

2021

▶ MEMORIA ANUAL



Llarç
El Temple



C/ Temple, 9 - 07001 - Palma



971 71 11 54



llarseltemple@llarseltemple.org
www.llarseltemple.org

Entitat col.laboradora de L'IMAS per a la guarda de menors

ÍNDEX

7/ PRESENTACIÓ

9/ MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

11/ POLÍTICA DE QUALITAT

13/ MAPA DE PROCESSOS

15/ ORGANIGRAMA

17/ EIXOS D' INTERVENCIÓ

19/ ESTUDI GENERAL DE LA POBLACIÓ ATESA

25/ MODEL D'INTERVENCIÓ GRUPAL I INDIVIDUAL

- PROGRAMA DE PARTICIPACIÓ "PRENIM PART"/ 27
- PLA DE FORMACIÓ I SUPERVISIÓ DEL PERSONAL/ 31

45/ PROGRAMA GENERAL DE BENESTAR PERSONAL I SOCIAL

- PROJECTE D'OCI SALUDABLE/ 47
- PROJECTE MEDIAMBIENTAL/ 51
- PROGRAMA DE SALUT, PREVENCIÓ I CONTROL DE SUBSTÀNCIES TÒXIQUES/ 53
- PROGRAMA D'EDUCACIÓ AFECTIVA–SEXUAL/ 57

61/ PROGRAMA D'ATENCIÓ EMOCIONAL

65/ PROGRAMA ACADÈMIC

69/ PROGRAMA D'HABILITATS NECESSÀRIES PER AL PROCÉS

D'INDEPENDÈNCIA I TRANSICIÓ CAP A LA VIDA ADULTA

- PROGRAMA DE PRE–EMANCIPACIÓ/ 71
- PROGRAMA DE CAPACITACIÓ LABORAL/ 77

**80/ PROGRAMA PER ABORDAR PROBLEMES DE VIOLÈNCIA,
CONFLICTE I INTERVENCIÓ EN CRISIS**

83/ PROGRAMA D'INTERVENCIÓ FAMILIAR

91/ VALORACIÓ 2021

93/ REFERÈNCIES

PRESENTACIÓ

Un any més em dirigeixo a vosaltres per a aportar algunes reflexions sobre l'evolució de la nostra Entitat. Aquest ha estat un exercici de gran complexitat en relació a la situació generada per la pandèmia actual que ens continua "obligant" un any més a atendre, gairebé de manera prioritària, els temes que concerneixen a la salut i la seva cura.

Ha estat un any també de desafiaments i alhora d'aprenentatge i solidaritat.

El nostre pla de contingència s'ha vist modificat i actualitzat contínuament a tenor de les directrius que han anat apareixent, tant per part del Govern central com del Govern autonòmic.

Durant l'any 2021 hem avançat en els nostres compromisos i obligacions de Bones Pràctiques i transparència que persegueixen atendre els nois i noies que ens deriven, així com als professionals que ho fan possible.

L'execució dels diferents Programes i Projectes que es duen a terme en l'Entitat també s'ha vist afectada en relació a la impossibilitat de realitzar reunions, trobades, etc. Per tant, es degué prioritzar el treball individual al grupal i totes aquelles iniciatives que no impliquessin risc per a la salut, com ha estat, per exemple, avançar en la digitalització de diversos procediments existents.

Ha sorgit també la necessitat de revisar el 2021 i adequar, per a l'any vinent, diversos aspectes de la nostra missió i visió amb l'objectiu de reflectir de forma més precisa la nostra raó de ser, la seva essència, així com l'aspiració dels nostres objectius per als pròxims anys.

Com a part de la nostra reflexió hem tingut en compte els nostres valors, les nostres fortaleses, els pilars estratègics i les nostres grans iniciatives, amb la finalitat de fer possible el compromís assumit responsabilitzant-nos dels riscos

existents així com de la manera en què els enfrontarem per a minimitzar els seus efectes.

Continuem... cap a un 2022 sense haver superat encara la situació de pandèmia, però amb l'esperança que estiguem prop d'arribar a una normalització i amb la certesa de comptar amb un equip compromès i responsable que continua donant mostres de la seva capacitat de resiliència.

Moltes Gràcies,



Magela Sosa Goyenaga
Directora.

MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

Missió

L'Entitat oferix Llars d'acolliment residencial de qualitat a nens, nenes i adolescents¹ que per circumstàncies familiars es troben en situació de desprotecció, proporcionant ajuda i acompanyament educatiu i terapèutic tant a ells com a les seves famílies, amb la finalitat de facilitar que aconseguixin un desenvolupament adequat i la seva integració en la societat.

En conseqüència, L'Entitat gestiona programes i projectes destinats a ells amb l'objectiu d'ampliar la seva perspectiva, per a que aconseguixin comprendre la seva realitat, augmentar la seva creativitat identificant noves posicions i opcions de solució, així com desenvolupar habilitats i recursos personals de cara a aconseguir els seus objectius de manera planificada.

Visió

- L'Entitat aspira a ser una referent en l'àmbit d'atenció a menors, joves i famílies, en la qual l'Entitat Titular de Religioses Terciàries Trinitàries continui en un procés de delegació a l'equip professional existent, protagonista i corresponsable per a realitzar la missió de Llars el Temple, transmetent els seus valors i reforçant la seva identitat.
- L'Entitat aspira a portar a terme un Sistema d'Intervenció Innovador que serveixi de referència a les Illes Balears.
- L'Entitat aspira a ser una institució dinàmica, capaç de respondre a les demandes canviants dels clients amb una actitud innovadora i atenta als nous reptes que se li plantegin o que pugui detectar.

¹ D'ara endavant nens.

Valors

- Compromís i implicació
- Corresponsabilitat
- Cooperació
- Austeritat, prioritzant el ser enfront el tenir
- Solidaritat
- Respecte-diàleg
- Confiança
- Lleialtat
- Transparència
- Innovació
- Participació

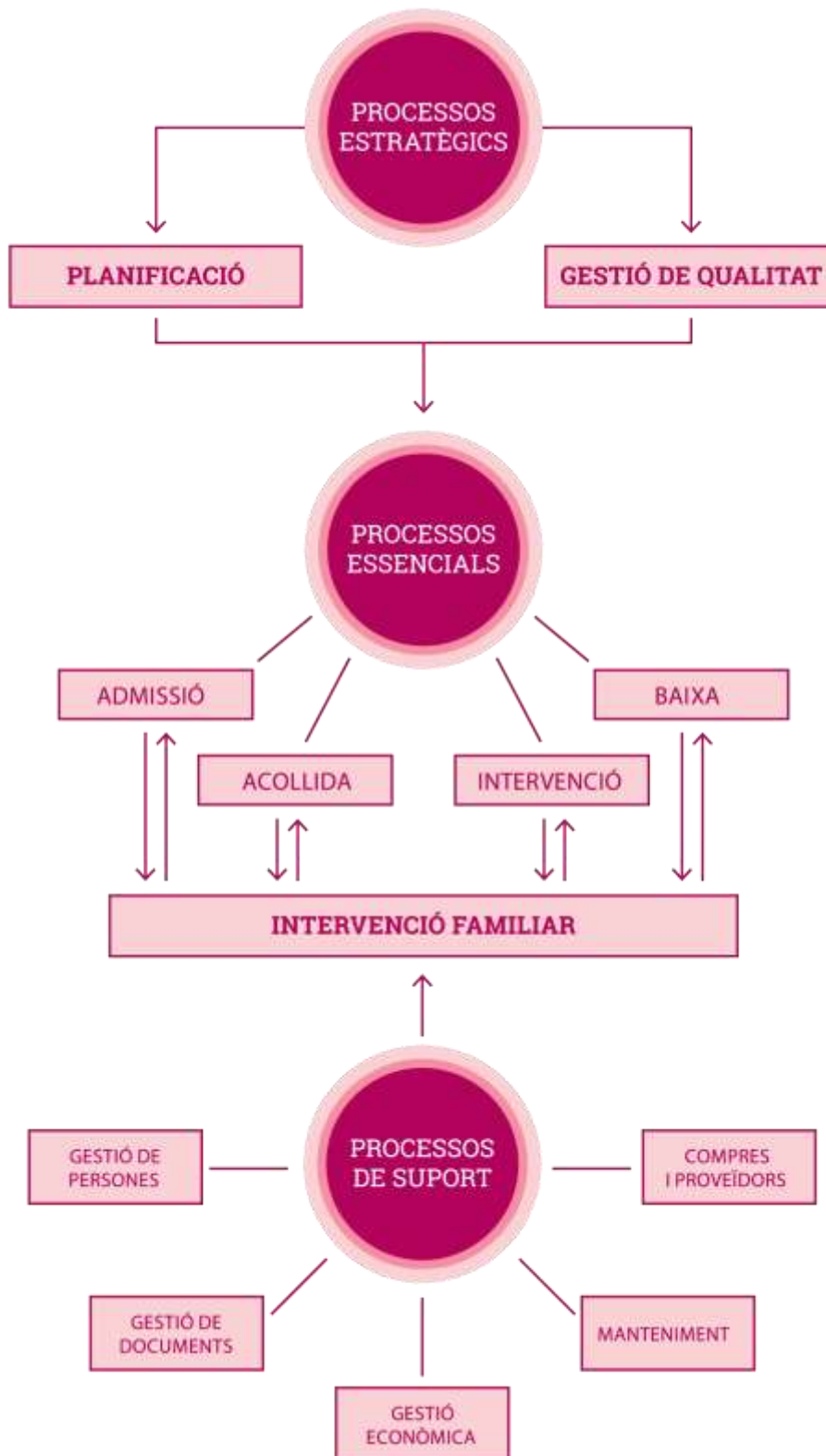
POLÍTICA DE QUALITAT

La direcció estableix una política de qualitat que proporciona un marc de referència per establir i revisar els objectius de qualitat, que ha de ser coneguda i entesa per tots el membres de l'Entitat i que la compromet com a conjunt a complir amb els requisits del sistema implantat i a millorar contínuament la seva eficàcia, sempre en el marc de la missió general de l'organització. Dit això, la política s'estableix sota la premissa de l'acompliment de la **Norma-UNE-ISO 9001:2015** i dels requisits legals i reglamentaris als que es troba subjecta:

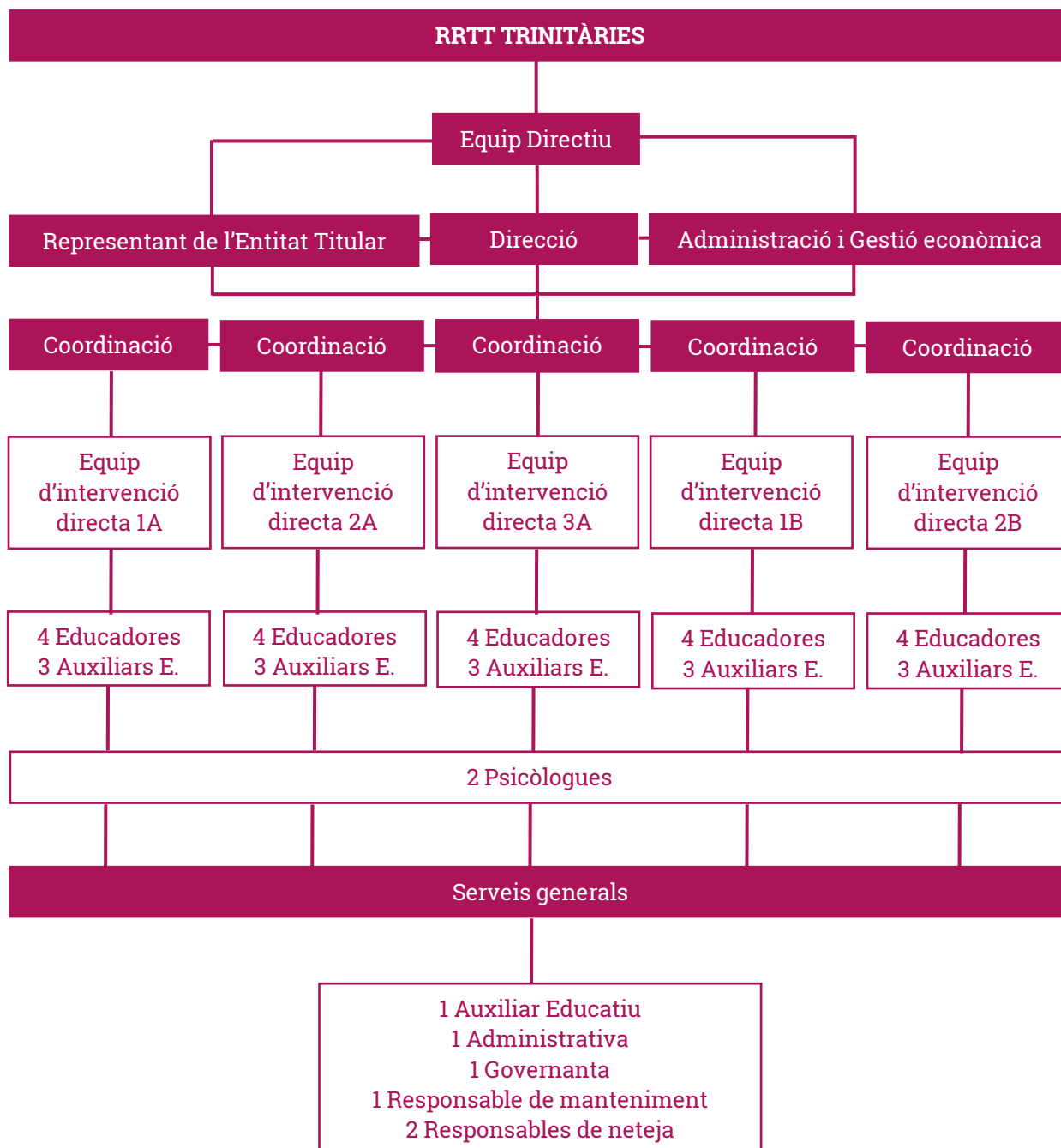
- Proporcionar una atenció integral i de qualitat als infants, adolescents i joves atesos, cobrint les seves necessitats bàsiques i promovent les funcions, principis i objectius educatius i atencionals establerts en el Projecte Tècnic Educatiu.
- La dotació de medis i metodologies que afavoreixin el compliment de la tasca professional i l'atenció als menors.
- Promoure la professionalitat dels nostres treballadors mitjançant formació i conscienciació de la importància de la qualitat en el servei, la seva participació en el procés de treball, la transparència i, en la mesura que sigui possible, la millora de les condicions laborals.
- Orientar a la persona usuària treballant per aconseguir la seva satisfacció i una qualitat de vida digna.

La política i objectius de qualitat es revisen anualment en el marc de la Revisió per part de la Direcció. Es garanteix el coneixement d'aquesta Política de qualitat mitjançant l'entrega de còpies controlades d'aquest Manual a les persones relacionades a l'apartat 3, la comunicació en reunió a tots els professionals de la organització, la disponibilitat de còpies no controlades del Manual pels professionals i clients que ho sol·licitin i la comunicació en el procés d'acollida de nous professionals de l'entitat.

MAPA DE PROCESSOS



ORGANIGRAMA



EIXOS D'INTERVENCIÓ

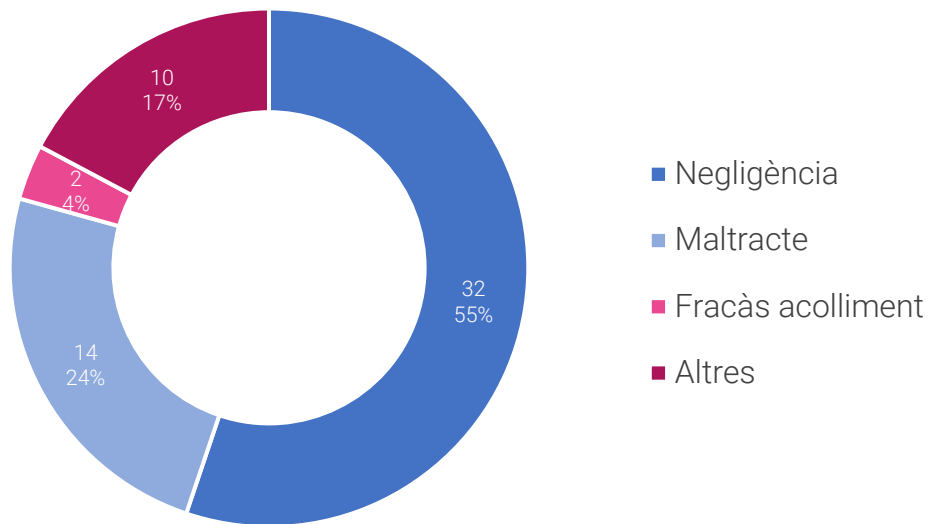
ATENCIÓ A NIVELL GRUPAL I INDIVIDUAL	ATENCIÓ A INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	ATENCIÓ A FAMÍLIES
<ul style="list-style-type: none">○ Model d'intervenció grupal i individual<ul style="list-style-type: none">• Programa de participació "Prexim part"• Pla de formació i supervisió del personal<ul style="list-style-type: none">• A nivell intern• A nivell extern	<ul style="list-style-type: none">○ Programa de benestar personal i social<ul style="list-style-type: none">• Projecte d'oci saludable• Projecte mediambiental• Programa de salut, prevenció i control de substàncies tòxiques• Programa d'educació afectiva – sexual○ Programa d'atenció emocional (psicològica)○ Programa acadèmic○ Programa d'habilitats necessàries per al procés d'independència i de transició cap a la vida adulta<ul style="list-style-type: none">• Programa de pre – emancipació "Puc"• Programa de capacitació laboral○ Programa per abordar problemes de violència, conflicte i intervenció en crisis	<ul style="list-style-type: none">○ Programa d'intervenció familiar "Re – creant"<ul style="list-style-type: none">• A nivell individual• A nivell familiar• A nivell grupal



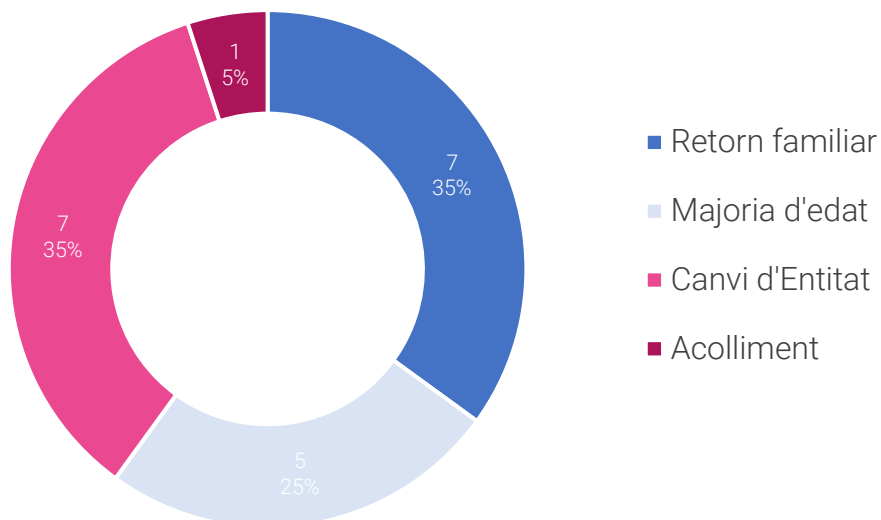
ESTUDI GENERAL DE LA POBLACIÓ ATESA

Durant 2021 s'han atès 58 nens i nenes amb una mitjana d'estància de 1,87 anys

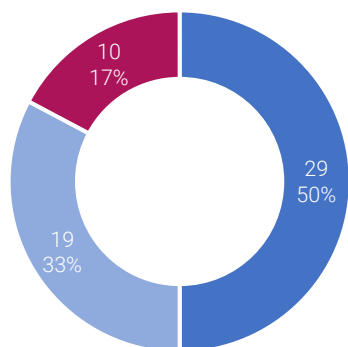
MOTIU D'INGRÉS



MOTIU DE BAIXA

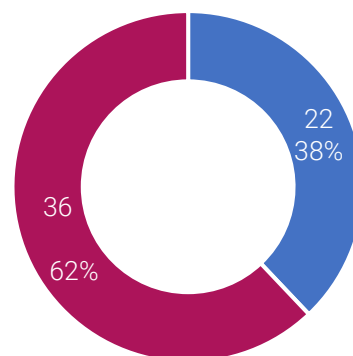


PROGRAMA D'INGRÉS



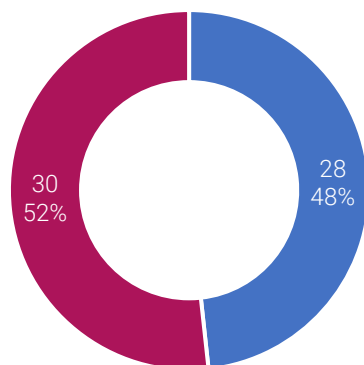
- Sepa. provisional i reun. familiar
- Sepa. permanent i emancipació
- Valoració en intervenció

MEDIDA ADMINISTRATIVA



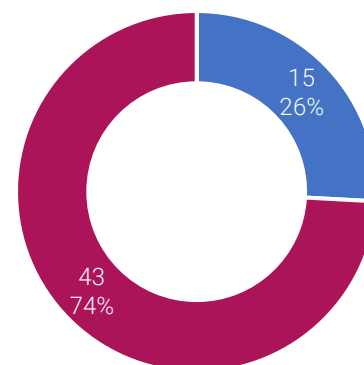
- Guarda
- Tutela

SEXE DELS NINS ATESOS



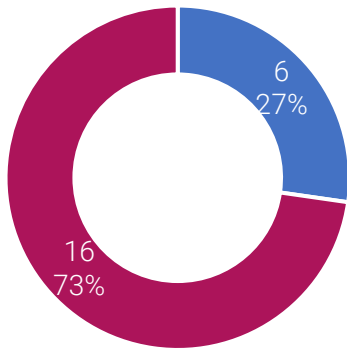
- Nines
- Nins

EDAT DELS NINS ATESOS



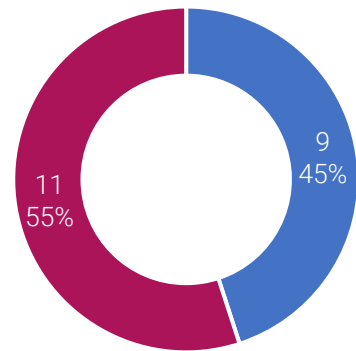
- 6 - 13
- 14 - 18

MESURA ADM. DELS NINS DONATS D'ALTA



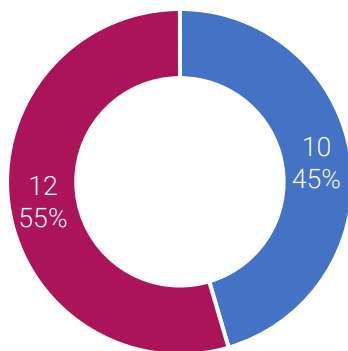
■ Guarda ■ Tutela

MESURA ADMINISTRATIVA BAIXES



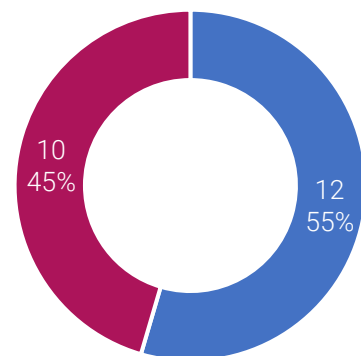
■ Guarda ■ Tutela

SEXE DELS NINS DONATS D'ALTA



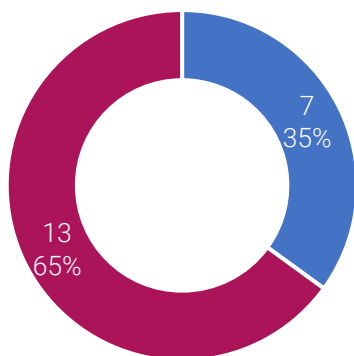
■ Nines ■ Nins

EDAT DELS NINS DONATS D'ALTA



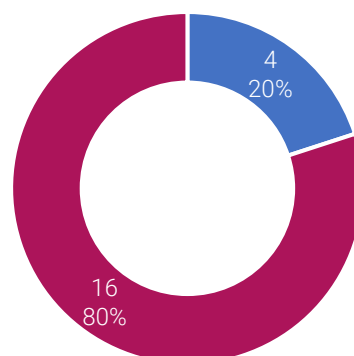
■ 6 - 13 ■ 14 - 18

SEXE DELS NINS DONATS DE BAIXA



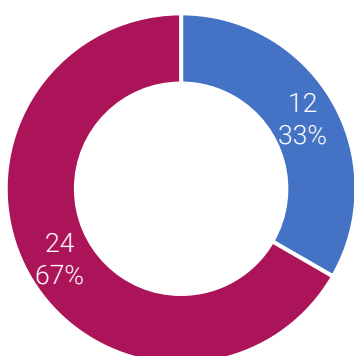
■ Nines ■ Nins

EDAT DELS NINS DONATS DE BAIXA



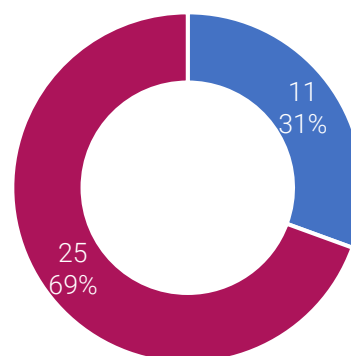
■ 6 - 13 ■ 14 - 18

SEXE DELS NINS SOTA TUTELA



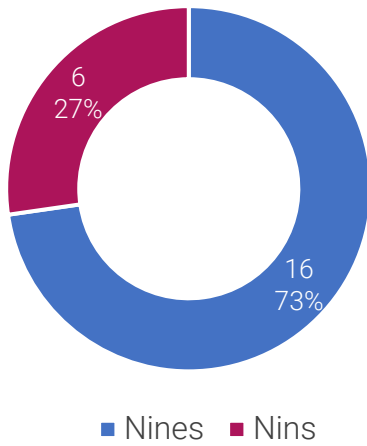
■ Nines ■ Nins

EDAT DELS NINS SOTA TUTELA

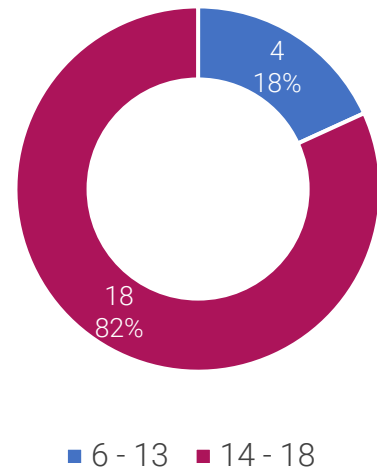


■ 6 - 13 ■ 14 - 18

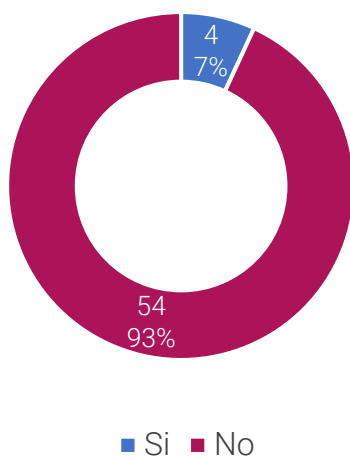
SEXE DEL NINS SOTA GUARDA



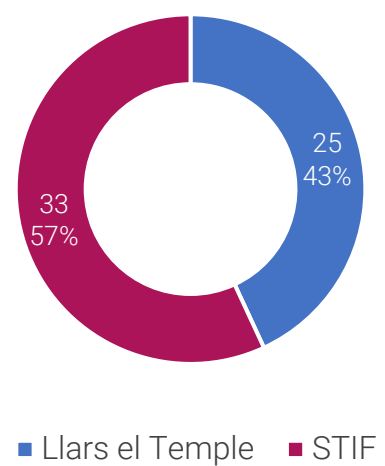
EDAT DELS NINS SOTA GUARDA



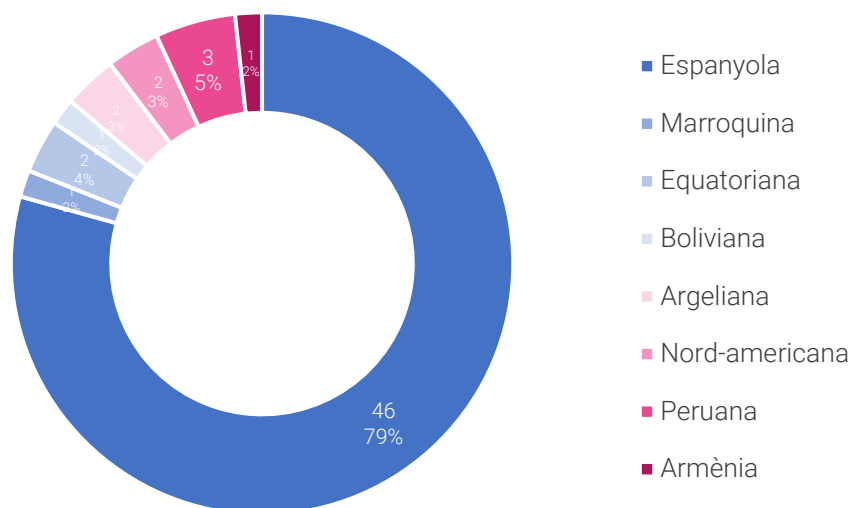
NECESSITATS EDUCATIVES ESPECIALS



ATENCIÓ PSICOLÒGICA



NACIONALITAT



MODEL D'INTERVENCIÓ GRUPAL I INDIVIDUAL

Aquest model d'intervenció individual i grupal ha de concebre's com una qüestió global que l'Entitat posa en marxa a través de les accions que es contemplen en diversos programes i projectes que desenvolupa, els quals alhora es complementen. Aquests, d'una banda, es concreten en el seu Programa de participació "Prenim Part" i el seu Pla de formació i supervisió del personal. Dit això, en les pàgines subsegüents es detallen els continguts d'aquestes accions.

PROGRAMA DE PARTICIPACIÓ “PRENIM PART”

Descripció

“Prenim Part” es un element vertebrador de la participació dintre de l’Entitat. Aquesta, la podem definir com a un procés compartit de la presa de decisions, que poden afectar la vida pròpia y la vida de la comunitat en que es viu. També és el vehicle pel qual es construeix les democràcies i és un criteri amb el qual hem de jutjar la salut de les societats del benestar. Un altre factor a tenir en compte es la participació proactiva com element fonamental del compromís que tenim amb el nostre propi procés d’inclusió a la comunitat que ens envolta. La participació proactiva ens situa com a protagonistes del nostre procés d’incorporació a la vida adulta. Els infants i adolescents no han de ser consumidors de recursos i espectadors del procés comunitari i participatiu de la societat en la que viuen. Per tant, tal com diu Marchioni (1999, p.16): “de participar se aprende”.

Sobre la base d’ aquest criteri Llars el Temple vol fomentar, facilitar i El programa “Prenim Part” es l’element vertebrador de la participació proactiva del quotidià a tots els àmbits de l’Entitat. Per aquest motiu, és un programa transversal que afecta a tots els programes i processos de Llars el Temple. És a dir, els infants i adolescents participen de forma activa en la presa de decisions que els afecten. Per exemple, la composició dels menús diaris, les sortides d’oci saludable, els temes d’interès que volen tractar a les assemblees de pis... Pel desenvolupament del programa diferenciem tres nivells d’intervenció amb els infants i adolescents. En primer lloc, podem destacar la feina individual potenciant els hàbits saludables mitjançant el desenvolupament d’activitats que afavoreixin l’assimilació de conceptes i factors de protecció i socialització.

Un altre nivell de treball està centrat en la feina grupal. En tant que, els infants i adolescents resideixen a un pis amb més companys i companyes que

formen part de les seves vides. Es aquest, treballem fomentant activitats i accions socioeducatives que afavoreixin la inclusió social. poden ser activitats autogestionades per part dels infants i adolescents, així com programades per a treballar temes del seu interès. El tercer nivell d'actuació el centrem en el treball comunitari. Així doncs, els infants i adolescents que viuen a la nostra Entitat formen part d'una comunitat i tenen dret a participar i adquirir un compromís de participació proactiva dins del barri. Dins d'aquest context, el programa "Prenim Part" treballa l'àmbit comunitari incorporant la creació i participació a la vida sociocomunitària als infants i adolescents. Això es concreta amb la participació a plataformes de treball comunitari i Consell de Infància i Adolescència.

Dit l'anterior, "Prenim Part" vol ser una eina transversal centrada en la participació de tots aquells agents que són part del procés socioeducatiu dels infants, adolescents i les seves famílies. També s'ha de tenir en compte els i les professionals que desenvolupen part de les necessitats socioeducatives i sociocomunitàries dels i les residents a l'Entitat. Això vol dir que els propis professionals participen directament a la construcció d'un recurs compartit i format per tota la família del Temple. Finalment, destacar que l'avaluació forma part fonamental de l'evolució i adaptació del programa. En aquesta ocasió ens centrem amb una metodologia d'avaluació socio-crítica i participativa basada en dades quantitatives i qualitatives. L'avaluació que se du a terme és part del procés de maduració i adaptació de les intervencions socioeducatives i accions sociocomunitàries. Per tant es realitza una avaluació de procés.

Finalitat i objectius

La finalitat del Programa està centrada en establir mecanismes i instàncies que faciliti la promoció d'estratègies de participació proactiva dels infants i adolescents que resideixen a Llars El Temple. Vol ser un element que accioni accions socioeducatives i sociocomunitàries que possibilitin la inclusió social dels

infants i adolescents tutelats en el moment que s'incorporin a la vida independent derivat de la seva majoria d'edat. "Prenim Part" té els següents objectius:

- Crear escenaris que facilitin l'empoderament dels infants i adolescents en aspectes que afecten en la seva pròpia vida.
- Consolidar una cultura de participació, a nivell individual, grupal i comunitari, com a mecanisme d'inclusió social.
- Afavorir la implicació proactiva dels infants i adolescents al seu propi procés individual, familiar i comunitari

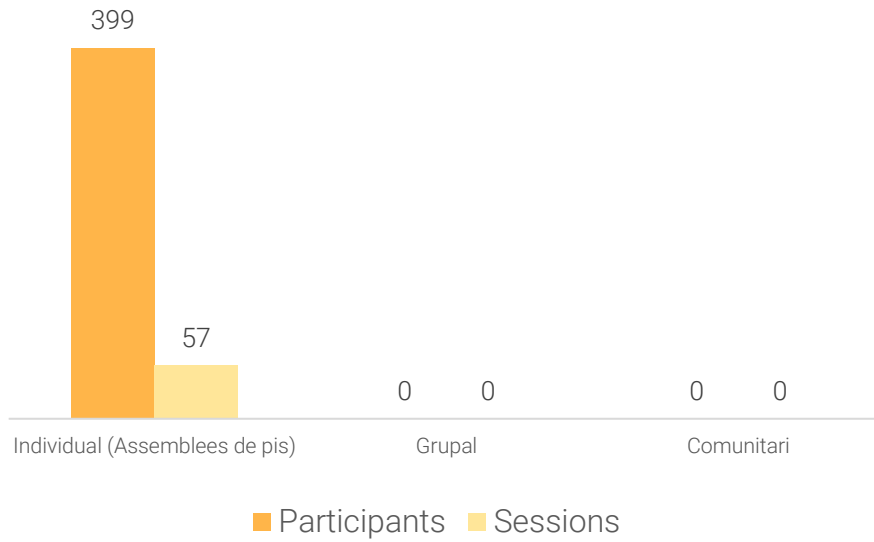
Resultats i conclusions

Enguany, el treball que en relació a participació l'Entitat ja realitzava des d'abans de la irrupció de la Pandèmia de la COVID-19 s'ha vist novament limitat per l'evolució d'aquesta (obligat compliment de normatives, restriccions, accions preventives per a la contenció del virus, atenció d'incidències sanitàries, etc.), sent les activitats que impliquen contacte social extern aquelles el desenvolupament de les quals s'han vist especialment afectades d'una manera negativa, tal com reflecteixen les dades que a continuació es podran consultar.

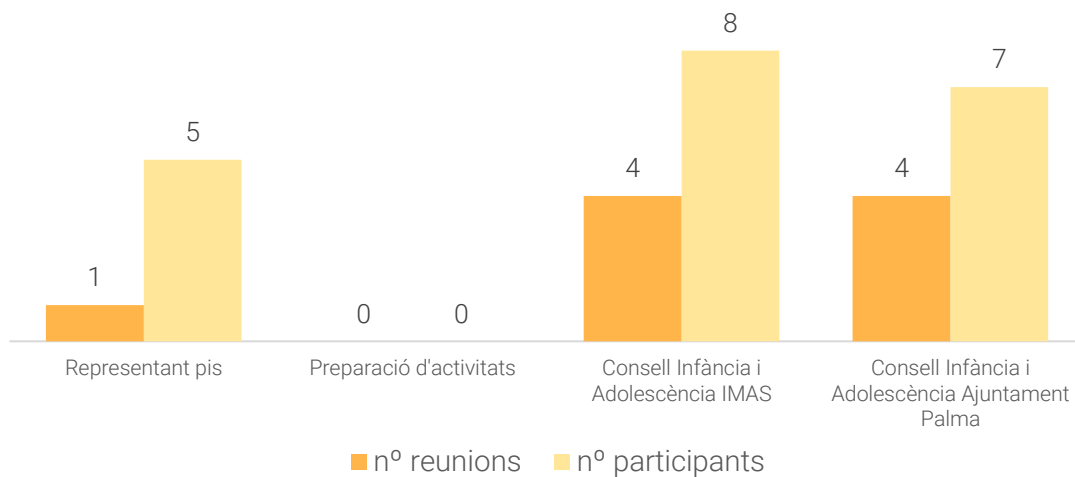
Així doncs, es pot destacar un elevat grau de participació a nivell intern a mitjançant les assemblees periòdiques que es desenvolupen en les unitats de convivència per a tractar temes quotidians que afecten els nens, en contrast amb el grupal i comunitari, inexistent, que es traduïa en la seva participació en activitats que es desenvolupen en el barri al llarg de l'any (cavalcada de reis, torrades de Sant Sebastià, xocolatades, "Carnestoltes", esdeveniments solidaris temàtics, etc.). D'altra banda, sí s'ha mantingut, amb una intensitat menor respecte de l'any anterior (encara que de manera presencial), la participació en els Consells d'Infància i Adolescència, tant de l'IMAS com de l'Ajuntament de Palma.

Estudi de la població atesa

INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA



PARTICIPACIÓ AL FUNCIONAMENT GENERAL



PLA DE FORMACIÓ I SUPERVISIÓ DEL PERSONAL

Descripció

Des de fa més de deu anys, a “Llars el Temple” se li ha estat donant un tracte prioritari a la formació contínua del seu personal, iniciativa que, emmarcada dins del Sistema de Qualitat de l’Entitat, constitueix un procés i procediment propi que atén, tant la formació interna com la externa. Dit això, ambdues modalitats estan anualment calendaritzades des del mes d’ octubre fins al de juny, sent els dies assignats per realitzar-la tots els dijous de 12:00 a 14:00 h. Pot ser impartida, tant pel propi personal de l’ Entitat com per docents contractats per a tal finalitat.

Dit l’anterior, la supervisió del personal també es realitza de manera interna, individual o grupal, sent el supervisor un professional que, mitjançant la Maièutica, compleix un rol de “facilitador” i “assessor”. Així doncs, utilitza un diàleg metòdic a través del qual l’interlocutor interpel·lat pot descobrir les realitats per si mateix, trobant les solucions fent ús del potencial amb el qual ja compta. En definitiva, des d’aquest enfocament s’adapten eines d’acompanyament, que són revisades i supervisades de manera permanent en espais de supervisió.

Finalitat i objectius

El pla de formació i supervisió del personal és un conjunt d’activitats que la finalitat de les quals coincideix amb l’ampliació o actualització, de manera contínua, dels coneixements tècnics o habilitats, que els professionals de l’Entitat poden necessitar per al millor exercici de les seves funcions i per a l’adquisició de les competències que la realitat exigeix. Així doncs, els objectius del programa son:

- Facilitar un context perquè els educadors adquireixin coneixements, tècniques i diferents recursos per millorar el seu rol professional.
- Fomentar un espai perquè els professionals intercanviïn les seves preocupacions, aspiracions i formes d'afrontar les diferents situacions relacionades amb el treball
- Afavorir un lloc de trobada de l'equip educatiu per millorar la comunicació, la cohesió d'equip, la motivació i el suport emocional que necessitin.
- Estimular la reflexió sobre la pràctica educativa.
- Analitzar la situació educativa derivada d'un cas en concret, d'una situació dona dificultats en l'estructura institucional.
- Realitzar una valoració crítica de la intervenció.
- Millorar la capacitat de resposta i agilitar la presa de decisions.
- Afrontar amb major seguretat les intervencions.
- Construir i fomentar l'ús d'un llenguatge comú de reflexió i pensament
- Conèixer les funcions bàsiques de l'educador en l'àmbit concret de la intervenció socioeducativa en acolliment residencial.
- Conèixer conceptes teòrics propis del vincle educatiu i la relació d'ajuda.
- Conèixer els conceptes teòrics propis dels programes d'intervenció que es duen a terme a l'Entitat.
- Definir amb rigor les característiques de les persones a les quals s'atén
- Gestionar de manera òptima les tensions que pot generar la pròpia acció socioeducativa.

Resultats i conclusions

L'atenció d'àrees transversals com, per exemple, és el cas d'aquesta, ha tornat a estar enguany condicionada pel compliment de normativa associada a la contenció del virus de la COVID-19. En aquest sentit, durant l'any 2021 les propostes formatives externes a distància han cobrat un protagonisme de primer ordre, tal com es pot consultar en les taules que es presenten a continuació.

Formació interna

TÉCNiques DE RESOLUCIÓ DE CONFLICTES	
Organització	FEMAREC.
Data	26/04/21 – 30/07/21 (30 h.).
Lloc	"On-line".
Necessitat	Actualitzar coneixements i enfortir criteris d'intervenció comuns.
Objectiu	Desenvolupar habilitats i destreses que permetin resoldre situacions conflictives amb la màxima eficàcia possible en l'entorn professional.
Formadores	Mercè Carreras Arús.
Assistents	15 professionals.
Avaluació	El 87% dels participants han estat "aptes" i el 60% valora la formació excel·lent.

Formació externa

JORNADES EUROPEES SOBRE INTERVENCIÓ INTERDISCIPLINÀRIA AMB INFÀNCIA I FAMÍLIES: REPTES I OPORTUNITATS	
Organització	GROWING TOGETHER.
Data	03/03/21 – 05/03/21 (12 h.).
Lloc	“On-line”.
Necessitat	Ampliar coneixements respecte a la realitat europea en relació a la intervenció amb menors i famílies.
Objectiu	<ul style="list-style-type: none">○ Crear un espai de reflexions sobre els reptes dels treball en xarxa amb famílies i infants.○ Prendre consciència dels dimensions ètiques en els serveis i la participació dels famílies.○ Fomentar la innovació com a eina basada en la reflexió dels bones pràctiques.
Formadores	Ignasi Giménez Renom.
Assistents	4 professionals.
Avaluació	El 100% dels participants valoren molt eficaç i positiva la formació.

CURS BÀSIC DE PROTECCIÓ CONTRA LA VICTIMITZACIÓ EN INFANTS I ADOLESCENTS EN CENTRES RESIDENCIALS

Organització	IMAS.
Data	15/03/21 – 23/03/21 (30 h.).
Lloc	Universitat de les Illes Balears (UIB).
Necessitat	Creació de referents de victimització en cada Entitat d'acolliment residencial que ofereix recursos de Protecció de la Infància.
Objectiu	<ul style="list-style-type: none"> ○ Conèixer el marc legal i els circuits de detecció, comunicació, intervenció, tractament i seguiment establerts en el protocols general i particulars d'aplicació. ○ Conèixer la base teòrica de la victimologia del desenvolupament, els conseqüències psicopatològiques i els factors de resiliència que podin influir en el benestar dels infants i adolescents víctimes. ○ Determinar els eines disponibles per a la detecció de situacions de risc i els habilitats necessàries per a millorar l'atenció del col·lectiu.
Formadores	Juan Sánchez, Noemí Pereda, Marta Codina, Beatriz Benavente Coral Mínguez.
Assistents	4 professionals.
Avaluació	El 100% dels participants valoren molt eficaç i positiva la formació.

TALLER PER A PROFESSIONALS EN ÀMBIT JURÍDIC

Organització	FEPA.
Data	16/06/21 (4 h.).
Lloc	"On-line".
Necessitat	Ampliar coneixements en la nova llei d'estrangeria.
Objectiu	Resoldre dubtes en relació amb la Reforma del Reglament d'Estrangeria.
Formadores	Sara Robles.
Assistents	1 professional.
Avaluació	La participant valora molt eficaç i positiva la formació.

INTERVENCIÓ AMB JOVES I SALUT MENTAL

Organització	FEIAB.
Data	30/09/21 (2 h.).
Lloc	Fundació Natzaret.
Necessitat	Necessitat d'actualitzar informació respecte a salut mental.
Objectiu	Compartir eines per a la detecció i la intervenció, i recursos on derivar a les persones joves amb problemes mentals (que poden tenir un diagnòstic límit o altres trastorns o sense diagnòstic).
Formadores	Oriol Lafau, Alberto Fernández.
Assistents	1 professional.
Avaluació	La participant valora molt eficaç i positiva la formació.

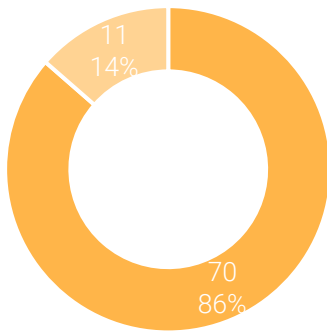
III JORNADES DE LA INFÀNCIA

Organització	FEIAB.
Data	17/11/21 (4 h.).
Lloc	Universitat de les Illes Balears (UIB).
Necessitat	Conèixer experiències professionals en l'àmbit de la intervenció amb persones menors d'edat en protecció
Objectiu	<ul style="list-style-type: none">○ Millorar la presa de decisions per a protegir la infància○ Millorar la protecció de la llibertat i indemnitat sexual front a l'abús i l'explotació sexual infantil.
Formadores	Diversitat de professionals de l'IMAS, UNICEF i UIB.
Assistents	3 professional.
Avaluació	El 100% dels participants valoren mitjanament eficaç i positiva la formació.

Estudi general del personal

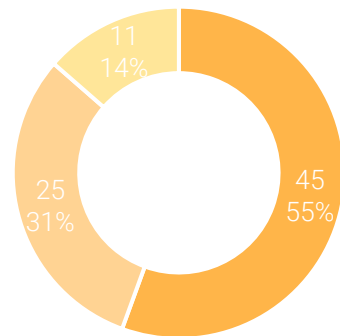
Durant 2021 han treballat 81 professionals en l'Entitat

SEXE



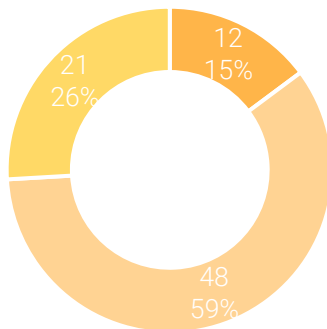
■ Dones ■ Homes

EDAT



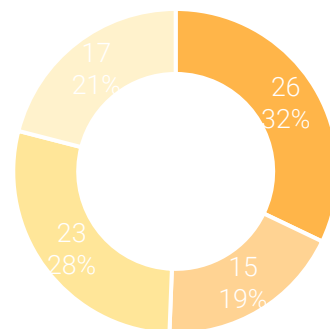
■ 18 - 35 ■ 36 - 50 ■ 51 - 65

TIPUS DE CONTRACTE



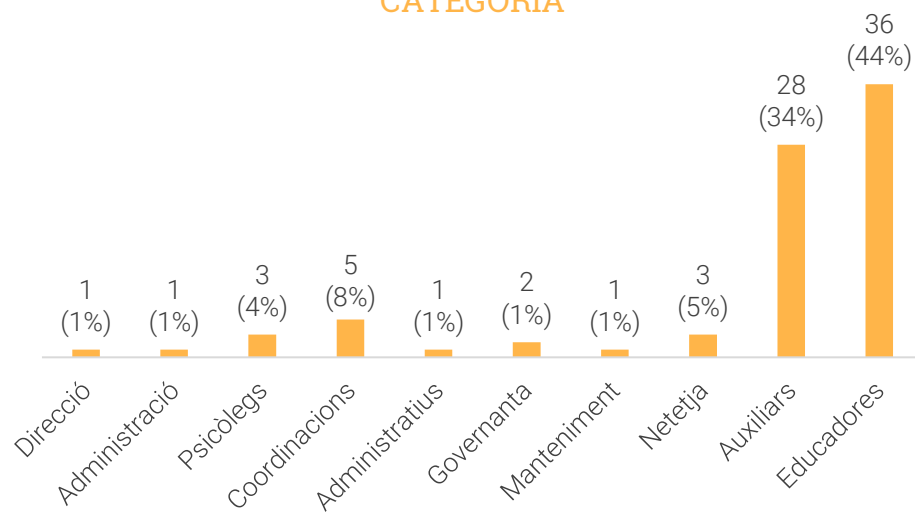
■ Temporal ■ Fixos ■ Substitució

ANTIGUITAT



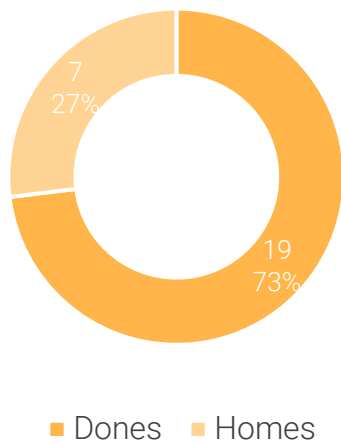
■ Menys d'1 ■ 1 - 2 ■ 3 - 5 ■ Més de 5

CATEGORIA

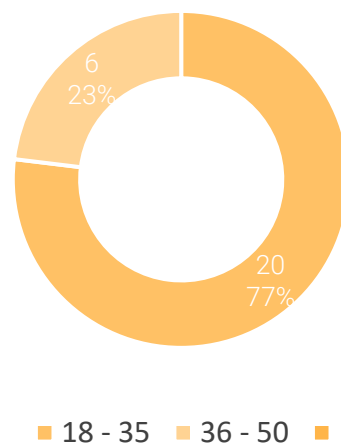


Durant 2021 s'han donat 26 incorporacions i 29 baixes en l'Entitat

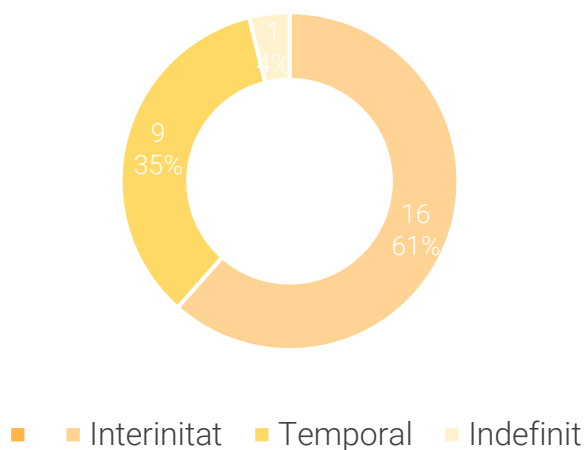
INCORPORACIONS SEGONS SEXE



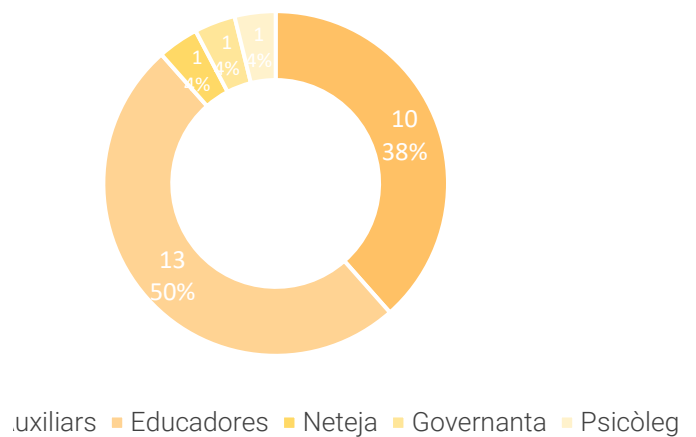
INCORPORACIONS SEGONS EDAT



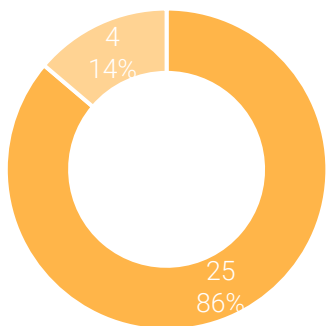
INCORPORACIONS SEGONS TIPUS CONTRACTE



CORPORACIONS SEGONS CATEGORIA

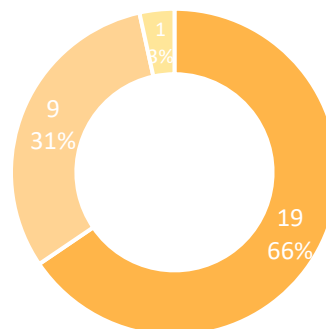


BAIXES SEGONS SEXE



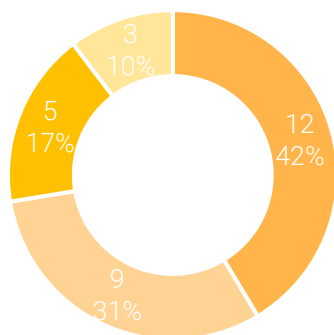
■ Dones ■ Homes

BAIXES SEGONS EDAT



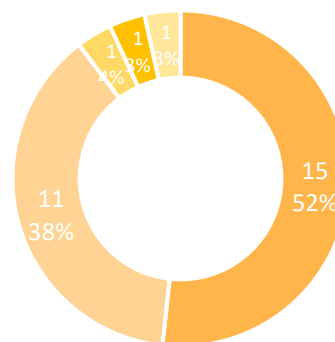
■ 18 - 35 ■ 36 - 50 ■ 51 - 65

BAIXES SEGONS TIPUS



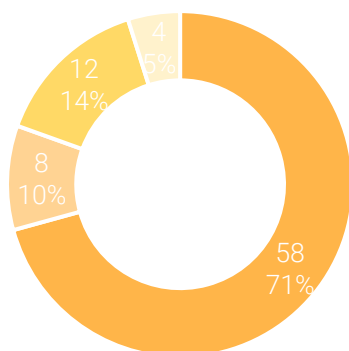
■ Fi de contracte ■ Cessament voluntari
 ■ Excedència ■ Acomiadament

BAIXES SEGONS CATEGORIA



■ Educadores ■ Auxiliars ■ Neteja
 ■ Governanta ■ Psicòleg

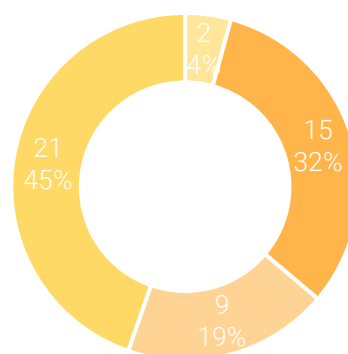
NÚMERO DE FILLS DELS TREBALLADORS



■ 0 ■ 1 ■ 2 ■ 3 o +



EDAT DELS FILLS DELS TREBALLADORS



■ 0-3 ■ 4-12 ■ 13-18 ■ Més 18

PROGRAMA GENERAL DE BENESTAR PERSONAL I SOCIAL

El Programa general de benestar personal i social de ha de concebre's com una qüestió global que l'Entitat posa en marxa a través de les accions que es contemplen en diversos programes i projectes que desenvolupa, els quals alhora es complementen. Aquests es concreten en el seu Projecte d'oci saludable, el seu Projecte mediambiental, el seu Programa de salut, prevenció i control de substàncies tòxiques i el seu Programa d'educació afectiva-sexual. Dit això, en les pàgines subsegüents es detallen els continguts d'aquestes accions.

PROJECTE D'OCI SALUDABLE

Descripció

El projecte d'Oci Saludable de l'Entitat està estretament vinculat al seu Programa de participació. Així doncs, l'oci saludable forma part d'un procés socioeducatiu enfocat a la creació de ciutadans de ple dret integrats a la societat i immersos a la seva comunitat. És per això que, Llars el Temple desenvolupa un procés d'acompanyament que, partint de les necessitats individuals que presenten els infants i adolescents, prioritza l'oci com a una eina que faciliti la seva socialització i inclusió social a partir del contemplat als seus Projectes Educatius Individuals (PEIs). Per tant, tota intervenció d'oci saludable es desenvolupa de manera individualitzada i adaptades a les seves necessitats socioeducatives.

Finalitat i objectius

L'objectiu general del programa es el d'establir mecanismes i instàncies que permetin la promoció d'estratègies de participació activa dels infants i adolescents acollits a fi de promoure en els diferents contextos en el qual es troben, la inclusió social dels joves tutelats tan en el moment present com en el moment que es compleixi la majoria d'edat. Això es concreta en el següent:

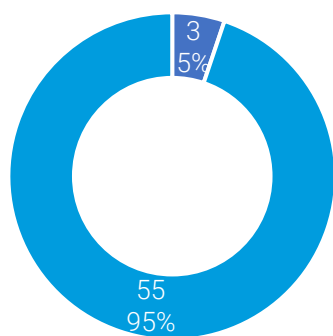
- Conèixer la informació necessària referida als riscos objectius que poden aparèixer en el temps lliure i de l'oci.
- Descobrir espais que fomentin les relacions positives i potenciïn els factors de protecció enfront de conductes de risc.
- Incorporar una actitud crítica enfront del model d'oci consumista i comercial generalment acceptat en la societat actual.

Resultats i conclusions

Amb la “nova normalitat” es va recuperant la presencialitat, desapareixent progressivament la dependència del suport informàtic, sobretot, per a la realització d'activitats de tipus formatiu que podien continuar desenvolupant-se “en línia”. Les dades recollides mostren una situació similar a la del 2020. Excepte excepcions especials, cap nen ha quedat sense una activitat d'oci en el seu temps lliure que fos triada i que li resultarà agradable, a més d'aquelles que també són necessàries concorde als seus objectius de PEI, tal com succeeix amb els repassos escolars. Quant a la mena d'activitat, continuen tenint un protagonisme de primer ordre les esportives i en menor mesura les relacionades amb disciplinis artístiques.

Estudi de la població atesa

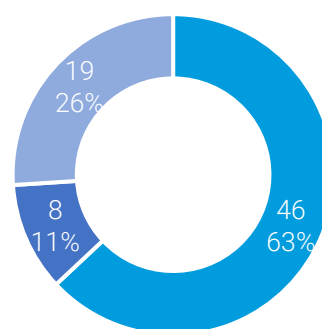
ACTIVITATS EXTRAESCOLARS



- Nins i nines sense activitat
- Nins i nines amb activitat



TIPUS D'ACTIVITAT EXTRAESCOLAR



- Esportives
- Artístiques
- Formatives

PROGRAMA MEDIAMBIENTAL

Descripció

El Programa mediambiental està estretament vinculat al Programa de Participació, en la mesura que aquesta concep la cura de l'entorn "que ens envolta" com una qüestió global, compartida, en la qual de l'una o l'altra manera, "tots prenim part". Afecta de manera directa a totes les persones que, en alguna mesura, conviuen en l'Entitat, siguin tant adults com nens, així como indirectament a totes aquelles amb les quals es relacionin en els diferents àmbits de les seves vides com, per exemple, el de la família, el de l'escola o el de les amistats.

Finalitat i objectius

En aquest cas, el focus d'interès es situa, en una posada en marxa conscient d'accions concretes orientades cap al desenvolupament d'actituds i valors sostenibles que van a favor del medi amb el qual "ens relacionem", sent aquesta, des del punt de vista pedagògic de l'Entitat, una àrea d'aprenentatge transversal, que es indispensable treballar en qualsevol procés personal i grupal equilibrat. Per tant, els seus objectius generals s'orienten cap a afavorir que les persones cap a les quals es dirigeix desenvolupin la seva capacitat per:

- Conèixer qüestions bàsiques pròpies del comportament sostenible.
- "Fer" anualment accions concretes a favor d'un món sostenible.
- "Incorporar en la manera de ser" actituds i valors que siguin compatibles amb els necessaris per afavorir la sostenibilitat de l'entorn.

Resultats i conclusions

La Pandèmia ha continuat minvant l'oferta d'activitats relacionades amb la preservació del medi ambient que l'Entitat rebia de recursos amb els quals venia col·laborant des de fa anys (neteja de platges o d'espais protegits), així com la participació en elles també s'ha vist condicionada per l'atenció d'incidències sanitàries i/o compliment de normatives associades a la COVID-19. No obstant, l'activitat del Programa s'ha continuat realitzant fomentant el reciclatge segons la normativa municipal, així com fomentant altres iniciatives sostenibles i segures en "temps COVID-19" com han estat les del consum de productes de proximitat.

▶ PROGRAMA DE SALUT, PREVENCIÓ I CONTROL DE SUBSTÀNCIES TÒXIQUES

Descripció

L'Entitat pren consciència que la millor manera de prevenir els riscos i les conseqüències que comporta el consum de drogues és informar sobre els efectes de les substàncies addictives, oferint formació i orientació, tant als joves com a les persones que estan en contacte amb ells. Es per això que posa en marxa una intervenció que vol donar alternatives i prevenir el consum de substàncies perjudicials per a la salut (tabac, alcohol, cànnabis, etc.) de manera integral.

Finalitat i objectius

- Promoure una consciència social sobre els efectes nocius de les drogues que faciliti un augment de la percepció de risc entre els joves.
- Facilitar els recursos d'informació, orientació i formació tant a les famílies com als agents educatius.
- Desenvolupar les habilitats i competències personals necessàries per rebutjar el consum de drogues.
Oferir eines, especialment, als adolescents perquè puguin adoptar una actitud crítica i responsable sobre les drogues.
- Facilitar alternatives i tenir opcions de decidir.

Resultats i conclusions

Pel que fa als resultats del present any, un total de 43 adolescents, amb edats compreses entre 14 i 18 anys, han estat enquestats sobre salut i hàbits de consum de substàncies tòxiques, mostrant diferències mínimes entre 2020 i 2021 en relació al consum de tabac i cànnabis. En primer lloc, la mostra representativa d'enquestats augmenta en 3 subjectes respecte a l'any 2020 i per altra banda, la línia entre el consum d'una substància o una altra es manté. És a dir, preval el consum de tabac per damunt el consum de cànnabis.

En segon lloc, en parlar de diferències, es pot observar com el nombre d'adolescents que consumeixen tabac pateix un lleuger increment amb un total de 16 adolescents en 2021 respecte dels 15 que es varen registrar al 2020. D'altra banda, el mateix passa a nivell de consum de cànnabis, on tenim un increment de 1 menor, entre aquells usuaris que reconeixen haver-ho provat alguna vegada. Hem de tenir en compte que la mostra s'ha incrementat en 3 usuaris, de manera que les dades no ens aporten diferències estadísticament significatives, ja que ens trobem amb un nivell pràcticament idèntic a l'any 2020.

Finalment, en quant a la variable de consum habitual, les dades no es veuen alterades en cap de les dues substàncies, de manera que trobem percentatges similars entre el 2020 i el 2021. Creiem que "el factor pandèmia" ha tingut una influència en el consum dels menors enquestats, almenys pel que fa al manteniment dels nivells de consum, ja que no se n'ha apreciat un augment. Estant en un context social menys restringit que l'any anterior, i amb les dificultats canviant a què ens estem enfrontant, es podria haver esperat un increment en el consum, no obstant, observem que el consum no ha augmentat. Dit això, dels 43 adolescents entre 14 i 18 anys vam poder registrar les següents dades:

Consum de tabac

- 16 reconeixen que fumen. D'aquests:
 - 6 reconeixen un consum ocasional (entre 1 i 3 cigars setmanals).
 - 10 reconeixen un consum habitual mínim (1 o 2 cigars diaris).

Conclusions

- Dels 43 adolescents consultats el 14% és consumidor ocasional.
- Dels 43 adolescents consultats el 23,3% és consumidor habitual.
- Dels 43 adolescents consultats el 62,8% no consumeix.

Consum de cànnabis

- 11 reconeixen que haver provat alguna vegada el cànnabis.
- 2 reconeixen un consum habitual (1 o 2 cigarrets de cànnabis setmanals, generalment compartit).

Conclusions

- Dels 43 adolescents consultats, el 25,6% ha consumit cànnabis alguna vegada.
- Dels 43 adolescents consultats, un 4,7% reconeix ser consumidor habitual.
- Dels 43 adolescents consultats, el 69,8% no ha consumit res en aquest any.

PROGRAMA D'EDUCACIÓ AFECTIVA–SEXUAL

Descripció

En l'actualitat no es qüestiona la necessitat de formar en sexualitat des de l'escola i que l'educació sexual es fa imprescindible. La manca de coneixement general sobre la conducta sexual humana contrasta amb la literatura sobre el tema, que des de diferents mitjans ens arriba. Així doncs, som éssers sexuats, tant des del punt de vista corporal com psicològic i social, sent el nostre cos font de comunicació, afecte, tendresa i plaer. Per tant, en el comportament sexual de l'ésser humà tenen gran influència factors socioculturals, atès que la nostra és una conducta social i com a tals interpretada i regulada per la societat.

Dit això, l'adolescència és un període especialment caracteritzat per canvis físics, el descobriment d'una nova identitat, l'experimentació de noves sensacions, desitjos i emocions. Per tots aquests factors, els nois i noies que viuen aquesta etapa es troben en una situació d'especial vulnerabilitat enfront de diferents situacions de risc, el que fa necessari que rebin el suport que els permeti anar construint la seva personalitat en confiança i amb bona salut. En conseqüència, aquest programa, neix davant la necessitat d'abordar els temes relacionats amb la sexualitat amb un enfocament afectiu i una metodologia grupal per contribuir a el desenvolupament de la personalitat de l'adolescent, ajudant-lo a integrar de manera saludable la sexualitat en el seu món personal i relacional.

Finalitat i objectius

- Afavorir en els nens, nenes i adolescents una actitud positiva cap a la sexualitat, entenent aquesta com a forma de comunicació i font de salut, plaer, afectivitat i, quan es vol, reproducció.

- Desenvolupar i aplicar estratègies personals i col·lectives, així com pautes d'actuació en l'anàlisi de resolució de problemes que se'ls presentin als nens, nenes i adolescents en la seva vida al voltant de la sexualitat.
- Desenvolupar una autoestima i autoconceptes adequats, assumint una identitat lliure d'elements de gènere discriminatoris, desenvolupant hàbits, actituds i conductes saludables cap a la sexualitat i propiciant una flexibilització dels rols sexuals.
- Facilitar la capacitat de reflexió al voltant de fet sexual humà a nivell biològic, psíquic i social, per tal de substituir les concepcions basades en prejudicis i creences infundades per coneixements adequats.
- Propiciar valors en els quals la relació entre les persones estiguin basades en la igualtat, el respecte i la responsabilitat.
- Donar a conèixer els canvis a nivell físic, psicològic i social que es produeixen en l'adolescència.
- Afavorir l'acceptació d'una identitat i orientació sexual lliure d'elements discriminatoris.
- Fomentar un autoconcepte i imatge corporal ajustada a la realitat i lliure estereotips en els nens, nenes i adolescents.
- Treballar amb el grup d'iguals tenint en compte la influència que aquest exerceix com a referent en el qual adolescent buscarà sentir-se integrat i acceptat i anirà consolidant la seva identitat i autoconcepte.
- Garantir l'accés a informació i recursos que puguin servir de suport als nens, nenes i adolescents.
- Establir llaços de coordinació i treball amb les famílies i l'entorn proper a l'adolescent buscant espais de trobada en tot el procés educatiu.

Resultats i conclusions

- És important treballar de forma permanent en el desenvolupament afectiu-sexual dels adolescents.

- Els educadores tornen figures de referència altament significativa en la educació afectiva-sexual, durant la convivència diària amb els joves.
- És positiu continuar comptant amb tallers externs com el de educació sexual de “Palma Jove”, on els usuaris del centre s’han pogut beneficiar d’informació complementària i actualitzada d’una institució col·laboradora
- La multiculturalitat esdevé important com a forma enriquidora d’interacció i aprenentatge a l’educació sexual dels menors.
- És important separar les intervencions en nens i nenes, depenent de l’edat.
- Realitzar intervencions grupals amb els més grans resulta més positiu, ja que es beneficien de la posada en comú i del debat guiat.
- Cal seguir treballant en la problemàtica del visionat de pornografia. Es a dir, en la prevenció del consum de pornografia.
- Es important educació contínua sobre els riscos del sexting i el grooming.

Descripció

L'atenció emocional es refereix al treball que realitza, especialment, el psicòleg i la psicòloga de l'Entitat, juntament amb els educadores i educadores com a peça clau per a la recuperació dels nens i nenes, a través de la teoria del vincle afectiu i la del trauma. Així doncs, els trastorns del vincle generen una sèrie de característiques de difícil comprensió per a les persones que conviuen amb ells, ocasionant que generalment siguin rebutjats i etiquetats. En conseqüència, comprendre aquest tipus de trastorn permet realitzar un millor treball, prevenint conductes i situacions que aguditzin encara més les seves dificultats.

Finalitat i objectius

La finalitat del Programa psicològic està basada en donar suport emocional i afectiu intrínsec i extrínsec al menor i al seu entorn afectiu, de cara a la recuperació i treball de possibles traumes, la prevenció de la re-victimització, i la promoció d'un procés de creixement saludable. Així doncs, els seus objectius són:

- Avaluar cada un dels infants que resideixen a l'Entitat, establir un diagnòstic i dissenyar estratègies de tractament individualitzat.
- Establir vincles terapèutics que involucrin sempre que sigui possible als educadors del nin i a la seva família.
- Realitzar psicoteràpia individual o grupal, si és necessari, per augmentar els punts forts de nins i adolescents i millorar els valors perduts.
- Realitzar el seguiment psicològic de tots els nins de l'Entitat per garantir el seu benestar durant la seva estada.

- Continuar donant suport i acompanyament en el seu procés personal i familiar una vegada hagin sortit del centre si així ho desitgen.

Resultats i conclusions

Síntesi de dades significatives	
	nº
Nens i nenes atesos pel psicòleg i la psicòloga de l'Entitat	43
Nens i nenes amb intervenció terapèutica pautaada en l'Entitat	21
Nens i nenes amb tractament de psicomotricitat	4
Nens i nenes amb intervenció terapèutica en STIF/Govern	22
Nens i nenes atesos per a consultes personals	15
Nens i nenes sen intervenció terapèutica	4
Nens i nenes atesos en situacions de crisi	12
Assessoraments en intervencions per problemes puntuals	59
Reunions amb col·legis per planificació i seguiment d'intervencions	12

Reunions amb Salut Mental infanto-juvenil (IBSMIA)	4
Joves "ex-tutelats" atesos voluntàriament pel psicòleg de l'Entitat	2
Sessions terapèutiques amb joves "ex-tutelats"	3

Aquest any, seguim patint els efectes de les restriccions per la pandèmia. Això està produint dos efectes diferenciats entre els nostres usuaris. D'una banda tenim un efecte d'habitació; poc a poc van acceptant les normes i restriccions, incorporant-les a la vida diària, encara que no els agradi. Per altre banda, hi ha un clar efecte de desgast que es dona en tota la població en general. Aquest desgast ha fet que, de vegades, es presentin crisis d'ansietat i sentiment d'angoixa i desesperança, entre altres símptomes. Aquests símptomes s'han anat tractant durant tot l'any segon han anat sorgint. L'estratègia principal de treball davant les efectes psicològics de la pandèmic ha estat dotar als menors d'eines que fomentin la resiliència davant allò que els està tocant viure.

De les dades recopilades el 2021 sobre el Programa se'n poden extreure conclusions ambivalents. D'una banda, hi ha un cert alliberament emocional dels menors, ja que les mesures en el context COVID-19 han canviat i, com a conseqüència, han pogut tornar a hàbits diaris que els ajuden en el seu equilibri emocional. De tal manera, sentiments de ràbia, tristesa o impotència, han deixat d'incrementar-se, donant peu a l'inici d'una estabilitat emocional més gran per a aquells que gaudien d'una bona gestió i desenvolupament de les seves emocions. A més, aquells nens i nenes que no gaudien d'un equilibri emocional positiu, s'han vist beneficiats per les sortides, per reprendre el contacte amb la seva xarxa de suport i per gaudir de les activitats d'oci amb una normalitat aparent.

D'altra banda, la majoria encara manifesten, encara sense la restricció de confinament, molts dels sentiments desagradables que els provocava el context del 2020. L'ansietat, els estats d'ànim impulsius i la manca d'autocontrol són les

seqüeles emocionals que hi ha deixat el confinament del passat any i s'han posat de manifest a l'hora de plantejar la intervenció en gestió emocional del 2021.

Encara que les conclusions extretes mostren punts positius i negatius, cal reflexionar sobre la línia de Treball psicològic que marca aquesta nova normalitat, on encara no és possible predir si emocionalment els menors seguiran acusant la situació o si en sortiran reforçats, cosa que segur estarà directament relacionada amb les novetats en el context de COVID-19. De totes maneres, s'entén que el desenvolupament i la gestió emocional són pilars que psicològicament s'han de treballar en un pla continu, encara que la línia a treballar la marcarà el context social, generador d'emocions, on es troben els nens i nenes.

Descripció

El Programa acadèmic afecta a tots els nens, nenes i adolescents atesos per l'Entitat i situa el focus d'interès en totes aquelles qüestions que tenen a veure amb l'acompanyament educatiu en l'àrea escolar, especialment pel que fa a la relació amb l'escola i la planificació del temps d'estudi, cap a la complementarietat entre l'educació formal (espai on l'escola actua) i la no formal (espai al qual l'escola habitualment no arriba i espai d'acció per a l'educació social).

Finalitat i objectius

Si bé el tots els nens, nenes i adolescents atesos per l'Entitat es veuen afectats pel Programa acadèmic, la seva proposta educativa presa com a referència tant el Programa de pre-emancipació como el de capacitació laboral en la mesura que la formativa-laboral es torna una àrea d'aprenentatge indispensable a treballar en els processos d'autonomia. Així doncs, se centra de manera especial en afavorir la prevenció de l'aparició de futures circumstàncies d'exclusió social en nins, nines i adolescents procedents del sistema de protecció, afavorint tant el seu accés en condicions inclusives al món acadèmic com l'aprenentatge d'aquelles eines que és necessari tenir en compte per a reforçar-ho. Per tant, els seus objectius generals s'orienten cap a afavorir que desenvolupin la seva capacitat per:

- Conèixer qüestions bàsiques pròpies del món acadèmic.
- "Saber fer" tasques bàsiques pròpies del món acadèmic entrenant competències que són necessari desenvolupar per a afavorir-ho.

- “Incorporar en la seva manera de ser” actituds que siguin afavoridores d'una relació positiva amb el món acadèmic.

Resultats i conclusions

Les dades significatives són les següents:

- Enguany s'han beneficiat del Programa 58 persones menors d'edat, 5 més que l'any 2020, recuperant la tendència d'anys anteriors.
- Pel que respecta al gènere, es manté la tendència dels últims anys amb una distribució equilibrada. Els nens representen el 51% (30/58) del total de la població atesa, mentre les nenes el 48% (28/58). No es dona una tendència de gènere pel que respecta als qui promocionen o a la mena d'estudis que decideixen cursar. És a dir, nens i nenes "suspensen per igual" i decideixen accedir a la FP o quedar en l'ESO en una proporció similar.
- Aquest any, els adolescents dins la franja d'edat dels 16 als 17 anys ha estat el grup predominant, suposant el 40% respecte del total (33/58). La majoria ha cursat estudis de l'ESO o d'FP. Destaca que un 26% d'ells ha cursat 2n de l'ESO, mentre el 39% FP (amb una distribució similar entre FP i FPB).
- La tendència és la mateixa si es pren com a referència el total de la població atesa en totes les franges d'edat. En aquest cas, el 45% cursa estudis d'ESO, mentre el 26% FP (2/3 FPB). Dels i les 29 adolescents que, segons criteris d'edat podrien cursar Batxillerat, tan sols una noia ho cursa. D'aquest grup, tan sols 3 cursen 4t de l'ESO i altres 3 en el cas de 3r de l'ESO.
- Enguany, el 23% (13/58) de la població atesa ha comptat amb adaptacions curriculars a diferents nivells d'intensitat segons capacitats; pràcticament la meitat respecte al volum de 2020. Pel que respecta a aquesta qüestió, s'han facilitat classes repàs escolar (amb recurs especialitzat al marge del centre formatiu) per al 36% (21/58) del total de la població atesa.

- Igual que al 2020, el 83% (48/58) de la població atesa ha promocionat de curs. El 64% dels quals no ho fan van cursar estudis d'ESO. Enguany s'han registrat 2 notificacions d'absentisme escolar amb adolescents.
- Es manté la tendència relacionada amb l'interès generalitzat dels joves per donar continuïtat als seus plans d'estudis. En aquest sentit, el 91% (39/43) dels adolescents dins la franja d'edat dels 14 als 18 anys sí contempla en ells seus projectes de vida donar continuïtat als seus estudis, en detriment de la idea d'abandonar-los sense comptar amb un pla de futur.

En conclusió, el que es proposa és que:

Les dades recollides continuen evidenciant que l'atenció individualitzada és un element a favor de l'aprenentatge. Novament, es podria establir una correlació significativa entre els indicadors d'adaptació curricular, reforç escolar i promoció de curs. Si bé els resultats han estat més baixos en relació als registrats al 2020, enguany el 69 % dels alumnes amb adaptacions curriculars aproven el curs i el 86% dels quals compta amb reforç escolar també ho fa. D'això es podria inferir que, la intervenció socioeducativa en l'àmbit escolar que tracta d'adaptar-se a les necessitats dels infants i invertir recursos en ells incideixen positivament en els seus processos formatius, la qual cosa justificaria continuar fent-ho.

Per una altra banda, s'observa una certa tendència a la disminució del nivell d'estudis a mesura que l'edat augmenta; els alumnes que segons criteris d'edat podrien estar cursant 3r, 4t de l'ESO o Batxillerat només són un 24% dels quals podrien fer-ho. Una gran part decideix abandonar l'ESO per a iniciar estudis d'FP. En alguns casos per iniciativa pròpia perquè pensen que "l'FP és més fàcil" i la gran majoria per recomanació dels equips docents, els quals valoren que no compten amb el nivell suficient per a continuar en l'ESO amb garanties d'èxit. En qualsevol cas, les motivacions en les quals es justifica el canvi conviden a la reflexió.

Recuperant recomanacions aportades en l'anterior Memòria, es segueix convidant a la comunitat educativa a reflexionar entorn d'una qüestió en la qual els i les professionals que desenvolupen la seva labor en l'àmbit de protecció a la

infància en protecció coincideixen: haver estat o estar exposat a situacions de maltractament condiciona l'aprenentatge i una mirada comprensiva pot canviar una vida. No es pot pretendre aconseguir uns resultats acadèmics d'èxit (si és que èxit educatiu significa aprovar segons les regles d'un Sistema Educatiu anacrònic) ignorant allò que pugui estar obstaculitzant-ho. Aquests infants "ens arriben" amb una ferides emocionals terribles que, encara que "invisibles", requereixen d'atenció adaptada a fi de que puguin optar a les mateixes oportunitats que la resta.

PROGRAMA D'HABILITATS NECESSÀRIES PER AL PROCÉS D'INDEPENDÈNCIA I DE TRANSICIÓ CAP A LA VIDA ADULTA

El Programa d'habilitats necessàries per al procés d'independència i de transició cap a la vida adulta de "Llars el Temple" ha de concebre's com la intervenció que, pel que respecta a pre-emancipació, l'Entitat desenvolupa. En aquest sentit, es posa en marxa a través de les accions que es contemplen en el seu Programa de pre-emancipació i en el seu Programa de capacitació laboral. Dit això, en les pàgines subsegüents es detallen els continguts d'aquestes accions.

PROGRAMA DE PRE-EMANCIPACIÓ "PUC"

Descripció

"Puc" és, essencialment, un programa de preparació per a la vida independent que aposta per la innovació educativa, adaptant el paradigma del "coaching" a la intervenció socioeducativa amb adolescents en acolliment residencial.

Finalitat i objectius

La finalitat del Programa coincideix amb millorar les competències socials i emocionals que l'adolescent necessiti aprendre per afrontar el seu propi procés d'autonomia mitjançant una intervenció socioeducativa que es recolza en el paradigma del "coaching", posant en pràctica conscientment una manera de fer, unes activitats i uns recursos propis com. Dit això, es preveu una programació mensual de sessions individuals per a cada adolescent, amb el propòsit de situar el focus de interès en l'atenció de les necessitats que manifesten, els objectius que decideixen i el pla d'acció que per aconseguir-los dissenyen.

També es contempla la possibilitat d'incloure la figura d'un "col·laborador/a", extern (expert/a en el seu àmbit professional) que aporta al procés de l'adolescent que ho demana suport orientat a l'enfortiment de competències relacionades amb els seus objectius. D'altra banda, es té en compte la formació específica contínua per al personal d'intervenció directa. Finalment, a favor de programes basats en l'evidència, el Programa compta amb un model d'avaluació propi dissenyat per a afavorir la millora contínua de la intervenció, acció que en definitiva beneficiarà al conjunt de la societat si la incidència dels seus resultats condueix a la prevenció de circumstàncies d'exclusió social en adolescents procedents del sistema de protecció. Arribats a aquest puntós, els objectius generals del Programa giren entorn d'afavorir que l'adolescent desenvolupi la seva capacitat per:

- “Saber” (coneixements).
- “Saber fer” (habilitats).
- “Incorporar en la seva manera de ser” (actituds).

...tenint en compte competències relacionades amb la cerca de les seves pròpies estratègies d'auto-solució davant circumstàncies que emergeixin de:

- La seva formació.
- L'ocupació.
- L'habitatge.
- Les seves emocions.

Resultats i conclusions

Abans de consultar els “resultats i conclusions” que a continuació s'aporten, cal tenir present que, actualment, el Programa de pre-emancipació es troba en procés de transformació. És a dir, segons el que la informació de les avaluacions dels últims anys reflecteix, s'ha valorat la necessitat d'adaptar la intervenció amb la intenció de millorar-la. Algunes qüestions que es venien observant i que s'han vist acrescudes amb la Pandèmia de la COVID-19 (sobretot relacionades amb la variabilitat del personal) han reforçat la conveniència d'introduir canvis. Aquests especialment afecten la manera de registrar la informació de les sessions amb adolescents i d'afrontar-les. S'aposta per simplificar el sistema de registre fent-lo més àgil, perquè qualsevol educador susceptible d'intervenir socioeducativament en processos d'apoderament amb adolescència pugui dur-les a terme. Dit això, per a interpretar els resultats cal tenir en compte com s'ha evaluat el programa:

- Des d'un paradigma Mixt Soci-Crític, que proposa una perspectiva de transformació personal com a camí cap a la transformació comunitària, mitjançant una observació que permet mesurar tant quantitativa como

qualitativament informació significativa, situant el focus d'interès en la comprensió de les circumstàncies que envolten als adolescents.

- Des de una modalitat de resultats i interna, que permeti valorar la validesa del programa quan acaba, tenint en compte, eminentment, la satisfacció dels adolescents en relació amb l'acompanyament socioeducatiu que se'ls brinda, la seva eficàcia sobre l'adquisició de coneixements, habilitats i actituds, així como la manera en la qual la incorporen per atendre les seves necessitats i en quina mesura les resolen.
- Sobre una mostra de 20 adolescents amb edats compreses entre els 14 i 17 anys dels 40 que han participat al programa durant l'any 2021 (el 51%).

Dit l' anterior, les dades significatives són les següents:

- Es manté un equilibri pel que al gènere: el 49% són nenes i el 51% nens.
- La població major de 14 anys continua sent la majoritària: representa el 74% respecte del total de l'atesa.
- El Programa preveu que els educadors facin una sessió de "Coaching" individual mensual amb cada adolescent, encara que pel que s'ha explicat, al 2021 s'han registrat un nombre baix utilitzant eines específiques (Model "GROW" de la metodologia "Coaching"); la variabilitat del personal i la seva falta de formació per a la seva aplicació és el que ha dificultat mantenir nivells d'anys anteriors, la qual cosa, planteja una reflexió interna sobre el futur desenvolupament del Programa. No obstant això, és important aclarir que, aquest fet no ha implicat que cadascun dels adolescents atesos hagi tingut espais individuals (sinó més aviat al contrari) per a treballar aspectes relacionats amb el seu procés d'autonomia personal.
- Enguany, si bé la majoria dels adolescents han manifestat sentir-se "ben acompanyats" pels seus educadors de referència (especialment pel que respecta a l'àmbit emocional i formatiu-laboral), es contínuu registrant un alt desconeixement de les principals activitats del Programa, sent aquestes

la realització de les ja citades sessions de "Coaching" i la construcció dels "Projectes de Vida" que mitjançant elles es plasmen "en paper".

- S'interpreta que, en part, l'anterior (cal no obligar les conseqüències que la Pandèmia pugui haver o estar ocasionant a la salut dels joves) pugui ser el que expliqui un elevat percentatge de falta de claredat en relació a "el que volen fer amb la seva vida" en el futur, més enllà de les certeses inherents al propi procés com, per exemple, ho són estudiar i/o treballar. El 90% vol continuar amb els seus estudis i només el 48% contempla seriosament la cerca d'ocupació. Només un 19% ha pogut expressar un "Projecte de Vida" veritablement original, al marge d'opcions preconcebudes, unes dades del total oposades a les obtingues en anteriors anys.
- Un 65% esperen que l'administració subvencioni el seu desig, mentre que l'altre 45% espera que ho facin les seves famílies. Es a dir, la meitat del grup de control es planteja sol·licitar l'accés a un recurs de pis d'emancipació subvencionat pel Govern, mentre l'altra meitat manifesta el desig de retornar amb la seva família, independentment de la mena de Pla de treball o Mesura administrativa que els tècnics hagin valorat. S'ha observat que, per l'actitud negativa que mostren alguns adolescents cap als recursos d'emancipació que ells mateixos sol·liciten, puguin estar "tenint al cap altres idees" que no estiguin expressant (amistats, parelles, delinqüència, etc.), la qual cosa, alerta sobre la necessitat d'estar més pròxims a uns joves als quals no s'està arribant i que estan perdent la confiança en el sistema.
- El 77% aprova el curs (13% menys respecte de l'any anterior), el 65% cursa l'ESO, el 35% FP i es registren dues situacions d'absentisme. Es manté la tendència al desinterès per l'accés a universitat o estudis superiors.
- 6 adolescents troben treball, inserits a més en plans formatius. Si es pren com referència el total de la població en la franja d'edat dels 16 als 18 anys, correspon al 21% dels que tenen opció de treballar (encara que en tots els casos temporal durant l'estiu). D'altra banda, són 6 adolescents els que abandonen l'Entitat per majoria d'edat, 4 aconseguix ocupació, el 100% finalitza procés inserits en un pla formatiu i accedint a un habitatge segur.

En conclusió, el que es proposa és que:

Al marge de les dificultats viscudes (Pandèmia, variabilitat de personal, necessitat de formació específica, etc.), es fa una valoració molt positiva dels resultats obtinguts, principalment, gràcies a l'extraordinària implicació dels professionals en el desenvolupament d'un acompanyament educatiu propi de les pedagogies actives i de la implicació dels adolescents atesos en l'Entitat amb els seus propis processos d'autonomia. El 2022 ha de ser, en la mesura que sigui possible, un període de reflexió sobre el Programa, a fi de corregir aquelles desviacions que puguin estar obstaculitzant alguns dels seus principals propòsits.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓ LABORAL

Descripció

El Programa de capacitació laboral està estretament vinculat al Programa de pre-emancipació atès que amb ell es treballa una àrea d'aprenentatge fonamental en la franja dels 14 als 18 anys. Si bé és a partir dels 16 anys quan és legalment possible establir una relació contractual, el Programa concep que, en una etapa prèvia, es necessari l'entrenament de certes competències transversals útils per a una adequada inserció al món laboral. En aquest sentit, sense llevar importància a l'obtenció d'una ocupació, el treball sobre aquells elements que són fonamentals tenir en compte per a mantenir-lo es converteix en un qüestió prioritària: habilitats socials, comunicatives, autocora, responsabilitat, presa de decisions o la cerca de solucions per a resoldre un problema, entre altres.

Finalitat i objectius

Prenent com a referència el Programa de pre-emancipació, el Programa de capacitació laboral se centra de manera particular en afavorir la prevenció de l'aparició de futures circumstàncies d'exclusió social en adolescents procedents del sistema de protecció, afavorint tant el seu accés en condicions inclusives al món laboral com l'aprenentatge d'aquelles eines que és necessari saber manejar amb solvència per a reforçar-ho. Per tant, els seus objectius generals giren entorn d'afavorir que l'adolescent desenvolupi la seva capacitat per:

- Conèixer qüestions bàsiques pròpies del món laboral.
- "Saber fer" tasques bàsiques pròpies del món laboral entrenant aquelles competències que són necessari desenvolupar per a afavorir-ho.

- “Incorporar en la seva manera de ser” actituds que siguin afavoridores d'un accés al món laboral positiu.

Resultats i conclusions

Dit l' anterior, les dades significatives són les següents:

- Enguany han participat en el Programa 43 adolescents (tots els que l'Entitat ha atès en la franja d'edat dels 14 als 18 anys durant tot l'any), representant el 74% (43/58) de tota la població atesa durant aquest any.
- Són els adolescents en la franja d'edat dels 16 als 17 anys el grup d'edat més present amb un 54%, respecte del total del grup que s'analitza. Enguany els adolescents de 18 anys representen el 14% del total.
- Es dona una distribució similar pel que respecta al gènere respecte de l'anterior avaluació: el 49% dels participants són noies i el 51% nois.
- El 42% ha entrenat de manera positiva competències laborals, considerant les variables “elaboració de currículum vitae” i “preparació de l'entrevista laboral” amb estratègies com, per exemple, el “role-playing”.
- Dels 20 adolescents que podien fer cerca d'ocupació activa (els que se situen en la franja d'edat dels 16 als 18 anys), l'ha ha fet efectivament el 48%, considerant com a variables per comptabilitzar-lo la inscripció en borses d'ocupació (SOIB), planificar itineraris de lliurament del “currículum”.
- D'aquells que han realitzat cerca d'ocupació activa, 6 adolescents troben feina (el triple respecte de l'any anterior), encara que temporal (estiu). En el 83% (5/6) del casos cursen FP en alguna de les seves modalitats i en el seu PEI es contempla l'emancipació com un objectiu de treball prioritari.

En conclusió, el que es proposa és que:

Les propostes per a aquest Programa no difereixen de les aportades en el cas del de Pre-emancipació, amb el qual manté una estreta relació, en la mesura que l'àrea laboral es objectiu d'aquest. Així doncs, estimular la responsabilitat dels adolescents en relació a la implicació amb els seus propis processos, la implicació amb una preparació que ha de concebre's des d'una mirada i la importància d'un acompanyament educatiu pròxim, continuen sent elements claus.

Dit l'anterior, a l'hora d'analitzar les dades recollides s'ha observat certa tendència inusual. És a dir, al 2021 s'han aconseguit tres vegades més insercions laborals que al 2020, no obstant això, amb un entrenament de les competències laborals i una cerca d'ocupació activa (segons les dades) més feble. S'interpreta que, una vegada passats els moments més crítics de la Pandèmia ocasionada per la COVID-19 (que com se sap ha impactat en gran manera en els mercats), s'hagi anat reactivant l'economia i, per tant, l'oferta d'ocupacions, especialment, en el cas de les Illes Balears, la relacionada amb el sector de l'hostaleria.

En qualsevol cas, es vol destacar una correlació significativa detectada; tots els adolescents que han trobat una ocupació, a més d'iniciar una cerca d'ocupació auto-motivada i responsable, cursen alguna modalitat de FP i es preparen per a l'emancipació a curt-mig termini (tenen necessitat d'accedir a un habitatge i de comptar amb recursos econòmics per a cobrir les seves despeses), de la qual cosa podria interpretar-se que, els adolescents prenen consciència de les seves pròpies circumstàncies i es mobilitzen per a atendre-les, així como d'una tendència molt clara entre aquestes i el tipus de formacions que es trien.

PROGRAMA PER ABORDAR PROBLEMES DE VIOLÈNCIA, CONFLICTE I INTERVENCIÓ EN CRISIS

Descripció

La mirada de l'Entitat en relació a la violència no es limita a parar esment a l'agressió física, sinó que inclou l'atenció d'altres conductes susceptibles de violentar o intimidar a qui les pateix. Per tant, aquest programa atén l'agressió física (incloses coaccions, impediment del normal funcionament dels serveis amb actituds intimidatòries o compulsives i lesions), verbal (inclosos insults o paraules grolleres socialment inacceptables, amenaces, calumnies i injúries), l'assetjament sexual, danys patrimonials de l'organització o dels treballadors.

Dit l'anterior, per tal d'assegurar que tots els treballadors i residents de l'Entitat gaudeixin d'un entorn en què la dignitat de la persona sigui respectada i la seva salut no es vegi afectada, es vetllarà per declarar i difondre el compromís explícit de tolerància zero amb qualsevol tipus de violència, es promourà una cultura preventiva i d'erradicació per mitjà de sensibilització, informació i formació, així como la millorar les condicions de seguretat en l'Entitat mitjançant les accions d'avaluació, anàlisi, adopció de mesures i seguiments que resultin pertinents.

Es parteix de la base de que els nens i nenes atesos per l'Entitat tenen greus carències i deficiències en habilitats necessàries per tenir un desenvolupament òptim, i posteriorment, una vida normalitzada. Per aquest motiu, aquest és un Programa multicomponent que ha d'incloure intervencions sobre variables de personalitat, cognitives, afectives i instrumentals. Es pensa que, quan una persona se sent bé no té conductes violentes. Per tant, no es treballarà únicament sobre la violència en si mateixa, sinó sobretot allò que conforma a la persona. Factors que, en tant estan equilibrats comporten estabilitat i benestar personal, buscant, en especial, que la persona se senti bé dedins a la seva pell.

Finalitat i objectius

- Millora de la autoestima. L'alta autoestima, a més de ser el resultat de intercanvis socials favorables, facilita que les persones tendeixen a sentir-se més capaços y competents.
- Increment de l'autoeficàcia social entesa com sentir-se capaç de dur a terme conductes que promouen el benestar
- Afavorir un locus de control intern, ja que l'extern suposa una consideració negativa de les possibilitats que la persona té d'aconseguir el benestar e influir en els altres, l'omple de sentiments de fatalisme i impotència.
- Aprenentatge de la conducta pro-social i altruista.
- Desenvolupar un judici moral post-convencional, afavoridor de les conductes pro-socials i altruistes.
- Fomentar les atribucions positives, ja que afavoreix la conducta que promou el benestar.
- Millorar la capacitat d'empatia.
- Augmentar la capacitat de conèixer i controlar les emocions.
- Aprendre habilitats socials.

Resultats i conclusions

- Es proposa el foment de valors i estils de vida saludables com una estratègia d'intervenció bàsica en l'àmbit de l'acolliment residencial amb persones menors d'edat en protecció. Des d'aquesta perspectiva totes les activitats que es desenvolupen en l'Entitat estan dissenyades per treballar amb els nens i les nenes la promoció de la participació, els processos de pre-emancipació, les actituds crítiques enfront de la discriminació per raons de sexe o raça, la promoció de l'oci alternatiu i creatiu i l'impuls d'accions a favor de la igualtat entre homes i dones.

- Tota aquesta tasca diària afavoreix un clima de convivència pacífica reduint les incidències, utilitzant la justícia restaurativa com un valor i no com un procés o com un instrument d'actuació.
- Les dades del 2021 són semblants a les de l'any anterior. En síntesi, de la seva interpretació se sostreu que les incidències de conflictes i agressions que es resolen d'una manera restaurativa disminueixen la seva recurrència, sent més efectiva que les accions punitives.
- Es vol destacar que, actualment, aquest Programa es troba en fase de revisió a fi d'actualitzar la intervenció sobre la

PROGRAMA D'INTERVENCIÓ FAMILIAR "RE-CREANT"

Descripció

"Re-Creant" és un programa que organitza i engloba la intervenció familiar que es desenvolupa a "Llars el Temple" i que, a la vegada que forma part dels processos y procediments específics del seu sistema de qualitat, és un dels eixos fonamentals de la seva missió. Dit això, el programa sorgeix de la sinèrgia de l'experiència, valors, sensibilitat i expectatives comunes que han estat resultat d'un treball que durant dècades l'Entitat ha realitzat amb les famílies que ha atès.

Dit l'anterior, el programa està dissenyat per a atendre famílies biològiques i no biològiques de nens, nenes i adolescents amb mesures de protecció en règim d'acolliment residencial, tant quan es pugui preveure la seva tornada al domicili familiar, com en aquells casos en els que han estat separats de la família de forma definitiva, però existeix una vinculació a través d'espais com, per exemple, visites o sortides. És per això que, les famílies formen part del Programa essent derivades pels tècnics de referència de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS).

Finalitat i objectius

El Programa està especialment dirigit a famílies per a acompanyar-les en la seva responsabilitat i capacitat per a aconseguir els seus propis objectius de millora. Així doncs, és un recurs psico-educatiu-terapèutic que acompanya als pares, a les mares o a les persones referents dels nens, nenes i adolescents en la recerca de les seves pròpies potencialitats, per ser més eficaços i eficients en les seves interaccions amb ells, en situacions de la vida quotidiana o de risc.

El programa utilitza el model “coaching-system” per acompanyar a les famílies en una direcció comú que els ajudi a avançar, tant com a sistema, como a nivell personal, empoderant al conjunt en la consecució dels seus propis objectius. En aquest sentit, es prioritza la intervenció afavorint la seva implicació, establint un objectiu familiar, més enllà de les necessitats personals, i alineant als membres de la família en una direcció comú. Així doncs, els objectius del programa son:

- Acompanyar en la millora dels vincles familiars.
- Acompanyar en la millora de les capacitats i habilitats parentals.
- Generar consciència en els pares de les seves pròpies dificultats en la relació, la criança, l’atenció i l’educació del seus fills i filles, així com en relació als motius que han motivat la situació de desemparament o risc.
- Identificar i facilitar la presa de consciència dels factors que han motivat l’aparició i manteniment dels factors de risc.
- Fomentar en els pares motivació per a resoldre les seves dificultats, així com la dels seus fills.
- Reforçar la capacitat de canvi, les potencialitats i recursos de la família.
- Acompanyar als pares, als nins i a les nines (si tenen capacitat per fer-ho), així como altres membres de la família (si es valora adequat) en el desenvolupament d’aquest pla d’intervenció.
- Recolzar i orientar emocionalment als pares en el procés de canvi.
- Proporcionar a la família el suport i ensenyaments necessaris per corregir els factors que han derivat en la situació de maltractament o abandó.
- Acompanyar per reduir l’impacte de la crisi, el nivell d’estrès, el nom de factors estressants, etc. per estabilitzar la situació familiar, ajudant a la família a fer-li front de manera adequada.
- Promoure una relació positiva i sana entre els membres de la família.
- Acompanyar en el procés de socialització dels pares en el seu entorn.
- Garantir la integritat dels nins i de les nines.

Resultats i conclusions

Síntesi de dades significatives	
	nº
Famílies ateses	41
Entrevistes de seguiment de la intervenció realitzades a l'Entitat	130
Entrevistes de seguiment de la intervenció telefòniques por Covid	302
Valoracions parentals sol·licitades per l'IMAS	2
Valoracions parentals iniciades	1
Valoracions familiars concloses	1
Valoració familiars pendents	1
Valoracions familiars no concloses	1
Entrevistes de valoració parental realitzades	12
Famílies amb visites supervisades a l'Entitat	16
Visites supervisades a l'Entitat	176
Famílies amb visites supervisades a l'IMAS	5

Visites supervisades a l'IMAS	67
Visites a domicili de valoració i seguiment	27
Famílies amb intervenció familiar al domicili	17
Reunions de xarxa	135
Famílies ateses que participen al Programa Volum	1
Entrevistes realitzades amb famílies que participen al Programa Volum	5
Tutories	0
Altres (consolat, fiscalia, jutjats, IBAS, escolarització, DNI, bancs, etc.)	29
Reunions d'equip d'Intervenció Re-Creant	10

L'equip d'intervenció familiar ha treballat amb 41 famílies, de manera coordinada amb l'equip educatiu i amb Tècnics de l'IMAS, tant amb casos amb mesura de guarda administrativa com amb casos amb mesura de tutela.

Cal destacar que, degut a la situació de pandèmia ocasionada pel COVID-19 i les seves variants, part dels protocols previstos del programa "Re-creant" no s'han pogut realitzar, quedant aquets supeditats al Pla de contingència establert a nivell sanitari: en concret estem fent referència a dinàmiques de feina presencials, tant amb les famílies dels menors ateses com amb l'IMAS al SPM. Es parla de reunions de xarxa, grups de feina familiars, visites supervisades, domiciliàries, entrevistes de valoració parental, de seguiment i intervencions als domicilis familiars. Aquestes darreres en ocasions, via telefònica i/o en altres espais a l'aire lliure.

Com a conclusions generals es pot dir que, tenint en compte l'adaptació a la situació de pandèmia, s'ha continuat intervenint diàriament amb els nens, nenes i

les seves famílies amb la metodologia "Coaching familiar sistèmic", amb el mètode estructural "GROW", acompanyant a les famílies a treballar cap a una direcció comuna que els ajudi a avançar a nivell personal i com sistema familiar, empoderant al conjunt de la família per aconseguir els seus propis objectius.

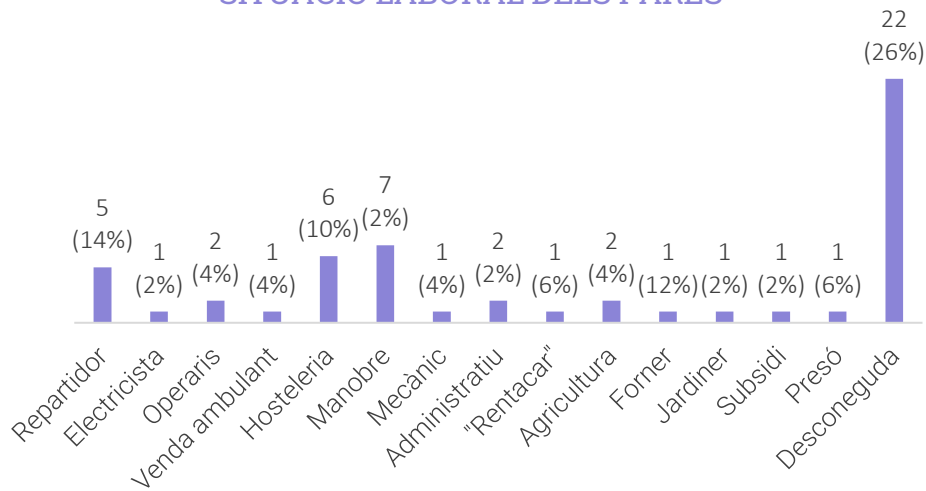
S'han atès a totes les famílies, sense distincions de mesura jurídica. Per aquest motiu, cal destacar que els resultats obtinguts són positius. Les famílies han entès que al 2021 s'ha continuat amb una situació excepcional i s'han anat adaptant a les proposicions dels professionals i als protocols i normatives de salut.

Pel que fa a les valoracions realitzades a les famílies que tenen possibilitat de retorn al nucli familiar de convivència, continuem valorant que existeix:

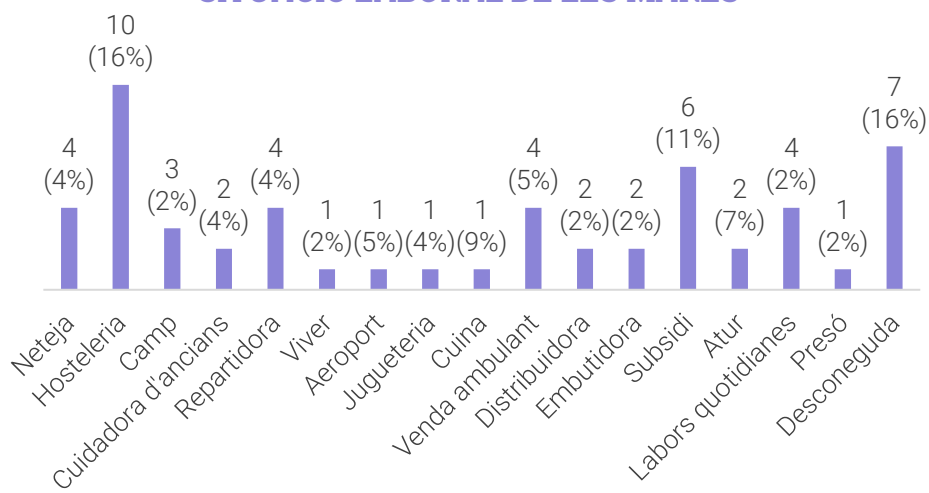
- La necessitat de continuar amb el programa d'acompanyament en el domicili que ofereix el programa Re-Creant on l'educador familiar de la mateixa Entitat, amb qui la família ha pogut treballar els seus propis objectius i canvis familiars des del vincle i l'empoderament, pugui continuar o doni continuïtat al treball realitzat a l'Entitat en el propi domicili familiar, fins que es valori que la família es capaç de ser més eficaç i eficient en les interaccions amb el seu fill o filla o amb els seus fills o filles, en situacions de la vida quotidiana o en situacions d'alt risc per a ells.
- Aquest tipus d'intervenció ofereix suport a la hora d'un retorn d'un nen o nena amb la seva família dins el domicili familiar, amb l'objectiu de donar continuïtat i a finançar les habilitats i capacitats assolides durant el període d'intervenció familiar mentre el nen o nena ha estat vivint a l'Entitat.
- També s'ha pogut constatar i donar valor que l'èxit dels canvis que realitza una família i que aquests es mantinguin així en el temps, depèn directament del seguiment que realitza un professional amb el qual la família ha treballat i ha vinculat, ja que li possibilita reforçar la homeòstasi familiar, a més d'enfortir mitjançant la feina la seva xarxa familiar, social i comunitària.

Estudi de la població atesa

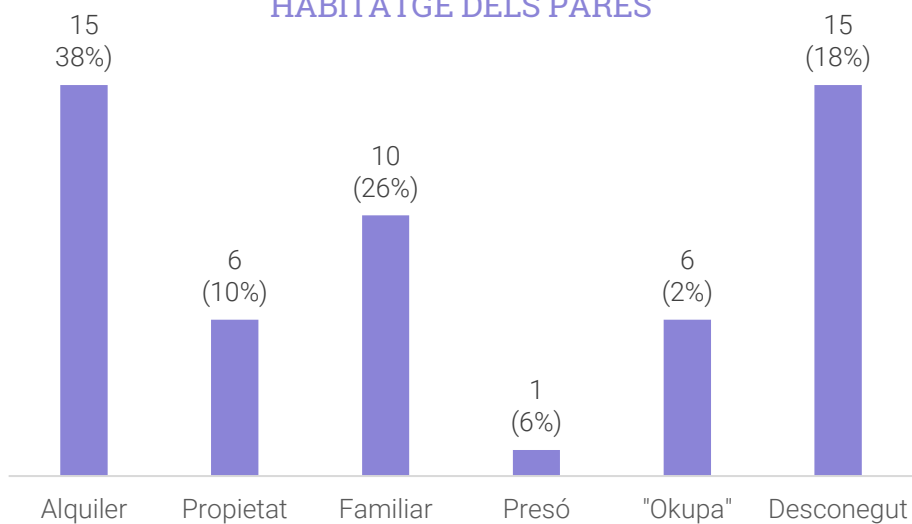
SITUACIÓ LABORAL DELS PARES



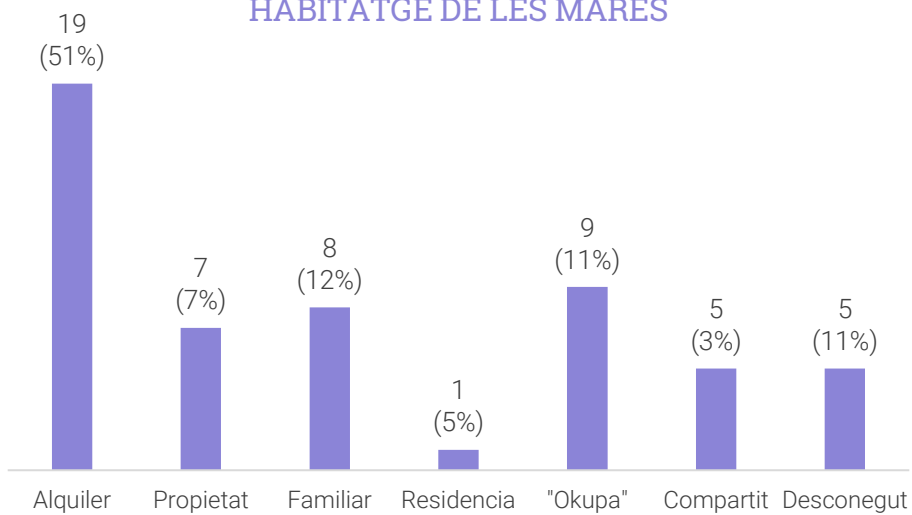
SITUACIÓ LABORAL DE LES MARES



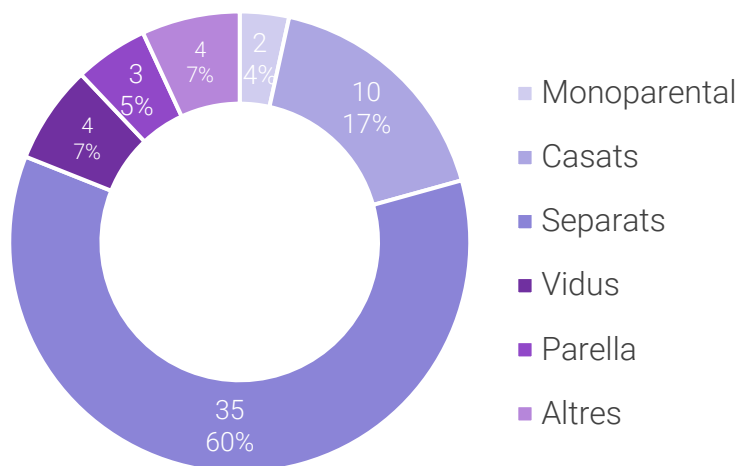
HABITATGE DELS PARES







HABITATGE DE LES MARES



ESTAT CIVIL



▶ VALORACIÓ 2021

Objectius segons nivel de consolidació			
	Assolit	En curs	Pendent
Consolidar l'estructura de l'Entitat			
Assumir internament la l'estructura econòmica de l'Entitat			
Potenciar la gestió del personal amb la creació d'un departament			
Donar visibilitat global de l'especificitat i carisma propi de l'Entitat			

REFERÈNCIES

- Marchioni, M. (1999). Comunidad, participación y desarrollo. Madrid: Editorial Popular, 27.



 C/ Temple, 9 - 07001 - Palma

 971 71 11 54

 llarseltemple@llarseltemple.org
www.llarseltemple.org