant suport i acompanyament en el seu procés personal i familiar una vegada hagin sortit del centre si així ho desitgen.

Resultats i conclusions

| Síntesi de dades significatives | |
|---|----|
| | nº |
| Nens i nenes atesos pel psicòleg i la psicòloga de l'Entitat | 56 |
| Nens i nenes amb intervenció terapèutica pautaada en l'Entitat | 22 |
| Nens i nenes amb tractament de psicomotricitat | 0 |
| Nens i nenes amb intervenció terapèutica en STIF/Govern | 27 |
| Nens i nenes atesos per a consultes personals | 13 |
| Nens i nenes sen intervenció terapèutica | 2 |
| Nens i nenes atesos en situacions de crisis | 4 |
| Assessoraments en intervencions per problemes puntuals | 97 |
| Reunions amb col·legis per planificació i seguiment d'intervencions | 15 |

| | |
|---|---|
| Reunions amb Salut Mental infanto-juvenil (IBSMIA) | 2 |
| Joves "ex-tutelats" atesos voluntàriament pel psicòleg de l'Entitat | 3 |
| Sessions terapèutiques amb joves "ex-tutelats" | 4 |

Continuem amb la tendència d'augmentar l'atenció psicològica en l'entitat. Creiem que és important disminuir les faltes d'assistència a classe. Tant per les dificultats que tenen la majoria dels NNAs que han sofert maltractament o negligència per a poder estudiar amb normalitat, com per l'estigmatització que suposa sortir de classe per anar al psicòleg. En general, aquest any 2023 ha estat un any sense crisis greus que calgui haver atès d'urgència. Els nivells d'ansietat i agressivitat dels NNAs no suposat un increment respecte a l'any anterior.

Descripció

El Programa acadèmic afecta a tots els nens, nenes i adolescents atesos per l'Entitat i situa el focus d'interès en totes aquelles qüestions que tenen a veure amb l'acompanyament educatiu en l'àrea escolar, especialment pel que fa a la relació amb l'escola i la planificació del temps d'estudi, cap a la complementarietat entre l'educació formal (espai on l'escola actua) i la no formal (espai al qual l'escola habitualment no arriba i espai d'acció per a l'educació social).

Finalitat i objectius

Si bé el tots els nens, nenes i adolescents atesos per l'Entitat es veuen afectats pel Programa acadèmic, la seva proposta educativa presa com a referència tant el Programa de pre-emancipació como el de capacitació laboral en la mesura que la formativa-laboral es torna una àrea d'aprenentatge indispensable a treballar en els processos d'autonomia. Així doncs, se centra de manera especial en afavorir la prevenció de l'aparició de futures circumstàncies d'exclusió social en nins, nines i adolescents procedents del sistema de protecció, afavorint tant el seu accés en condicions inclusives al món acadèmic com l'aprenentatge d'aquelles eines que és necessari tenir en compte per a reforçar-ho. Per tant, els seus objectius generals s'orienten cap a afavorir que desenvolupin la seva capacitat per:

- Conèixer qüestions bàsiques pròpies del món acadèmic.
- "Saber fer" tasques bàsiques pròpies del món acadèmic entrenant competències que són necessari desenvolupar per a afavorir-ho.
- "Incorporar en la seva manera de ser" actituds que siguin afavoridores d'una relació positiva amb el món acadèmic.

Resultats i conclusions

Les dades significatives són les següents:

- Enguany s'han beneficiat del Programa 56 persones menors d'edat.
- Pel que respecta al gènere, es manté la tendència dels últims anys amb una distribució equilibrada, però al revés. Al 2022 els nins representaren el 48% (26/54) del total de la població atesa, mentre les nines el 52% (28/54). Al 2023 els nins representen el 52% (29) y les nines el 48% (27).
- Creuant la variable gènere amb unes altres, es podria dir que, dels que no promocionen, un 62% són nines. Una altra lectura sobre aquest tema seria que, el 83% dels nins promociona, mentre que en el cas de les nines se situa en el 70%, per la qual cosa, es podria dir que, segons aquests percentatges, enguany els nins promociona 13 punts per sobre de les nines.
- La formació més cursada és l'ESO; el 52/% (29) de la població atesa per l'Entitat al 2023 la va cursar. Seguida de l'Educació Primària a diferents nivells, cursada pel 20%. La diferent s'explica en què, prop del 80% de la població es troba en la franja d'edat coincident amb la secundària. La resta de formacions cursades es corresponen amb l'FP en diferents modalitats (14%) i amb altres, entre les quals destaquen itineraris d'Educació Especial (5%). Si s'atén la distribució per gènere, s'observa que, l'ESO, encara que amb poca diferència, és més cursada per nines (57%) que per nins (43%) i que, en el cas de la FP la distribució és exactament igual (50%-50%). Només una nina va cursar Batxillerat, de 19 nins/es en edat de poder cursar-ho.
- Enguany, ha estat el 20% (11) de la població atesa per l'Entitat la que ha que ha requerit adaptacions curriculars a diferents nivells, 8 punts per sota respecte de l'any anterior. D'aquest percentatge, el 50% no arriba al nivel requerit per superar el curs escolar. El 25% (14) de la població global ha rebut classes de repàs formal (amb recurs específic al marge de l'escola).
- Pel que respecta al percentatge de promoció, est has disminuït en 14 punts respecte de l'any anterior, situant-se en el 77%. Per últim, afegir que,

enguany s'han registrat 4 situacions d'absentisme escolar, 5 menys que l'any anterior, representat un 7% respecte del total de la població atesa.

En conclusió, el que es proposa és que:

De les dades recollides es pot observar un empitjorament general dels resultats acadèmics alhora que un augment d'alumnat amb una clara necessitat d'adaptacions curriculars significatives. Com a informació a tenir present per a futurs anàlisis, s'aporta que, en finalitzar l'any 2023, es detecten clars indicadors de Trastorn d'Espectre Autista (TEA), amb l'inici de la seva valoració per part dels professionals competents en la matèria, en el cas de 4 de les persones menors d'edat ateses per l'Entitat, la qual cosa suposa un 10%, al que cal sumar que 3 més ja estan integrats en itineraris d'Educació Especial amb diagnòstic de discapacitat.

Tot indica que, els esforços per atendre a la diversitat en un futur immediat vagin a haver de ser necessàriament majors si vol atendre's de manera adequada i, amb això, afavorir la normalització; la seva integració, la seva inclusió, la igualtat d'oportunitats, el respecte cap al drets fonamentals que tot/a ciutadà/a posseeix independentment de les seves circumstàncies, la seva qualitat de vida. Finalment, es vol destacar un canvi en la tendència per cursar l'FP que es venia mantenint en els últims anys, observant-se un equilibri entre l'interès tant per l'ESO com l'FP.

PROGRAMA D'HABILITATS NECESSÀRIES PER AL PROCÉS D'INDEPENDÈNCIA I DE TRANSICIÓ CAP A LA VIDA ADULTA

El Programa d'habilitats necessàries per al procés d'independència i de transició cap a la vida adulta de "Llars el Temple" ha de concebre's com la intervenció que, pel que respecta a pre-emancipació, l'Entitat desenvolupa. En aquest sentit, es posa en marxa a través de les accions que es contemplen en el seu Programa de pre-emancipació i en el seu Programa de capacitació laboral. Dit això, en les pàgines subsegüents es detallen els continguts d'aquestes accions.

PROGRAMA DE PRE-EMANCIPACIÓ "PUC"

Descripció

"Puc" és, essencialment, un programa de preparació per a la vida independent que aposta per la innovació educativa, adaptant el paradigma del "coaching" a la intervenció socioeducativa amb adolescents en acolliment residencial.

Finalitat i objectius

La finalitat del Programa coincideix amb millorar les competències socials i emocionals que l'adolescent necessiti aprendre per afrontar el seu propi procés d'autonomia mitjançant una intervenció socioeducativa que es recolza en el paradigma del "coaching", posant en pràctica conscientment una manera de fer, unes activitats i uns recursos propis com. Dit això, es preveu una programació mensual de sessions individuals per a cada adolescent, amb el propòsit de situar el focus de interès en l'atenció de les necessitats que manifesten, els objectius que decideixen i el pla d'acció que per aconseguir-los dissenyen.

També es contempla la possibilitat d'incloure la figura d'un "col·laborador/a", extern (expert/a en el seu àmbit professional) que aporta al procés de l'adolescent que ho demana suport orientat a l'enfortiment de competències relacionades amb els seus objectius. D'altra banda, es té en compte la formació específica contínua per al personal d'intervenció directa. Finalment, a favor de programes basats en l'evidència, el Programa compta amb un model d'avaluació propi dissenyat per a afavorir la millora contínua de la intervenció, acció que en definitiva beneficiarà al conjunt de la societat si la incidència dels seus resultats condueix a la prevenció de circumstàncies d'exclusió social en adolescents procedents del sistema de protecció. Arribats a aquest puntós, els objectius generals del Programa giren entorn d'afavorir que l'adolescent desenvolupi la seva capacitat per:

- “Saber” (coneixements).
- “Saber fer” (habilitats).
- “Incorporar en la seva manera de ser” (actituds).

...tenint en compte competències relacionades amb la cerca de les seves pròpies estratègies d'auto-solució davant circumstàncies que emergeixin de:

- La seva formació.
- L'ocupació.
- L'habitatge.
- Les seves emocions.

Resultats i conclusions

El Programa contempla la realització de sessions de *Coaching* amb els/as adolescents, estant els professionals formats en aquesta disciplina i l'ús d'eines específiques com, per exemple, el GROW, la qual facilita als/les adolescents que puguin formular els seus propis objectius de treball, analitzar la seva la realitat, identificar els seus recursos personals per a aconseguir-los i elaborar els seus propis plans d'acció per a aconseguir-los. En tot cas, el personal d'atenció directa treballa des d'aquest enfocament. El total d'adolescents inclosos ha estat 32 (franja d'edat 14-18), representant un 57% respecte del total de la població atesa.

Dit l' anterior, les dades significatives són les següents:

- Si bé ha augmentat la proporció nines ateses respecte als anys anteriors, es continua mantenint cert equilibri pel que respecta al gènere. Enguany, les accions del Programa han anat dirigides a 19 nines (59%) i 13 nins (39%).
- Enguany la població de 15 anys ha estat la més present pel que fa a la intervenció del Programa, representant un 28% del total (9). No obstant això, cal destacar que, el conjunt format per adolescents amb 17 i 18 anys ha

representat el 43% (14). Això vol dir que, una part significativa de la intervenció en pre-emancipació que l'Entitat ha dut a terme s'ha situat en l'acompanyament en la fase final d'aquest procés, el qual es caracteritza per una complexitat condicionada per la sortida, l'inici d'una nova etapa, la connexió amb nous recursos... on solen aflorar sentiments de pèrdua, dol, incertesa, desemparament, por, estrès, ansietat... La major part de els/as adolescents d'aquest grup han estat nins/es atesos per l'Entitat des de la seva pre-adolescència, encara que també apareix, si bé en menor mesura, l'atenció d'adolescents que ingressen a l'Entitat amb una edat pròxima a la majoria d'edat. Enguany han estat 7 adolescents els qui necessàriament han hagut d'allargar la seva estada en l'Entitat més enllà dels 18 anys a causa de la falta de recursos d'habitatge que havien sol·licitat al Programa d'Autonomia Personal (PAP) del Govern, un punt per d'amunt l'any anterior. Així docs, en els dos darrers anys s'han gestionat 13 pròrrogues.

- Independentment del Pla de treball, s'han treballant competències per a l'autonomia en tots els casos, establint objectius coherents segons PEI. El 56% dels adolescents atesos pel Programa ho han estat dins un Pla de "Separació permanent i preparació per a la vida adulta".
- La formació més cursada ha estat el FPGM, representant un 22% del total de les formacions cursades per els/as adolescents (4). No obstant això, cal destacar que, si es fa un còmput global per itineraris, s'observa que el 39% de els/as adolescents cursa FP (entre les quals es troba la Bàsica) i que un altre 39% cursa l'ESO (2n, 3r, 4t). Tan sols una jove ha cursat Batxillerat i també hi ha hagut adolescents connectats a l'Educació Especial. Enguany, ni l'adaptació curricular (3 casos) ni la necessitat de reforç escolar han estat qüestions que hagin destacat per la seva incidència (4 casos).
- El nivell de promoció ha disminuït en un 25% respecte a l'any anterior; dels 32 adolescents atesos per el Programa, son 10 els que no han promocionat. De la mateixa manera, l'absentisme ha disminuït en 4 punts, sent només 3 els adolescents amb els quals al 2023 s'ha identificat aquesta situació. En conclusió, en quant a promoció i absentisme, la situació entre 2022 i 2023

s'ha girat. És a dir, en 2022, si bé va haver-hi un nivell de promoció major, també es van registrar més del doble de casos d'absentisme.

- Tan sols el 37% en la franja d'edat 16-18 anys ha entrenat de una manera adequada les seves competències laborals (cerca d'ocupació activa), sent només el, 31% d'aquests/es el que arriba a trobar un treball i/o tenir una experiència laboral (6). Els Equip Educatius han detectat una generalitzada falta d'interès i desmotivació pel món del treball.

En conclusió, el que es proposa és que:

Si bé les dades dels últims anys mostraven un interès superior de els/as joves per cursar FP, aquest s'ha diversificat evidenciant-se un equilibri entre cursar FP i l'ESO. Paral·lelament, els resultats acadèmics han empitjorat alhora que el compromís amb la cerca d'ocupació activa. Així doncs, com a professionals, toca analitzar què pot estar passant perquè això succeeixi, en tot cas, sent necessari revisar la intervenció amb els/as adolescents, sobretot en la franja d'edat 16-18, moment en el qual la preparació per a la vida independent s'intensifica i on la formació i l'ocupació resulten elements transcendents per a la seva autonomia.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓ LABORAL

Descripció

El Programa de capacitació laboral està estretament vinculat al Programa de pre-emancipació atès que amb ell es treballa una àrea d'aprenentatge fonamental en la franja dels 14 als 18 anys. Si bé és a partir dels 16 anys quan és legalment possible establir una relació contractual, el Programa concep que, en una etapa prèvia, es necessari l'entrenament de certes competències transversals útils per a una adequada inserció al món laboral. En aquest sentit, sense llevar importància a l'obtenció d'una ocupació, el treball sobre aquells elements que són fonamentals tenir en compte per a mantenir-lo es converteix en un qüestió prioritària: habilitats socials, comunicatives, autocora, responsabilitat, presa de decisions o la cerca de solucions per a resoldre un problema, entre altres.

Finalitat i objectius

Prenent com a referència el Programa de pre-emancipació, el Programa de capacitació laboral se centra de manera particular en afavorir la prevenció de l'aparició de futures circumstàncies d'exclusió social en adolescents procedents del sistema de protecció, afavorint tant el seu accés en condicions inclusives al món laboral com l'aprenentatge d'aquelles eines que és necessari saber manejar amb solvència per a reforçar-ho. Per tant, els seus objectius generals giren entorn d'afavorir que l'adolescent desenvolupi la seva capacitat per:

- Conèixer qüestions bàsiques pròpies del món laboral.
- "Saber fer" tasques bàsiques pròpies del món laboral entrenant aquelles competències que són necessari desenvolupar per a afavorir-ho.

- “Incorporar en la seva manera de ser” actituds que siguin afavoridores d'un accés al món laboral positiu.

Resultats i conclusions

Dit l' anterior, les dades significatives són les següents:

- Enguany han participat en el Programa 32 adolescents; el 57% respecte del total de la població atesa durant aquest any per l'Entitat.
- Els adolescents de major edat, entre els 16 i 18 anys, continua sent el subgrup més representatiu, suposant el 59% del total. I d'aquest, destaquen per igual els que tenen 17 i 18 (7 adolescents en cada cas).
- S'han hagut de concedir un total de 7 pròrrogues a adolescents que havien complert els 18 anys d'edat a l'Entitat perquè els recursos d'habitatge que havien sol·licitat al Programa d'Autonomia Personal (PAP) no podien atendre'ls degut a la manca de places disponibles, així com que també tenien dificultats per trobar una ocupació estable que els pogués aportar recursos econòmics suficients com per a emancipar-se per si sols.
- Enguany, pel que fa al gènere, destaquen les nines, representant un 58% del total de la població que ha rebut la intervenció del Programa.
- Sols el 37% ha entrenat adequadament competències laborals, considerant les accions com “elaboració de currículum vitae” i “preparació de l'entrevista laboral” amb estratègies com, per exemple, el "role-playing". No s'observa una relació clara entre això i l'itinerari formatiu, però sí amb el Pla de treball (pre-emancipació) i l'experiència de feina. És a dir, per a tots els adolescents que han treballat adequadament competències laborals es contempla un Pla de preparació per a la vida independent i el 71% acaba tenint una experiència laboral (troba un treball, encara que generalment temporal).

En conclusió, el que es proposa és que:

Canvia la tendència documentada des del 2021; les experiències laborals que sobretot es donaven en el cas d'estudiants d'FP, ara es donen d'igual manera amb estudiants de l'ESO. No obstant, aquestes insercions continuen estant marcades per la temporalitat pròpia de les característiques del mercat laboral de les Illes Balears (turisme), la qual cosa s'interpreta com un aspecte, en definitiva, negatiu per al procés del jove en protecció, el qual requereix d'una inserció laboral estable que li permeti afrontar un procés d'emancipació amb garanties (allunyat de la precarietat, del risc de pobresa i/o de exclusió social). Cal destacar també que, aquestes es donen en una etapa avançada del procés de pre-emancipació del/la jove. És a dir, quan s'acosta la seva majoria edat, quan tenen 17 i 18 anys.

El que s'està plantejant situa el focus d'atenció, com a mínim, en dues qüestions fonamentals. D'una banda, un problema estructural relacionat amb les característiques del mercat laboral actual, el qual "s'acarnissa" amb els col·lectius vulnerables, com és el cas del dels joves i per al qual, potser, les Entitats Socials que els atenen hauran de buscar de manera conjunta solucions globals com, bé podria ser, treballar per a establir convenis amb empreses disposades a oferir-los oportunitat o la recerca de vies de finançament alternatives, entre d'altres. D'altra banda, una dificultat que concerneix a la intervenció educativa, sent necessari millorar la preparació del jove en etapes prèvies pel que fa a la millora de la seva actitud cap a una cerca d'ocupació que pareix vital, sent l'aconsellable començar a treballar competències des dels 14 anys i la cerca intensiva a partir dels 16.

PROGRAMA PER ABORDAR PROBLEMES DE VIOLÈNCIA, CONFLICTE I INTERVENCIÓ EN CRISIS

Descripció

La mirada de l'Entitat en relació a la violència no es limita a parar esment a l'agressió física, sinó que inclou l'atenció d'altres conductes susceptibles de violentar o intimidar a qui les pateix. Per tant, aquest programa atén l'agressió física (incloses coaccions, impediment del normal funcionament dels serveis amb actituds intimidatòries o compulsives i lesions), verbal (inclosos insults o paraules grolleres socialment inacceptables, amenaces, calumnies i injúries), l'assetjament sexual, danys patrimonials de l'organització o dels treballadors.

Dit l'anterior, per tal d'assegurar que tots els treballadors i residents de l'Entitat gaudeixin d'un entorn en què la dignitat de la persona sigui respectada i la seva salut no es vegi afectada, es vetllarà per declarar i difondre el compromís explícit de tolerància zero amb qualsevol tipus de violència, es promourà una cultura preventiva i d'erradicació per mitjà de sensibilització, informació i formació, així como la millorar les condicions de seguretat en l'Entitat mitjançant les accions d'avaluació, anàlisi, adopció de mesures i seguiments que resultin pertinents.

Es parteix de la base de que els nens i nenes atesos per l'Entitat tenen greus carències i deficiències en habilitats necessàries per tenir un desenvolupament òptim, i posteriorment, una vida normalitzada. Per aquest motiu, aquest és un Programa multicomponent que ha d'incloure intervencions sobre variables de personalitat, cognitives, afectives i instrumentals. Es pensa que, quan una persona se sent bé no té conductes violentes. Per tant, no es treballarà únicament sobre la violència en si mateixa, sinó sobretot allò que conforma a la persona. Factors que, en tant estan equilibrats comporten estabilitat i benestar personal, buscant, en especial, que la persona se senti bé dedins a la seva pell.

Finalitat i objectius

- Millora de la autoestima. L'alta autoestima, a més de ser el resultat de intercanvis socials favorables, facilita que les persones tendeixen a sentir-se més capaços y competents.
- Increment de l'autoeficàcia social entesa com sentir-se capaç de dur a terme conductes que promouen el benestar
- Afavorir un locus de control intern, ja que l'extern suposa una consideració negativa de les possibilitats que la persona té d'aconseguir el benestar e influir en els altres, l'omple de sentiments de fatalisme i impotència.
- Aprenentatge de la conducta pro-social i altruista.
- Desenvolupar un judici moral post-convencional, afavoridor de les conductes pro-socials i altruistes.
- Fomentar les atribucions positives, ja que afavoreix la conducta que promou el benestar.
- Millorar la capacitat d'empatia.
- Augmentar la capacitat de conèixer i controlar les emocions.
- Aprendre habilitats socials.

Resultats i conclusions

- Es proposa el foment de valors i estils de vida saludables com una estratègia d'intervenció bàsica en l'àmbit de l'acolliment residencial amb persones menors d'edat en protecció. Des d'aquesta perspectiva totes les activitats que es desenvolupen en l'Entitat estan dissenyades per treballar amb els nens i les nenes la promoció de la participació, els processos de pre-emancipació, les actituds crítiques enfront de la discriminació per raons de sexe o raça, la promoció de l'oci alternatiu i creatiu i l'impuls d'accions a favor de la igualtat entre homes i dones. A la fi, pretenem dotar-los d'habilitats socials i eines per a la vida diària.

- Tota aquesta tasca diària afavoreix un clima de convivència pacífica reduint les incidències, utilitzant la justícia restaurativa com un valor i no com un procés o com un instrument d'actuació.
- Destaquem com una part molt important en la intervenció en crisis, l'acompanyament i suport emocional que fa l'equip educatiu amb el NNA per ajudar-lo i sostenir-lo mentre duri aquesta crisi emocional. Aquest acompanyament està guiat per la psicòloga de l'Entitat.
- Les dades de l'any 2023 segueixen la línia dels anys anteriors, en els quals s'aprecia una clara reducció d'incidències de conflictes i agressions en fer servir practiques restauratives davant de les punitives.

PROGRAMA D'INTERVENCIÓ FAMILIAR "RE-CREANT"

Descripció

"Re-Creant" és un programa que organitza i engloba la intervenció familiar que es desenvolupa a "Llars el Temple" i que, a la vegada que forma part dels processos y procediments específics del seu sistema de qualitat, és un dels eixos fonamentals de la seva missió. Dit això, el programa sorgeix de la sinèrgia de l'experiència, valors, sensibilitat i expectatives comunes que han estat resultat d'un treball que durant dècades l'Entitat ha realitzat amb les famílies que ha atès.

Dit l'anterior, el programa està dissenyat per a atendre famílies biològiques i no biològiques de nens, nenes i adolescents amb mesures de protecció en règim d'acolliment residencial, tant quan es pugui preveure la seva tornada al domicili familiar, com en aquells casos en els que han estat separats de la família de forma definitiva, però existeix una vinculació a través d'espais com, per exemple, visites o sortides. És per això que, les famílies formen part del Programa essent derivades pels tècnics de referència de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS).

Finalitat i objectius

El Programa està especialment dirigit a famílies per a acompanyar-les en la seva responsabilitat i capacitat per a aconseguir els seus propis objectius de millora. Així doncs, és un recurs psico-educatiu-terapèutic que acompanya als pares, a les mares o a les persones referents dels nens, nenes i adolescents en la recerca de les seves pròpies potencialitats, per ser més eficaços i eficients en les seves interaccions amb ells, en situacions de la vida quotidiana o de risc.

El programa utilitza el model "coaching-system" per acompanyar a les famílies en una direcció comú que els ajudi a avançar, tant com a sistema, como a nivell personal, empoderant al conjunt en la consecució dels seus propis objectius. En aquest sentit, es prioritza la intervenció afavorint la seva implicació, establint un objectiu familiar, més enllà de les necessitats personals, i alineant als membres de la família en una direcció comú. Així doncs, els objectius del programa son:

- Acompanyar en la millora dels vincles familiars.
- Acompanyar en la millora de les capacitats i habilitats parentals.
- Generar consciència en els pares de les seves pròpies dificultats en la relació, la criança, l'atenció i l'educació del seus fills i filles, així com en relació als motius que han motivat la situació de desemparament o risc.
- Identificar i facilitar la presa de consciència dels factors que han motivat l'aparició i manteniment dels factors de risc.
- Fomentar en els pares motivació per a resoldre les seves dificultats, així com la dels seus fills.
- Reforçar la capacitat de canvi, les potencialitats i recursos de la família.
- Acompanyar als pares, als nins i a les nines (si tenen capacitat per fer-ho), així como altres membres de la família (si es valora adequat) en el desenvolupament d'aquest pla d'intervenció.
- Recolzar i orientar emocionalment als pares en el procés de canvi.
- Proporcionar a la família el suport i ensenyaments necessaris per corregir els factors que han derivat en la situació de maltractament o abandó.
- Acompanyar per reduir l'impacte de la crisi, el nivell d'estrès, el nom de factors estressants, etc. per estabilitzar la situació familiar, ajudant a la família a fer-li front de manera adequada.
- Promoure una relació positiva i sana entre els membres de la família.
- Acompanyar en el procés de socialització dels pares en el seu entorn.
- Garantir la integritat dels nins i de les nines.

Resultats i conclusions

| Síntesis de dades significatives 2023 | |
|--|-----|
| | nº |
| Famílies ateses | 40 |
| Entrevistes de seguiment de la intervenció realitzades a l'Entitat | 180 |
| Valoracions parentals sol·licitades per l'IMAS | 11 |
| Valoracions parentals iniciades | 10 |
| Valoracions familiars concloses | 7 |
| Valoracions familiars no concloses | 4 |
| Entrevistes de valoració parental realitzades | 43 |
| Famílies amb visites supervisades a l'entitat | 26 |
| Visites supervisades a l'Entitat Llars el temple | 228 |
| Famílies amb visites supervisades a l'IMAS | 8 |
| Visites supervisades a l'IMAS | 107 |
| Visites a domicili de valoració i seguiment | 57 |
| Famílies amb intervenció familiar al domicili | 7 |
| Reunions de xarxa | 150 |

| | |
|--|----|
| Famílies ateses que participen voluntàriament | 8 |
| Entrevistes realitzades amb famílies que participen voluntàriament | 21 |
| Acompanyament a tutories escolars | 19 |
| Altres (consolat, fiscalia, jutjats, IBAS, escolarització, DNI, bancs, etc.) | 63 |
| Reunions d'equip d'Intervenció Re-Creant | 12 |

L'equip d'intervenció familiar ha treballat amb 40 famílies, de manera coordinada amb l'equip multidisciplinari de l'entitat i amb Tècnics de l'IMAS, tant amb casos amb mesura de guarda administrativa com amb casos amb mesura de tutela. S'han atès a totes les famílies, sense distincions de mesura jurídica i a vegades sense tenir un Pla de cas clar.

Independentment dels Programes concertats amb l'IMAS; (cooparentalitat, valoració amb intervenció, separació provisional i reunificació familiar, separació permanent o definitiva e integració en una nova família extensa o aliena, separació permanent i preparació per a la vida independent i separació permanent i integració en un entorn residencial d'intervenció especialitzada), quan entra un cas a l'Entitat que ha estat acceptat per l'Equip Directiu i Tècnic, i mentre no sigui un cas de maltractament extrem, abusos o amb ordres judicials d'allunyament, es treballa directament amb la família, tutors o persones referents dels menors que ingressen a la nostra Entitat oferint un servei d'orientació per la seva capacitat i millora d'habilitats parentals, treballant des de les necessitats més bàsiques fins a derivacions a recursos especialitzats més complexes, estem oferint un servei referencial complet de capacitat cap a una parentalitat positiva per aquests pares/mares, familiars, tutors, que una vegada valorats per l'equip d'intervenció familiar es converteix amb una intervenció activa d'acompanyaments, un treball referencial, que varien segons la situació i valoració de competències dels pares/mares, familiars. És quan s'obri un gran ventall d'activitats i accions a

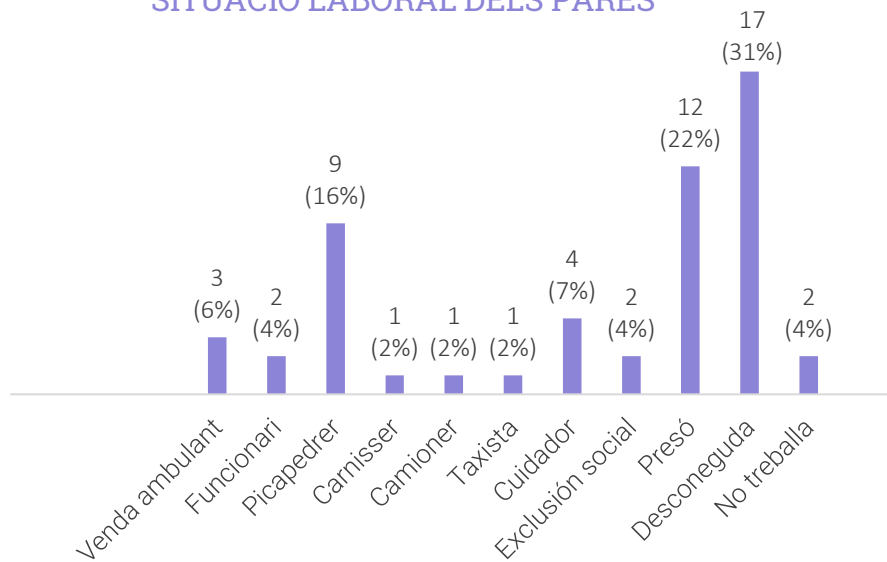
assolir que no són ni menys importants per benestar familiar o del menor. Aquestes poden variar i anar des d'una millora d'autoimatge individual o familiar, millora d'autoestima, acompanyament psicològic, recerca de feina, recerca d'habitatge, acompanyament a especialistes, acompanyaments per violència de gènere, fins i tot a regulació de documents d'identificació, (DNI, NIE, Passaport).

D'aquí surt el Programa d'acompanyament familiar Re-Creant, oferint un equip multidisciplinari comprès per una psicòloga, dues treballadores socials i educador/a familiar per unitat de convivència (5 pisos, 5 professionals), amb qui la família pot treballar els seus propis objectius, necessitats i canvis familiars des del vincle i l'empoderament. Setmanalment, es realitza a l'entitat una reunió de supervisió de les intervencions familiars a realitzar, per treballar objectius, pautes i canvis que es van produint a les diferents famílies amb els 5 educadors. Pel que fa a les valoracions realitzades a les famílies es valora que:

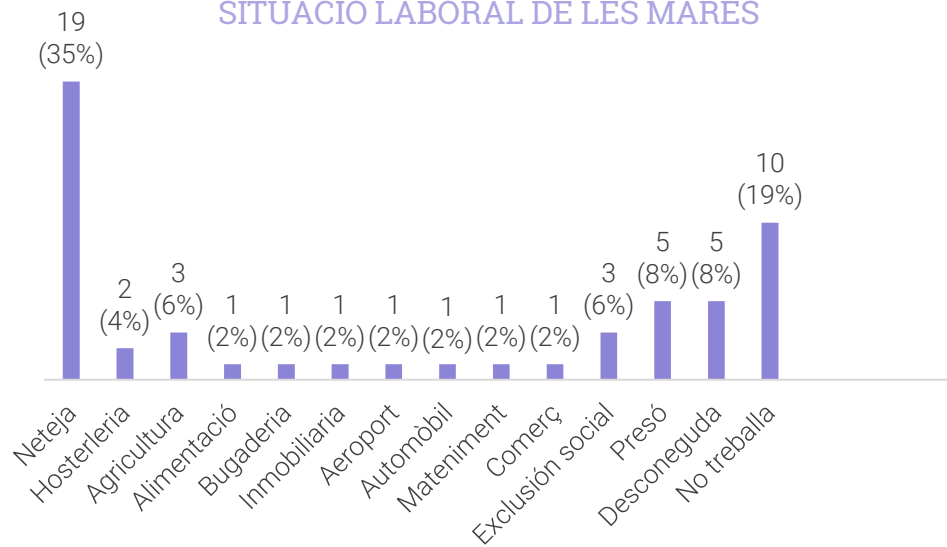
- Aquest tipus d'intervenció ofereix suport a l'hora d'un retorn d'un nen o nena amb la seva família dins el domicili familiar, amb l'objectiu de donar continuïtat i a finançar les habilitats i capacitats assolides durant el període d'intervenció familiar mentre el nen o nena ha estat vivint a l'Entitat.
- S'ha pogut constatar i donar valor que l'èxit dels canvis que es fan en una família i perquè aquests es mantinguin així en el temps, depèn directament del seguiment que fa un professional amb el qual la família ha treballat i ha vinculat, ja que li possibilita reforçar l'homeòstasi familiar, a més d'enfortir mitjançant la feina la seva xarxa familiar, social i comunitària.
- Estem parlant que veiem la necessitat que es pugui continuar o que es doni continuïtat al treball fet dins l'Entitat e en el mateix domicili familiar o entorn familiar, fins que es valori que la família és capaç de ser més eficaç i eficient en les interaccions amb el seu fill o filla o amb els seus fills o filles, en situacions de la vida quotidiana o en situacions d'alt risc per a ells.

Estudi de la població atesa

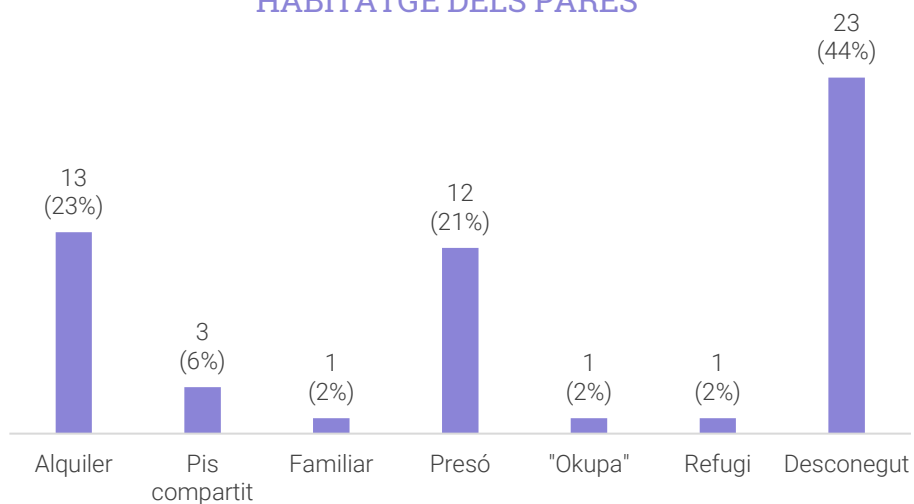
SITUACIÓ LABORAL DELS PARES



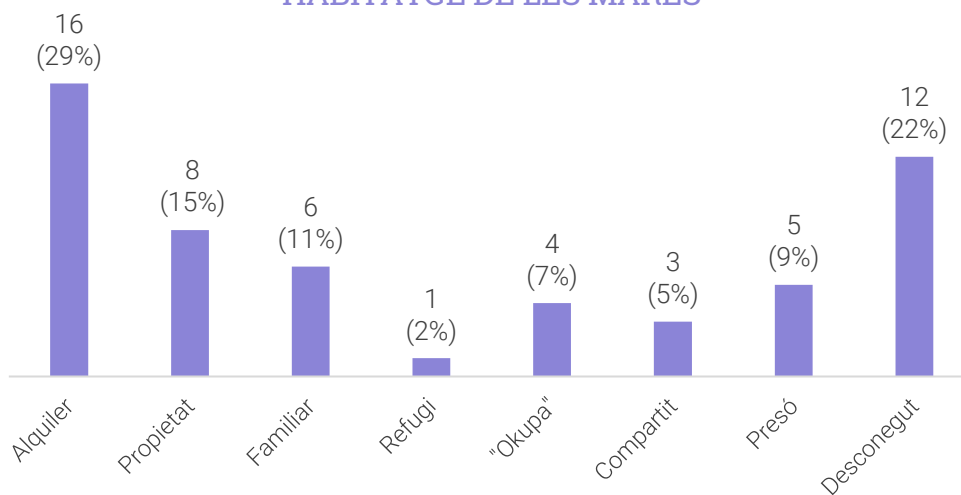
SITUACIÓ LABORAL DE LES MARES



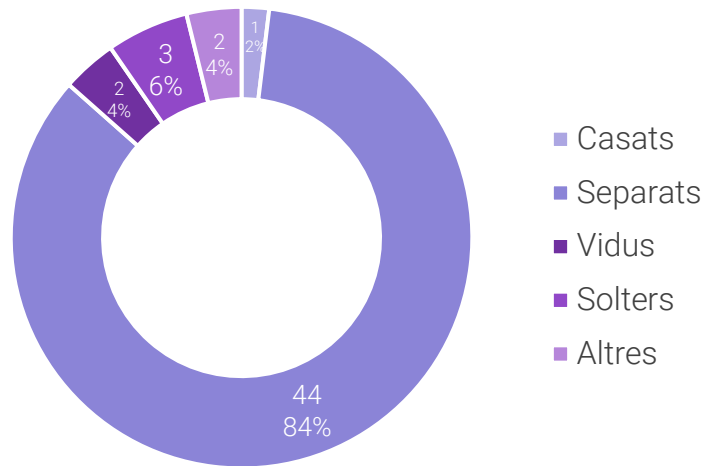
HABITATGE DELS PARES



HABITATGE DE LES MARES



ESTAT CIVIL





PROGRAMACIÓ ANUAL DE L'ENTITAT

La Programació anual de l'Entitat és resultat de l'avaluació dels objectius plantejats i treballats durant l'any previ. En aquest sentit i de manera global, cal destacar l'èxit aconseguit al 2023 en objectius relacionats amb la formació del personal segons perfil professional en temàtiques vinculades les seves funcions específiques i en la participació activa de l'Organització en Comissions de treball externes, per exemple, formant part del Comitè Organitzador de les Jornades d'Acolliment Residencial del l'IMAS (i posteriors espais de feina vinculats) o en el Grup de Recerca sobre Sortides No Autoritzades (SNA) de la FEIAB, entre altres. Com a àrees de millores pendents, trobem que hem d'actualització algunes de les eines pedagògiques, així como alguns dels Processos i Procediments que, encara no obsolets, si requereixen d'una revisió a favor de la innovació i millora contínua. Dit això, citem els objectius generals que ens planteja'm de cara al 2024.

| OBJECTIUS GENERALS 2024 | |
|-------------------------|--|
| 1 | Reforçar l'estructura d'Entitat per a donar resposta a les necessitats emergents |
| 2 | Treballar en l'elaboració d'un Pla estratègic de llarg termini |
| 3 | Millorar els Processos i Procediments l'Entitat a favor de la innovació i millora continua |
| 4 | Millorar el coneixement de la realitat amb iniciatives de recerca científica |
| 5 | Millorar les competències del Servei en atenció de col·lectius emergents |
| 6 | Millorar la infraestructura de l'Entitat dins del Pla de millora continua habitual |
| 7 | Millorar la presència de l'Entat en les xarxes a favor de la visibilització positiva |



REFERÈNCIES

- Marchioni, M. (1999). Comunidad, participación y desarrollo. Madrid: Editorial Popular, 27.



C/ Temple, 9 - 07001 - Palma



971 71 11 54



llarseltemple@llarseltemple.org
www.llarseltemple.org