

2022

► MEMORIA ANUAL



Llars
El Temple

| 140 anys



C/ Temple, 9 - 07001 - Palma



971 71 11 54



llarseltemple@llarseltemple.org
www.llarseltemple.org

Entitat col.laboradora de L'IMAS per a la guarda de menors



ÍNDEX

7/ PRESENTACIÓ

9/ MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

11/ POLÍTICA DE QUALITAT

13/ MAPA DE PROCESSOS

15/ ORGANIGRAMA

17/ EIXOS D' INTERVENCIÓ

19/ ESTUDI GENERAL DE LA POBLACIÓ ATESA

25/ MODEL D'INTERVENCIÓ GRUPAL I INDIVIDUAL

- PROGRAMA DE PARTICIPACIÓ "PRENIM PART"/27
- PLA DE FORMACIÓ I SUPERVISIÓ DEL PERSONAL/33

53/ PROGRAMA GENERAL DE BENESTAR PERSONAL I SOCIAL

- PROJECTE D'OCI SALUDABLE/ 55
- PROJECTE MEDIAMBIENTAL/ 57
- PROGRAMA DE SALUT, PREVENCIÓ I CONTROL DE SUBSTÀNCIES TÒXIQUES/ 59
- PROGRAMA D'EDUCACIÓ AFECTIVA–SEXUAL/ 63

67/ PROGRAMA D'ATENCIÓ EMOCIONAL

71/ PROGRAMA ACADÈMIC

**75/ PROGRAMA D'HABILITATS NECESSÀRIES PER AL PROCÉS
D'INDEPENDÈNCIA I TRANSICIÓ CAP A LA VIDA ADULTA**

- PROGRAMA DE PRE–EMANCIPACIÓ/ 77
- PROGRAMA DE CAPACITACIÓ LABORAL/ 81

**85/ PROGRAMA PER ABORDAR PROBLEMES DE VIOLÈNCIA,
CONFLICTE I INTERVENCIÓ EN CRISIS**

89/ PROGRAMA D'INTERVENCIÓ FAMILIAR

97/ OBJECTIUS 2023 SEGONS VALORACIÓ 2022

99/ REFERÈNCIES



PRESENTACIÓ

Un any més us presentem la nostra Memòria anual que evidencia el treball desenvolupat en la nostra Entitat seguint i desenvolupant els objectius plasmats en el Pla d'acció 2022. Aquest any ha estat significativament especial perquè hem celebrat el 140 Aniversari de l'Entitat amb una sèrie d'actes commemoratius.

Primer de tot hem de fer referència al canvi de context que ens ha permès la “fi” de les mesures restrictives derivades de la pandèmia, malgrat que l'inici d'any encara patíem contagis massius i mesures molt restrictives que van afectar significativament l'estabilitat del personal d'atenció directa de l'Entitat.

De mica en mica vàrem evolucionar cap a una normalitat del tot “necessària” que va possibilitar que reprenguéssim les reunions presencials, la fi de l'ús de la mascareta de manera genèrica, la possibilitat de no tenir aforaments limitats en les activitats, etc. En definitiva, la manca de restriccions va afectar directament a un millor clima de convivència, entre altres aspectes.

Partim doncs, organitzant una Diada Familiar el mes de juny, una conferència a càrrec de dos historiadors que es va celebrar el mes de setembre, per a finalitzar al desembre amb la publicació d'un llibre que recopila la trajectòria de la nostra Entitat des que en 1882 fos fundada. Per a realitzar aquest estudi històric vàrem formalitzar un conveni de col·laboració amb la Universitat de les Illes Balears (UIB), específicament amb el “Laboratori del Patrimoni Historicoeducatiu”.

Posar en valor la trajectòria de Llars el Temple, que ininterrompudament s'ha dedicat a l'atenció i cura de la infància més necessitada, ha possibilitat evidenciar una vegada més que la seva fortalesa radica en la seva història, el compromís posat en la missió pròpia i l'esperit innovador que sempre ens ha acompanyat, contribuint de manera directa i indirecta a fer un món millor i més just.

Compartim doncs amb vosaltres l'experiència d'aquest any així com el compromís de continuar desenvolupant els valors alliberadors que caracteritzen el carisma Trinitari en tota la nostra feina.

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a unique, abstract shape.

Magela Sosa Goyenaga
Directora.



MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

Missió

L'Entitat oferix Llars d'acolliment residencial de qualitat a nens, nenes i adolescents¹ que per circumstàncies familiars es troben en situació de desprotecció, proporcionant ajuda i acompanyament educatiu i terapèutic tant a ells com a les seves famílies, amb la finalitat de facilitar que aconseguixin un desenvolupament adequat i la seva integració en la societat.

En conseqüència, L'Entitat gestiona programes i projectes destinats a ells amb l'objectiu d'ampliar la seva perspectiva, per a que aconseguixin comprendre la seva realitat, augmentar la seva creativitat identificant noves posicions i opcions de solució, així com desenvolupar habilitats i recursos personals de cara a aconseguir els seus objectius de manera planificada.

Visió

- L'Entitat aspira a ser una referent en l'àmbit d'atenció a menors, joves i famílies, en la qual l'Entitat Titular de Religioses Terciàries Trinitàries continuï en un procés de delegació a l'equip professional existent, protagonista i corresponsable per a realitzar la missió de Llars el Temple, transmetent els seus valors i reforçant la seva identitat.
- L'Entitat aspira a portar a terme un Sistema d'Intervenció Innovador que serveixi de referència a les Illes Balears.
- L'Entitat aspira a ser una institució dinàmica, capaç de respondre a les demandes canviants dels clients amb una actitud innovadora i atenta als nous reptes que se li plantegin o que pugui detectar.

¹ D'ara endavant nens.

Valors

- Compromís i implicació
- Corresponsabilitat
- Cooperació
- Austeritat, prioritzant el ser enfront el tenir
- Solidaritat
- Respecte-diàleg
- Confiança
- Lleialtat
- Transparència
- Innovació
- Participació

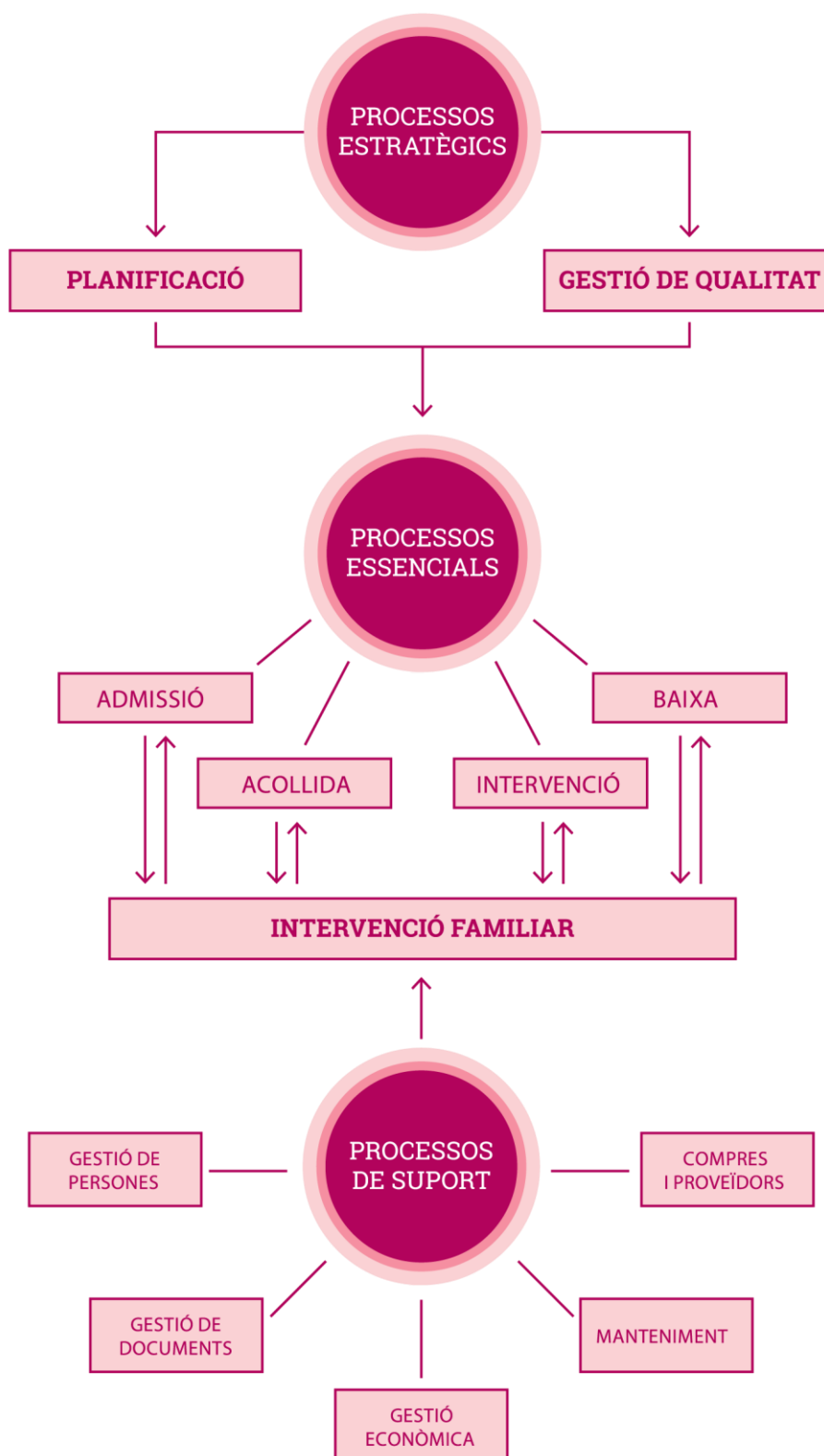
POLÍTICA DE QUALITAT

La direcció estableix una política de qualitat que proporciona un marc de referència per establir i revisar els objectius de qualitat, que ha de ser coneguda i entesa per tots el membres de l'Entitat i que la compromet com a conjunt a complir amb els requisits del sistema implantat i a millorar contínuament la seva eficàcia, sempre en el marc de la missió general de l'organització. Dit això, la política s'estableix sota la premissa de l'acompliment de la **Norma-UNE-ISO 9001:2015** i dels requisits legals i reglamentaris als que es troba subjecta:

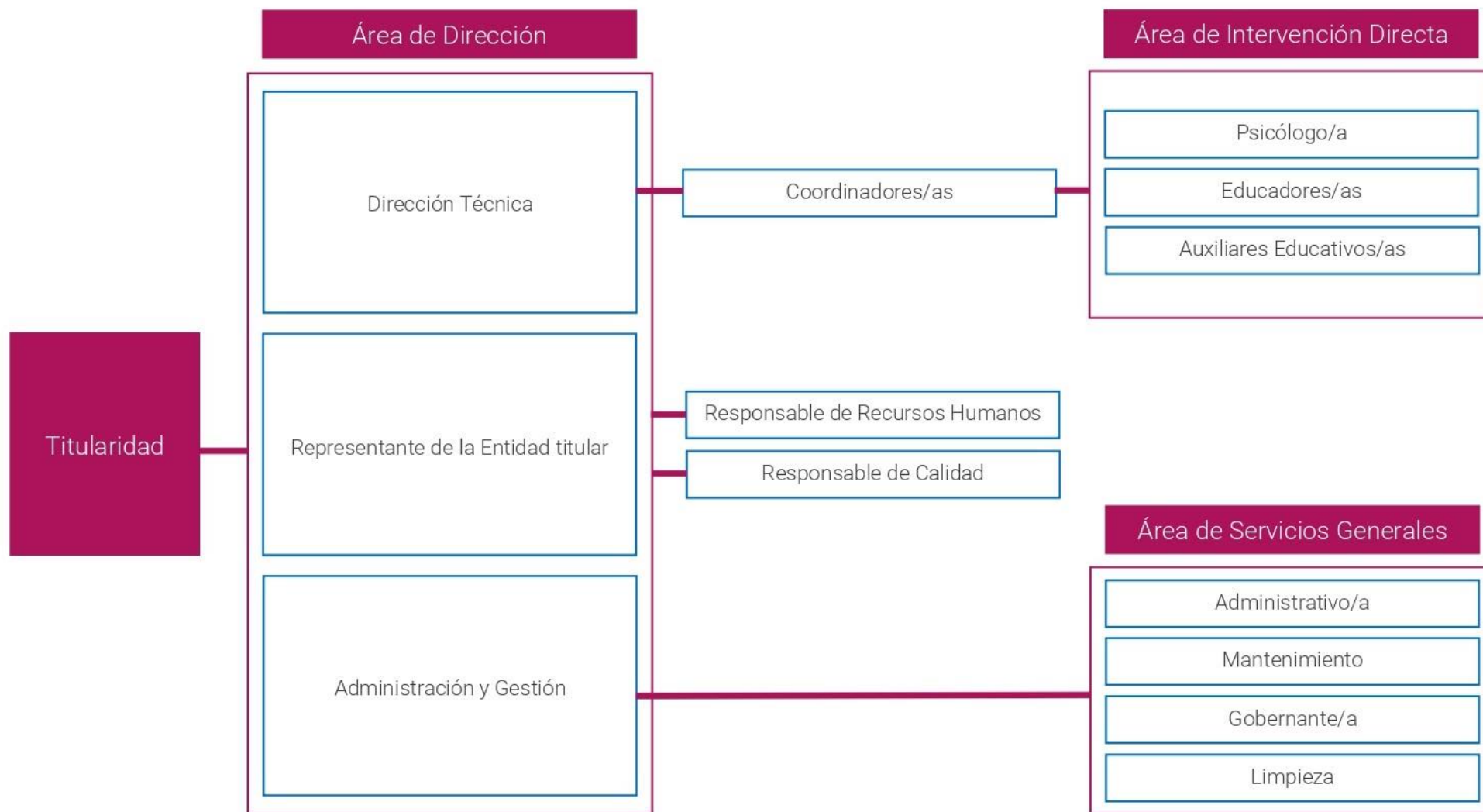
- Proporcionar una atenció integral i de qualitat als infants, adolescents i joves atesos, cobrint les seves necessitats bàsiques i promovent les funcions, principis i objectius educatius i atencionals establerts en el Projecte Tècnic Educatiu.
- La dotació de medis i metodologies que afavoreixin el compliment de la tasca professional i l'atenció als menors.
- Promoure la professionalitat dels nostres treballadors mitjançant formació i conscienciació de la importància de la qualitat en el servei, la seva participació en el procés de treball, la transparència i, en la mesura que sigui possible, la millora de les condicions laborals.
- Orientar a la persona usuària treballant per aconseguir la seva satisfacció i una qualitat de vida digna.

La política i objectius de qualitat es revisen anualment en el marc de la Revisió per part de la Direcció. Es garanteix el coneixement d'aquesta Política de qualitat mitjançant l'entrega de còpies controlades d'aquest Manual a les persones relacionades a l'apartat 3, la comunicació en reunió a tots els professionals de la organització, la disponibilitat de còpies no controlades del Manual pels professionals i clients que ho sol·licitin i la comunicació en el procés d'acollida de nous professionals de l'entitat.

MAPA DE PROCESSOS



ORGANIGRAMA



EIXOS D'INTERVENCIÓ

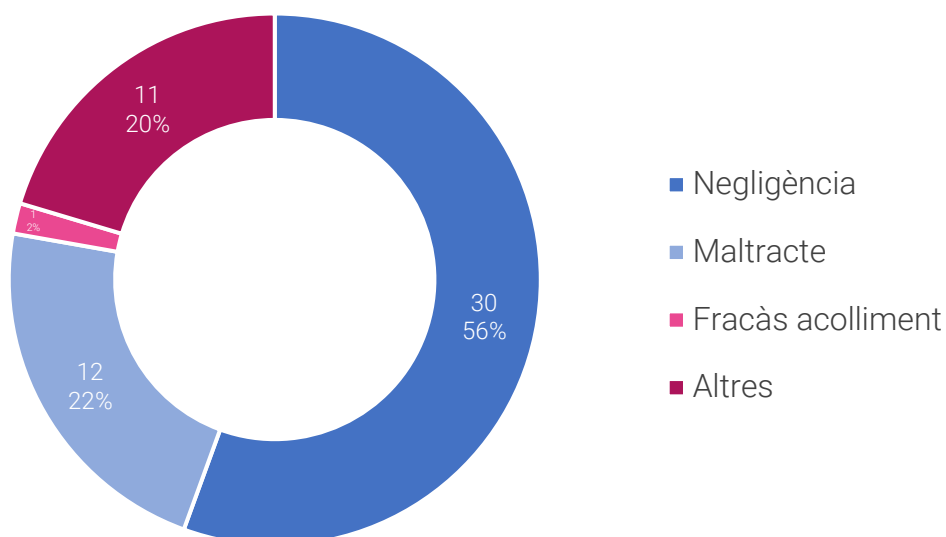
ATENCIÓ A NIVELL GRUPAL I INDIVIDUAL	ATENCIÓ A INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	ATENCIÓ A FAMÍLIES
○ Model d'intervenció grupal i individual • Programa de participació "Prenim part" • Pla de formació i supervisió del personal • A nivell intern • A nivell extern	○ Programa de benestar personal i social • Projecte d'oci saludable • Projecte mediambiental • Programa de salut, prevenció i control de substàncies tòxiques • Programa d'educació afectiva – sexual ○ Programa d'atenció emocional (psicològica) ○ Programa acadèmic ○ Programa d'habilitats necessàries per al procés d'independència i de transició cap a la vida adulta • Programa de pre – emancipació "Puc" • Programa de capacitació laboral ○ Programa per abordar problemes de violència, conflicte i intervenció en crisis	○ Programa d'intervenció familiar "Re – creant" • A nivell individual • A nivell familiar • A nivell grupal



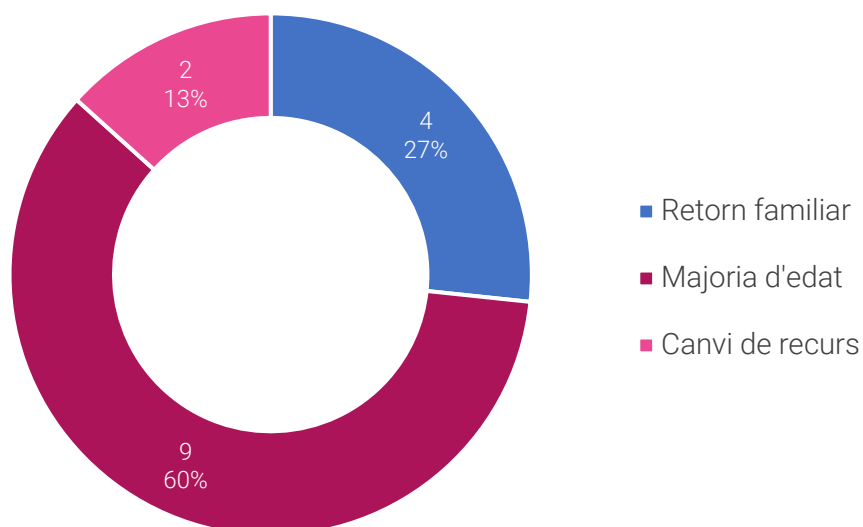
ESTUDI GENERAL DE LA POBLACIÓ ATESA

Durant 2022 s'han atès 54 nens i nenes amb una mitjana d'estància de 2 anys

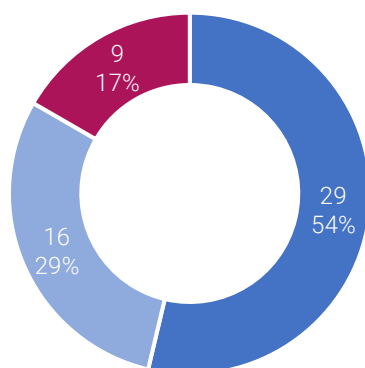
MOTIU D'INGRÉS



MOTIU DE BAIXA

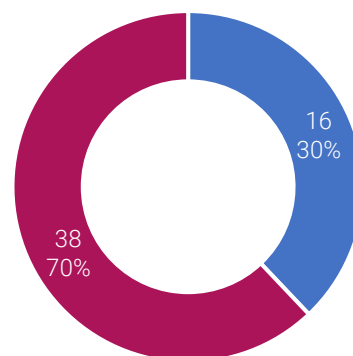


PROGRAMA D'INGRÉS



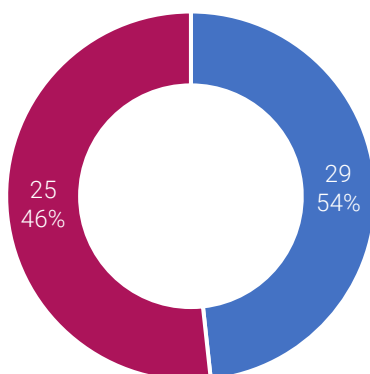
- Sepa. provisional i reun. familiar
- Sepa. permanent i emancipació
- Valoració en intervenció

MESURA ADMINISTRATIVA



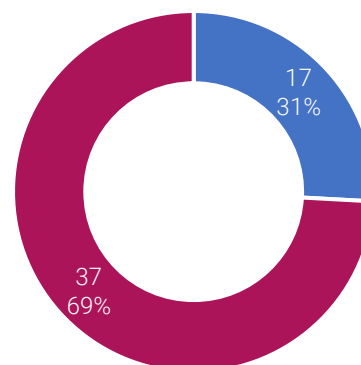
- Guarda
- Tutela

SEXE DELS NINS ATESOS



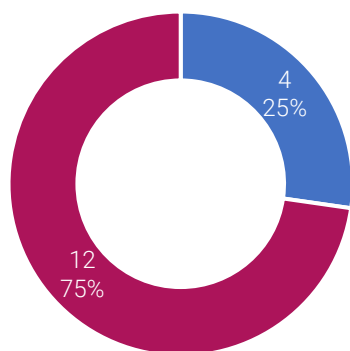
- Nines
- Nins

EDAT DELS NINS ATESOS



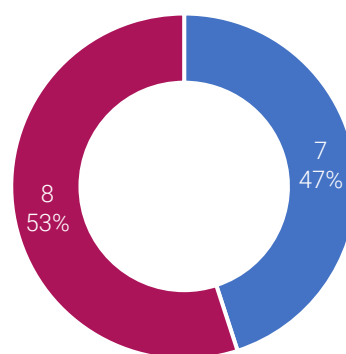
- 6 - 13
- 14 - 18

MESURA DELS NINS DONATS D'ALTA



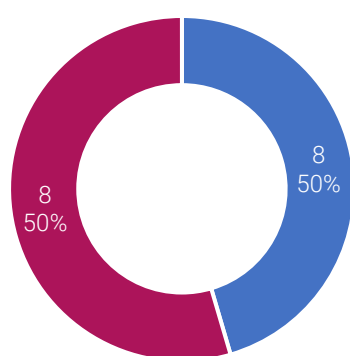
■ Guarda ■ Tutela

MESURA DELS NINS DONATS DE BAIXA



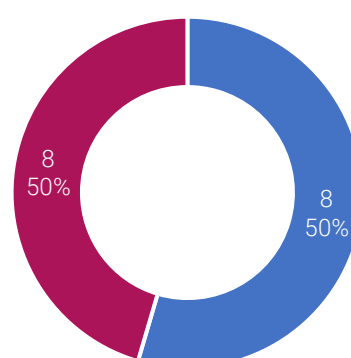
■ Guarda ■ Tutela

SEXE DELS NINS DONATS D'ALTA



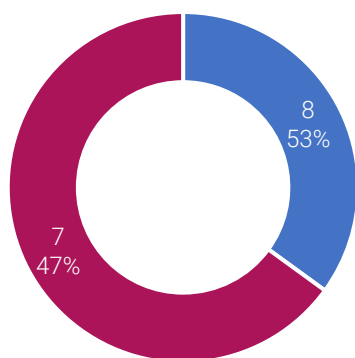
■ Nines ■ Nins

EDAT DELS NINS DONATS D'ALTA



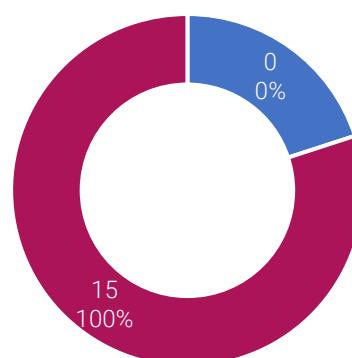
■ 6 - 13 ■ 14 - 18

SEXE DELS NINS DONATS DE BAIXA



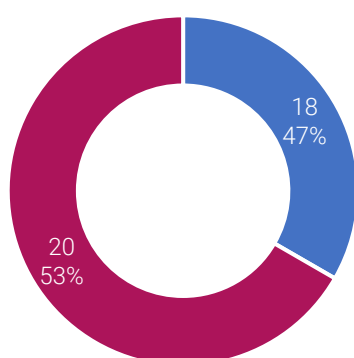
■ Nines ■ Nins

EDAT DELS NINS DONATS DE BAIXA



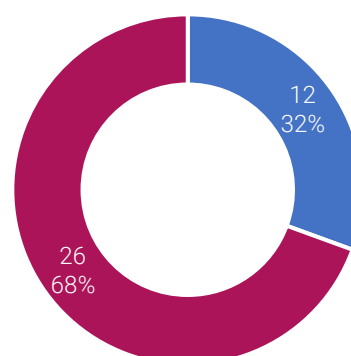
■ 6 - 13 ■ 14 - 18

SEXE DELS NINS SOTA TUTELA



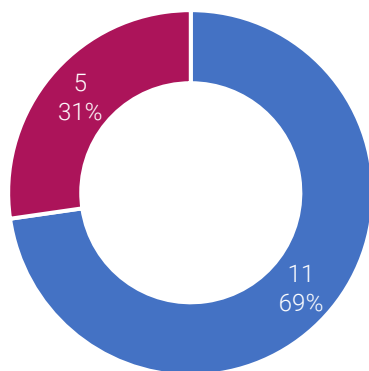
■ Nines ■ Nins

EDAT DELS NINS SOTA TUTELA



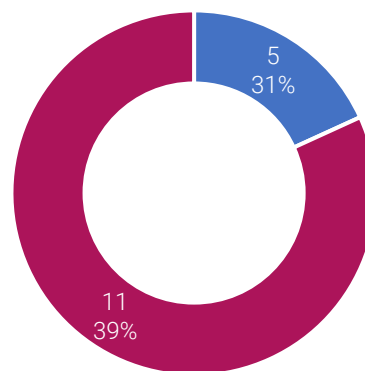
■ 6 - 13 ■ 14 - 18

SEXE DELS NINS SOTA GUARDA



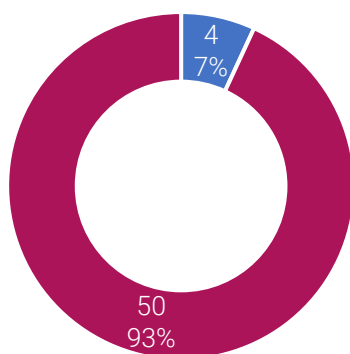
■ Nines ■ Nins

EDAT DELS NINS SOTA GUARDA



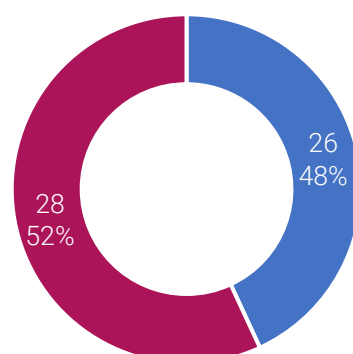
■ 6 - 13 ■ 14 - 18

NECESSITATS EDUCATIVES ESPECIALS



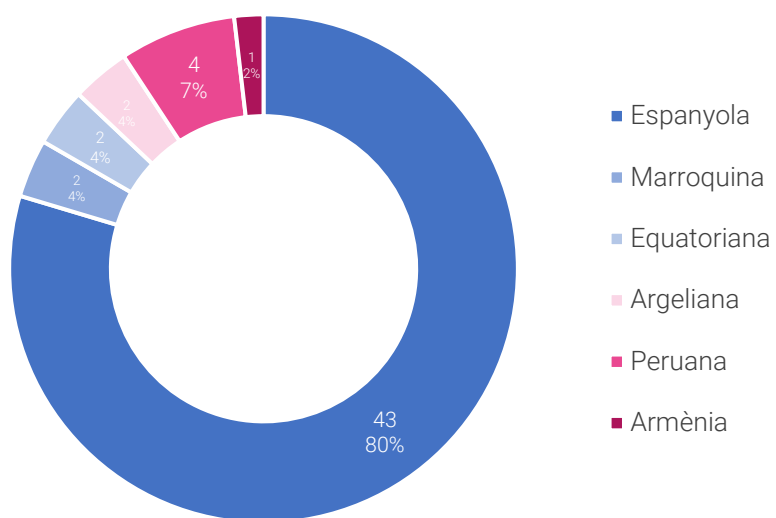
■ Si ■ No

ATENCIÓ PSICOLÒGICA



■ L'ars el Temple ■ STIF

NACIONALITAT



MODEL D'INTERVENCIÓ GRUPAL I INDIVIDUAL

Aquest model d'intervenció individual i grupal ha de concebre's com una qüestió global que l'Entitat posa en marxa a través de les accions que es contemplen en diversos programes i projectes que desenvolupa, els quals alhora es complementen. Aquests, d'una banda, es concreten en el seu Programa de participació "Prenim Part" i el seu Pla de formació i supervisió del personal. Dit això, en les pàgines subsegüents es detallen els continguts d'aquestes accions.

PROGRAMA DE PARTICIPACIÓ “PRENIM PART”

Descripció

“Prenim Part” es un element vertebrador de la participació dintre de l'Entitat. Aquesta, la podem definir com a un procés compartit de la presa de decisions, que poden afectar la vida pròpia y la vida de la comunitat en que es viu. També és el vehicle pel qual es construeix les democràcies i és un criteri amb el qual hem de jutjar la salut de les societats del benestar. Un altre factor a tenir en compte es la participació proactiva com element fonamental del compromís que tenim amb el nostre propi procés d'inclusió a la comunitat que ens envolta. La participació proactiva ens situa com a protagonistes del nostre procés d'incorporació a la vida adulta. Els infants i adolescents no han de ser consumidors de recursos i espectadors del procés comunitari i participatiu de la societat en la que viuen. Per tant, tal com diu Marchioni (1999, p.16): “de participar se aprende”.

Sobre la base d'aquest criteri Llars el Temple vol fomentar, facilitar i El programa “Prenim Part” es l'element vertebrador de la participació proactiva del quotidià a tots els àmbits de l'Entitat. Per aquest motiu, és un programa transversal que afecta a tots els programes i processos de Llars el Temple. És a dir, els infants i adolescents participen de forma activa en la presa de decisions que els afecten. Per exemple, la composició dels menús diaris, les sortides d'oci saludable, els temes d'interès que volen tractar a les assemblees de pis... Pel desenvolupament del programa diferenciem tres nivells d'intervenció amb els infants i adolescents. En primer lloc, podem destacar la feina individual potenciant els hàbits saludables mitjançant el desenvolupament d'activitats que afavoreixin l'assimilació de conceptes i factors de protecció i socialització.

Un altre nivell de treball està centrat en la feina grupal. En tant que, els infants i adolescents resideixen a un pis amb més companys i companyes que

formen part de les seves vides. Es aquest, treballem fomentant activitats i accions socioeducatives que afavoreixin la inclusió social. poden ser activitats autogestionades per part dels infants i adolescents, així com programades per a treballar temes del seu interès. El tercer nivell d'actuació el centrem en el treball comunitari. Així doncs, els infants i adolescents que viuen a la nostra Entitat formen part d'una comunitat i tenen dret a participar i adquirir un compromís de participació proactiva dins del barri. Dins d'aquest context, el programa "Prenim Part" treballa l'àmbit comunitari incorporant la creació i participació a la vida sociocomunitària als infants i adolescents. Això es concreta amb la participació a plataformes de treball comunitari i Consell de Infància i Adolescència.

Dit l'anterior, "Prenim Part" vol ser una eina transversal centrada en la participació de tots aquells agents que són part del procés socioeducatiu dels infants, adolescents i les seves famílies. També s'ha de tenir en compte els i les professionals que desenvolupen part de les necessitats socioeducatives i sociocomunitàries dels i les residents a l'Entitat. Això vol dir que els propis professionals participen directament a la construcció d'un recurs compartit i format per tota la família del Temple. Finalment, destacar que l'avaluació forma part fonamental de l'evolució i adaptació del programa. En aquesta ocasió ens centrem amb una metodologia d'avaluació socio-crítica i participativa basada en dades quantitatives i qualitatives. L'avaluació que se du a terme és part del procés de maduració i adaptació de les intervencions socioeducatives i accions sociocomunitàries. Per tant es realitza una avaluació de procés.

Finalitat i objectius

La finalitat del Programa està centrada en establir mecanismes i instàncies que faciliti la promoció d'estratègies de participació proactiva dels infants i adolescents que resideixen a Llars El Temple. Vol ser un element que accioni accions socioeducatives i sociocomunitàries que possibilitin la inclusió social dels

infants i adolescents tutelats en el moment que s'incorporin a la vida independent derivat de la seva majoria d'edat. "Prenim Part" té els següents objectius:

- Crear escenaris que facilitin l'empoderament dels infants i adolescents en aspectes que afecten en la seva pròpia vida.
- Consolidar una cultura de participació, a nivell individual, grupal i comunitari, com a mecanisme d'inclusió social.
- Afavorir la implicació proactiva dels infants i adolescents al seu propi procés individual, familiar i comunitari

Resultats i conclusions

Enguany, volem destacar la nostra il·lusió i motivació per tornar a reactivar i promoure la participació de l'Entitat en activitats que impliquen contacte social; organitzant encontres i celebracions amb les famílies, actes de visibilització de la nostra tasca i activitats especials amb motiu dels 140 anys de l'Entitat:

- Celebració Festa Santíssima Trinitat (12/06/22).
- Diada de famílies al Puig de St. Miquel (25/06/22).
- Conferència "Asilo de La Sagrada Família/Llars El Temple" (20/10/22).
- Presentació del Llibre commemoratiu i sopar d'empresa (16/12/22).
- Festa de Nadal amb teatre i xocolatada (22/12/22).

En l'àmbit intern, continuem amb una elevada participació a les assemblees periòdiques que es desenvolupen en les unitats de convivència (UC) per a tractar temes quotidians que afecten als nens i les nenes i procurant realitzar-les amb el màxim nombre de participants, per tal de assegurar uns encontres productius i exitosos. Potenciem la figura del representant de pis i reactivem la dels Consellers i Conselleres per al curs 2022-2023 (de l'IMAS i de l'Ajuntament de Palma) amb eleccions dels candidats de cada UC, a on novament es valora el seu dret a participar de forma proactiva, amb la seva veu, vot, idees i necessitats:

- Eleccions anuals dels representants de pis, dels Consellers i Conselleres: educació en els seus drets i funcions, taula rodona d'experiències en anys anteriors i berenar (22/09/22).
- Reunió per planificar amb els representants l'organització de les Festes de Nadal: activitats, sortides, decoració, menús especials, etc.
- Assistència dels Consellers i les Conselleres de l'IMAS a quatre reunions enfocades, enguany, en l'elaboració del primer "Pla d'Atenció i els Drets de la Infància i de l'Adolescència de Mallorca".
- Assistència dels Consellers i Conselleres de l'Ajuntament de Palma a 8 sessions relacionades amb el futur de la Ciutat de "Palma Amiga de la Infància", incloent sessions a diferents recursos com ara l'IME o la Policia Local, a més de la presentació trimestral de les seves propostes al ple de l'Ajuntament davant el Batle de Palma i el Defensor del Menor

En l'àmbit extern, tornem a reactivar la nostra participació en la Comissió del barri "Teixint Barris", aprofitant-la per a treballar en xarxa, tractar els temes que afecten el desenvolupament del barri de La Calatrava especialment i el Nucli Antic de Palma en general, així com per a estar informats i participar en els Plans d'activitats, esdeveniments i serveis que ofereixen els diferents recursos del:

- Assistim a la xocolatada nadalenca de la Plaça Raimundo Clar i contribuïm creativament amb la realització d'un cartell per al menjador social de l'Organització Zaqueo.
- Participem en el concurs de dibuix promogut per l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) sobre els drets del menor, guanyant 2 premis en la categoria 6-12 anys.
- També fomentem l'oci saludable aprofitant les activitats oferides pel Casal comunitari Espai Palma i el Centre Flassaders.
- Ens tornem a posar al dia de les festivitats de la Ciutat i assistim a les de Carnestoltes, dia de les Illes Balears, Pasqua, Batalla Canamunt i Canavall, encès dels llums de Nadal, manifestacions, etc.

En conjunt, el 2022 suposa el retorn de la vida i el contacte social tal com el coneixíem, i aquesta motivació s'ha traduït en una implicació molt elevada tant como dels nens, nenes atesos i les seves famílies como dels professionals que el atenen, tant como de forma interna com externa superant en alguns punts les dades recollides als anys anteriors a la pandèmia de la COVID-19.

PLA DE FORMACIÓ I SUPERVISIÓ DEL PERSONAL

Descripció

Des de fa més de deu anys, a “Llars el Temple” se li ha estat donant un tracte prioritari a la formació contínua del seu personal, iniciativa que, emmarcada dins del Sistema de Qualitat de l'Entitat, constitueix un procés i procediment propi que atén, tant la formació interna com la externa. Dit això, ambdues modalitats estan anualment calendaritzades des del mes d' octubre fins al de juny, sent els dies assignats per realitzar-la tots els dijous de 12:00 a 14:00 h. Pot ser impartida, tant pel propi personal de l' Entitat com per docents contractats per a tal finalitat.

Dit l'anterior, la supervisió del personal també es realitza de manera interna, individual o grupal, sent el supervisor un professional que, mitjançant la Maièutica, compleix un rol de “facilitador” i “assessor”. Així doncs, utilitza un diàleg metòdic a través del qual l'interlocutor interpel·lat pot descobrir les realitats per si mateix, trobant les solucions fent ús del potencial amb el qual ja compta. En definitiva, des d'aquest enfocament s'adapten eines d'acompanyament, que són revisades i supervisades de manera permanent en espais de supervisió.

Finalitat i objectius

El pla de formació i supervisió del personal és un conjunt d'activitats que la finalitat de les quals coincideix amb l'ampliació o actualització, de manera contínua, dels coneixements tècnics o habilitats, que els professionals de l'Entitat poden necessitar per al millor exercici de les seves funcions i per a l'adquisició de les competències que la realitat exigeix. Així doncs, els objectius del programa son:

- Facilitar un context perquè els educadors adquireixin coneixements, tècniques i diferents recursos per millorar el seu rol professional.
- Fomentar un espai perquè els professionals intercanviïn les seves preocupacions, aspiracions i formes d'afrontar les diferents situacions relacionades amb el treball
- Afavorir un lloc de trobada de l'equip educatiu per millorar la comunicació, la cohesió d'equip, la motivació i el suport emocional que necessitin.
- Estimular la reflexió sobre la pràctica educativa.
- Analitzar la situació educativa derivada d'un cas en concret, d'una situació dona dificultats en l'estructura institucional.
- Realitzar una valoració crítica de la intervenció.
- Millorar la capacitat de resposta i agilitar la presa de decisions.
- Afrontar amb major seguretat les intervencions.
- Construir i fomentar l'ús d'un llenguatge comú de reflexió i pensament
- Conèixer les funcions bàsiques de l'educador en l'àmbit concret de la intervenció socioeducativa en acolliment residencial.
- Conèixer conceptes teòrics propis del vincle educatiu i la relació d'ajuda.
- Conèixer els conceptes teòrics propis dels programes d'intervenció que es duen a terme a l'Entitat.
- Definir amb rigor les característiques de les persones a les quals s'atén
- Gestionar de manera òptima les tensions que pot generar la pròpia acció socioeducativa.

Resultats i conclusions

Un element que volem destacar és la tornada a la normalitat després de les dificultats viscudes per la pandèmia de la COVI-19. Aquesta nova etapa ens ha permès tornar a les formacions presencials i a compartir aquets espai per part de les nostres professionals. Aquest retorn, a realitzar formacions presencials, facilita la generació d'espais comuns que son valorats de forma molt positiva per part del 100% de la plantilla que ha participat en ells.

En relació a les accions formatives internes podem destacar que s'han desenvolupat sis dirigides al total de l'equip d'intervenció directe. I d'aquestes sis, dues han sigut per a el total de la plantilla. Per altre part, volem posar en valor que cinc d'aquestes formacions han obtingut una valoració positiva superior al 90% i només un acció formativa està per sota d'aquest percentatge.

La formació externa que han participat algunes de les nostres professionals han estat quatre. D'aquestes, una es valorada de forma excel·lent amb un 100% de les participants. En concret, parlem de les Jornades d'Acolliment Residencial liderades per l'IMAS i amb la implicació d'algunes de les Entitats col·laboradores, entre elles Llars el Temple, que ha tingut participants com a organitzadors i com a dinamitzadors d'espais de feina. El total de professionals que varen participar a les jornades va ser de 21. A continuació presentem les taules amb la informació més detallada de les accions formatives desenvolupades a llarg de l'any 2022.

Formació interna

CURS EN PRIMERS AUXILIS	
Organització	FEMAREC.
Data	10/03/22 – 28/04/22 (10 h.).
Lloc	Presencial a les instal·lacions de Llars el Temple.
Necessitat	Ampliar i actualitzar el coneixements dels i de les professional enfront de situacions de riscos per a la salut dins un entorn educatiu i laboral.
Objectiu	Valorar aquelles situacions que puguin suposar un risc per a la vida de la persona, i aprendre a realitzar les maniobres bàsiques de primer auxilis.
Formadores	Marian Martínez.
Assistents	48 professionals.
Avaluació	El 90% dels participants han estat "aptes" i el 70% valora la formació excel·lent.

CURS D'INCIACIÓ AL "PROGRAMA GEPETO" (GESTIÓ PERSONAL)	
Organització	Llars El Temple
Data	25/05/22 (2 h.).
Lloc	Presencial a les instal·lacions de Llars el Temple.
Necessitat	Incorporar un sistema de gestió de la informació professional de la plantilla que no s'adapta a les necessitats actuals de l'Entitat.
Objectiu	Millorar la disponibilitat i gestió de tota la informació professional de la plantilla.
Formadores	Salvador Pérez.
Assistents	42 professionals.
Avaluació	95% valora la formació excel·lent.

CURS D'INICIACIÓ AL PROGRAMA GLADTOLINK (GESTIÓ COMPTABILITAT)

Organització	Llars el Temple.
Data	29/09/22 (2 h.).
Lloc	Presencial a les instal·lacions de Llars el Temple.
Necessitat	Incorporar un sistema de gestió de la comptabilitat dels nuclis de convivència que no s'adapta a les necessitats actuals de l'Entitat.
Objectiu	Fomentar la digitalització de la informació i actualització de les eines de gestió.
Formadores	Bonifacio Martínez.
Assistents	47 professionals.
Avaluació	98% valora la formació excel·lent.

PLA D'IGUALTAT 2022 – 2026 DE LLARS EL TEMPLE	
Organització	Llars el Temple.
Data	13/10/22 (2 h.).
Lloc	Presencial a les instal·lacions de Llars el Temple.
Necessitat	Tenir format als i les professionals de l'Entitat amb el nou Pla d'Igualtat.
Objectiu	Conèixer i transmetre la política d'igualtat de l'Entitat mitjançant el Pla d'Igualtat.
Formadores	Salvador Pérez.
Assistents	34 professionals.
Avaluació	92% valora la formació excel·lent.

CURS D'ALINEACIÓ, COMUNICACIÓ ASSERTIVA I OPTIMITZACIÓ EMOCIONAL

Organització	Llars el Temple.
Data	03/11/22 (4 h.).
Lloc	Presencial a les instal·lacions de Llars el Temple.
Necessitat	Millora i consolidació del bon clima laboral.
Objectiu	Fomentar estratègies positives de comunicació entre els i les professionals.
Formadores	Diego Guerrero.
Assistents	44 professionals.
Avaluació	100% valora la formació excel·lent.

CURS DE FORMACIÓ EN RISCOS LABORALS AL LLOC DE TREBALL	
Organització	DICONSAL.
Data	17/11/22 (2 h.).
Lloc	Presencial a les instal·lacions de Llars el Temple.
Necessitat	Complir amb la legislació vigent i tenir professionals qualificats amb matèria de riscos laborals i actualitzar els coneixements de tota la plantilla de professionals els riscos laborals del seu lloc de treball.
Objectiu	Analitzar quins són els riscos professionals que es deriven del seu lloc treball i com poden influir en els i les treballadores.
Formadores	Antonia Yélamos.
Assistents	44 professionals.
Avaluació	65% valora la formació excel·lent.

CURS BÁSIC SOBRE SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT (SGQ)	
Organització	Llars el Temple.
Data	13/10/22 (2 h.).
Lloc	Presencial a les instal·lacions de Llars el Temple.
Necessitat	Donar compliment a requisits de la Norma ISO 9001:2015
Objectiu	Fomentar la implicació del personal amb el SGQ de l'Entitat.
Formadores	Alejandro Zahinos.
Assistents	43 professionals.
Avaluació	100% la valora positivament pel seu contingut, dinamisme i metodologia.

Formació externa

CURS D'AUDITOR INTERN DE QUALITAT ISO 9001:2015	
Organització	BUREAU VERITAS Business School.
Data	15/02/2022 – 29/04/2022 (45 h.).
Lloc	"On-line".
Necessitat	Comptar amb un professional format com a Auditor Intern segons la Norma ISO 9001:2015.
Objectiu	Adquirir les competències, coneixements, habilitats i actituds necessàries per a poder auditar un SGQ certificat segons la Norma ISO 9001:2015.
Formadores	Professionals de BUREAU VERITAS.
Assistents	1 professional.
Avaluació	El 100% dels participants valoren eficaç i positiva la formació.

JORNADA DE DETECCIÓ I 1ER ABORDATGE PER A LA PREVENCIÓ DEL SUÏCIDI I LES AUTOLESIONS

Organització	Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA).
Data	06/05/2022 i 17/05/2022 (6.5 h.).
Lloc	Universitat de les Illes Balears (UIB).
Necessitat	Forma treballadores dins de l'àmbit de la prevenció del suïcidi i les autolesions dels i les menors d'edat.
Objectiu	Actualitzar els coneixements en relació a la prevenció del suïcidi i les autolesions dels i les menors d'edat.
Formadores	Nicole Haber.
Assistents	7 professionals.
Avaluació	El 80% dels participants valoren interessant i de poca duració.

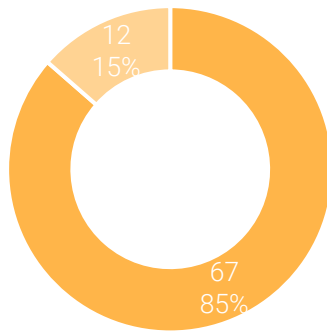
JORNADES ACOLLIMENT RESIDENCIALS	
Organització	Departament de Benestar Social IMAS.
Data	06/05/2022 i 17/05/2022 (6,5 h.).
Lloc	Casa Esment.
Necessitat	Avaluar conjuntament les següents àrees de la intervenció mitjançant un DAFO: Salut mental, intervenció familiar, TRICS, emancipació i entorn segur
Objectiu	Treballar àrees transversals dins de l'àmbit de protecció de menors
Formadores	Professionals de l'àmbit de protecció de menors
Assistents	21 professionals.
Avaluació	El 100% dels participants valoren com a productiva i una acció útil a favor de la cohesió del col·lectiu de professional de l'àmbit.

FORMACIÓ DE FORMADORS EN EDUCACIÓ SEXUAL	
Organització	Departament de Benestar Social IMAS.
Data	Del 17/10/2022 al 19/10/2022 (15 h.).
Lloc	Centre Cultural La Misericòrdia.
Necessitat	Forma treballadores dins de l'àmbit de l'educació sexual.
Objectiu	Actualitzar els coneixements en relació a l'educació sexual.
Formadores	Loola Pérez.
Assistents	3 professionals.
Avaluació	El 75% dels participants valoren molt eficaç i positiva la formació..

Estudi general del personal

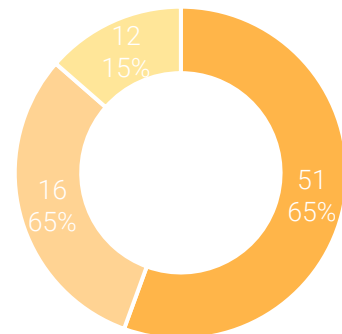
Durant 2022 han treballat 79 professionals en l'Entitat.

SEXE



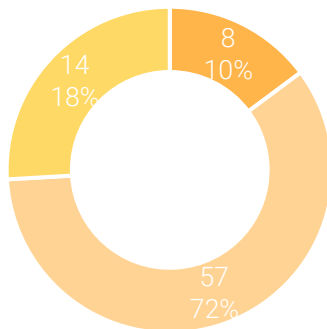
■ Dones ■ Homes

EDAT



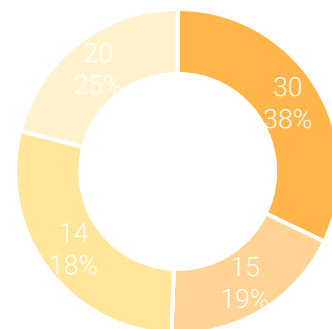
■ 18 - 35 ■ 36 - 50 ■ 51 - 65

TIPUS DE CONTRACTE



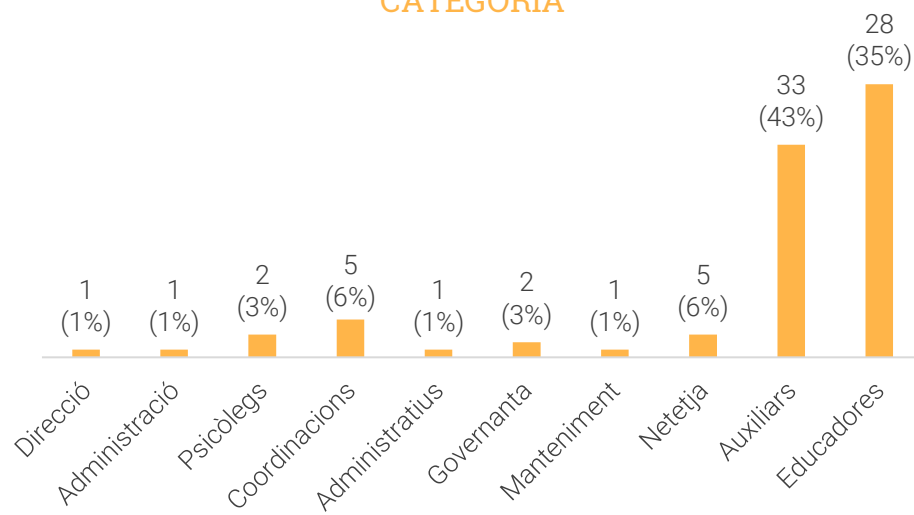
■ Temporal ■ Fixos ■ Substitució

ANTIGUITAT



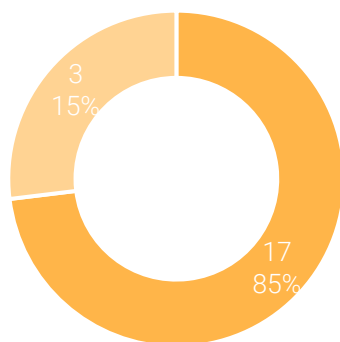
■ Menys d'1 ■ 1 - 2 ■ 3 - 5 ■ Més de 5

CATEGORIA



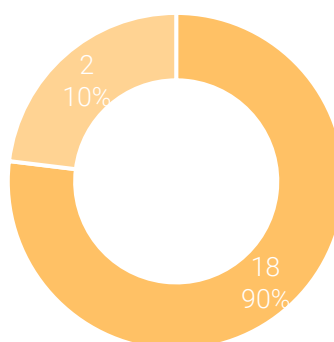
Durant 2021 s'han donat 20 incorporacions i 26 baixes en l'Entitat

INCORPORACIONS SEGONS SEXE



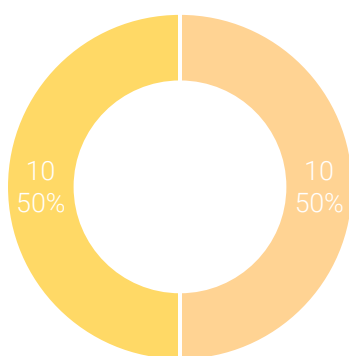
■ Dones ■ Homes

INCORPORACIONS SEGONS EDAT



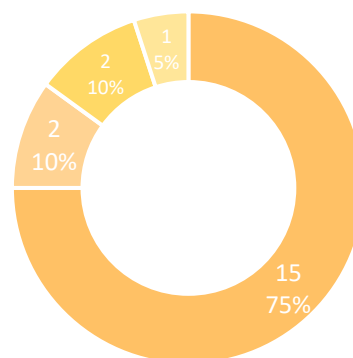
■ 18 - 35 ■ 36 - 50

INCORPORACIONS SEGONS TIPUS CONTRACTE



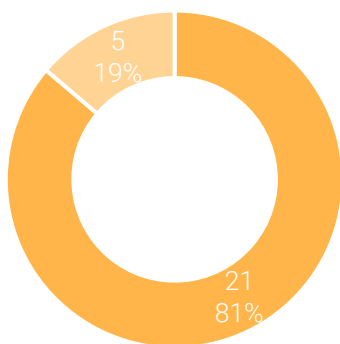
■ Interinitat ■ Indefinit

INCORPORACIONS SEGONS CATEGORIA



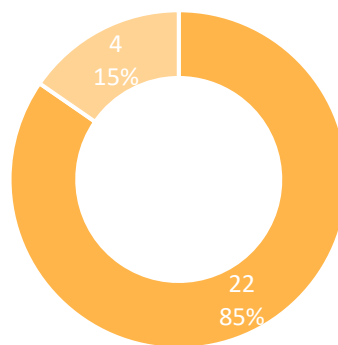
■ Auxiliars ■ Educadores ■ Neteja ■ Governanta

BAIXES SEGONS SEXE



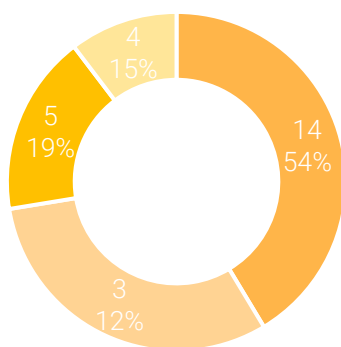
■ Dones ■ Homes

BAIXES SEGONS EDAT



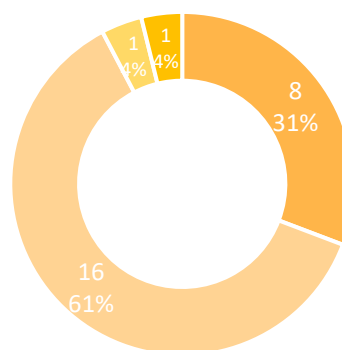
■ 18 - 35 ■ 36 - 50

BAIXES SEGONS TIPUS



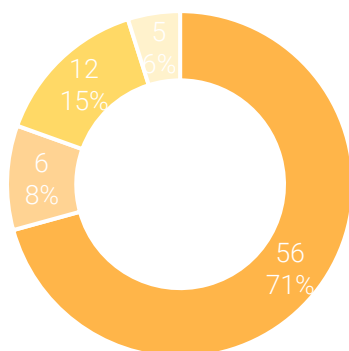
■ Fi de contracte ■ Cessament voluntari
■ Excedencia ■ Acomiadament

BAIXES SEGONS CATEGORIA



■ Educadores ■ Auxiliars
■ Neteja ■ Governanta

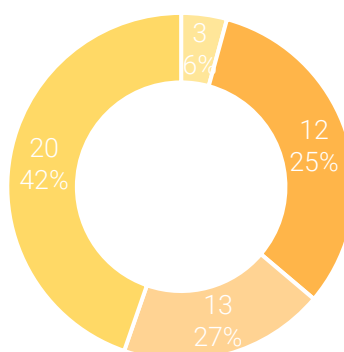
NÚMERO DE FILLS DELS TREBALLADORS



■ 0 ■ 1 ■ 2 ■ 3 o +



EDAT DELS FILLS DELS TREBALLADORS



■ 0 - 3 ■ 4 - 12 ■ 13 - 18 ■ Més 18

PROGRAMA GENERAL DE BENESTAR PERSONAL I SOCIAL

El Programa general de benestar personal i social de ha de concebre's com una qüestió global que l'Entitat posa en marxa a través de les accions que es contemplen en diversos programes i projectes que desenvolupa, els quals alhora es complementen. Aquests es concreten en el seu Projecte d'oci saludable, el seu Projecte mediambiental, el seu Programa de salut, prevenció i control de substàncies tòxiques i el seu Programa d'educació afectiva-sexual. Dit això, en les pàgines subsegüents es detallen els continguts d'aquestes accions.

PROJECTE D'OCI SALUDABLE

Descripció

El projecte d'Oci Saludable de l'Entitat està estretament vinculat al seu Programa de participació. Així doncs, l'oci saludable forma part d'un procés socioeducatiu enfocat a la creació de ciutadans de ple dret integrats a la societat i immersos a la seva comunitat. És per això que, Llars el Temple desenvolupa un procés d'acompanyament que, partint de les necessitats individuals que presenten els infants i adolescents, prioritza l'oci com a una eina que faciliti la seva socialització i inclusió social a partir del contemplat als seus Projectes Educatius Individuals (PEIs). Per tant, tota intervenció d'oci saludable es desenvolupa de manera individualitzada i adaptades a les seves necessitats socioeducatives.

Finalitat i objectius

L'objectiu general del programa es el d'establir mecanismes i instàncies que permetin la promoció d'estratègies de participació activa dels infants i adolescents acollits a fi de promoure en els diferents contextos en el qual es troben, la inclusió social dels joves tutelats tan en el moment present com en el moment que es compleixi la majoria d'edat. Això es concreta en el següent:

- Conèixer la informació necessària referida als riscos objectius que poden aparèixer en el temps lliure i de l'oci.
- Descobrir espais que fomentin les relacions positives i potenciïn els factors de protecció enfront de conductes de risc.
- Incorporar una actitud crítica enfront del model d'oci consumista i comercial generalment acceptat en la societat actual.

Resultats i conclusions

Durant l'any 2022 es torna a normalitzar la participació dels nens i les nenes a activitats d'oci saludable. Les dades són similars als anys anteriors a l'inici de la Pandèmia del COVID-19 i ens conviden a ser optimistes respecte a continuar treballant per al desenvolupament d'objectius de socialització i inclusió social dels nostres infants i adolescents mitjançant activitats esportives i artístiques a tota la ciutat de Palma i a altres municipis. Es prioritza el projecte educatiu de cada un i una d'ells i elles adaptant les vies de mobilitat (vehicle) i els recursos humans de l'Entitat, així com mitjançant el transport públic, fent rutes supervisades que, una vegada són assolides pels adolescents, continuen de forma autònoma.

Tenim com a resultat la participació del 78% dels nens i nenes en activitats d'oci saludable, sent el 67,5% de caràcter esportiu i el 32,5% de caràcter artístic. Pel que fa al reforç educatiu s'observa l'assistència del 14% a classes de repàs; una petita baixada de la demanda habitual prèvia a la pandèmia, que coincideix amb els canvis en la metodologia educativa que s'han donat durant la COVID-19. Destacar que, amb la reactivació de les activitats als casals i espais comunitaris de la zona de La Calatrava, ens han convidat a participar en diferents activitats lúdiques, artístiques, tallers de cuina i culturals d'Espai Palma, Centre Flassaders i Casal Ciutat Antiga, hem impulsat, novament, el nucli d'oci de proximitat, afavorint l'ampliació de la xarxa social dels nens i nenes atesos, tornant així a redescobrir la zona, relacionant-nos amb l'entorn que ens envolta i, en definitiva, fent barri.

Descripció

El Programa mediambiental està estretament vinculat al Programa de Participació, en la mesura que aquesta concep la cura de l'entorn "que ens envolta" com una qüestió global, compartida, en la qual de l'una o l'altra manera, "tots prenim part". Afecta de manera directa a totes les persones que, en alguna mesura, conviuen en l'Entitat, siguin tant adults com nens, així como indirectament a totes aquelles amb les quals es relacionin en els diferents àmbits de les seves vides com, per exemple, el de la família, el de l'escola o el de les amistats.

Finalitat i objectius

En aquest cas, el focus d'interès es situa, en una posada en marxa conscient d'accions concretes orientades cap al desenvolupament d'actituds i valors sostenibles que van a favor del medi amb el qual "ens relacionem", sent aquesta, des del punt de vista pedagògic de l'Entitat, una àrea d'aprenentatge transversal, que es indispensable treballar en qualsevol procés personal i grupal equilibrat. Per tant, els seus objectius generals s'orienten cap a afavorir que les persones cap a les quals es dirigeix desenvolupin la seva capacitat per:

- Conèixer qüestions bàsiques pròpies del comportament sostenible.
- "Fer" anualment accions concretes a favor d'un món sostenible.
- "Incorporar en la manera de ser" actituds i valors que siguin compatibles amb els necessaris per afavorir la sostenibilitat de l'entorn.

Resultats i conclusions

La post-pandèmia que ha tingut lloc durant l'any 2022 i la represa progressiva de les activitats relacionades amb la preservació del medi ambient que l'Entitat rebia de recursos amb els quals venia col·laborant des de fa anys ha permès que puguem tornar a participar en 5 activitats destinades a la neteja de platges i d'espais protegits, així com assistir al No Plàstic Fest, un espai de trobada entre la mar, la ciència i la sostenibilitat a Mallorca, impulsant, novament, la consciència mediambiental entre les nostres nenes, nens i adolescents.

Internament, hem continuat de manera ininterrompuda duent a terme les activitats relacionades amb el reciclatge, segons la normativa municipal, donant formació continua als nostres professionals, que han traslladat aquesta tasca, tant a les unitats de convivència com a les sortides a la natura, educant en valors sostenibles mitjançant la divulgació d'una consciència sostenible, la disposició de taules informatives i visibles per a totes les persones que formen part de l'Entitat i la creació d'un calendari anual que assegura el repartiment de les tasques de reciclatge, neteja i cura de les zones comunes entre tots.

Com a novetat, dintre del nostre compromís anual de dur a terme accions concretes a favor d'un món sostenible, hem creat un "Fons de bicis" del qual poden fer ús els equips educatius i els infants durant el seu dia a dia, a les sortides grupals i en els desplaçaments dels joves a activitats escolars, físiques i lúdiques, destinant al pati general de l'Entitat un espai dintre del nostre pàrquing de bicicletes i patinets amb el que ja contàvem, i que està a disposició de tots els/les professionals, nens, nenes i adolescents; Totes dues accions amb el propòsit de fomentar i facilitar la mobilitat sostenible a Llars el Temple.

PROGRAMA DE SALUT, PREVENCIÓ I CONTROL DE SUBSTÀNCIES TÒXIQUES

Descripció

L'Entitat pren consciència que la millor manera de prevenir els riscos i les conseqüències que comporta el consum de drogues és informar sobre els efectes de les substàncies addictives, oferint formació i orientació, tant als joves com a les persones que estan en contacte amb ells. Es per això que posa en marxa una intervenció que vol donar alternatives i prevenir el consum de substàncies perjudicials per a la salut (tabac, alcohol, cànnabis, etc.) de manera integral.

Finalitat i objectius

- Promoure una consciència social sobre els efectes nocius de les drogues que faciliti un augment de la percepció de risc entre els joves.
- Facilitar els recursos d'informació, orientació i formació tant a les famílies com als agents educatius.
- Desenvolupar les habilitats i competències personals necessàries per rebutjar el consum de drogues.
Oferir eines, especialment, als adolescents perquè puguin adoptar una actitud crítica i responsable sobre les drogues.
- Facilitar alternatives i tenir opcions de decidir.

Resultats i conclusions

Pel que fa als resultats del present any, un total de 45 adolescents amb edats compreses entre 14 i 18 anys han estat enquestats sobre salut i hàbits de consum de substàncies tòxiques. Ens trobem amb dues dades rellevants, d'una banda, el consum de tabac ha augmentat i de l'altra el consum de cànnabis s'ha reduït. A més, es pot observar com s'ha incrementat el consum habitual de tabac mentre que ha baixat el nombre d'usuaris que tenen un consum ocasional.

Aquests resultats ens fan plantejar-nos la possibilitat de realitzar activitats d'educació per a la salut enfocades a mostrar les conseqüències negatives i perjudicials del consum de tabac. Dit això, dels 45 adolescents entre 14 i 18 anys vam poder registrar les següents dades:

Consum de tabac

- 18 reconeixen que fumen. D'aquests:
 - 6 reconeixen un consum ocasional (entre 1 i 3 cigars setmanals).
 - 12 reconeixen un consum habitual mínim (1 o 2 cigars diaris).

Conclusions

- Dels 45 adolescents consultats el 13% és consumidor ocasional.
- Dels 45 adolescents consultats el 27% és consumidor habitual.
- Dels 45 adolescents consultats el 60% no consumeix.

Consum de cànnabis

- 12 reconeixen que haver provat alguna vegada el cànnabis.
- 1 reconeix un consum habitual (1 o 2 cigarrets de cànnabis setmanals, generalment compartit).

Conclusions

- Dels 45 adolescents consultats, el 27% ha consumit cànnabis alguna vegada.
- Dels 45 adolescents consultats, un 2% reconeix ser consumidor habitual.
- Dels 45 adolescents consultats, el 61% no ha consumit res en aquest any.

PROGRAMA D'EDUCACIÓ AFECTIVA–SEXUAL

Descripció

En l'actualitat no es qüestiona la necessitat de formar en sexualitat des de l'escola i que l'educació sexual es fa imprescindible. La manca de coneixement general sobre la conducta sexual humana contrasta amb la literatura sobre el tema, que des de diferents mitjans ens arriba. Així doncs, som éssers sexuats, tant des del punt de vista corporal com psicològic i social, sent el nostre cos font de comunicació, afecte, tendresa i plaer. Per tant, en el comportament sexual de l'ésser humà tenen gran influència factors socioculturals, atès que la nostra és una conducta social i com a tals interpretada i regulada per la societat.

Dit això, l'adolescència és un període especialment caracteritzat per canvis físics, el descobriment d'una nova identitat, l'experimentació de noves sensacions, desitjos i emocions. Per tots aquests factors, els nois i noies que viuen aquesta etapa es troben en una situació d'especial vulnerabilitat enfront de diferents situacions de risc, el que fa necessari que rebin el suport que els permeti anar construint la seva personalitat en confiança i amb bona salut. En conseqüència, aquest programa, neix davant la necessitat d'abordar els temes relacionats amb la sexualitat amb un enfocament afectiu i una metodologia grupal per contribuir a el desenvolupament de la personalitat de l'adolescent, ajudant-lo a integrar de manera saludable la sexualitat en el seu món personal i relacional.

Finalitat i objectius

- Afavorir en els nens, nenes i adolescents una actitud positiva cap a la sexualitat, entenent aquesta com a forma de comunicació i font de salut, plaer, afectivitat i, quan es vol, reproducció.

- Desenvolupar i aplicar estratègies personals i col·lectives, així com pautes d'actuació en l'anàlisi de resolució de problemes que se'ls presentin als nens, nenes i adolescents en la seva vida al voltant de la sexualitat.
- Desenvolupar una autoestima i autoconceptes adequats, assumint una identitat lliure d'elements de gènere discriminatoris, desenvolupant hàbits, actituds i conductes saludables cap a la sexualitat i propiciant una flexibilització dels rols sexuals.
- Facilitar la capacitat de reflexió al voltant de fet sexual humà a nivell biològic, psíquic i social, per tal de substituir les concepcions basades en prejudicis i creences infundades per coneixements adequats.
- Propiciar valors en els quals la relació entre les persones estiguin basades en la igualtat, el respecte i la responsabilitat.
- Donar a conèixer els canvis a nivell físic, psicològic i social que es produeixen en l'adolescència.
- Afavorir l'acceptació d'una identitat i orientació sexual lliure d'elements discriminatoris.
- Fomentar un autoconcepte i imatge corporal ajustada a la realitat i lliure estereotips en els nens, nenes i adolescents.
- Treballar amb el grup d'iguals tenint en compte la influència que aquest exerceix com a referent en el qual adolescent buscarà sentir-se integrat i acceptat i anirà consolidant la seva identitat i autoconcepte.
- Garantir l'accés a informació i recursos que puguin servir de suport als nens, nenes i adolescents.
- Establir llaços de coordinació i treball amb les famílies i l'entorn proper a l'adolescent buscant espais de trobada en tot el procés educatiu.

Resultats i conclusions

- És important treballar de forma permanent en el desenvolupament afectiu-sexual dels adolescents.

- Les educadores tornen figures de referència altament significativa en la educació afectiva-sexual, durant la convivència diària amb els joves.
- És positiu continuar comptant amb tallers externs , on els nens i nenes del centre es puguin beneficiar d'informació complementària i actualitzada d'una Entitat col·laboradora. Enguany hem contactat amb la col·laboració de Jaume Perelló, Coordinador de projectes del Casal Petit de Palma, on se fa feina amb el tema de la prostitució a Palma, ajudant i donant suport a les dones que exerceixen la prostitució. Com a resultats, es valora que el taller va resultar molt interessant, on els menors van poder debatre, expressar i desmuntar creences al voltant de la prostitució.
- És important separar intervencions en nens i nenes segons edat. Enguany s'han fet tant intervencions grupals com en petit grup, així como individuals. Hem observat que, sobretot en el cas de les nenes, se senten més còmodes en grups reduïts, i fins i tot, en consultes individuals; senten vergonya de manifestar temes íntims y privats davant de la resta. Així, aquest any, elles han estat ateses més individualment o en petits grups de perfils similars.
- És important l' educació contínua sobre els riscos del sexting i el grooming. Aquests riscos s'han abordat a un taller sobre les Tecnologies de la relació i de la Comunicació (TRICS) que ha impartit el Policia Tutor de Palma.

PROGRAMA D'ATENCIÓ EMOCIONAL

Descripció

L'atenció emocional es refereix al treball que realitza, especialment, el psicòleg i la psicòloga de l'Entitat, juntament amb els educadores i educadores com a peça clau per a la recuperació dels nens i nenes, a través de la teoria del vincle afectiu i la del trauma. Així doncs, els trastorns del vincle generen una sèrie de característiques de difícil comprensió per a les persones que conviuen amb ells, ocasionant que generalment siguin rebutjats i etiquetats. En conseqüència, comprendre aquest tipus de trastorn permet realitzar un millor treball, prevenint conductes i situacions que aguditzin encara més les seves dificultats.

Finalitat i objectius

La finalitat del Programa psicològic està basada en donar suport emocional i afectiu intrínsec i extrínsec al menor i al seu entorn afectiu, de cara a la recuperació i treball de possibles traumes, la prevenció de la re-victimització, i la promoció d'un procés de creixement saludable. Així doncs, els seus objectius són:

- Avaluar cada un dels infants que resideixen a l'Entitat, establir un diagnòstic i dissenyar estratègies de tractament individualitzat.
- Establir vincles terapèutics que involucrin sempre que sigui possible als educadors del nin i a la seva família.
- Realitzar psicoteràpia individual o grupal, si és necessari, per augmentar els punts forts de nins i adolescents i millorar els valors perduts.
- Realitzar el seguiment psicològic de tots els nins de l'Entitat per garantir el seu benestar durant la seva estada.

- Continuar donant suport i acompanyament en el seu procés personal i familiar una vegada hagin sortit del centre si així ho desitgen.

Resultats i conclusions

Síntesi de dades significatives	
	nº
Nens i nenes atesos pel psicòleg i la psicòloga de l'Entitat	53
Nens i nenes amb intervenció terapèutica pautada en l'Entitat	28
Nens i nenes amb tractament de psicomotricitat	0
Nens i nenes amb intervenció terapèutica en STIF/Govern	22
Nens i nenes atesos per a consultes personals	15
Nens i nenes sen intervenció terapèutica	4
Nens i nenes atesos en situacions de crisi	2
Assessoraments en intervencions per problemes puntuals	94
Reunions amb col·legis per planificació i seguiment d'intervencions	10

Reunions amb Salut Mental infanto-juvenil (IBSMIA)	4
Joves "ex-tutelats" atesos voluntàriament pel psicòleg de l'Entitat	2
Sessions terapèutiques amb joves "ex-tutelats"	5

Enguany, ha estat un any marcat per la volta a la normalitat, on els menors han pogut anar reprenent activitats que havien hagut de deixar degut a les restriccions vinculades a la pandèmia de la COVID-19. Així, tant els menors com l'entitat han anat incorporant activitats, així com espais de trobada amb les famílies.

Potser l'aportació més important ha estat l'augment de les sessions amb nines i nones atesos a l'Entitat, que ha arribat a superar anys anteriors. Aquest increment de la atenció psicològica ve donat pels canvis que han hagut d'experimentar per la pandèmia i que ha fet que tots tinguem que mobilitzar recursos personals per superar la situació. Així doncs, l'objectiu de la intervenció ha estat la prevenció i el tractament del malestar emocional.

S'interpreta que resulta més fàcil sortir de les restriccions que entrar-hi. Es per aixà que, els nins i nines no han tingut gaires dificultats per incorporar a la seva vida l'anhelada normalitat. Creiem que el fruit de la intervenció psicològica ha estat un descens significatiu dels nivells d'ansietat i agressivitat a l'entitat aquest any.

Descripció

El Programa acadèmic afecta a tots els nens, nenes i adolescents atesos per l'Entitat i situa el focus d'interès en totes aquelles qüestions que tenen a veure amb l'acompanyament educatiu en l'àrea escolar, especialment pel que fa a la relació amb l'escola i la planificació del temps d'estudi, cap a la complementarietat entre l'educació formal (espai on l'escola actua) i la no formal (espai al qual l'escola habitualment no arriba i espai d'acció per a l'educació social).

Finalitat i objectius

Si bé el tots els nens, nenes i adolescents atesos per l'Entitat es veuen afectats pel Programa acadèmic, la seva proposta educativa presa com a referència tant el Programa de pre-emancipació como el de capacitació laboral en la mesura que la formativa-laboral es torna una àrea d'aprenentatge indispensable a treballar en els processos d'autonomia. Així doncs, se centra de manera especial en afavorir la prevenció de l'aparició de futures circumstàncies d'exclusió social en nins, nines i adolescents procedents del sistema de protecció, afavorint tant el seu accés en condicions inclusives al món acadèmic com l'aprenentatge d'aquelles eines que és necessari tenir en compte per a reforçar-ho. Per tant, els seus objectius generals s'orienten cap a afavorir que desenvolupin la seva capacitat per:

- Conèixer qüestions bàsiques pròpies del món acadèmic.
- “Saber fer” tasques bàsiques pròpies del món acadèmic entrenant competències que són necessari desenvolupar per a afavorir-ho.
- “Incorporar en la seva manera de ser” actituds que siguin afavoridores d'una relació positiva amb el món acadèmic.

Resultats i conclusions

Les dades significatives són les següents:

- Enguany s'han beneficiat del Programa 54 persones menors d'edat.
- Pel que respecta al gènere, es manté la tendència dels últims anys amb una distribució equilibrada. Al 2022 els nens representaren el 48% (26/54) del total de la població atesa, mentre les nenes el 52 (28/54).
- Creuant la variable gènere amb unes altres, es podria dir que, encara que la diferència es proporcionalment poc significativa, “els nens han suspès menys que les nenes”; el 96% dels nens han promocionat de curs, mentre que les nenes o han fet en un 85%. El qualsevol cas el percentatge total de persones que promocionen és elevat, situant-se en un 91%.
- Pel que fa al tipus de formacions, els nois destaquen per cursar l'ESO; un 31% d'ells l'han cursat (2 punts per sobre de les noies), mentre que les noies han destacat per cursar FPB; un 25% d'elles l'han cursat (10 punts per sobre dels nens). Des d'una perspectiva global, el tipus de formació més cursada és l'ESO, en la qual ha estat matriculada el 30% del total de la població atesa, seguida de l'Educació Primària (28%) i de la FPB (20%).
- Crida l'atenció que, tan sols una noia arriba a cursar el Batxillerat, del total de 23 persones en edat per a poder cursar-ho (16-18), suposant aquest grup el 43% del total de la població atesa per l'Entitat. En aquesta franja d'edat, el 48% opta per cursar FPB, el 64% noies.
- Aquest any, els adolescents de 17 anys han estat el grup predominant, suposant el 22% (12) respecte del total i aquest grup (franja d'edat 14-18) ha suposat el 63% del total de la població atesa. En aquest cas, la tendència en quant al tipus de formacions que s'han cursat s'equilibra; 35% de matriculacions en l'ESO enfront d'un 32% en FPB
- Enguany, el 28% (15/54) de la població atesa ha comptat amb adaptacions curriculars a diferents nivells d'intensitat segons capacitats, augmentant la proporció respecte de l'any anterior. Cal destacar que, el 93% (14/15) dels

nens i nenes d'aquest grup aprova el curs escolar i que pràcticament a la meitat (47%) se li han facilitat classes de repàs escolar que necessitava (amb recurs especialitzat al marge del centre formatiu). De manera global, aquest repàs s'ha facilitat al 39% del total de la població atesa.

- El 91% (49/54) de la població atesa ha promocióat de curs, augmentant la proporció respecte de la de l'any anterior. Enguany s'han registrat 9 notificacions d'absentisme escolar, 7 notificacions més que l'any anterior, representat un 17% respecte del total de la població atesa, el qual suposa una dada a tenir en compte. En el 78% dels casos es tracta d'adolescents, tots menys 1 sota mesura administrativa de Guarda.

En conclusió, el que es proposa és que:

Les dades recollides continuen evidenciant que una atenció adaptada a les necessitats que presenta l'infant afavoreix, no sols l'aprenentatge, sinó també la fidelització de l'alumne pel que respecta a la seva relació amb el Sistema Educatiu actual i la igualtat d'oportunitats. Novament, s'estableix una correlació significativa entre els indicadors d'adaptació curricular, reforç escolar i promoció de curs; l'adaptació curricular i el reforç "extra-escolar" afavoreix l'èxit acadèmic, el qual justifica la inversió de recursos en aquesta línia i continuar fent-ho. Al mateix temps caldrà analitzar les causes del significatiu augment del cas d'absentisme escolar a fi de dissenyar accions que serveixin per a la seva prevenció.

D'altra banda, es manté la tendència a la "disminució" del nivell d'estudis a mesura que l'edat augmenta; un part significativa dels alumnes que segons criteris d'edat podrien estar cursant l'ESO o Batxillerat opten per iniciar estudis d'FP, be sigui per recomanació dels equips docents (els quals valoren que no compten amb el nivell suficient per a continuar en l'ESO amb garanties d'èxit) o be per iniciativa pròpia. Enguany, sembla que aquesta és la tendència més marcada; adolescents que pròxims a la seva majoria d'edat i a la recerca de l'autonomia veuen l'FP com una opció formativa que els permetrà un millor i ràpid accés al mercat laboral.

PROGRAMA D'HABILITATS NECESSÀRIES PER AL PROCÉS D'INDEPENDÈNCIA I DE TRANSICIÓ CAP A LA VIDA ADULTA

El Programa d'habilitats necessàries per al procés d'independència i de transició cap a la vida adulta de "Llars el Temple" ha de concebre's com la intervenció que, pel que respecta a pre-emancipació, l'Entitat desenvolupa. En aquest sentit, es posa en marxa a través de les accions que es contemplen en el seu Programa de pre-emancipació i en el seu Programa de capacitació laboral. Dit això, en les pàgines subsegüents es detallen els continguts d'aquestes accions.



PROGRAMA DE PRE-EMANCIPACIÓ “PUC”

Descripció

“Puc” és, essencialment, un programa de preparació per a la vida independent que aposta per la innovació educativa, adaptant el paradigma del “coaching” a la intervenció socioeducativa amb adolescents en acolliment residencial.

Finalitat i objectius

La finalitat del Programa coincideix amb millorar les competències socials i emocionals que l'adolescent necessiti aprendre per afrontar el seu propi procés d'autonomia mitjançant una intervenció socioeducativa que es recolza en el paradigma del “coaching”, posant en pràctica conscientment una manera de fer, unes activitats i uns recursos propis com. Dit això, es preveu una programació mensual de sessions individuals per a cada adolescent, amb el propòsit de situar el focus de interès en l'atenció de les necessitats que manifesten, els objectius que decideixen i el pla d'acció que per aconseguir-los dissenyen.

També es contempla la possibilitat d'incloure la figura d'un “col·laborador/a”, extern (expert/a en el seu àmbit professional) que aporta al procés de l'adolescent que ho demana suport orientat a l'enfortiment de competències relacionades amb els seus objectius. D'altra banda, es té en compte la formació específica contínua per al personal d'intervenció directa. Finalment, a favor de programes basats en l'evidència, el Programa compta amb un model d'avaluació propi dissenyat per a afavorir la millora contínua de la intervenció, acció que en definitiva beneficiarà al conjunt de la societat si la incidència dels seus resultats condueix a la prevenció de circumstàncies d'exclusió social en adolescents procedents del sistema de protecció. Arribats a aquest puntós, els objectius generals del Programa giren entorn d'afavorir que l'adolescent desenvolupi la seva capacitat per:

- “Saber” (coneixements).
- “Saber fer” (habilitats).
- “Incorporar en la seva manera de ser” (actituds).

...tenint en compte competències relacionades amb la cerca de les seves pròpies estratègies d'auto-solució davant circumstàncies que emergeixin de:

- La seva formació.
- L'ocupació.
- L'habitatge.
- Les seves emocions.

Resultats i conclusions

Un dels canvis més rellevants que a nivell metodològic s'han anat consolidant és la concepció de les sessions de coaching individual amb adolescents com una eina més del Programa, a l'abast del professional per a l'acompanyament educatiu en la construcció de projectes vida, sent el seu ús opcional i en funció de les necessitats de la intervenció. Enguany es presenten dades, eminentment, quantitatives en relació al total de la població d'adolescents atesos en la franja d'edat que dels 14 als 18 anys.

Dit l' anterior, les dades significatives són les següents:

- Es continua mantenint l'equilibri pel que al gènere respecta. Enguany, el 53% són nenes, mentre que el 47% nens.
- Encara que 10 punts per sota respecte de l'any anterior, la població major de 14 anys continua sent la majoritària, representant el 63% respecte del total de l'atesa. S'ha donat un increment de la pre-adolescent (12-13 anys). D'aquest grup, la majoria pertany al subgrup de 17 anys (12 o, el que és el mateix, el 35%). També cal destacar que, enguany han estat 6 adolescents

els qui necessàriament han hagut d'allargar la seva estada en l'Entitat més enllà dels 18 anys a causa de la falta de recursos d'habitatge que havien sol·licitat al Programa d'Autonomia Personal (PAP) del Govern.

- Tots els adolescents atesos per el Programa han tingut espais d'atenció individualitzada per a treballar aspectes relacionats amb el seu procés d'autonomia personal mitjançant l'enfocament propi del "Paradigma del Coaching" i fent ús a la pràctica de la traçabilitat de l'eina GROW; formulació dels seus propis objectius de treball, anàlisi de les seves realitat en relació a ells, identificació dels seus propis recursos personals per a aconseguir-los i elaboració dels seus propis plans d'acció per a aconseguir-los.
- Independentment del pla de treball acordat amb l'administració (TR IMAS), s'han treballant competències per a l'autonomia en tots els casos, establint objectius coherents a ells en els seus PEIs. Referent a això, cal destacar que el 41% dels adolescents atesos pel Programa estan dins un Programa de "Separació permanent i preparació per a la vida adulta" i un altre 41% en un de "Separació temporal i retorn familiar".
- La formació més cursada és l'FP. El 44% (15) la cursa i d'aquests, el 73% en la modalitat FPB (el nivell més baix). L'ESO és la segona formació més cursada, en aquest cas representant el 35% (12) del total de matriculacions. Com a informació addicional, destacar que, l'adaptació curricular no és una qüestió a destacar, encara que si les classes de repàs extraescolar que, en el cas dels adolescents, han estat necessàries en el 44% dels casos.
- La promoció és alta; el 94% (32) dels adolescents han aprovat el curs. Això contrasta amb la detecció d'un 21% (7) de casos d'absentisme escolar que, encara que preocupants, en la seva majoria s'han pogut anar corregint.
- Tots els adolescents majors de 16 anys compta amb plans formatius formals a mig-larg termini, expressant clarament el seu desig de continuar formant-se en el futur. A més, el 50% d'aquests ha entrenat competències laborals i ha cercat activament ocupació, havent trobat una feina la meitat d'ells, encara que temporal en els mesos d'estiu.

En conclusió, el que es proposa és que:

Les dades dels últims anys mostren la consolidació d'un interès pels joves per cursar cicles formatius curts relacionats amb l'aprenentatge d'una professió (especialment relacionada amb cuina i estètica) que els permeti un accés al mercat de treball el més ràpid possible, opció coherent amb les circumstàncies de vida que a una bona part els tocarà afrontar de manera no triada arribada la majoria d'edat en un país en la qual la mitjana d'emancipació se situa per sobre dels 29 anys d'edat.

Aquesta part, la majoria amb mesura administrativa de "Tutela" i programa de "Separació permanent i la preparació per a la vida adulta", coincideix ser la més compromesa amb la cerca d'ocupació activa, de la qual cosa es podria inferir que, els joves, pesi al desolador panorama amb el qual es troben, són ben conscients de les circumstàncies de vida que els envolten, atès que es comporten de manera responsable fent tot el possible per a tirar endavant amb dignitat.

Tal vegada podria arribar a dir-se que s'ha donat una disminució quant al nivell formatiu (si s'entén que cursar l'ESO o el Batxillerat es correspon amb un nivell mig-alt), de la mateixa manera que també podria objectivament afirmar-se que el nivell d'èxit escolar a augmentat de manera significativa. Arribats a aquest punt, es valora que el model d'acompanyament educatiu que per als processos de pre-emancipació l'Entitat ofereix és útil, acostant-se al jove de manera compressiva i empàtica sense perdre de vista les característiques del context del moment.



PROGRAMA DE CAPACITACIÓ LABORAL

Descripció

El Programa de capacitació laboral està estretament vinculat al Programa de pre-emancipació atès que amb ell es treballa una àrea d'aprenentatge fonamental en la franja dels 14 als 18 anys. Si bé és a partir dels 16 anys quan és legalment possible establir una relació contractual, el Programa concep que, en una etapa prèvia, es necessari l'entrenament de certes competències transversals útils per a una adequada inserció al món laboral. En aquest sentit, sense llevar importància a l'obtenció d'una ocupació, el treball sobre aquells elements que són fonamentals tenir en compte per a mantenir-lo es converteix en un qüestió prioritària: habilitats socials, comunicatives, autocora, responsabilitat, presa de decisions o la cerca de solucions per a resoldre un problema, entre altres.

Finalitat i objectius

Prenent com a referència el Programa de pre-emancipació, el Programa de capacitació laboral se centra de manera particular en afavorir la prevenció de l'aparició de futures circumstàncies d'exclusió social en adolescents procedents del sistema de protecció, afavorint tant el seu accés en condicions inclusives al món laboral com l'aprenentatge d'aquelles eines que és necessari saber manejar amb solvència per a reforçar-ho. Per tant, els seus objectius generals giren entorn d'afavorir que l'adolescent desenvolupi la seva capacitat per:

- Conèixer qüestions bàsiques pròpies del món laboral.
- “Saber fer” tasques bàsiques pròpies del món laboral entrenant aquelles competències que són necessari desenvolupar per a afavorir-ho.

- “Incorporar en la seva manera de ser” actituds que siguin afavoridores d'un accés al món laboral positiu.

Resultats i conclusions

Dit l' anterior, les dades significatives són les següents:

- Enguany han participat en el Programa 34 adolescents; el 63% respecte del total de la població atesa durant aquest any per l'Entitat.
- Els adolescents de major edat, entre els 16 i 18 anys, són el subgrup més representatiu, suposant el 68%. I d'aquest, destaquen els que compten amb 17 anys d'edat; 35% (12/34).
- S'han hagut de concedir un total de 6 pròrrogues a adolescents que havien complert els 18 anys d'edat a l'Entitat perquè els recursos d'habitatge que havien sol·licitat al Programa d'Autonomia Personal (PAP) no podien atendre'ls degut a la manca de places disponibles, així com que també tenien dificultats per trobar una ocupació estable que els pogués aportar recursos econòmics suficients como per a emancipar-se per si sols.
- Es dona una distribució pareguda pel que respecta al gènere respecte de l'anterior avaluació: el 53% dels participants són noies i el 47% nois.
- El 56% ha entrenat de manera positiva competències laborals, considerant les variables “elaboració de currículum vitae” i “preparació de l'entrevista laboral” amb estratègies com, per exemple, el “role-playing”. Suposa, encara que lleu, un increment respecte del percentatge de l'any anterior. Aquests adolescents són els mateixos que fan un recerca activa de feina i el 61% són noies que, en un percentatge significatiu (50%), cursen FPB.
- Finalment, dels que varen fer recerca activa de feina, el 70% (7) troba feina, encara que de manera temporal, sobretot, concentrada als mesos de estiu en ocupacions relacionades amb el sector turístic. Aquests suposen el 30% del grup d'adolescents que tenen edat legal per treballar (23).

En conclusió, el que es proposa és que:

Es mantenen tendències ja documentades al 2021; les experiències laborals continuen donant-se (especialment, en el cas d'estudiants d'FP). Fins in tot, en proporció, augmenten significativament respecte d'anys anteriors. No obstant això, aquestes insercions venen marcades per la temporalitat pròpia de les característiques del mercat laboral de les Illes Balears (turisme), la qual cosa s'interpreta com un aspecte, en definitiva, negatiu per al procés del jove en protecció, el qual requereix d'una inserció laboral estable que li permeti afrontar un procés d'emancipació amb garanties (allunyat de la precarietat, del risc de pobresa i/o exclusió social). Cal destacar també que, aquestes es donen, sobretot, en etapes avançades del jove. És a dir, quan s'acosta la seva majoria edat.

El que s'està plantejant situa el focus d'atenció, com a mínim, en dues qüestions fonamentals. D'una banda, un problema estructural relacionat amb les característiques del mercat laboral actual, el qual "s'acarnissa" amb els col·lectius vulnerables, com és el cas del dels joves i per al qual, potser, les Entitats Socials que els atenen hauran de buscar de manera conjunta solucions globals com, bé podria ser, treballar per a establir convenis amb empreses disposades a oferir-los oportunitat o la recerca de vies de finançament alternatives, entre d'altres. D'altra banda, una dificultat que concerneix a la intervenció educativa, sent necessari millorar la preparació del jove en etapes prèvies pel que fa a la millora de la seva actitud cap a una cerca d'ocupació que pareix vital, sent l'aconsellable començar a treballar competències des dels 14 anys i la cerca intensiva a partir dels 16.

PROGRAMA PER ABORDAR PROBLEMES DE VIOLÈNCIA, CONFLICTE I INTERVENCIÓ EN CRISIS

Descripció

La mirada de l'Entitat en relació a la violència no es limita a parar esment a l'agressió física, sinó que inclou l'atenció d'altres conductes susceptibles de violentar o intimidar a qui les pateix. Per tant, aquest programa atén l'agressió física (incloses coaccions, impediment del normal funcionament dels serveis amb actituds intimidatòries o compulsives i lesions), verbal (inclosos insults o paraules grolleres socialment inacceptables, amenaces, calumnies i injúries), l'assetjament sexual, danys patrimonials de l'organització o dels treballadors.

Dit l'anterior, per tal d'assegurar que tots els treballadors i residents de l'Entitat gaudeixin d'un entorn en què la dignitat de la persona sigui respectada i la seva salut no es vegi afectada, es vetllarà per declarar i difondre el compromís explícit de tolerància zero amb qualsevol tipus de violència, es promourà una cultura preventiva i d'erradicació per mitjà de sensibilització, informació i formació, així como la millorar les condicions de seguretat en l'Entitat mitjançant les accions d'avaluació, anàlisi, adopció de mesures i seguiments que resultin pertinents.

Es parteix de la base de que els nens i nenes atesos per l'Entitat tenen greus carències i deficiències en habilitats necessàries per tenir un desenvolupament òptim, i posteriorment, una vida normalitzada. Per aquest motiu, aquest és un Programa multicomponent que ha d'incloure intervencions sobre variables de personalitat, cognitives, afectives i instrumentals. Es pensa que, quan una persona se sent bé no té conductes violentes. Per tant, no es treballarà únicament sobre la violència en si mateixa, sinó sobretot allò que conforma a la persona. Factors que, en tant estan equilibrats comporten estabilitat i benestar personal, buscant, en especial, que la persona se senti bé dedins a la seva pell.

Finalitat i objectius

- Millora de la autoestima. L'alta autoestima, a més de ser el resultat de intercanvis socials favorables, facilita que les persones tendeixen a sentir-se més capaços y competents.
- Increment de l'autoeficàcia social entesa com sentir-se capaç de dur a terme conductes que promouen el benestar
- Afavorir un locus de control intern, ja que l'extern suposa una consideració negativa de les possibilitats que la persona té d'aconseguir el benestar e influir en els altres, l'omple de sentiments de fatalisme i impotència.
- Aprenentatge de la conducta pro-social i altruista.
- Desenvolupar un judici moral post-convencional, afavoridor de les conductes pro-socials i altruistes.
- Fomentar les atribucions positives, ja que afavoreix la conducta que promou el benestar.
- Millorar la capacitat d'empatia.
- Augmentar la capacitat de conèixer i controlar les emocions.
- Aprendre habilitats socials.

Resultats i conclusions

- Es proposa el foment de valors i estils de vida saludables com una estratègia d'intervenció bàsica en l'àmbit de l'acolliment residencial amb persones menors d'edat en protecció. Des d'aquesta perspectiva totes les activitats que es desenvolupen en l'Entitat estan dissenyades per treballar amb els nens i les nenes la promoció de la participació, els processos de pre-emancipació, les actituds crítiques enfront de la discriminació per raons de sexe o raça, la promoció de l'oci alternatiu i creatiu i l'impuls d'accions a favor de la igualtat entre homes i dones.

- Tota aquesta tasca diària afavoreix un clima de convivència pacífica reduint les incidències, utilitzant la justícia restaurativa com un valor i no com un procés o com un instrument d'actuació.
- Destaca'm com una a part molt important en la intervenció en crisis, el acompanyament i suport emocional que fa l' equip educatiu amb el nin o nina per ajudar-lo i sostenir-lo mentre duri aquesta crisis emocional. Aquest acompanyament està guiat per la psicòloga de l' Entitat.
- Les dades de l'any 2022 segueixen la línia dels anys anterior, En els quals s'aprecia una clara reducció d'incidències de conflictes i agressions en fer servir practiques restauratives davant de les punitives.
- Enguany hem pogut contar amb la col·laboració de la Policia Local de Palma, concretament, amb la figura del Policia Tutor. Han realitzat diversos tallers, un dels quals ha estat sobre violència de gènere. L'experiència ha estat molt enriquidora pels nins i nines.

PROGRAMA D'INTERVENCIÓ FAMILIAR “RE-CREANT”

Descripció

“Re-Creant” és un programa que organitza i engloba la intervenció familiar que es desenvolupa a “Llars el Temple” i que, a la vegada que forma part dels processos y procediments específics del seu sistema de qualitat, és un dels eixos fonamentals de la seva missió. Dit això, el programa sorgeix de la sinèrgia de l'experiència, valors, sensibilitat i expectatives comunes que han estat resultat d'un treball que durant dècades l'Entitat ha realitzat amb les famílies que ha atès.

Dit l'anterior, el programa està dissenyat per a atendre famílies biològiques i no biològiques de nens, nenes i adolescents amb mesures de protecció en règim d'acolliment residencial, tant quan es pugui preveure la seva tornada al domicili familiar, com en aquells casos en els que han estat separats de la família de forma definitiva, però existeix una vinculació a través d'espais com, per exemple, visites o sortides. És per això que, les famílies formen part del Programa essent derivades pels tècnics de referència de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS).

Finalitat i objectius

El Programa està especialment dirigit a famílies per a acompanyar-les en la seva responsabilitat i capacitat per a aconseguir els seus propis objectius de millora. Així doncs, és un recurs psico-educatiu-terapèutic que acompanya als pares, a les mares o a les persones referents dels nens, nenes i adolescents en la recerca de les seves pròpies potencialitats, per ser més eficaços i eficients en les seves interaccions amb ells, en situacions de la vida quotidiana o de risc.

El programa utilitza el model “coaching-system” per acompanyar a les famílies en una direcció comú que els ajudi a avançar, tant com a sistema, como a nivell personal, empoderant al conjunt en la consecució dels seus propis objectius. En aquest sentit, es prioritza la intervenció afavorint la seva implicació, establint un objectiu familiar, més enllà de les necessitats personals, i alineant als membres de la família en una direcció comú. Així doncs, els objectius del programa son:

- Acompanyar en la millora dels vincles familiars.
- Acompanyar en la millora de les capacitats i habilitats parentals.
- Generar consciència en els pares de les seves pròpies dificultats en la relació, la criança, l'atenció i l'educació del seus fills i filles, així com en relació als motius que han motivat la situació de desemparament o risc.
- Identificar i facilitar la presa de consciència dels factors que han motivat l'aparició i manteniment dels factors de risc.
- Fomentar en els pares motivació per a resoldre les seves dificultats, així com la dels seus fills.
- Reforçar la capacitat de canvi, les potencialitats i recursos de la família.
- Acompanyar als pares, als nins i a les nines (si tenen capacitat per fer-ho), així como altres membres de la família (si es valora adequat) en el desenvolupament d'aquest pla d'intervenció.
- Recolzar i orientar emocionalment als pares en el procés de canvi.
- Proporcionar a la família el suport i ensenyaments necessaris per corregir els factors que han derivat en la situació de maltractament o abandonó.
- Acompanyar per reduir l'impacte de la crisi, el nivell d'estrès, el nom de factors estressants, etc. per estabilitzar la situació familiar, ajudant a la família a fer-li front de manera adequada.
- Promoure una relació positiva i sana entre els membres de la família.
- Acompanyar en el procés de socialització dels pares en el seu entorn.
- Garantir la integritat dels nins i de les nines.

Resultats i conclusions

Síntesi de dades significatives	
	nº
Famílies ateses	41
Entrevistes de seguiment de la intervenció realitzades a l'Entitat	172
Valoracions parentals sol·licitades per l'IMAS	9
Valoracions parentals iniciades	9
Valoracions familiars concloses	6
Valoració familiars pendents	2
Valoracions familiars no concloses	2
Entrevistes de valoració parental realitzades	33
Famílies visites supervisades a l'Entitat	10
Visites supervisades a l'Entitat	171
Famílies amb visites supervisades a l'IMAS	6

Visites supervisades a l'IMAS	107
Visites a domicili de valoració i seguiment	57
Famílies amb intervenció familiar al domicili	7
Reunions de xarxa	150
Famílies ateses que participen voluntàriament	8
Entrevistes realitzades amb famílies que participen voluntàriament	21
Acompanyament a tutories escolars	19
Altres (consolat, fiscalia, jutjats, IBAS, escolarització, DNI, bancs, etc.)	63
Reunions d'equip d'Intervenció Re-Creant	12

L'equip d'intervenció familiar ha treballat amb 41 famílies, de manera coordinada amb l'equip multidisciplinari de l'Entitat i amb Tècnics de l'IMAS, tant amb casos amb mesura de guarda administrativa com amb casos amb mesura de tutela. S'han atès a totes les famílies, sense distincions de mesura jurídica i a vegades sense tenir un pla de cas clar. Per aquest motiu, cal destacar que els resultats obtinguts són positius. Dit això, pel que fa a les valoracions realitzades a les famílies que tenen possibilitat de reton, continuem valorant que existeix:

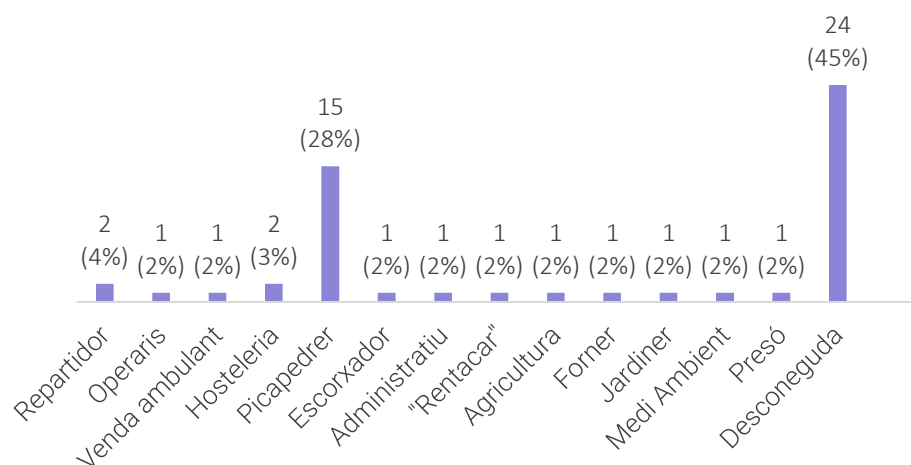
- La necessitat de continuar amb el programa d'acompanyament familiar "Re-Creant", oferint un educador familiar per unitat de convivència (5 pisos, 5 professionals) amb qui la família pot treballar els seus propis objectius i canvis familiars des del vincle i l'empoderament. Estem xerrant de que es pugui continuar o de que es doni continuïtat al treball realitzat dins l'Entitat en el propi domicili familiar o entorn familiar, fins que es valori que la família

es capaç de ser més eficaç i eficient en les interaccions amb el seu/s fill/s o fill/es, en situacions de la vida quotidiana o en situacions d'alt risc per a ells. Estem parlant d'un menor en situació de retorn familiar.

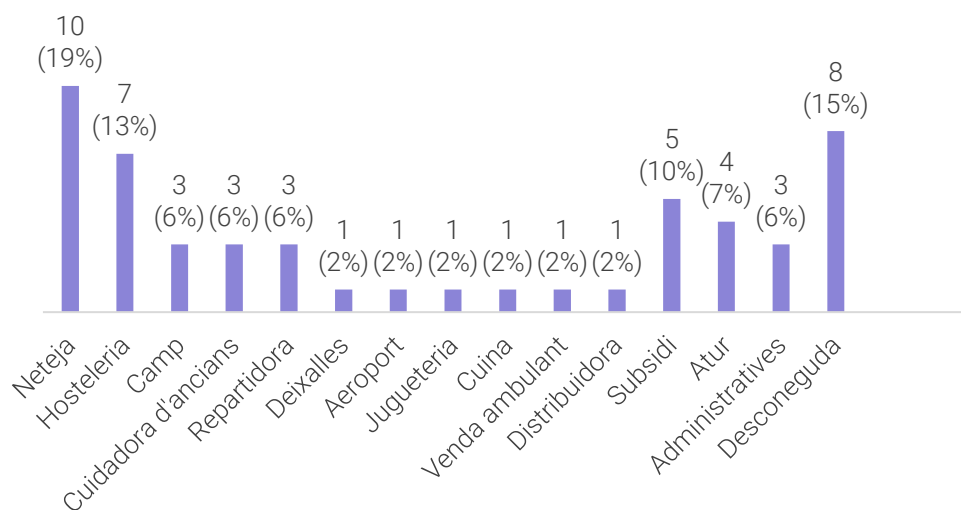
- La necessitat de realitzar setmanalment una reunió de supervisió de les intervencions familiars a realitzar, per treballar objectius, pautes i canvis que es van produint a les diferents famílies amb els 5 educadors. Tenint així una supervisió-visió setmanal de las intervencions realitzades i de les necessàries. Aquesta es duu a terme amb els 5 educadors familiars, dues treballadores socials, terapeutes familiars y una psicòloga clínica.
- Aquest tipus d'intervenció ofereix suport a la hora d'un retorn d'un nen o nena amb la seva família dins el domicili familiar, amb l'objectiu de donar continuïtat i a fiançar les habilitats i capacitats assolides durant el període d'intervenció familiar mentre el nen o nena ha estat vivint a l'Entitat.
- També s'ha pogut constatar i donar valor que l'èxit dels canvis que realitza una família i que aquests es mantinguin així en el temps, depèn directament del seguiment que realitza un professional amb el qual la família ha treballat i ha vinculat, ja que li possibilita reforçar la homeòstasi familiar, a més d'enfortir mitjançant la feina la seva xarxa familiar, social i comunitària.

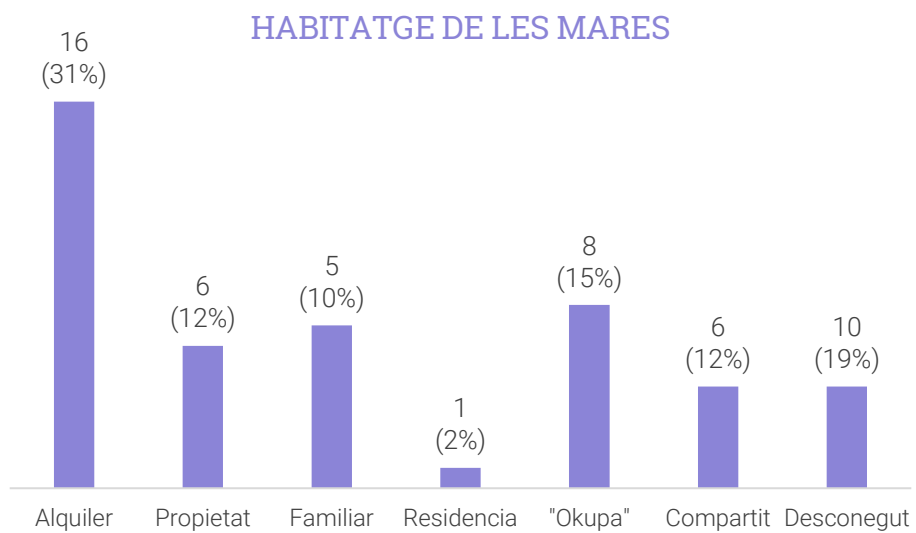
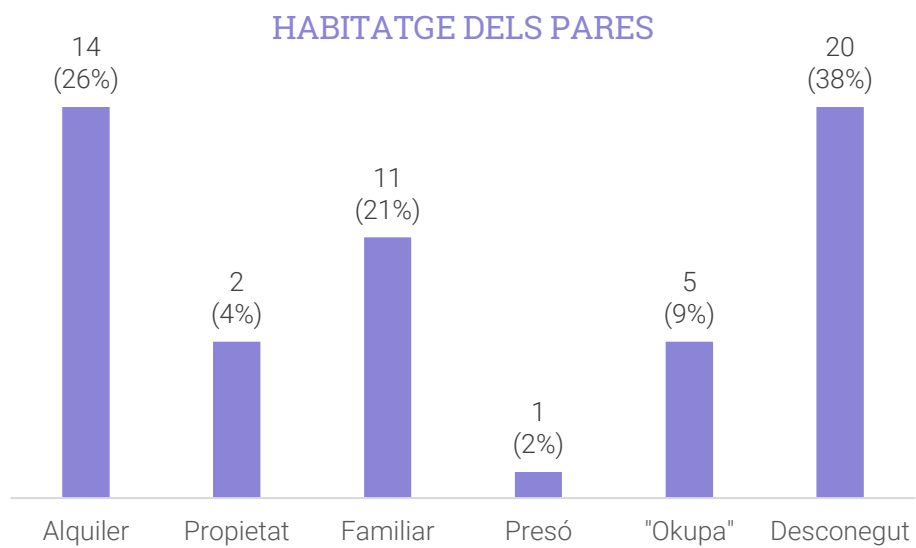
Estudi de la població atesa

SITUACIÓ LABORAL DELS PARES

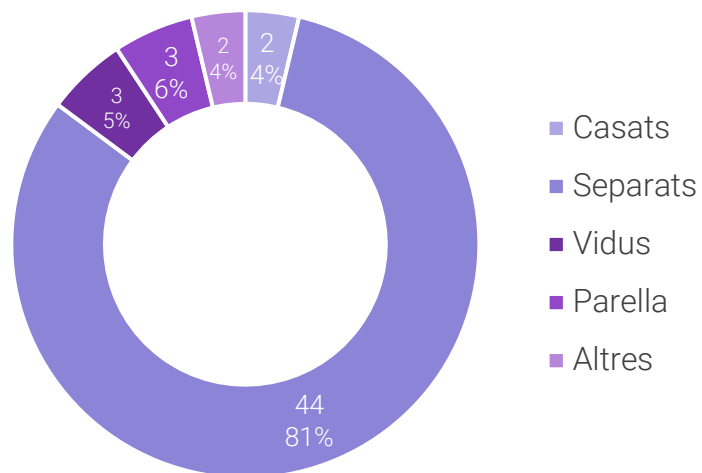


SITUACIÓ LABORAL DE LES MARES





ESTAT CIVIL





OBJECTIUS 2023 SEGONS VALORACIÓ 2022

Relació d'objectius	
1	Millorar el Procediment de benvinguda del personal.
2	Formar en temàtiques relacionades amb les funcions específiques segons perfil professional.
3	Actualitzar les eines pedagògiques facilitades al personal per d'intervenció directa.
4	Millorar benvingudes i comiats dels/les nins/es atesos per l'Entitat.
5	Mantenir la bona relació que es té amb l'IMAS.
6	Mantenir la bona participació que es te en les Comissions de treball de la FEIAB.
7	Mantenir les infraestructures de l'Entitat i millorar-les de manera sostenible.
8	Sensibilitzar al Sistema Educatiu sobre la feina amb infància en protecció.
9	Millorar d'aplicació dels Protocols d'actuació que afecten a la intervenció directa

REFERÈNCIES

- Marchioni, M. (1999). Comunidad, participación y desarrollo. Madrid: Editorial Popular, 27.

