



2019

► MEMÒRIA ANUAL



Llars
El Temple



C/ Temple, 9 - 07001 - Palma



971 71 11 54



llarseltemple@llarseltemple.org
www.llarseltemple.org

Entitat col.laboradora de L'IMAS per a la guarda de menors

Redacció: **Llars el Temple/** Disseny i maquetació: **Llars el Temple**



ÍNDEX

7/ PRESENTACIÓ

9/ MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

11/ POLÍTICA DE QUALITAT

13/ MAPA DE PROCESSOS

15/ ORGANIGRAMA

17/ EIXOS D' INTERVENCIÓ

19/ ESTUDI GENERAL DE LA POBLACIÓ ATESA

25/ MODEL D'INTERVENCIÓ GRUPAL I INDIVIDUAL

- PROGRAMA DE PARTICIPACIÓ "PRENIM PART"/ 27
- PLA DE FORMACIÓ I SUPERVISIÓ DEL PERSONAL/ 33

51/ PROGRAMA GENERAL DE BENESTAR PERSONAL I SOCIAL

- PROJECTE D'OCI SALUDABLE/ 53
- PROJECTE MEDIAMBIENTAL/ 57
- PROGRAMA DE SALUT, PREVENCIÓ I CONTROL DE SUBSTÀNCIES TÒXIQUES/ 61
- PROGRAMA D'EDUCACIÓ AFECTIVA – SEXUAL/ 65

69/ PROGRAMA D'ATENCIÓ EMOCIONAL

75/ PROGRAMA ACADÈMIC

**79/ PROGRAMA D'HABILITATS NECESSÀRIES PER AL PROCÉS
D'INDEPENDÈNCIA I TRANSICIÓ CAP A LA VIDA ADULTA**

- PROGRAMA DE PRE – EMANCIPACIÓ/ 81
- PROGRAMA DE CAPACITACIÓ LABORAL/ 87

**91/ PROGRAMA PER ABORDAR PROBLEMES DE VIOLÈNCIA,
CONFLICTE I INTERVENCIÓ EN CRISIS**

93/ PROGRAMA D'INTERVENCIÓ FAMILIAR

103/ VALORACIÓ 2019

105/ PROPOSTES 2020

107/ REFERÈNCIES

109/ ANNEXOS

- GENE – FEBRER 2020¹/ 111

¹ Es corresponen amb dades relatives a la població atesa i al personal de l'Entitat, ja que la informació recollida en un període tan breu de temps no permet l'adequada avaluació dels programes.



PRESENTACIÓ

El 2019 ha estat un any interessant en el que refereix a l'organització interna de la nostra Entitat. Un any de reptes, de canvis, de resistències, però sens dubte el resultat ha estat un any de creixement, sempre en benefici de la nostra missió, que coincideix amb brindar una "atenció de qualitat a nens, nenes i els adolescents que per circumstàncies familiars es troben en situació de desprotecció, proporcionant -los una relació d'ajuda professional i un acompanyament educatiu – terapèutic, tant a ells com a les seves famílies, que faciliti el seu adequat desenvolupament i inclusió social en condicions d'igualtat".

Amb la signatura del Concert de places amb el "IMAS" se'ns va obrir un ventall de possibilitats, ja que deguérem incrementar la plantilla i fer canvis a nivell d'organigrama, incorporant nous perfils professionals, així com recol·locant a uns altres ja existents. Aquest canvi d'estratègia va portar aparellat el disseny d'eines que acompanyessin i anivellessin un canvi en la cultura de l'Entitat. Hem de destacar que, la gran majoria de persones que integren l'equip humà de "Llars el Temple" ha afrontat amb valentia, entusiasme, amb una gran motivació i implicació l'adaptació al canvi i els reptes del futur.

En aquesta Memòria podreu veure el desenvolupament dels programes que duem a terme, així com la valoració d'objectius i les noves metes per a l'any vinent. Una vegada més, volem agrair l'atenció prestada, confirmant el nostre compromís amb la infància més desfavorida i les seves famílies, convençuts que la resiliència pot ser una realitat i nosaltres ser les guies perquè succeeixi.

Una cordial salutació,

Magela Sosa Goyenaga
Directora.



MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

Missió

L'Entitat ofereix Llars d'acogiment residencial de qualitat a nens, nenes i adolescents que per circumstàncies familiars es troben en situació de desprotecció, proporcionant ajuda i acompanyament educatiu i terapèutic tant a ells com a les seves famílies, amb la finalitat de facilitar que aconseguixin un desenvolupament adequat i la seva integració en la societat.

En conseqüència, L'Entit gestiona programes i projectes destinats a ells amb l'objectiu d'ampliar la seva perspectiva, per a que aconseguixin comprendre la seva realitat, augmentar la seva creativitat identificant noves posicions i opcions de solució, així com desenvolupar habilitats i recursos personals de cara a aconseguir els seus objectius de manera planificada.

Visió

- L'Entitat aspira a ser una referent en l'àmbit d'atenció a menors, joves i famílies, en la qual l'Entitat Titular de Religioses Terciàries Trinitàries continuï en un procés de delegació a l'equip professional existent, protagonista i corresponsable per a realitzar la missió de Llars el Temple, transmetent els seus valors i reforçant la seva identitat.
- L'Entitat aspira a portar a terme un Sistema d'Intervenció Innovador que serveixi de referència a les Illes Balears.
- L'Entitat aspira a ser una institució dinàmica, capaç de respondre a les demandes canviants dels clients amb una actitud innovadora i atenta als nous reptes que se li plantegin o que pugui detectar.

Valors

- Compromís i implicació
- Corresponsabilitat
- Cooperació
- Austeritat, prioritzant el ser enfront el tenir
- Solidaritat
- Respecte – diàleg
- Confiança
- Lleialtat
- Transparència
- Innovació
- Participació

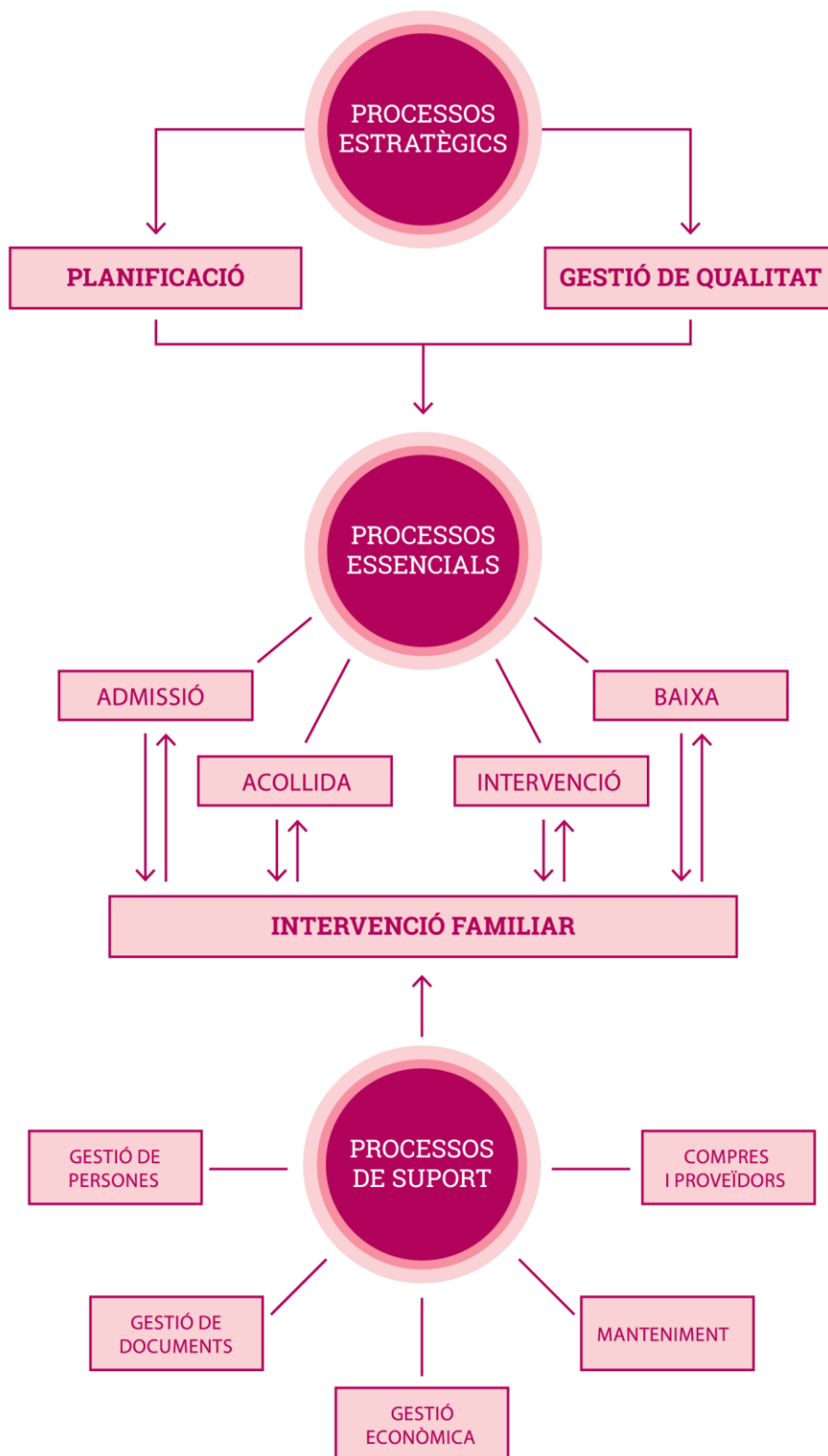
POLÍTICA DE QUALITAT

La direcció estableix una política de qualitat que proporciona un marc de referència per establir i revisar els objectius de qualitat, que ha de ser coneguda i entesa per tots els membres de l'Entitat i que la compromet com a conjunt a complir amb els requisits del sistema implantat i a millorar contínuament la seva eficàcia, sempre en el marc de la missió general de l'organització. Dit això, la política s'estableix sota la premissa de l'acompliment de la **Norma – UNE – ISO 9001:2015** i dels requisits legals i reglamentaris als que es troba subjecta:

- Proporcionar una atenció integral i de qualitat als infants, adolescents i joves atesos, cobrint les seves necessitats bàsiques i promovent les funcions, principis i objectius educatius i atencionals establerts en el Projecte Tècnic Educatiu.
- La dotació de medis i metodologies que afavoreixin el compliment de la tasca professional i l'atenció als menors.
- Promoure la professionalitat dels nostres treballadors mitjançant formació i conscienciació de la importància de la qualitat en el servei, la seva participació en el procés de treball, la transparència i, en la mesura que sigui possible, la millora de les condicions laborals.
- Orientar a la persona usuària treballant per aconseguir la seva satisfacció i una qualitat de vida digna.

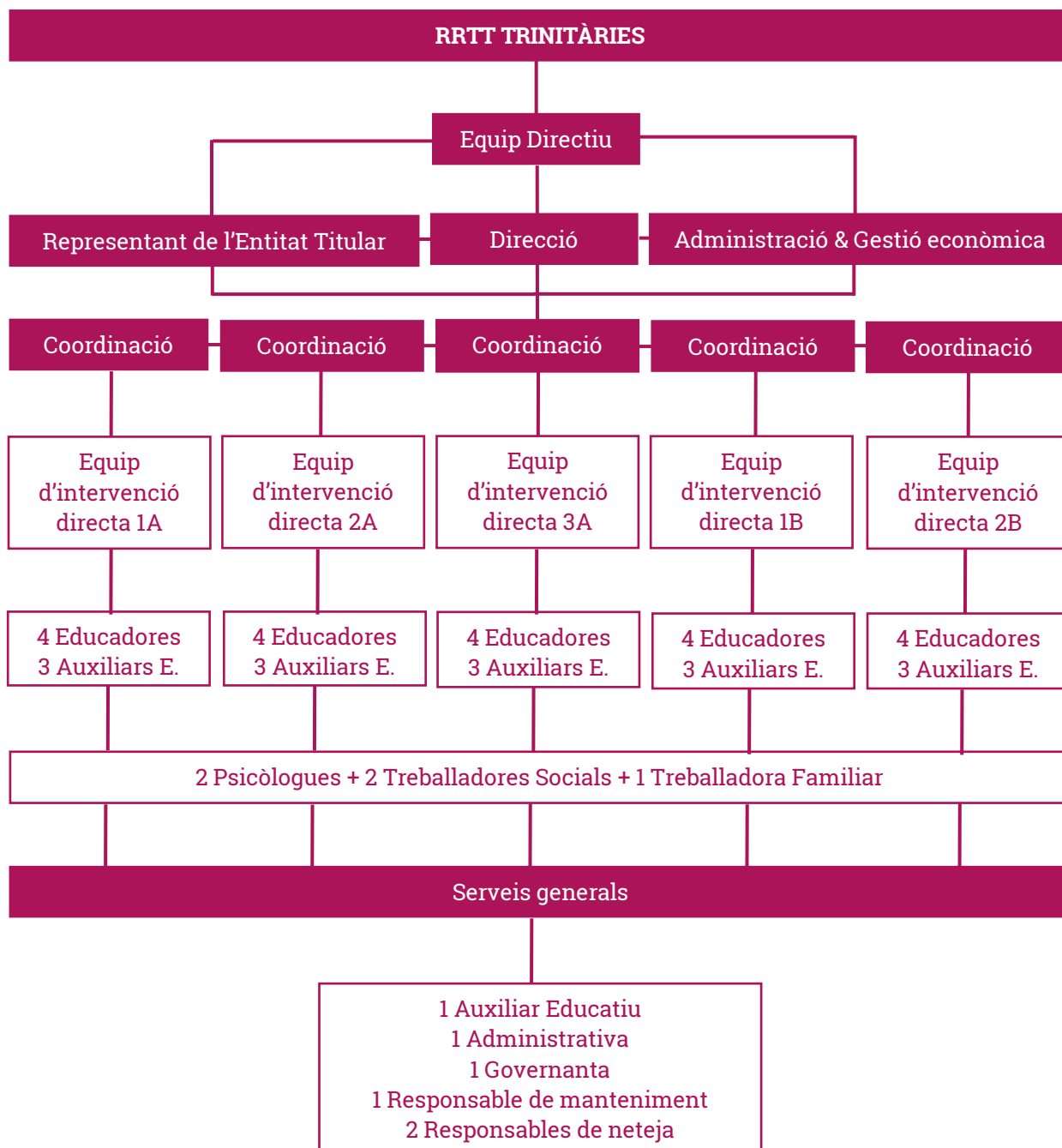
La política i objectius de qualitat es revisen anualment en el marc de la Revisió per part de la direcció. Es garanteix el coneixement d'aquesta Política de qualitat mitjançant l'entrega de còpies controlades d'aquest Manual a les persones relacionades a l'apartat 3, la comunicació en reunió a tots els professionals de la organització, la disponibilitat de còpies no controlades del Manual pels professionals i clients que ho sol·licitin i la comunicació en el procés d'acollida de nous professionals de l'entitat.

MAPA DE PROCESSOS





ORGANIGRAMA





EIXOS D'INTERVENCIÓ

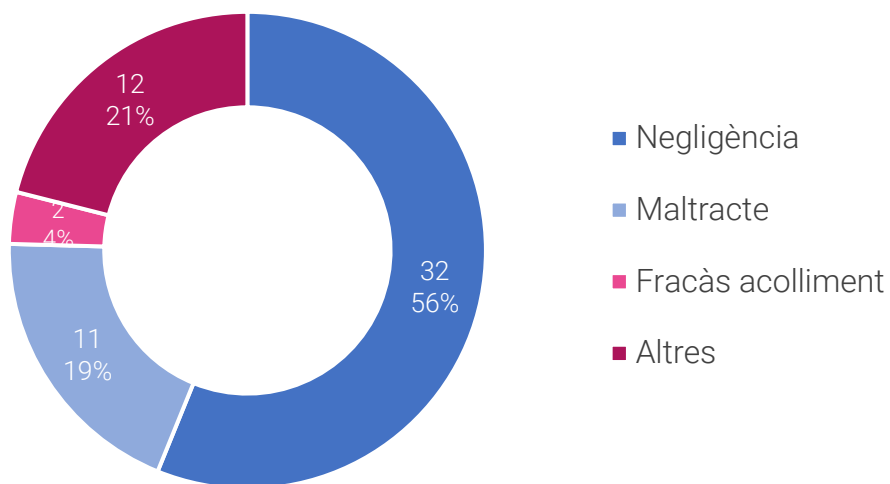
ATENCIÓ A NIVELL GRUPAL I INDIVIDUAL	ATENCIÓ A INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	ATENCIÓ A FAMÍLIES
○ Model d'intervenció grupal i individual • Programa de participació "Prenim part" • Pla de formació i supervisió del personal • A nivell intern • A nivell extern	○ Programa de benestar personal i social • Projecte d'oci saludable • Projecte mediambiental • Programa de salut, prevenció i control de substàncies tòxiques • Programa d'educació afectiva – sexual ○ Programa d'atenció emocional (psicològica) ○ Programa acadèmic ○ Programa d'habilitats necessàries per al procés d'independència i de transició cap a la vida adulta • Programa de pre – emancipació "Puc" • Programa de capacitació laboral ○ Programa per abordar problemes de violència, conflicte i intervenció en crisis	○ Programa d'intervenció familiar "Re – creant" • A nivell individual • A nivell familiar • A nivell grupal



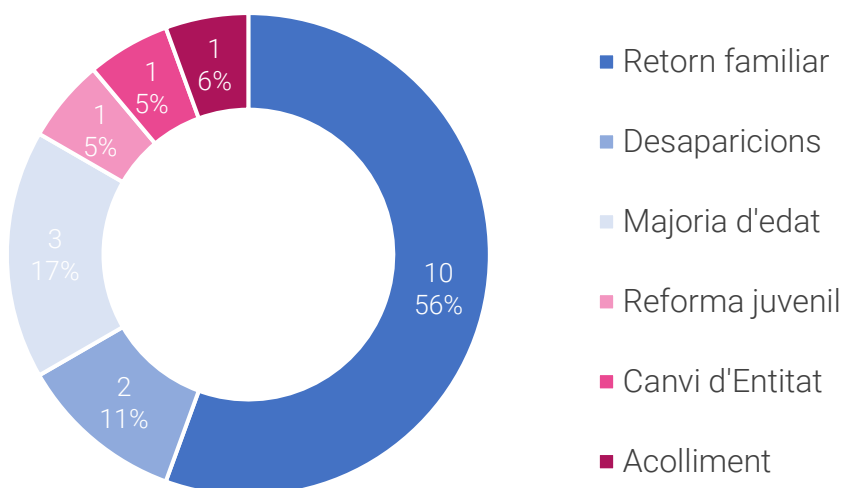
ESTUDI GENERAL DE LA POBLACIÓ ATESA

Durant 2019 s'ha atès 57 nins amb una mitjana d'estància de 1'6 anys

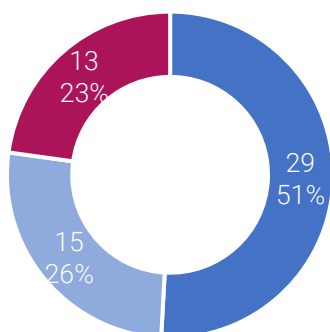
MOTIU D'INGRÉS



MOTIU DE BAIXA

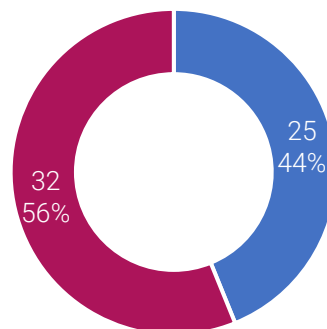


PROGRAMA D'INGRÉS



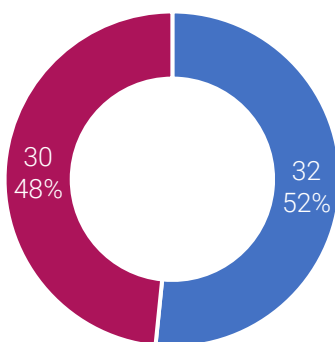
- Sepa. provisional i reun. familiar
- Sepa. permanent i emancipació
- Valoració en intervenció

MESURA ADMINISTRATIVA



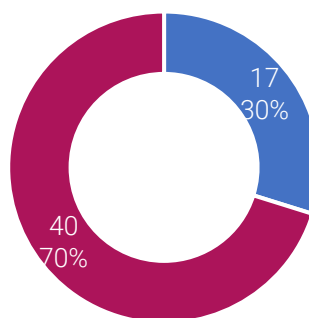
- Guarda
- Tutela

SEXE DELS NINS ATESOS



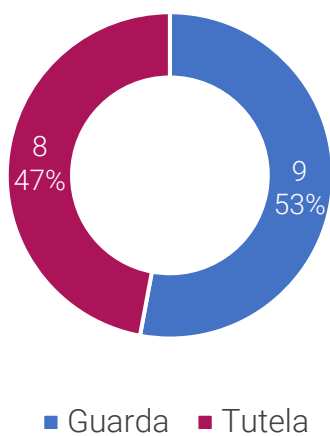
- Nines
- Nins

EDAT DELS NINS ATESOS

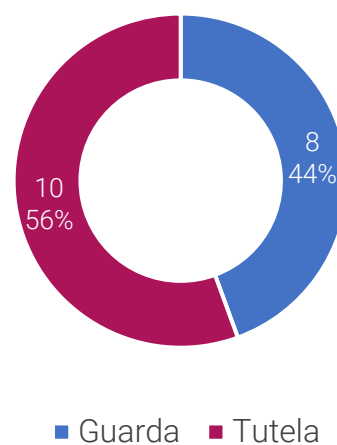


- 6 - 13
- 14 - 18

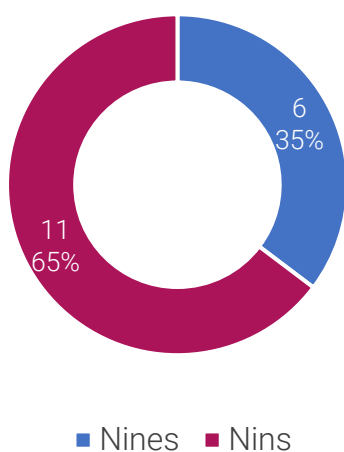
MESURA ADM. DELS NINS DONATS D'ALTA



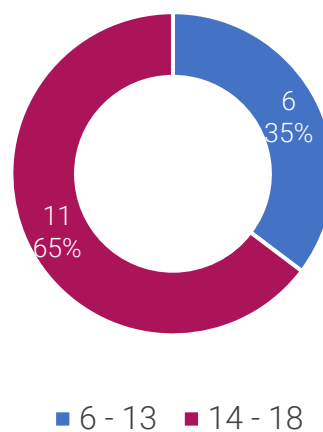
MESURA ADM. DELS NINS DONATS DE BAIXA



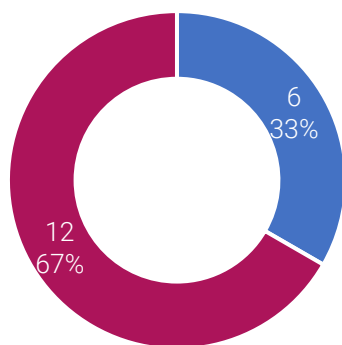
SEXE DELS NINS DONATS D'ALTA



EDAT DELS NINS DONATS D'ALTA

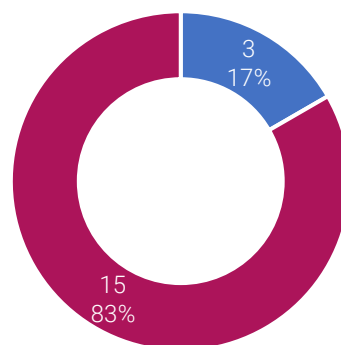


SEXE DELS NINS DONATS DE BAIXA



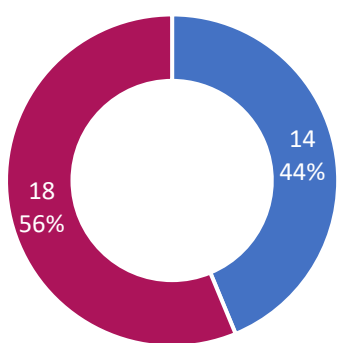
■ Nines ■ Nins

EDAT DELS NINS DONATS DE BAIXA



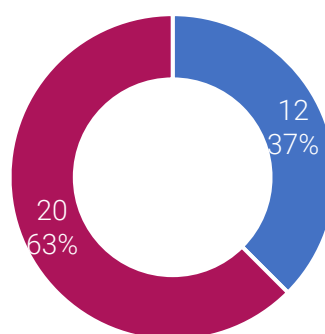
■ 6 - 13 ■ 14 - 18

SEXE DELS NINS SOTA TUTELA



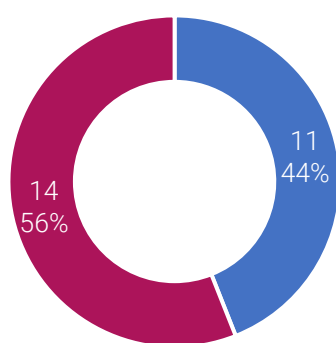
■ Nines ■ Nins

EDAT DELS NINS SOTA TUTELA



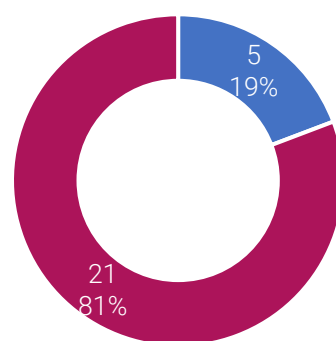
■ 6 - 13 ■ 14 - 18

SEXE DEL NINS SOTA GUARDA



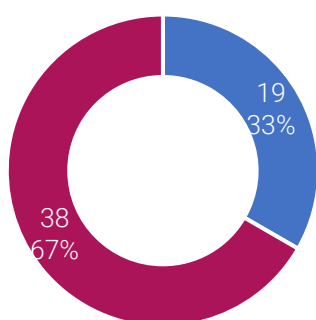
■ Nines ■ Nins

EDAT DELS NINS SOTA GUARDA



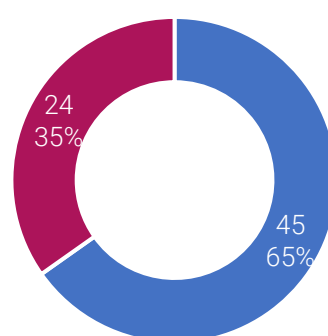
■ 6 - 13 ■ 14 - 18

NECESSITATS EDUCATIVES ESPECIALS



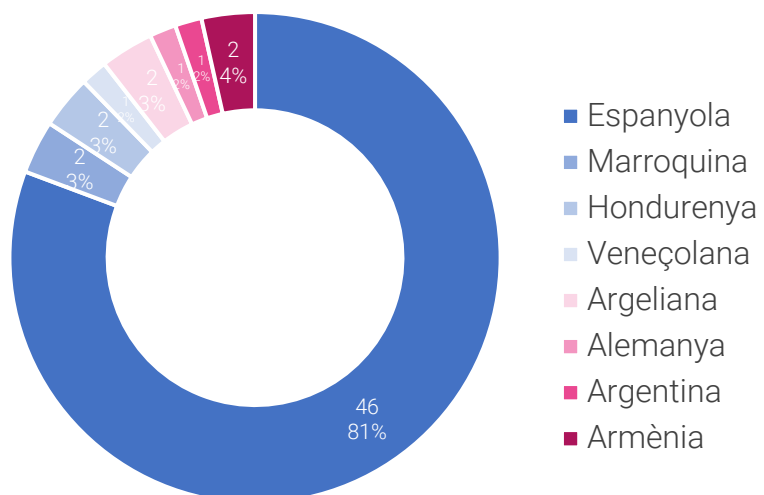
■ Si ■ No

ATENCIÓ PSICOLÒGICA



■ Llars el Temple ■ STIF

NACIONALITAT



MODEL D'INTERVENCIÓ GRUPAL I INDIVIDUAL

El model d'intervenció individual i grupal de "Llars el Temple" ha de concebre's com una qüestió global que l'Entitat posa en marxa a través de les accions que es contemplen en diversos programes i projectes que desenvolupa, els quals alhora es complementen. Aquests, d'una banda, es concreten en el seu Programa de participació "Prenim Part" i el seu Pla de formació i supervisió del personal. Dit això, en les pàgines subsegüents es detallen els continguts d'aquestes accions.

PROGRAMA DE PARTICIPACIÓ “PRENIM PART”

Descripció

El programa “Prenim Part” es un element vertebrador de la participació dintre de la nostra entitat. Aquesta, la podem definir com a un procés compartit de la presa de decisions, que poden afectar la vida pròpia y la vida de la comunitat en que es viu. També és el vehicle pel qual es construeix les democràcies i és un criteri amb el qual hem de jutjar la salut de les societats del benestar. Un altre factor a tenir en compte es la participació proactiva com element fonamental del compromís que tenim amb el nostre propi procés d’inclusió a la comunitat que ens envolta. La participació proactiva ens situa com a protagonistes del nostre procés d’incorporació a la vida adulta. Els infants i adolescents no han de ser consumidors de recursos i espectadors del procés comunitari i participatiu de la societat en la que viuen. Per tant, com diu en Marchioni, M. (1999, p.16): “a participar se aprende”.

Sobre la base d’aquest criteri Llars el Temple vol fomentar, facilitar i El programa “Prenim Part” es l’element vertebrador de la participació proactiva del quotidià a tots els àmbits de l’Entitat. Per aquest motiu, és un programa transversal que afecta a tots els programes i processos de Llars el Temple. És a dir, els infants i adolescents participen de forma activa en la presa de decisions que els afecten. Per exemple, la composició dels menús diaris, les sortides d’oci saludable, els temes d’interès que volen tractar a les assemblees de pis... Pel desenvolupament del programa diferenciem tres nivells d’intervenció amb els infants i adolescents. En primer lloc, podem destacar la feina individual potenciant els hàbits saludables mitjançant el desenvolupament d’activitats que afavoreixin l’assimilació de conceptes i factors de protecció i socialització.

Un altre nivell de treball està centrat en la feina grupal. No podem oblidar el fet que els infants i adolescents resideixen a un pis amb més companys i companyes que formen part de les seves vides. Es aquest, treballem fomentant activitats i accions

socioeducatives que afavoreixin la inclusió social. poden ser activitats autogestionades per part dels infants i adolescents, així com programades per a treballar temes del seu interès. El tercer nivell d'actuació el centrem en el treball comunitari. Així doncs, els infants i adolescents que viuen a la nostra Entitat formen part d'una comunitat i tenen dret a participar i adquirir un compromís de participació proactiva dins del barri. Dins d'aquest context, el programa "Prenim Part" treballa l'àmbit comunitari incorporant la creació i participació a la vida sociocomunitària als infants i adolescents. Això es concreta amb la participació a plataformes de treball comunitari i Consell de Infància i Adolescència.

Dit l'anterior, el Programa "Prenim Part" vol ser una eina transversal centrada en la participació de tots aquells agents que són part del procés socioeducatiu dels infants, adolescents i les seves famílies. També s'ha de tenir en compte els i les professionals que desenvolupen part de les necessitats socioeducatives i sociocomunitàries dels i les residents a l'Entitat. Això vol dir que els propis professionals participen directament a la construcció d'un recurs compartit i format per tota la família del Temple. Finalment, destacar que l'avaluació forma part fonamental de l'evolució i adaptació del programa. En aquesta ocasió ens centrem amb una metodologia d'avaluació socio – crítica i participativa basada en dades quantitatives i qualitatives. L'avaluació que se du a terme és part del procés de maduració i adaptació de les intervencions socioeducatives i accions sociocomunitàries. Per tant es realitza una avaluació de procés.

Finalitat i objectius

La finalitat del Programa està centrada en establir mecanismes i instàncies que faciliti la promoció d'estratègies de participació proactiva dels infants i adolescents que resideixen a Llars El Temple. Vol ser un element que accioni accions socioeducatives i sociocomunitàries que possibilitin la inclusió social dels infants i adolescents tutelats en el moment que s'incorporin a la vida independent derivat de la seva majoria d'edat. "Prenim Part" té els següents objectius:

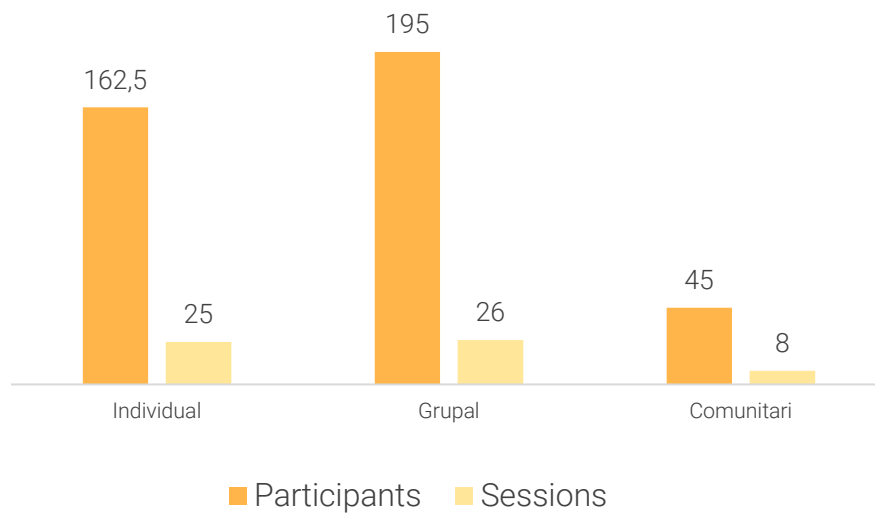
- Crear escenaris que facilitin l'empoderament dels infants i adolescents en aspectes que afecten en la seva pròpia vida.
- Consolidar una cultura de participació, a nivell individual, grupal i comunitari, com a mecanisme d'inclusió social.
- Afavorir la implicació proactiva dels infants i dolescentes al seu propi procés individual, familiar i comunitari

Resultats i conclusions

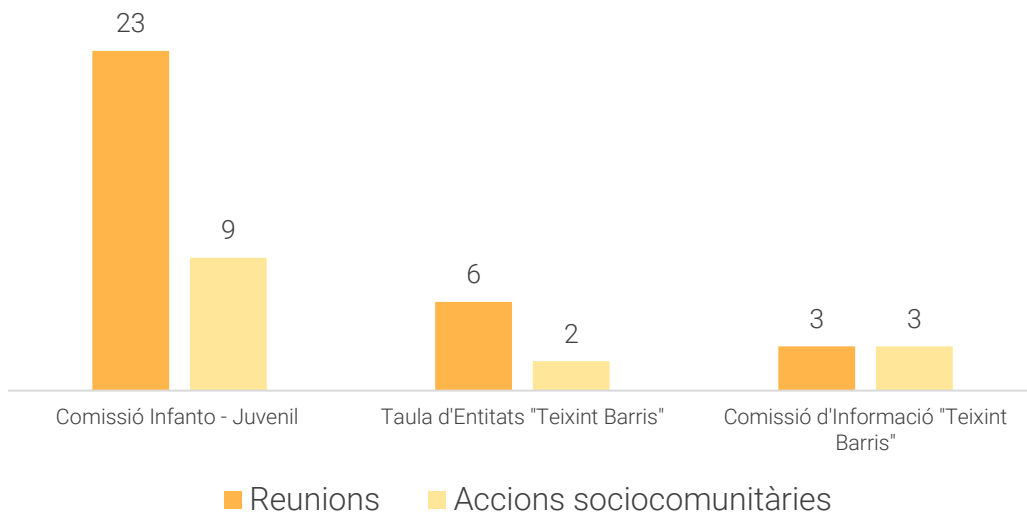
Una de les prioritats marcades per a l'any 2019 va ser el foment i la consolidació del treball comunitari des de Llars el Temple. Per aquest motiu s'ha potenciat i afavorit la participació a diferents fòrums que milloren l'entorn comunitari i social del nostre barri i la nostra ciutat. Cal destacar la participació activa de dues conselleres al Consell de la Infància i l'Adolescència de l'Ajuntament de Palma. Comentar que aquest espai és un òrgan consultiu on es creen espais de participació, reflexió i construcció de la ciutat del present i del futur. Per finalitzar voldríem fer valdre que, el dia d'avui, Llars el Temple és l'única entitat de protecció amb representació dins d'aquest fòrum.

Estudi de la població atesa

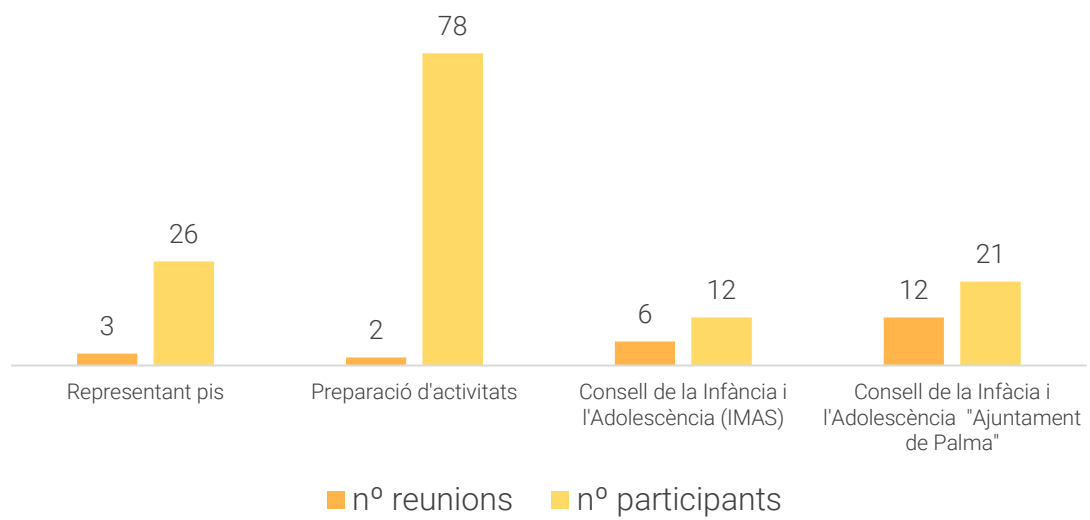
INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA



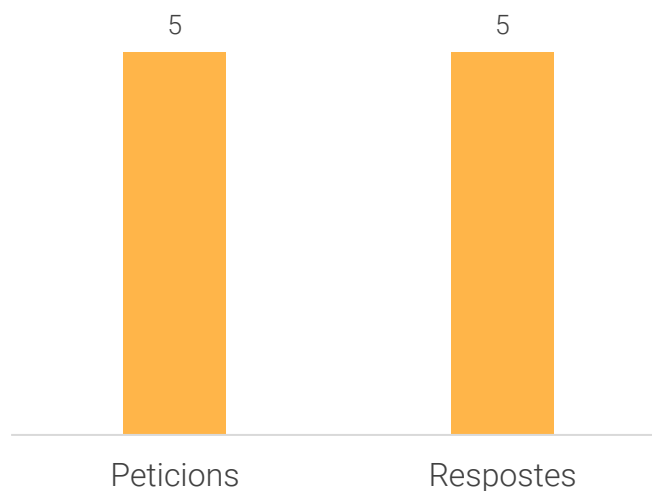
INTERVENCIONS SOCIOCOMUNITÀRIES



PARTICIPACIÓ AL FUNCIONAMENT GENERAL



BÚSTIA DE SUGGERÈNCIES



PLA DE FORMACIÓ I SUPERVISIÓ DEL PERSONAL

Descripció

Des de fa més de deu anys, a “Llars el Temple” se li ha estat donant un tracte prioritari a la formació contínua del seu personal, iniciativa que, emmarcada dins del Sistema de Qualitat de l'Entitat, constitueix un procés i procediment propi que atén, tant la formació interna com la externa. Dit això, ambdues modalitats estan anualment calendaritzades des del mes d' octubre fins al de juny, sent els dies assignats per realitzar-la tots els dijous de 12:00 a 14:00 h. Pot ser impartida, tant pel propi personal de l' Entitat com per docents contractats per a tal finalitat.

Dit l'anterior, la supervisió del personal també es realitza de manera interna, individual o grupal, sent el supervisor un professional que, mitjançant la Maièutica, compleix un rol de “facilitador” i “assessor”. Així doncs, utilitza un diàleg metòdic a través del qual l'interlocutor interpel·lat pot descobrir les realitats per si mateix, trobant les solucions fent ús del potencial amb el qual ja compta. En definitiva, des d'aquest enfocament s'adapten eines d'acompanyament, que són revisades i supervisades de manera permanent en espais de supervisió.

Finalitat i objectius

El pla de formació i supervisió del personal és un conjunt d'activitats que la finalitat de les quals coincideix amb l'ampliació o actualització, de manera contínua, dels coneixements tècnics o habilitats, que els professionals de l'Entitat poden necessitar per al millor exercici de les seves funcions i per a l'adquisició de les competències que la realitat exigeix. Així doncs, els objectius del programa son:

- Facilitar un context perquè els educadors adquireixin coneixements, tècniques i diferents recursos per millorar el seu rol professional.
- Fomentar un espai perquè els professionals intercanviïn les seves preocupacions, aspiracions i formes d'afrontar les diferents situacions relacionades amb el treball
- Afavorir un lloc de trobada de l'equip educatiu per millorar la comunicació, la cohesió d'equip, la motivació i el suport emocional que necessitin.
- Estimular la reflexió sobre la pràctica educativa.
- Analitzar la situació educativa derivada d'un cas en concret, d'una situació dona dificultats en l'estructura institucional.
- Realitzar una valoració crítica de la intervenció.
- Millorar la capacitat de resposta i agilitar la presa de decisions.
- Afrontar amb major seguretat les intervencions.
- Construir i fomentar l'ús d'un llenguatge comú de reflexió i pensament
- Conèixer les funcions bàsiques de l'educador en l'àmbit concret de la intervenció socioeducativa en acolliment residencial.
- Conèixer conceptes teòrics propis del vincle educatiu i la relació d'ajuda.
- Conèixer els conceptes teòrics propis dels programes d'intervenció que es duen a terme a l'Entitat.
- Definir amb rigor les característiques de les persones a les quals s'atén
- Gestionar de manera òptima les tensions que pot generar la pròpia acció socioeducativa.

Resultats i conclusions

És poden consultar en les taules que, en relació amb cada acció formativa, s'inclouen en les pàgines que venen a continuació. Com a dada significativa, s'han invertit més de 120 hores perquè la majoria dels professionals de l'Entitat s'hagin pogut formar al llarg del curs en matèries d'actualitat i innovació educativa.

Formació externa

Programa mediambiental "As de Guía"	
Organització	Associació Noctiluca.
Data	10 de juny (2 hores).
Lloc	Sala de formació de Llars el Temple.
Necessitat	Ajudar a incorporar a les nostres organitzacions la perspectiva mediambiental en el treball amb menors i famílies i que pugui ampliar i enriquir la nostra visió i les nostres practiques, més integratives i ecològiques centrades en la natura.
Objectiu	Facilitar un context perquè els professionals de Llars el Temple adquireixin coneixements, tècniques i diferents recursos per millorar el seu rol professional.
Formadores	Francesca Luculano.
Assistents	8 professionals.
Avaluació	Els i les professionals assistents manifesten un alt grau de satisfacció i compromís amb els temes tractats.

Taller de prevenció del suïcidi	
Organització	Col·legi Oficial de Psicologia.
Data	19 de juny (1.5 hores).
Lloc	Sala de formació de Llars el Temple.
Necessitat	Donar resposta específica a les necessitats formatives dels equips educatius per millorar i complementar la seva tasca educativa.
Objectiu	Facilitar un context perquè els professionals de Llars el Temple adquireixin coneixements, tècniques i diferents recursos per millorar el seu rol professional.
Formadores	Ángela Andújar.
Assistents	12 professionals.
Avaluació	Els i les professionals assistents manifesten un alt grau de satisfacció i compromís amb els temes tractats.

“Habilidades en gestión de escalada de violencia en menores/jóvenes”

Organització	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.
Data	23, 24 i 25 d'octubre (24 hores).
Lloc	Sala de formació de l'Escola Balear de Administració Pública.
Necessitat	Comprendre el mecanisme de les conductes violentes en els menors. Conèixer els factors que precipiten les conductes violentes y dotar d'eines pers a minimitzar i/o evitar conductes violentes dels i les menors/joves.
Objectiu	Facilitar un context perquè els professionals de Llars el Temple adquireixin coneixements, tècniques i diferents recursos per millorar el seu rol professional.
Formadores	Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2020.
Assistents	2 professionals.
Avaluació	Els i les professionals assistents manifesten un alt grau de satisfacció.

Formació interna

Elaboració de Manual de benvinguda per menors, treballadors i estudiants en pràctiques d'Educació Social, de Treball Social i d'Integració Social	
Organització	Llars el Temple.
Data	17 i 31 de gener del 2019 – 14 i 28 de febrer del 2019 (8 hores).
Lloc	Sala de formació de Llars el Temple
Necessitat	Estructurar i cohesionar una “manera de fer”, determina les línies elementals a l'hora de acollir noves incorporacions, a l'Entitat, tant de infants i adolescents, professionals i alumnes en pràctiques.
Objectiu	Millorar la intervenció socioeducativa i dotar dels recursos bàsics necessaris al personal de nova incorporació perquè pugui intervenir des de l'enfocament que impregna el Projecte Educatiu de l'Entitat
Formadores	Coordinadors i coordinadores de l'entitat.
Assistents	33 professionals (mitjana).
Avaluació	Els i les professionals assistents manifesten un alt grau de satisfacció. També destaca la bona predisposició i nivell de participació per part de tots i totes les professionals que han participat a la formació.

Psicologia amb aplicacions de coachig i PNL	
Organització	Llars el Temple amb "La Fundación Estatal para la formación en el empleo".
Data	14 i 21 de març, 04 d'abril, 02, 16i 30 de maig, 13 de juny del 2019 (26 hores).
Lloc	Sala de formació de Llars el Temple.
Necessitat	Facilitar un context perquè els professionals de Llars el Temple adquireixin coneixements, tècniques i diferents recursos per millorar el seu rol professional.
Objectiu	○ Afavorir un lloc de trobada de l'equip educatiu per millorar la comunicació, la cohesió d'equip, la motivació i el suport emocional que necessitin. ○ Millorar la intervenció socioeducativa i dotar dels recursos bàsics necessaris al personal de nova incorporació perquè pugui intervenir des de l'enfocament que impregna el Projecte Educatiu de l'Entitat. ○ Gestionar de manera òptima les tensions que pot generar la pròpia acció socioeducativa.
Formadores	Ángela Covas.
Assistents	Grup 1: 21 professionals.
Avaluació	Els i les professionals assistents manifesten un alt grau de satisfacció.

Psicologia amb aplicacions de coachig i PNL	
Organització	Llars el Temple amb "La Fundación Estatal para la formación en el empleo".
Data	14 i 28 de març, 11 d'abril, 09, i 23 de maig, 06 i 20 de juny del 2019 (26 hores).
Lloc	Sala de formació de Llars el Temple.
Necessitat	Facilitar un context perquè els professionals de Llars el Temple adquireixin coneixements, tècniques i diferents recursos per millorar el seu rol professional.
Objectiu	○ Afavorir un lloc de trobada de l'equip educatiu per millorar la comunicació, la cohesió d'equip, la motivació i el suport emocional que necessitin. ○ Millorar la intervenció socioeducativa i dotar dels recursos bàsics necessaris al personal de nova incorporació perquè pugui intervenir des de l'enfocament que impregna el Projecte Educatiu de l'Entitat. ○ Gestionar de manera òptima les tensions que pot generar la pròpia acció socioeducativa.
Formadores	Ángela Covas.
Assistents	Grup 2: 22 professionals.
Avaluació	Els i les professionals assistents manifesten un alt grau de satisfacció.

Intel·ligència emocional per a equips de treball	
Organització	Llars el Temple amb "La Fundación Estatal para la formación en el empleo".
Data	03 i 24 d'octubre, 07 de novembre, 05 de desembre del 2019 (10 hores).
Lloc	Sala de formació de Llars el Temple.
Necessitat	Facilitar un context perquè els professionals de Llars el Temple adquireixin coneixements, tècniques i diferents recursos per millorar el seu rol professional.
Objectiu	○ Afavorir un lloc de trobada de l'equip educatiu per millorar la comunicació, la cohesió d'equip, la motivació i el suport emocional que necessitin. ○ Realitzar una valoració crítica de la intervenció. ○ Millorar la capacitat de resposta i agilitar la presa de decisions. Gestionar de manera òptima les tensions que pot generar la pròpia acció socioeducativa.
Formadores	Mar Pla Ripoll.
Assistents	Grup 1: 21 professionals.
Avaluació	Els i les professionals assistents manifesten un alt grau de satisfacció.

Intel·ligència emocional per a equips de treball	
Organització	Llars el Temple amb "La Fundación Estatal para la formación en el empleo".
Data	10 i 31 d'octubre, 28 de novembre, 05 de desembre del 2019 (10 horas).
Lloc	Sala de formació de Llars el Temple.
Necessitat	Facilitar un context perquè els professionals de Llars el Temple adquireixin coneixements, tècniques i diferents recursos per millorar el seu rol professional.
Objectiu	○ Afavorir un lloc de trobada de l'equip educatiu per millorar la comunicació, la cohesió d'equip, la motivació i el suport emocional que necessitin. ○ Realitzar una valoració crítica de la intervenció. ○ Millorar la capacitat de resposta i agilitar la presa de decisions. Gestionar de manera òptima les tensions que pot generar la pròpia acció socioeducativa.
Formadores	Mar Pla Ripoll.
Assistents	Grup 2: 21 professionals.
Avaluació	Els i les professionals assistents manifesten un alt grau de satisfacció.

Formació en riscos laborals	
Organització	Llars el Temple mitjançant "DICONSAL".
Data	03 d'octubre del 2019 (2 hores).
Lloc	Sala d'Oci Saludable de Llars el Temple.
Necessitat	Actualitzar coneixements en relació a la protecció en la temàtica.
Objectiu	○ Afavorir un lloc de trobada de l'equip educatiu per millorar la comunicació, la cohesió d'equip, la motivació i el suport emocional que necessitin. ○ Facilitar un context perquè els i les professionals adquireixin coneixements, tècniques i diferents recursos per a la prevenció de riscos laboral en el seu rol professional.
Formadores	Antonia Yelamos.
Assistents	36 professionals.
Avaluació	Els i les professionals assistents manifesten un alt grau de satisfacció.

Introducció a la intervenció amb infants i adolescents amb diagnòstic de Trastorns de l'Espectre Autista

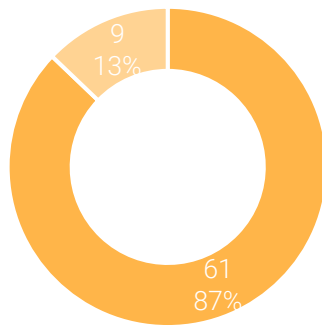
Organització	Llars el Temple.
Data	21 de novembre del 2019 (2 hores).
Lloc	Sala de formació de Llars el Temple.
Necessitat	Facilitar un context perquè els professionals de Llars el Temple adquireixin coneixements, tècniques i diferents recursos per millorar el seu rol professional front a la diversitat de perfil d'usuaris acompanyats.
Objectiu	Millorar la intervenció socioeducativa i dotar dels recursos bàsics necessaris al personal perquè pugui intervenir des de l'enfocament que impregna el Projecte Educatiu de l'Entitat..
Formadores	Professionals de l'Entitat.
Assistents	Trenta-u professionals.
Avaluació	Els i les professionals assistents manifesten un alt grau de satisfacció.

Supervisió, anàlisi, comprensió i intervencions de casos	
Organització	Llars el Temple.
Data	24 de gener, 21 de febrer, 19 de setembre, 17 d'octubre i 14 de novembre del 2019 (10 hores).
Lloc	Unitats de convivència de Llars el Temple.
Necessitat	Millora de les intervencions amb els infants i adolescents residents.
Objectiu	○ Millorar i supervisar les intervencions socioeducatives amb els infants i adolescents. ○ Fomentar la cohesió de l'equip d'intervenció directa.
Formadores	Professionals de l'Entitat.
Assistents	El 90% del personal educatiu.
Avaluació	Els i les professionals assistents manifesten un alt grau de satisfacció. Valoració positiva de comptar amb espais de supervisió i avaluació de les intervencions pròpies de cada nucli de convivència.

Estudi general del personal

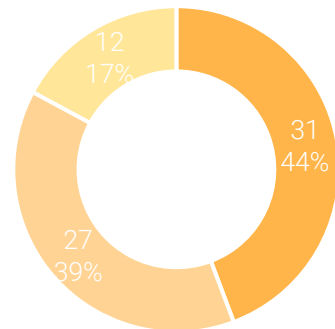
Durant 2019 han treballat 70 professionals en l'Entitat

SEXE



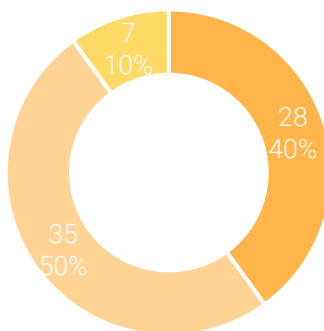
■ Dones ■ Homes

EDAT



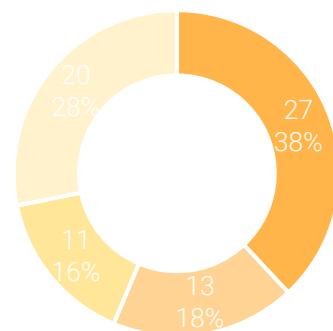
■ 18 - 35 ■ 36 - 50 ■ 51 - 65

TIPUS DE CONTRACTE

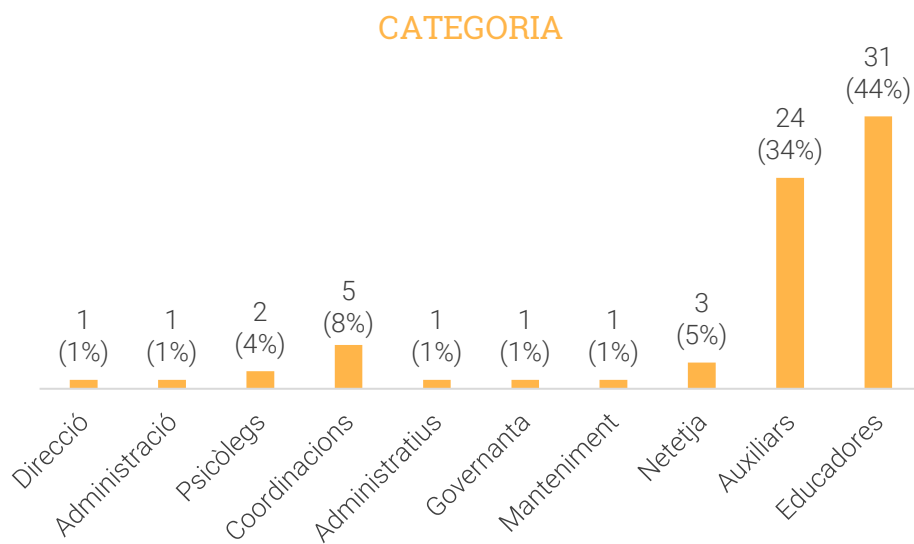


■ Temporal ■ Fixos ■ Substitució

ANTIGUITAT

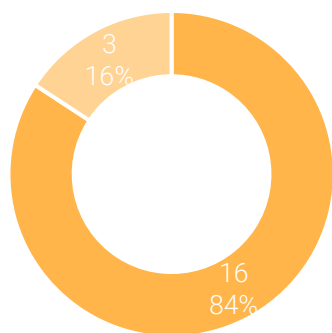


■ Menys d'1 ■ 1 - 2 ■ 3 - 5 ■ Més de 5



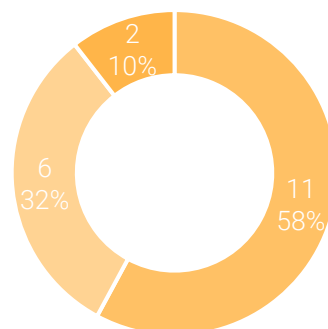
Durant 2019 s'han donat 19 incorporacions i 15 baixes en l'Entitat

INCORPORACIONS SEGONS SEXE



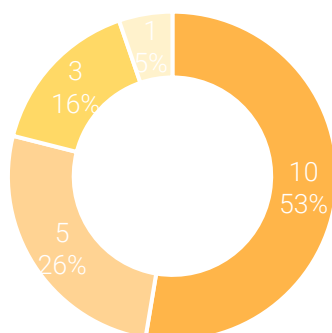
■ Dones ■ Homes

INCORPORACIONS SEGONS EDAT



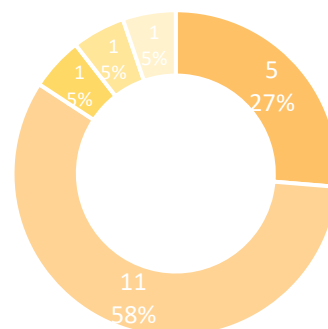
■ 18 - 35 ■ 36 - 50 ■ 51 - 65

INCORPORACIONS SEGONS TIPUS CONTRACTE



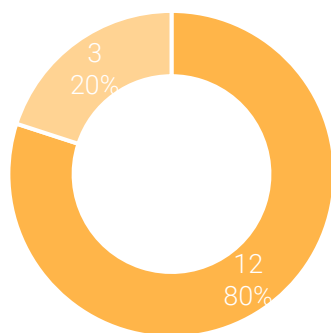
■ Obra i servei ■ Interinitat ■ Temporal ■ Indefinit

INCORPORACIONS SEGONS CATEGORIA



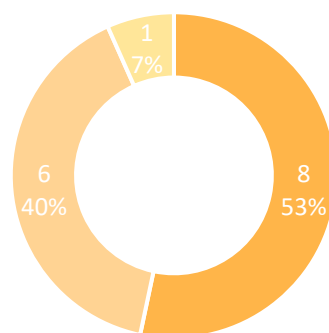
■ Auxiliars ■ Educadores ■ Neteja
■ Administrador ■ Psicòloga

BAIXES SEGONS SEXE



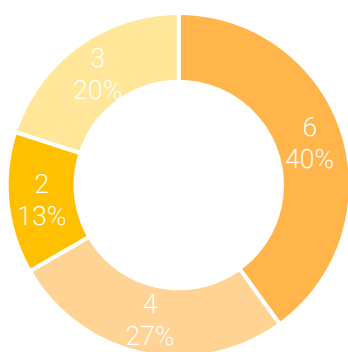
■ Dones ■ Homes

BAIXES SEGONS EDAT



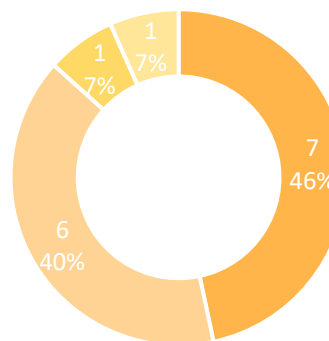
■ 18 - 35 ■ 36 - 50 ■ 51 - 65

BAIXES SEGONS TIPUS



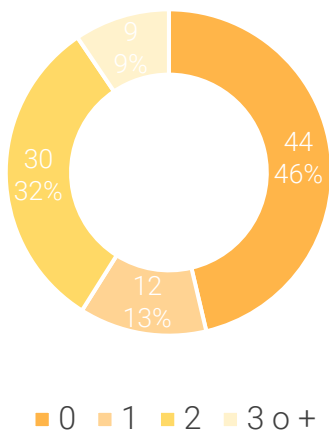
■ Fi de contracte ■ Cessament voluntari
■ Excedencia ■ Acomiadament

BAIXES SEGONS CATEGORIA

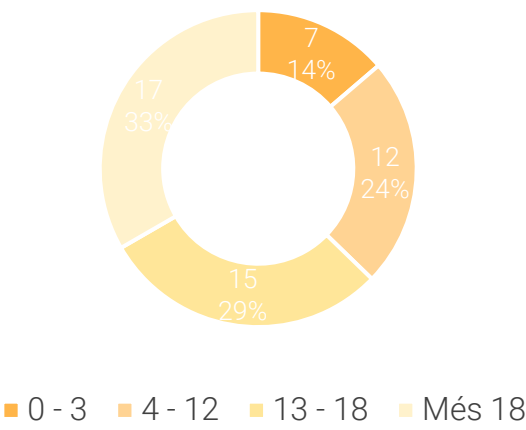


■ Educadores ■ Auxiliars
■ Neteja ■ Psicòloga

NÚMERO DE FILLS DELS TREBALLADORS



EDAT DELS FILLS DELS TREBALLADORS



PROGRAMA GENERAL DE BENESTAR PERSONAL I SOCIAL

El Programa general de benestar personal i social de “Llars el Temple” ha de concebre's com una qüestió global que l'Entitat posa en marxa a través de les accions que es contemplen en diversos programes i projectes que desenvolupa, els quals alhora es complementen. Aquests es concreten en el seu Projecte d'oci salible, el seu Projecte mediambiental, el seu Programa de salut, prevenció i control de substàncies tòxiques i el el seu Programa d'educació afectiva – sexual. Dit això, en les pàgines subsegüents es detallen els continguts d'aquestes accions.

PROJECTE D'OCI SALUDABLE

Descripció

El projecte d'Oci Saludable de l'Entitat està estretament vinculat al seu Programa de participació. Així doncs, l'oci saludable forma part d'un procés socioeducatiu enfocat a la creació de ciutadans de ple dret integrats a la societat i immersos a la seva comunitat. És per això que, Llars el Temple desenvolupa un procés d'acompanyament que, partint de les necessitats individuals que presenten els infants i adolescents, prioritza l'oci com a una eina que faciliti la seva socialització i inclusió social a partir del contemplat als seus Projectes Educatius Individuals (PEIs). Per tant, tota intervenció d'oci saludable es desenvolupa de manera individualitzada i adaptades a les seves necessitats socioeducatives.

Finalitat i objectius

L'objectiu general del programa es el d'establir mecanismes i instàncies que permetin la promoció d'estratègies de participació activa dels infants i adolescents acollits a fi de promoure en els diferents contextos en el qual es troben, la inclusió social dels joves tutelats tan en el moment present com en el moment que es compleixi la majoria d'edat. Això es concreta en el següent:

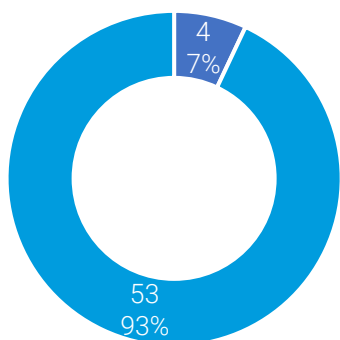
- Conèixer la informació necessària referida als riscos objectius que pode aparèixer en el temps lliure i de l'oci.
- Descobrir espais que fomentin les relacions positives i potenciïn els factors de protecció enfront de conductes de risc.
- Incorporar una actitud crítica enfront del model d'oci consumista i comercial generalment acceptat en la societat actual.

Resultats i conclusions

D'acord amb la necessitat de treballar l'oci saludable com a eina socioeducativa per a una inclusió social i la generació de factors de protecció podem destacar que, des de l'Entitat s'ha treballat de manera continuada i individualitzada. Això s'ha traduït en que més del 90% dels nins i nines atesos hagin participat en activitats d'oci saludable. Cal destacar que, totes les activitats que han desenvolupat s'han seleccionat com a part del seu procés socioeducatiu i amb el seu vistiplau. Per tant, com a conclusió, destaquem la importància d'involucrar -los de manera participativa en aquest procés socioeducatiu fent que siguin veritablement els protagonistes de la seva pròpia història.

Estudi de la població atesa

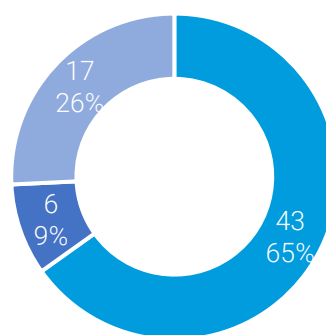
ACTIVITATS EXTRAESCOLARS



- Nins i nines sense activitat
- Nins i nines amb activitat



TIPUS D'ACTIVITAT EXTRAESCOLAR



- Esportives
- Artístiques
- Formatives

PROGRAMA MEDIAMBIENTAL

Descripció

El Programa mediambiental està estretament vinculat al Programa de Participació de l'Entitat, en la mesura que aquesta concep la cura de l'entorn "que ens envolta" com una qüestió global, compartida, en la qual de l'una o l'altra manera, "tots prenim part". Afecta de manera directa a totes les persones que, en alguna mesura, conviuen en l'Entitat, siguin tant adults com nens, així como indirectament a totes aquelles amb les quals es relacionin en els diferents àmbits de les seves vides com, per exemple, el de la família, el de l'escola o el de les amistats.

Finalitat i objectius

En aquest cas, el focus d'interés es situa, principalment, en una posada en marxa conscient d'accions concretes orientades cap al desenvolupament d'actituds i valors sostenibles que van a favor del medi amb el qual "ens relacionem", sent aquesta, des del punt de vista pedagògic de l'Entitat, una àrea d'aprenentatge transversal, que es indispensable treballar en qualsevol procés personal i grupal equilibrat. Per tant, els seus objectius generals s'orienten cap a afavorir que les persones cap a les quals es dirigeix desenvolupin la seva capacitat per:

- Conèixer qüestions bàsiques pròpies del comportament sostenible.
- "Fer" anualment accions concretes a favor d'un món sostenible.
- "Incorporar en la manera de ser" actituds i valors que siguin compatibles amb els necessaris per afavorir la sostenibilitat de l'entorn.

Resultats i conclusions

D'una banda, l'Entitat s'adhereix a propostes de l'Ajuntament de Palma en matèria de medi ambient, considerant la gestió eficient dels residus i un percentatge de reciclatge alt com un dels objectius més importants a aconseguir. En aquest sentit, tal com ja es fa des de fa anys, en cadascuna de les seves unitats de convivència s'ha reciclat diàriament el paper, el cartó, el cristall i els envasos lleugers, donant també el degut tractament a la matèria orgànica i residus. D'aquesta manera, l'Entitat actua assumint que la generació de residus es presenta com un dels principals problemes de les societats modernes als quals s'ha de donar resposta, conscient tant del seu impacte ambiental com del cost econòmic que implica.

D'altra banda, en el 2019 els nens i nenes de l'Entitat acompanyats dels seus educadors i educadores, han participat en iniciatives a favor del medi ambient a través del Projecte "As de guia" de l'Associació "Noctiluca", una proposta que pretén apropar les ciències marines als infants i adolescents residents en Llars de protecció de les Illes Balears. Amb el desenvolupament d'aquest Projecte s'ha fomentat el mètode científic realitzant un mostreig de plàstics a la platja. Analitzant les mostres, s'ha visitat el centre d'investigació i conegut el protocol "Plástico 0" de la plataforma de "Ciencia Ciudadana Marina Observadores del Mar". També s'ha fomentat la divulgació de les ciències marines i la conscienciació sobre la importància que té la conservació de la biodiversitat.

Cal dir que, un dels objectius principals que persegueix aquest Projecte és el d'identificar barreres, metodologies i factors que influeixen en l'aïllament de l'educació no formal en àrees científiques que poden servir com a millora d'accés en projectes futurs. De igual manera, cal destacar que aquest va començar el 2018 mitjançant la col·laboració entre "Noctiluca" i la Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i Adolescència Balear (FEIAB), de la que forma part Llars el Temple. A continuació, es presenten dades de les activitats realitzades.

- Sortida a la platja per a conèixer el medi
 - Data: 4 d'abril de 2019.
 - Participants: 15 nins i nenes i 3 professionals.

- Formació als infants i adolescents sobre el projecte "As de Guía"
 - Data: 14 i 21 d'agost de 2019
 - Participants: 21 nins i nenes i 5 professionals.

- Sortida al medi per treballar la recollida de microplàstics mitjançant el mètode científic i neteja de la platja.
 - Data: 19 d'octubre de 2019
 - Participants: 22 nins i nenes i 3 professionals.

- Sortida al medi per treballar la recollida de microplàstics mitjançant el mètode científic i neteja de la platja.
 - Data: 27 d'octubre de 2019
 - Participants: 18 nins i nenes i 3 professionals.

- II Festival No Plàstic. Espai de trobada entre mar, ciència i sostenibilitat
 - Data: 24 de novembre de 2019
 - Participants: 40 nins i nenes i 5 professionals.

En conclusió, es valora que amb aquestes accions s'ha donat resposta a objectius importants establerts en aquesta matèria, sent valorades molt positivament pels i les participants. En definitiva, el projecte "As de Guía" ha resultat una eina de conscienciació de la importància de conservar el medi ambient des de un compromís individual per a la millora d'un món global.

PROGRAMA DE SALUT, PREVENCIÓ I CONTROL DE SUBSTÀNCIES TÒXIQUES

Descripció

L'Entitat pren consciència que la millor manera de prevenir els riscos i les conseqüències que comporta el consum de drogues és informar sobre els efectes de les substàncies addictives, oferint formació i orientació, tant als joves com a les persones que estan en contacte amb ells. Es per això que posa en marxa una intervenció que vol donar alternatives i prevenir el consum de substàncies perjudicials per a la salut (tabac, alcohol, cànnabis, etc.) de manera integral.

Finalitat i objectius

- Promoure una consciència social sobre els efectes nocius de les drogues que faciliti un augment de la percepció de risc entre els joves.
- Facilitar els recursos d'informació, orientació i formació tant a les famílies com als agents educatius.
- Desenvolupar les habilitats i competències personals necessàries per rebutjar el consum de drogues.
Oferir eines, especialment, als adolescents perquè puguin adoptar una actitud crítica i responsable sobre les drogues.
- Facilitar alternatives i tenir opcions de decidir.

Resultats i conclusions

Durant aquest any s'ha detectat un consum moderat en el consum d'el cànnabis així com un major augment en el consum de tabac. Les dades que s'aporten es corresponen amb els 32 adolescents amb edats compreses entre els 15 i 17 anys atesos per l'Entitat durant l'any 2019.

Dades del consum de tabac

- 17 reconeixen que fumen.
- 6 reconeixen un consum ocasional (entre 1 i 3 cigars setmanals).
- 11 reconeixen un consum habitual mínim (1 o 2 cigars diaris).
- El 53% reconeix que ha fumat.

Si pren com a referència el total de la població atesa, un 30% reconeix que ha consumit alguna vegada tabac en aquest any.

Dades del consum de cànnabis

- El 100% reconeix haver provat alguna vegada el cànnabis.
- El 100% reconeix que l'ha fumat sempre en grup, generalment compartit.
- El 18,75% reconeix un consum esporàdic (1 o 2 cigarrets de cànnbis, generalment compartit mensual).
- El 6,25% reconeix un consumo habitual (1 o 2 cigarrets de cànnbis, generalment compartit setmanals).

Arribats a aquest punt, es vol destacar que:

- El treball realitzat pels educadors ha estat educatiu i informatiu i la connexió amb recursos alternatives esport o doci alternatiu ha resultat útil
- S'ha ofert als adolescents la possibilitat d'anar a algun recurs especialitzat per a la desintoxicació de l'tabac però cap pren consciència de que fumar sigui un problema greu i no han volgut participar
- Quant als consumidors de cànnabis, 2 adolescents (6,25%) si han estat a un recurs especialitzat (Unitats de Conductes Addictives). Pel que fa als fumadors ocasionals no són conscients que els afecti o els vagi a afectar en un futur i no veuen cap necessitat de deixar – ho.
- També s'ha realitzat un treball transversal amb les famílies. Aquesta tasca s'ha realitzat tant en sessions individuals (la majoria mares), com a través de Grup de mares i pares del Progrmama d'intervenció familiar.
- La intervenció s'ha centrat en la sensibilització i prevenció, ja que s'ha detectat un cert grau de normalització en el consum de tots dos consums.



PROGRAMA D'EDUCACIÓ AFECTIVA – SEXUAL

Descripció

En l'actualitat no es qüestiona la necessitat de formar en sexualitat des de l'escola i que l'educació sexual es fa imprescindible. La manca de coneixement, en general, sobre la conducta sexual humana contrasta amb la literatura sobre el tema, que des de diferents mitjans arriba a les nostres mans. Així doncs, som éssers sexuals tant des del punt de vista corporal com psicològic i social, sent el nostre cos font de comunicació, afecte, tendresa i plaer. Per tant, en el comportament sexual de l'ésser humà tenen gran influència factors de caràcter sociocultural, atès que la nostra és una conducta social i com a tals interpretada i regulada per la societat.

Dit això, l'adolescència és un període especialment caracteritzat per canvis físics, el descobriment d'una nova identitat, l'experimentació de noves sensacions, desitjos i emocions. Per tots aquests factors, els nois i noies que viuen aquesta etapa es troben en una situació d'especial vulnerabilitat enfront de diferents situacions de risc, el que fa necessari que rebin el suport que els permeti anar construint la seva personalitat en confiança i amb bona salut. En conseqüència, aquest programa, neix davant la necessitat d'abordar els temes relacionats amb la sexualitat amb un enfocament afectiu i una metodologia grupal per contribuir a el desenvolupament de la personalitat de l'adolescent, ajudant - lo a integrar de manera saludable la sexualitat en el seu món personal i relacional.

Finalitat i objectius

- Afavorir en els nens, nenes i adolescents una actitud positiva cap a la sexualitat, entenent aquesta com a forma de comunicació i font de salut, plaer, afectivitat i, quan es vol, reproducció.

- Desenvolupar i aplicar estratègies personals i col·lectives, així com pautes d'actuació en l'anàlisi de resolució de problemes que se'ls presentin als nens, nenes i adolescents en la seva vida al voltant de la sexualitat.
- Desenvolupar una autoestima i autoconceptes adequats, assumint una identitat lliure d'elements de gènere discriminatoris, desenvolupant hàbits, actituds i conductes saludables cap a la sexualitat i propiciant una flexibilització dels rols sexuals.
- Facilitar la capacitat de reflexió al voltant de fet sexual humà a nivell biològic, psíquic i social, per tal de substituir les concepcions basades en prejudicis i creences infundades per coneixements adequats.
- Propiciar valors en els quals la relació entre les persones estiguin basades en la igualtat, el respecte i la responsabilitat.
- Donar a conèixer els canvis a nivell físic, psicològic i social que es produeixen en l'adolescència.
- Afavorir l'acceptació d'una identitat i orientació sexual lliure d'elements discriminatoris.
- Fomentar un autoconcepte i imatge corporal ajustada a la realitat i lliure estereotips en els nens, nenes i adolescents.
- Treballar amb el grup d'iguals tenint en compte la influència que aquest exerceix com a referent en el qual adolescent buscarà sentir-se integrat i acceptat i anirà consolidant la seva identitat i autoconcepte.
- Garantir l'accés a informació i recursos que puguin servir de suport als nens, nenes i adolescents.
- Establir llaços de coordinació i treball amb les famílies i l'entorn proper a l'adolescent buscant espais de trobada en tot el procés educatiu

Resultats i conclusions

L'aplicació de el programa afectiu – sexual es va implementar durant el període estival, moment en el qual els nois i noies estan de vacances i tenen una millor disponibilitat horària, al marge de dificultats que ens trobem durant el curs escolar, quan la majoria té responsabilitats escolars realitza activitats extrescolars. Van

participar 16 nens i nenes amb edats compreses entre els 12 i els 16 anys. Com a dades rellevants de l'experiència es destaquen els següents:

- Els nois participen menys. Els fa més vergonya parlar de sexualitat, afecte i relacions. Se centren en la genitalitat i en les variants de l'acte sexual. Tenen poc coneixement sobre el propi cos, dificultat en connectar amb les seves sensacions corporals i desinterès en general.
- Les noies es comporten de manera més participativa, possibilitant parlar de sexualitat i relacions afectives, major interès en escoltar – se i aprendre.
- Alguns continguts no es van tractar. Hi havia diversos nois i noies d'altres cultures i per evitar rebuig o que poguessin sentir – se ofesos o ofeses es va decidir tractar – los en properes edicions. Els temes van ser: "la sexualitat i la cultura" i el tractament de "les diferents orientacions sexuals".

Com a conclusions significatives, s'ha de seguir treballant transversalment durant tot l'any aprofitant notícies que van succeint com (abusos entre iguals, les agressions a la parella, la pornografia, etc.). També a través de pel·lícules, anuncis i música, educant amb una visió crítica i formant en valors. S'ha d'educar en el sentit ampli de la paraula perquè els no tinguin el poder desició i d'elecció amb un sentit crític i sempre amb un respecte a si mateix o mateixa i cap a l'altra persona.

PROGRAMA D'ATENCIÓ EMOCIONAL

Descripció

L'atenció emocional es refereix al treball que especialment realitzen els psicòlegs o psicòlogues, juntament amb els educadores o educadores com a peça clau per a la recuperació dels nens, nenes i adolescents, a través de la Teoria del vincle afectiu i la teoria del trauma. Així doncs, els trastorns del vincle generen una sèrie de característiques de difícil comprensió per a les persones que conviuen amb ells, ocasionant que generalment siguin rebutjats i etiquetats. En conseqüència, comprendre aquest tipus de trastorn permet realitzar un millor treball, prevenint conductes i situacions que aguditzin encara més les seves dificultats.

Finalitat i objectius

La finalitat del Programa Psicològic esta basada en donar suport emocional i afectiu intrínsec i extrínsec al menor i al seu entorn afectiu, de cara a la recuperació i treball de possibles traumes, la prevenció de la re victimització, i la promoció d'un procés de creixement saludable. Així doncs, els seus objectius son:

- Avaluar cada un dels infants que resideixen a l'Entitat, establir un diagnòstic i dissenyar estratègies de tractament individualitzat.
- Establir vincles terapèutics que involucrin sempre que sigui possible als educadors del nin i a la seva família.
- Realitzar Psicoteràpia individual o grupal, si és necessari, per augmentar els punts forts de nins i adolescents i millorar els valors perduts.

- Realitzar el seguiment psicològic de tots els nins de l'Entitat per garantir el seu benestar durant la seva estada.
- Continuar donant suport i acompanyament en el seu procés personal i familiar una vegada hagin sortit del centre si així ho desitgen.

Resultats i conclusions

Síntesi de dades significatives 2019	
	nº
Nens i nenes atesos pel psicòleg de l'Entitat	45
Nens i nenes amb intervenció terapèutica pautada en l'Entitat	30
Nens i nenes amb tractament de psicomotricitat	4
Nens i nenes amb intervenció terapèutica en STIF/Govern	24
Nens i nenes amb intervenció hipoteràpia	2
Nens i nenes atesos per a consultes personals	83
Nens i nenes sen intervenció terapèutica	3
Nens i nenes atesos en situacions de crisi	7
Assessoraments en intervencions per problemes puntuals	30
Reunions amb col·legis per planificació i seguiment d'intervencions	12
Reunions amb Salut Mental infanto – juvenil (IBSMIA)	15

Joves “ex – tutelats” atesos voluntàriament pel psicòleg de l'Entitat	2
Sessions terapèutiques amb joves “ex – tutelats”	10

La psicoteràpia es basa en la relació interpersonal significativa, el que pot produir rebuig en una persona que ha patit un fracàs en les relacions significatives més importants de la seva vida (pares o persones que han realitzat aquesta funció). Paradoxalment, la carència afectiva pot implicar el mateix temps la necessitat de recerca de llaços afectius, tenint per això una actitud ambivalent davant el professional de la psicologia, el que demana paciència, sensibilitat i creativitat per poder establir un contacte emocional que permeti la intervenció.

Durant l'avaluació i intervenció ens trobem amb funcions psíquiques que no han pogut desenvolupar – se, deixant amb això limitacions: el reconeixement i regulació emocional que ens obliga a un treball d'educació emocional en el context psicoterapèutic, el que implica també un esforç que faciliti el desbloqueig psíquic. També apareixen limitacions en el desenvolupament del pensament simbòlic, el que implica que alguns instruments utilitzats per accedir a altres nens (dibuix, relats, jocs de representació...) no són fàcilment accessibles, almenys en els primers moments el que pot produir certa frustració en el terapeuta si no està especialitzat en aquest àmbit i no posseeix l'experiència necessària.

Quan es realitza una intervenció en profunditat les temàtiques més comuns solen ser l'abandonament, la cura, la lleialtat familiar, els successos traumàtics, la identitat, la pròpia història o l'estigma. Solen aparèixer com a símptoma o rerefons que tornen al primer pla si es desplega una intervenció compromesa o es dirigeix la intenció d'intervenció cap a ells. Hi ha variables que transcendeix a la intervenció psicològica (legals, institucionals, socials, familiars, etc.) Aquesta complexitat, més la diversitat de mirades alienes al psicoterapèutic, constitueixen un repte per al professional de la intervenció psicològica, ja que és difícil manejar – se en aquesta diversitat de perspectives, en les relacions interinstitucionals, i fins i tot en la mateixa logística a la participació d'una xarxa tan àmplia.

Altres iniciatives fomentades pel Programa

- Taller de prevenció conductes autolesives per a adolescents de l'Entitat
 - Ponent: Ángela Andujar (psicóloga clínica).
 - Data: 31 d'octubre de 2019 a la Sala d'usos múltiples de l'Entitat.
 - Participants: 18 adolescents.

- Taller de prevenció del suïcidi per a adolescents de l'Entitat
 - Ponent: Ángela Andujar (psicóloga clínica).
 - Data: 6 i 11 de juny de 2019 a la Sala d'usos múltiples de l'Entitat.
 - Participants: 37 adolescents.

- Taller de prevenció del suïcidi per a professionals de l'Entitat
 - Ponent: Ángela Andujar (psicóloga clínica).
 - Data: 19 de juny de 2019 a la Sala d'usos múltiples de l'Entitat.
 - Participants: 12 professionals.

- Descripció de les accions: la prevenció de la conducta autolesiva en la població infantojuvenil és molt important, ja que és un llenguatge que transmeten en el qual s'utilitza el cos en lloc de les paraules, per a expressar els sentiments. Aquesta conducta, és un intent disfuncional de la persona per a gestionar sentiments caòtics, com la ira, l'odi o un sofriment emocional intens, i dir als altres que se sent decebut o abandonat. Per això és primordial dotar – los d'estratègies d'afrontament i de regulació emocional, perquè puguin expressar els seus sentiments de forma adequada.

D'altra banda, és una conducta que sol ocultar-se, per la qual cosa és fonamental conèixer els senyals d'alerta i poder detectar – la a temps és per això que siguin els propis adolescents que prenguin consciència d'aquesta problemàtica perquè es produeix com podem detectar-les en companyes i com podem ajudar-les.

Una altra temàtica que ha preocupat aquest any és la conducta suïcida i la gran prevalença que hi ha entre adolescents, per això la importància de conèixer, educar i formar en prevenció tant de joves com de professionals. Tal com reflecteixen els diferents estudis i estadístiques la incidència de la conducta suïcida és més gran entre les edats compreses entre els 15 anys fins als 34 anys i els majors de 65 anys. I com demostren els diferents estudis un dels possibles desencadenants i que és comú a la població atesa al Temple són els fets vitals estressants com els problemes interpersonals, escolars, la pèrdua d'algun ésser estimat, situacions de desemparament, etc. Per tant és una població considerada de risc.

○ **Finalitats i objectius:**

- **Sensibilitzar:** facilitar als adolescents informació, i ajuda per prevenir el suïcidi.
- **Lluitar:** contra l'estigmatització de les persones que, per qualsevol motiu, hagin cregut que el suïcidi era la seva única opció.
- **Aprendre:** mites, creences, factors de protecció, senyals d'alarma, com ajudar al teu amic o amiga ...
- **Informar, sensibilitzar i educar:** sobre la prevenció de les lesions autoinfligides al col·lectiu vulnerable i diana com és la infància i adolescència, així com als professionals que conviuen amb ells.

- **Resultats i conclusions:** els dos temes que es van tractar en els tallers son temes tabú, però que algun i alguna dels participants han patit o han conegut a algú que l'ha patit. Son font d'estigma i vergonya i costa dialogar i preguntar sobre aquests temes. Malgrat tot això, es van fer algunes preguntes molt interessants com, "si la persona que es fa talls perquè està patint es fa mal a si mateixa amb els talla, ¿No seria més patiment?". Es veu el paradoxal d'aquest comportament i de vegades l'incomprensible que pot arribar a ser.

Gràcies a aquests tallers, es van poder aclarir molts dubtes i creences preconcebudes i errònies.

PROGRAMA ACADÈMIC

Descripció

El Programa acadèmic afecta a tots els nens, nenes i adolescents atesos per l'Entitat i situa el focus d'interès en totes aquelles qüestions que tenen a veure amb l'acompanyament educatiu en l'àrea escolar, especialment pel que fa a la relació amb l'escola i la planificació del temps d'estudi, buscant la complementarietat entre l'educació formal (espai on l'escola actua) i la no formal (espai al qual l'escola habitualment no arriba i espai d'acció per a l'educació social).

Finalitat i objectius

Si bé el tots els nens, nenes i adolescents atesos per l'Entitat es veuen afectats pel Programa acadèmic, la seva proposta educativa presa com a referència tant el Programa de pre – emancipació como el de capacitació laboral en la mesura que la formativa – laboral es torna una àrea d'aprenentatge indispensable a treballar en els processos d'autonomia. Així doncs, se centra de manera especial en afavorir la prevenció de l'aparició de futures circumstàncies d'exclusió social en nins, nines i adolescents procedents del sistema de protecció, afavorint tant el seu accés en condicions inclusives al món acadèmic com l'aprenentatge d'aquelles eines que és necessari tenir en compte per a reforçar – ho. Per tant, els seus objectius generals s'orienten cap a afavorir que desenvolupin la seva capacitat per:

- Conèixer qüestions bàsiques pròpies del món acadèmic.
- “Saber fer” tasques bàsiques pròpies del món acadèmic entrenant competències que són necessari desenvolupar per a afavorir – ho.
- “Incorporar en la seva manera de ser” actituds que siguin afavoridores d'una relació positiva amb el món acadèmic.

Resultats i conclusions

Dit l' anterior, les dades significatives són les següents:

- Enguany s'han beneficiat del Programa 57 persones menors d'edat, xifra coincident amb el total de la població atesa per l'Entitat durant l'any 2019.
- Són els adolescents dins de la franja d'edat dels 14 als 16 anys el grup d'edat més present amb un 51% (29/57) respecte del total, sent els de 15 el grup més nombrós representant el 23% (13/57) del total dels alumnes. Aquests coincideixen amb alumnes que cursen l'ESO.
- Els nens d'edat igual o menor de 12 anys presenten el 21% (11/57), havent – hi una varietat significativa d'edats que va des dels 7 fins als 12 anys, per tant, suposant una representació poc significativa d'aquestes edats en relació al total de la població atesa per l'Entitat.
- Pel que respecta al gènere, si bé s'han atès més nens que nenes, es dona una distribució pràcticament equilibrada. Els nens representen el 56% (32/57) del total de la població atesa, mentre que les nenes el 44% (25/57)
- Quant al nivell d'estudis, la majoria de la població atesa cursa estudis d'ESO, coincidint amb el 51% (29/57). La incidència d'adolescents que cursa estudis diferents a l'ESO és relativament baixa, situant – se en el 23% (13/57) respecte del total (FPB, Alter, CEPA, uns altres...).
- Enguany, el 67% (38/57) de la població atesa ha comptat amb adaptacions curriculars a diferents nivells d'intensitat en funció de les seves capacitats. Sota la recomanació dels equips docents, ha estat necessari facilitar reforç escolar (classes de repàs escolar en un recurs especialitzat al marge del centre escolar) per al 42% (24/57) de la població atesa.
- El 70% (40/57) de la població atesa a promocionat de curs i no s'ha registrat cap cas d'absentisme escolar ni d'abandó escolar. No obstant això, crida l'atenció que cap alumne o alumna del total que cursa l'ESO contempli amb claredat la idea de continuar formant – se a mig – llarg termini.

En conclusió, el que es proposa és que:

En aquest cas, les dades recollides d'alguna manera podrien avalar que l'atenció individualitzada és un element que millora l'aprenentatge. Es pot establir una correlació significativa entre diferents indicadors com, per exemple, el relatiu a l'adaptació curricular, el reforç escolar i la promoció de curs. És a dir, en la mesura que el 74% dels alumnes que compta amb adaptacions curriculars aproven el curs i el 63% dels quals compta amb reforç escolar també ho fa, es podria interpretar que els plans d'estudis adaptats a les necessitats dels alumnes i invertir recursos en ells incideixen positivament en els seus processos d'aprenentatge, la qual cosa hauria de ser una motivació per a continuar fent – ho i incrementar – ho perquè es beneficiïn d'això el major nombre possible de nens, nenes i adolescents.

D'altra banda, pot ser interessant reflexionar entorn a què pot estar passant perquè cap adolescent manifesti clarament intenció de continuar formant – se en el futur. És a dir, ¿Què pot explicar que el total d'un grup d'alumnes de diferents nivells i diferents centres formatius, amb unes capacitats i un comportament adequades no contemplin clarament la idea de continuar formant part del sistema educatiu? En opinió dels professionals de l'Entitat, l'element "motivació" i la manera en la qual aquesta s'estimula pot ser una de les claus centrals d'aquesta qüestió.

PROGRAMA D'HABILITATS NECESSÀRIES PER AL PROCÉS D'INDEPENDÈNCIA I DE TRANSICIÓ CAP A LA VIDA ADULTA

El Programa d'habilitats necessàries per al procés d'independència i de transició cap a la vida adulta de "Llars el Temple" ha de concebre's com la intervenció que, pel que respecta a pre – emancipació, l'Entitat desenvolupa. En aquest sentit, es posa en marxa a través de les accions que es contemplen en el seu Programa de pre – emancipació i en el seu Programa de capacitació laboral.. Dit això, en les pàgines subsegüents es detallen els continguts d'aquestes accions.



PROGRAMA DE PRE – EMANCIPACIÓ “PUC”

Descripció

“Puc” és, essencialment, un programa de preparació per a la vida independent que aposta per la innovació educativa, adaptant el paradigma del “coaching” a la intervenció socioeducativa amb adolescents en acolliment residencial.

Finalitat i objectius

La finalitat del programa coincideix amb millorar les competències socials i emocionals que l'adolescent necessiti aprendre per afrontar el seu propi procés d'autonomia mitjançant una intervenció socioeducativa que es recolza en el paradigma del “coaching”, posant en pràctica de manera conscient una manera de fer, unes activitats i uns recursos propis, com ho és una programació mensual de sessions de “coaching” individual per a cada adolescent, amb el propòsit de situar el focus de interès en l'atenció de les necessitats que manifesten, els objectius que decideixen i el pla d'acció que per aconseguir – los dissenyen.

El programa contempla la figura del “col·laborador coach”, externa a l'Entitat, experts en el seu àmbit professional, que aporta al procés de l'adolescent que ho demana un suport que incideixi en l'enfortiment de competències relacionades amb els seus objectius. D'altra banda, també té en compte la formació específica contínua per al personal d'intervenció directa. En darrera instància, a favor de l'elaboració de programes basats en l'evidència, compta amb un model de evaluació propi dissenyat per incidir en la millora contínua de la intervenció, una acció que en definitiva beneficiarà al conjunt de la societat si la incidència dels seus resultats acaba per afavorir la prevenció de l'aparició de futures circumstàncies d'exclusió social en adolescents procedents del sistema de

protecció, afavorint el seu accés en condicions inclusives a recursos fonamentals de formació, treball o habitatge de qualitat. Per tant, els seus objectius generals giren entorn d'afavorir que l'adolescent desenvolupi la seva capacitat per:

- “Saber” (coneixements).
- “Saber fer” (habilitats).
- “Incorporar en la seva manera de ser” (actituds).

...tenint en compte competències relacionades amb la cerca de les seves pròpies estratègies d'auto – solució davant circumstàncies que emergeixin de:

- La seva formació.
- L'ocupació.
- L'habitatge.
- Les seves emocions.

Resultats i conclusions

Per a interpretar els resultats cal tenir en compte com s'ha evaluat el programa:

- Des d'un paradigma Mixt Soci – Crític, que proposa una perspectiva de transformació personal com a camí cap a la transformació comunitària, mitjançant una observació que permet mesurar quantitativa i qualitativament informació significativa, situant el focus d'interès en la comprensió de les circumstàncies que envolten als adolescents.
- Des de una modalitat de resultats i interna, que permeti valorar la validesa del programa quan acaba, tenint en compte, eminentment, la satisfacció dels adolescents en relació amb l'acompanyament socioeducatiu que se'ls brinda, la seva eficàcia sobre l'adquisició de coneixements, habilitats i actituds, així como la manera en la qual la incorporen per atendre les seves necessitats i en quina mesura les resolen.

- Sobre una mostra de 20 adolescents amb edats compreses entre els 14 i 17 anys dels 40 que han participat al programa durant l'any 2019 (el 50%), sent el principal criteri de selecció haver acumulat el major nombre de mesos de participació possible. En aquest sentit, dels adolescents seleccionats, el 75% (15/20) ha participat en el programa tot l'any, mentre que en el cas del 25% restant (5/20) acumulen en conjunt 13 mesos de participació. Cal dir que, s'ha donat un equilibri pel que fa al gènere (50% són noies i el 50% nois), així com que la població en la franja d'edat dels 14 als 18 anys ha suposat el 71% del total que l'Entitat ha atès en 2019.

Dit l' anterior, les dades significatives són les següents:

- Tenint en compte que el programa preveu que es faci una sessió de "coaching" individual mensual amb cada adolescent, de les 186 que haguessin estat possibles amb aquest grup, s'han registrat un total de 89 sessions. És a dir, s'han registrat un 48% de les sessions mínimes previstes.
- El 100% dels adolescents "continuen dient que" el més important per a ells en aquesta etapa de les seves vides ha estat haver - se sentit acompanyats pels seus educadors i educadores. En les entrevistes realitzades es repeteixen manifestacions com les següents: "me he sentido querida", "me he sentido apoyada emocionalment", "he aprendido a controlarme y expresar mis sentimientos", "he aprendido a confiar en mi misma", "he aprendido a no mentir", "he aprendido a convivir bien", "he aprendido a organizarme", "he aprendido a hacer papeleos"...
- El 60% (12/20) dels adolescents de la mostra ha estat capaç d'esbossar un projecte de vida clar, normalment vinculat a una professió que els motiva.
- En el 79% (70/98) de les sessions, els adolescents han mostrat interès per voler "saber coses" que tenen relació amb la seva formació, 64% (57/98) en el cas de rebre informació sobre l'àmbit laboral i 22% (20/98) en el cas del de l'habitatge. No obstant això, tenint com a referència els resultats de l'any anterior, es tornen a registrar uns percentatges baixos pel que respecta a

l'acció ("fer coses" relacionades amb aquests àmbits), coincidint el més alt amb gestions vinculades amb la cerca d'ocupació i amb les derivades d'un contracte laboral en un 45% de les sessions registrades (40/89), que cal dir que ha augmentat en un 30% respecte de les dades de la memòria anterior.

- La quantitat d'informació que es registra sobre l'execució de tasques continua sent un hàndicap, sent gestions relacionades amb la cerca d'ocupació (fer un currículum, lliurar – lo, preparar una entrevista de treball mitjançant "roll playing", inscriure's en el SOIB, visitar una ETT, etc.) o les derivades d'un contracte laboral (obtenir el número de la SS, obertura d'un compte bancari, lliurament de documentació, etc.) l'àrea d'aprenentatge que en major mesura es tracta, present en un 54% (40/89) de les sessions.
- El 75% (15/20) aprova el curs escolar, el 65% (13/20) cursa l'ESO i no es registren situacions d'absentisme. També resulta significatiu que, només una adolescent del total contempli en el seu projecte de vida l'accés a la universitat o estudis superiors, mentre la resta es decanta per finalitzar estudis bàsics i iniciar una cerca d'ocupació.
- En comparació amb les dades de l'anterior avaluació del programa, ha augmentat el nombre d'adolescents del grup de control que es planteja accedir a un recurs de pis d'emancipació, situant – se en el 50%. Si es realitza el recompte sobre la totalitat de la població en la franja d'edat dels 14 als 18 anys, el 68% (27/40) manifesta el desig de retornar amb la seva família, no obstant, volent unes condicions que siguin positives.
- Tan sols una adolescent del grup de control troba treball, es manté inserida en un pla formatiu i accedeix a habitatge segur. Si es pren com referència el total de la població en la franja d'edat dels 16 als 18 anys, només el 15% (3/20) que tenen opció de treballar ha trobat un treball, en tots els casos temporal durant l'estiu. Per altra banda, dels 5 adolescents que enguany han complert 18 anys, el 60% (3/5) finalitza procés havent tingut una experiència laboral, inserits en un pla formatiu i accedint a un habitatge segur. La resta abandona el seu pla formatiu i recorre a família d'origen.

En conclusió, el que es proposa és que:

Segons les dades i prenent com a referència l'anterior avaluació del programa, es consolida una certa tendència dels adolescents per construir els seus projectes de vida entorn de itineraris formatius curts, intenció de buscar ocupació i recórrer a la família d'origen. Del que en les entrevistes els adolescents manifesten, es pot interpretar que la incertesa en relació al futur és una qüestió que condiciona la seva presa de decisions, sensació que es veu agreujada davant les accentuades dificultats actuals per a accedir al mercat laboral o a un habitatge digne.

D'altra banda, si bé és cert que els recursos de suport a l'emancipació s'han anat reforçant significativament en els darrers anys, les opcions disponibles no sempre s'adapten als projectes de vida que els adolescents han anat planificant en l'etapa prèvia a l'emancipació ayans enrere. És per això que, l'Entitat es manté en considerar les recomanacions proposades per expertes en la matèria (Montserrat, Casas i Sisteró, 2013, p.53) a favor de brindar el millor acompanyament possible en la preparació del processos d'autonomia dels adolescents:

- Augmentar el treball cap a l'autonomia personal i social dels adolescents fent – los més responsables i partícips en el seu propi procés.
- Prioritzar la inclusió dels joves en l'ensenyament reglat obligatori i postobligatòri, disminuint els elevats percentatges de FPB.
- Potenciar una atenció més personalitzada i establiment de vincles propers i estables entre els adolescents i els educadors de referència



PROGRAMA DE CAPACITACIÓ LABORAL

Descripció

El Programa de capacitació laboral està estretament vinculat al Programa de pre – emancipació perquè amb ell es treballa una àrea d'aprenentatge fonamental en la franja dels 14 als 18 anys. Si bé és cert que és a partir dels 16 anys quan és legalment possible establir una relació contractual, el Programa concep que, en una etapa prèvia, es necessari l'entrenament de certes competències transversals útils per a una adequada inserció al món laboral. En aquest sentit, sense llevar importància a l'obtenció d'una ocupació, el treball sobre aquells elements que són fonamentals tenir en compte per a mantenir – lo es converteix en un qüestió prioritària: habilitats socials, comunicatives, autocura, responsabilitat, presa de decisions o la cerca de solucions per a resoldre un problema, entre altres.

Finalitat i objectius

Prenent com a referència el Programa de pre – emancipació, el Programa de capacitació laboral se centra de manera particular en afavorir la prevenció de l'aparició de futures circumstàncies d'exclusió social en adolescents procedents del sistema de protecció, afavorint tant el seu accés en condicions inclusives al món laboral com l'aprenentatge d'aquelles eines que és necessari saber manejar amb solvència per a reforçar – ho. Per tant, els seus objectius generals giren entorn d'afavorir que l'adolescent desenvolupi la seva capacitat per:

- Conèixer qüestions bàsiques pròpies del món laboral.
- “Saber fer” tasques bàsiques pròpies del món laboral entrenant aquelles competències que són necessari desenvolupar per a afavorir – ho.
- “Incorporar en la seva manera de ser” actituds que siguin afavoridores d'un accés al món laboral positiu.

Resultats i conclusions

Dit l' anterior, les dades significatives són les següents:

- Enguany han participat en el Programa 40 adolescents (tots els que l'Entitat ha atès en la franja d'edat dels 14 als 18 anys durant tot l'any), representant el 70% (40/57) de tota la població atesa durant aquest any.
- Són els adolescents de 15 anys el grup d'edat més present amb un 36% (13/40) respecte del total, seguits dels de 16 anys, que representen un 23% (9/40) del total. Els adolescents de 18 anys són aquells que estan menys presents amb un 13% (5/40) respecte del total.
- Es dóna una distribució equilibrada pel que respecta al gènere: el 50% del participants són nois i l'altra meitat noies.
- El 63% (25/40) ha entrenat de manera positiva competències laborals, considerant que això ha estat possible a través de la tasques com, per exemple, l'elaboració del "curriculum vitae" o la preparació de l'entrevista laboral mitjançant sessions de "role – playing".
- Dels 20 adolescents que podien fer cerca d'ocupació activa (els que se situen en la franja d'edat dels 16 als 18 anys), l'ha ha fet efectivament el 50% (10/20), tenint en compte que el Programa considera que és necessari fer tasques com, per exemple, la inscripció en borses d'ocupació (SOIB), planificar itineraris de lliurament del "curriculum vitae", el seu lliurament tant de manera presencial como digital o emplenament de sol·licituds.
- D'aquells que efectivament han realitzat la cerca d'ocupació activa, 3 n'ies l'han trobat, havent realitzat de manera autònoma les gestions derivades d'un contracte laboral i hanvent sabut mantenir l'ocupació.
- Si bé no s'ha detectat cap correlació entre l'èxit en l'àmbit de la capacitació laboral dels adolescents i el seu nivell d'estudi, el 65% (26/40) cursa l'ESO i el 98% (39/40) no contempla un pla formatiu clar. És a dir, no compta amb continuar formant – se a mig - llarg termini.

En conclusió, el que es proposa és que:

Les propostes per a aquest Programa no difereixen de les aportades en el cas del de Pre - emancipació: estimular la responsabilitat dels adolescents en relació a la implicació amb el seu propi procés, la implicació amb una formació post – obligatoria que ha de concebre's des d'una mirada de "contínua al llarg de tota la vida" i la importància d'un acompanyament educatiu pròxim, són claus.

Després, pel que respecta a les conclusions, d'una banda, destaca que el 60% (3/5) de les noies que busquen ocupació té èxit, mentre el 100% dels nois fracassa. D'altra banda, dels 17 adolescents que no troben ocupació, un 59% (10/17) no realitza una cerca d'ocupació activa i el 35% (6/17) no compta amb competències laborals bàsiques, de la qual cosa s'infereix que és del tot necessari millorar l'acompanyament educatiu en aquesta àrea d'aprenentatge.

PROGRAMA PER ABORDAR PROBLEMES DE VIOLÈNCIA, CONFLICTE I INTERVENCIÓ EN CRISIS

Descripció

La mirada de l'Entitat en relació a la violència no es limita a parar esmet a l'agressió física, sinó que inclou l'atenció d'altres conductes susceptibles de violentar o intimidar a qui les pateix. Per tant, aquest programa aten l'agressió física (incloses coaccions, impediment del normal funcionament dels serveis amb actituds intimidatòries o compulsives i lesions), verbal (inclosos insults o paraules grolleres socialment inacceptables, amenaces, calumnies i injúries), l'assetjament sexual, danys patrimonials de l'organització o dels treballadors.

Dit l'anterior, per tal d'assegurar que tots els treballadors i residents de l'Entitat gaudeixin d'un entorn en què la dignitat de la persona sigui respectada i la seva salut no es vegi afectada, es vetllarà per declarar i difondre el compromís explícit de tolerància zero amb qualsevol tipus de violència, es promourà una cultura preventiva i d'erradicació per mitjà de sensibilització, informació i formació, així como la millorar les condicions de seguretat en l'Entitat mitjançant les accions d'avaluació, anàlisi, adopció de mesures i seguiments que resultin pertinents.

Finalitat i objectius

- La finalitat principal del programa és que en el cas de produir-se una situació de violència o conflicte (ja sigui entre un adult i un nin, entre dos adults o entre nins) és posi en marxa un procés d'esperança; que la persona percebi la possibilitat de sortir del conflicte, que no quedarà estancada en la crisi.

- L'objectiu principal és el de consolar; tranquil·litzar la persona, evitar un estat d'ansietat que impossibiliti pensar amb claretat sobre el problema, aconseguir que se senti més segura, controlar l'estat de la crisi.

Resultats i conclusions

- En els últims anys ha disminuït significativament la violència entre iguals i cap als professionals. Més aviat podem parlar d'agressions, normalment esporàdiques, principalment entre menors i en casos de menor gravetat i intensitat cap a cap a les educadores.
- El treball en valors com el respecte o el sentit de tolerància zero cap a la violència fa que es produeixi una consciència col·lectiva cap al mal de l'altre i per tant de l'empatia, produint una atmosfera de convivència positiva.
- Quan tot i les mesures de prevenció es produeix una agressió considerada com greu s'apliquen els protocols de mediació i resolució de conflictes, utilitzant estratègies o tècniques de fàcil aplicació a altres més complexes que poden implicar a tota una comunitat com ara els cercles restauratius.

PROGRAMA D'INTERVENCIÓ FAMILIAR “RE – CREANT”

Descripció

“Re – Creant” és un programa que organitza i engloba la intervenció familiar que es desenvolupa a “Llars el Temple” i que, a la vegada que forma part dels processos y procediments específics del seu sistema de qualitat, és un dels eixos fonamentals de la seva missió. Dit això, el programa sorgeix de la sinèrgia de l'experiència, valors, sensibilitat i expectatives comunes que han estat resultat d'un treball que durant dècades l'Entitat ha realitzat amb les famílies que ha atès.

Dit l'anterior, el programa està dissenyat per a atendre famílies biològiques i no biològiques de nens, nenes i adolescents amb mesures de protecció en règim d'acolliment residencial, tant quan es pugui preveure la seva tornada al domicili familiar, com en aquells casos en els que han estat separats de la família de forma definitiva, però existeix una vinculació a través d'espais com, per exemple, visites o sortides. És per això que, les famílies formen part del Programa essent derivades pels tècnics de referència de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS).

Finalitat i objectius

El Programa està especialment dirigit a famílies per a acompanyar – les en la seva responsabilitat i capacitat per a aconseguir els seus propis objectius de millora. Així doncs, és un recurs psico – educatiu – terapèutic que acompanya als pares, a les mares o a les persones referents dels nens, nenes i adolescents en la recerca de les seves pròpies potencialitats, per ser més eficaços i eficients en les seves interaccions amb ells, en situacions de la vida quotidiana o de risc.

El programa utilitza el model “coaching – system” per acompanyar a les famílies en una direcció comú que els ajudi a avançar, tant com a sistema, como a nivell personal, empoderant al conjunt en la consecució dels seus propis objectius. En aquest sentit, es prioritza la intervenció afavorint la seva implicació, establint un objectiu familiar, més enllà de les necessitats personals, i alineant als membres de la família en una direcció comú. Així doncs, els objectius del programa son:

- Acompanyar en la millora dels vincles familiars.
- Acompanyar en la millora de les capacitats i habilitats parentals.
- Generar consciència en els pares de les seves pròpies dificultats en la relació, la criança, l'atenció i l'educació del seus fills i filles, així com en relació als motius que han motivat la situació de desemparament o risc.
- Identificar i facilitar la presa de consciència dels factors que han motivat l'aparició i manteniment dels factors de risc.
- Fomentar en els pares motivació per a resoldre les seves dificultats, així com la dels seus fills.
- Reforçar la capacitat de canvi, les potencialitats i recursos de la família.
- Acompanyar als pares, als nins i a les nines (si tenen capacitat per fer-ho), així como altres membres de la família (si es valora adequat) en el desenvolupament d'aquest pla d'intervenció.
- Recolzar i orientar emocionalment als pares en el procés de canvi.
- Proporcionar a la família el suport i ensenyaments necessaris per corregir els factors que han derivat en la situació de maltractament o abandó.
- Acompanyar per reduir l'impacte de la crisi, el nivell d'estrès, el nombre de factors estressants... per estabilitzar la situació familiar, ajudant a la família a fer-li front de manera adequada.
- Promoure una relació positiva i sana entre els membres de la família.
- Acompanyar en el procés de socialització dels pares en el seu entorn.
- Garantir la integritat dels nins i de les nines.

Resultats i conclusions

Síntesi de dades significatives	
	nº
Famílies ateses	44
Entrevistes de seguiment de la intervenció realitzades a l'Entitat	280
Valoracions parentals sol·licitades per l'IMAS	7
Valoracions parentals iniciades	7
Valoracions familiars concloses	6
Valoració familiars pendents	1
Entrevistes de valoració parental realitzades	88
Famílies amb visites supervisades a l'Entitat	20
Visites supervisades a l'Entitat	204
Famílies amb visites supervisades a l'IMAS	1
Visites supervisades a l'IMAS	1
Visites a domicili de valoració i seguiment	350
Famílies amb intervenció familiar al domicili	11
Reunions de xarxa	220

Famílies ateses que participen al Programa Volum	3
Entrevistes realitzades amb famílies que participen al Programa Volum	3
Tutories	20
Altres (consolat, fiscalia, jutjats, IBAS, escolarització, DNI, bancs, etc.)	14
Reunions d'equip d'intervenció Re - Creant	28

Pel que respecta a les famílies s que han treballat amb el Programa:

L'equip d'intervenció familiar ha treballat amb 44 famílies de manera coordinada amb l'equip educatiu i amb els Tècnics de referència de l'IMAS, tant amb casos amb mesura de guarda administrativa com amb casos amb mesura de tutela. El 85% de las familias enquestades verbalitza que:

- Han obtingut una informació clara del seu procés.
- S'han sentit escoltades i ateses quan s'han expressat.
- S'han sentit acompanyades en l'atenció de les seves necessitats.
- S'han sentit acompanyades en la consecució dels seus objectius.
- S'han sentit recolzades i ajudades per potenciar els seus punts forts.

A més, el grup de pares i mares ha participat a diferents esdeveniments amb l'objectiu de integrar – se en altes comunitats de pares i mares, interactuar i conèixer altres realitats, així com de tenir l'opció de poder participar i aportar en un entorn segur i de respecte. Aquests esdeveniments són:

- “Educar sense càstigs ni recompenses”
 - **Ponent:** Ainoha Ansoloaga Ayala (psicòloga).
 - **Data:** 2 d’abril de 2019 a l’IES Manacor (Sala Magna).

- “Prevenió de l’abús sexual en l’infantil”
 - **Ponents:** Associació RANA.
 - **Data:** 14 maig de 2019 a l’IES Manacor (Sala Magna).

- “Com millorar els vincles amb els fills”
 - **Ponent:** Catalina Pou (psicòloga).
 - **Data:** 29 de setembre de 2019 a l’ES Manacor.

- “Maneix de noves tecnologies TIC”
 - **Ponents:** Diversos especialistes.
 - **Data:** 27 de novembre de 2019 a l’IES Binissalem.

Pel que respecta als professionals que han treballat en xarxa amb el Programa:

- El 80% valora haver disposat d’informació suficient del programa.
- El 87% ha valorat estar molt d’acord en què la informació subministrada era rigorosa, suficient i útil.
- El 100% ha valorat molt positivament com els professionals transmeten confiança amb la seva manera de fer.
- El 100% ha valorat molt positivament la disponibilitat de l’equip per proporcionar ajuda quan es necessita.

A més, els professionals del Programa han participat a diferents esdeveniments. Aquests esdeveniments són:

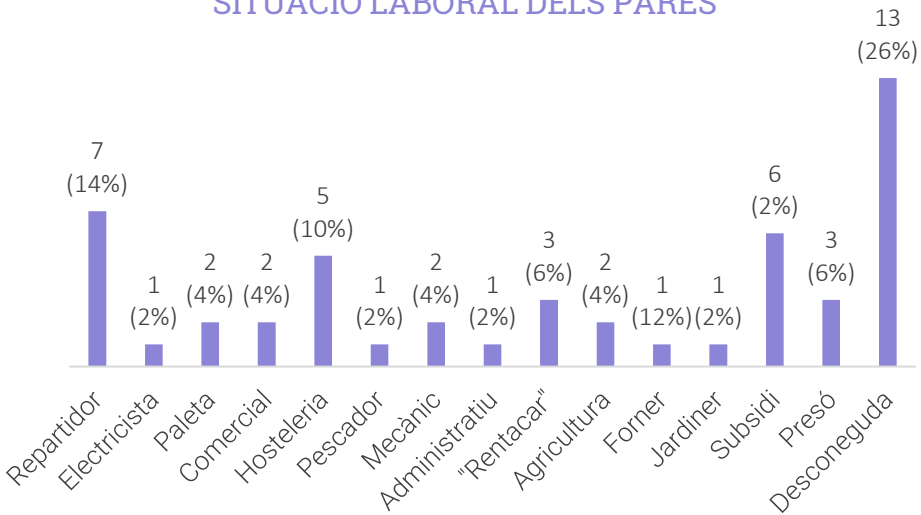
- Jornada “La figura del coordinador parental”.
 - Data: 19 de gener de 2019 al Palma Arena.
- Jornada “Marentalidad”.
 - Data: 15 de març de 2019 a l’UIB.
 - Objectius:
 - Que aporta la figura de l’educadora familiar en l’Entitat d’acogiment residencial.
 - L’acompanyament de la consecució dels objectius familiars des de el vincle.
 - Donar a conèixer i l’aplicació de la metodologia “coaching – sistèmica”.
 - Fomentar, dins les Entitats de protecció de menors, el treball de famílies.
 - El suport a la família de la figura del educador i educadora familiar dins l’equip multidisciplinar de l’Entitat.
 - Conclusions:
 - Es necessari donar visibilitat al Programa creant consciència de la importància de la feina amb famílies, cercant ser conegut i reconegut per diferents institucions com, per exemple, l’UIB, el CEESIB, l’IMAS o la FEIAB.
 - La participació en aquestes jornades es deu resultat de la metodologia de treball aplicada.

Com a conclusions generals:

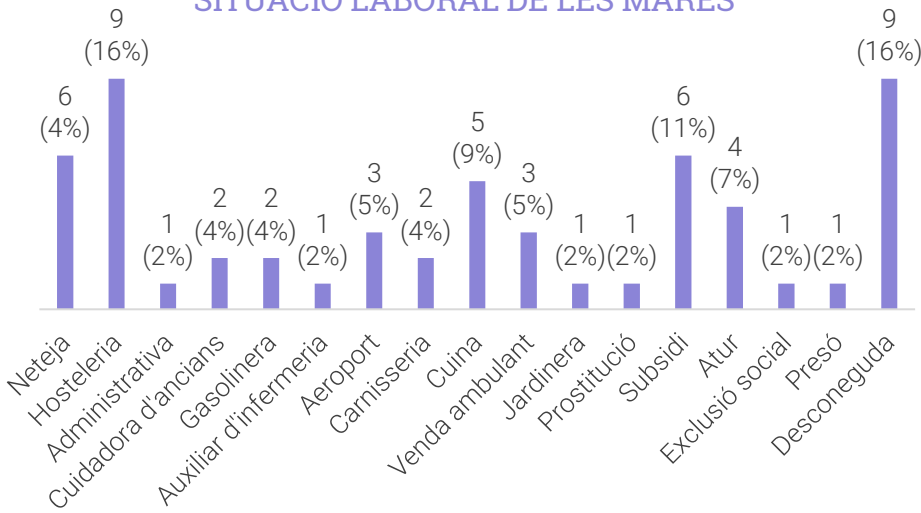
- Amb una metodologia de treball que es basa en el vincle que s'estableix amb la família independentment del pla de feina o mesura administrativa, s'obtenen resultats molt positius.
- Pel que fa a les valoracions realitzades a les famílies que tenen possibilitat que els seus fills i filles tornin al nucli familiar de convivència, es conclou que:
 - Necessitarien un acompanyament i suport després de la baixa del Servei de protecció de menors, per donar continuïtat i afiançar les habilitats i capacitats assolides durant el període d'intervenció familiar .
 - També es fa necessari un seguiment que els possibiliti enfortir la seva xarxa social i comunitària. Cal afegir que, encara que aquesta possibilitat no es doni, les famílies ja han començat un procés, fent – se més receptives als seus propis canvis, fet que les ajuda a seguiravançant.

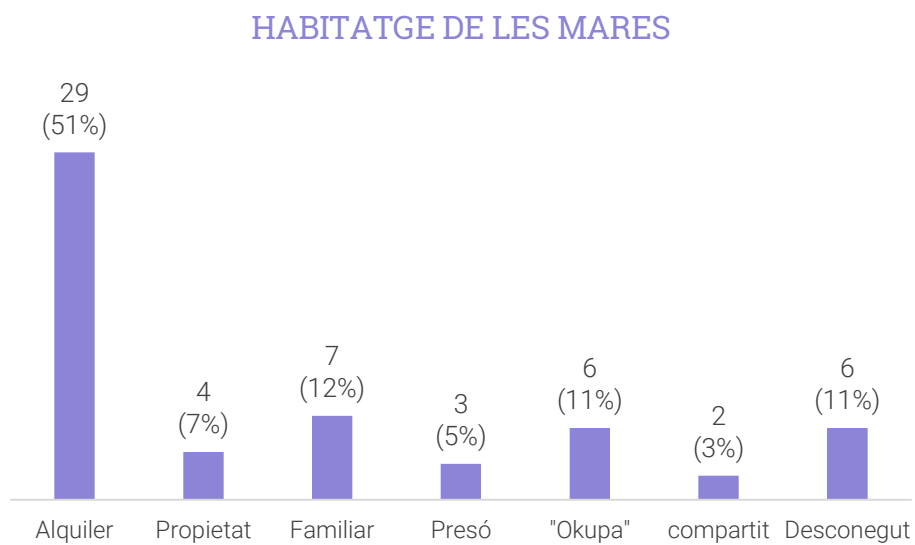
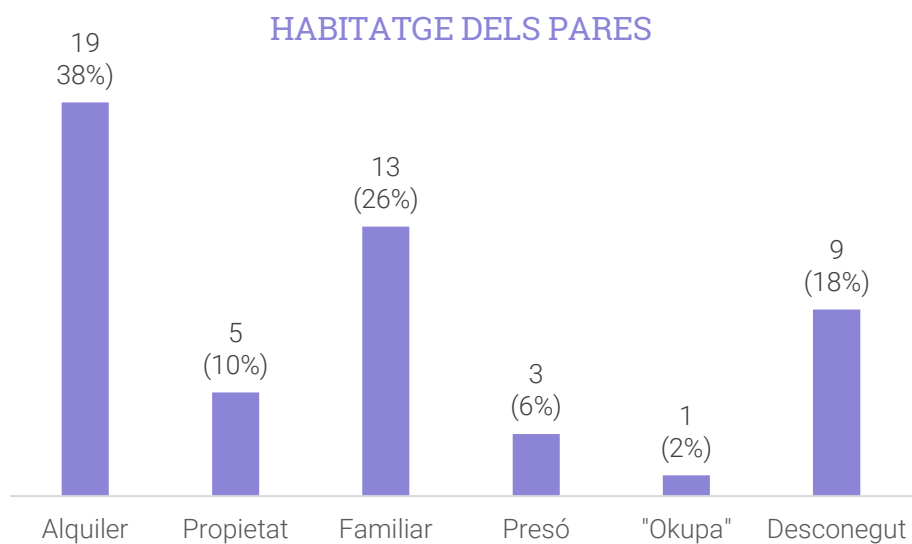
Estudi de la població atesa

SITUACIÓ LABORAL DELS PARES

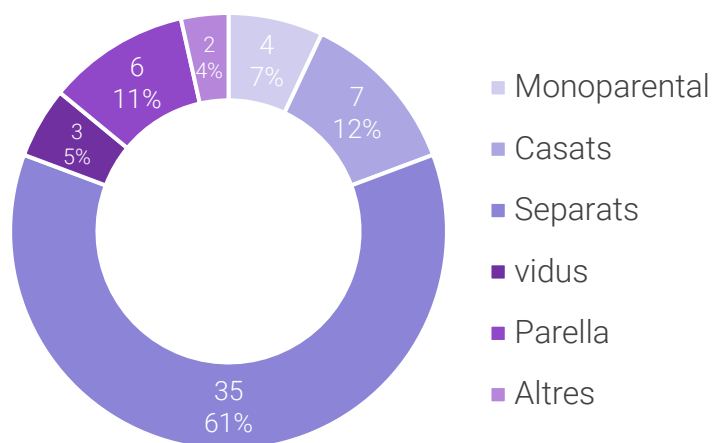


SITUACIÓ LABORAL DE LES MARES





ESTAT CIVIL





VALORACIÓ 2019

A nivell formatiu i tècnic			
	Assolit	En curs	Pendent
Millora de la visibilitat de l'Entitat mitjançant estratègies de difusió			
Crear un àrea de Recursos Humans propi de l'Entitat			
Elaborar una nova edició del Projecte Educatiu de l'Entitat			
Elaboració d'un pla Estratègic propi de l'Entitat			
Millorar procediments de gestió administrativa i econòmica			
Millorar procediments de gestió de personal i formació			
Millorar procediments de gestió de cuina i economat			
Consolidar la implementació dels Programes i millores tècniques			
Incrementar la plantilla d'acord als requisits de concertació			
Modificació de l'organigrama d'acord a la nova realitat institucional			
Signatura del concert amb l'administració			
Consolidar els equips de treball			
Realitzar una formació de "reciclatge" en "coaching"			
Posada en marxa de la "Guia de la vida quotidiana"			

	Assolit	En curs	Pendent
Maquetació de documentació d'Entitat i recursos pedagògics			
Elaboració de materials per a la difusió			
Revisió del Conveni Laboral			
Gestionar el necessari per a la conversió de l'Entitat en Fundació			

A nivell d'infraestructura			
	Assolit	En curs	Pendent
Obtenir l'Acreditació de l' Institut Mallorquí d' Afers Socials (IMAS)			
Finalitzar les obres de nous despatxos per al personal			
Tramitació de la llicència d'activitats de l'Ajuntament de Palma			
Adequar els espais de treball d'acord a la nova realitat institucional			



PROPOSTES 2020

Tenint en compte el nivell d'assoliment d'objectius a l'any anterior, les principals accions que es proposen per a l'actual coincideixen amb:

- Consolidar el àrea de Recursos Humans propi de l'Entitat.
- Elaborar una nova edició del Projecte Educatiu de l'Entitat.
- Elaboració d'un pla Estratègic propi de l'Entitat.
- Consolidar la implementació dels Programes i millores tècniques.
- Continuar la maquetació de documentació d'Entitat i recursos pedagògics.
- Gestionar el necessari per a la conversió de l'Entitat en Fundació
- Obtenir la llicència d'activitats de l'Ajuntament de Palma.
- Obtenir l'Acreditació de l'Institut d'Afers Socials (IMAS).



REFERÈNCIES

- Marchioni, M. (1999). Comunidad, participación y desarrollo. Madrid: Editorial Popular, 27.



ANNEXOS

D'acord amb el requerit pel l'IMAS per a aquest exercici, mitjançant aquest apartat es presenten les dades relatives al període que es correspon amb els mesos de gener i febrer de 2020. Aquestes dades fonamentalment coincideixen amb informació que es refereix a l'estudi general de la població o altres d'interès com, per exemple, la vinculada al personal, no sent possible aprofundir en ella, ja que les avaluacions dels programes i dels projectes que desenvolupa l'Entitat s'han dissenyat principalment per a realitzar – se quan acaba l'any.



2020

► GENER I FEBRER

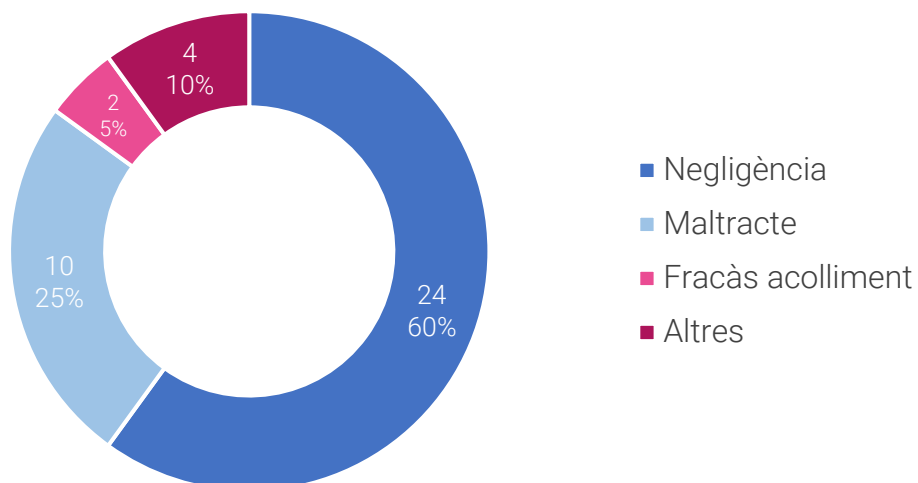


Llars
El Temple

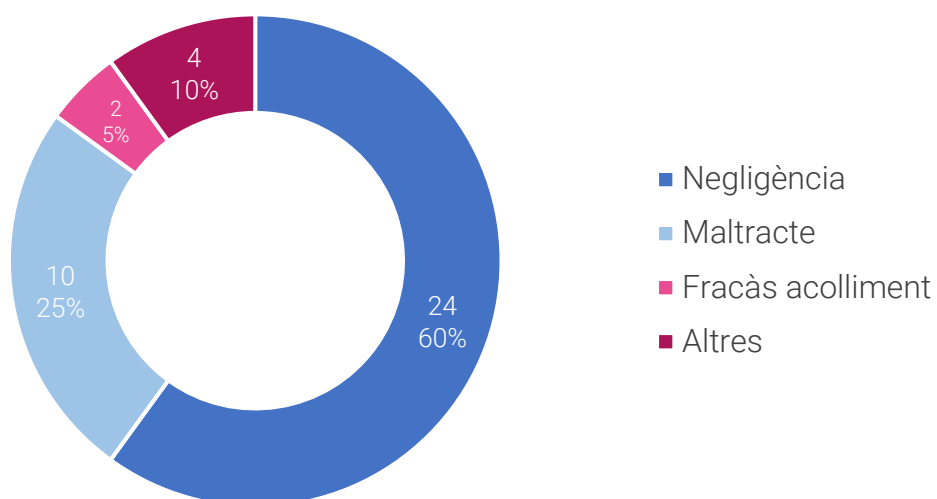


ESTUDI GENERAL DE LA POBLACIÓ ATESA

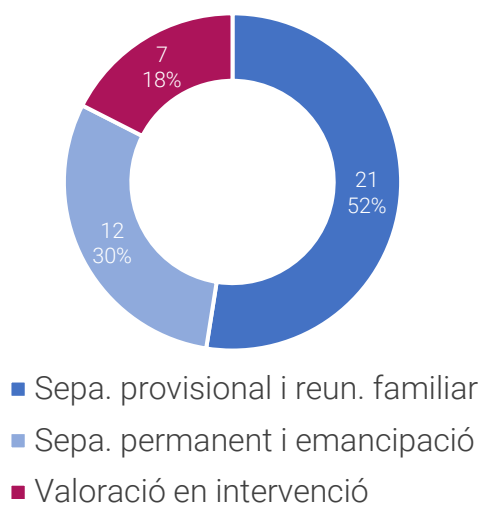
MOTIU D'INGRÉS



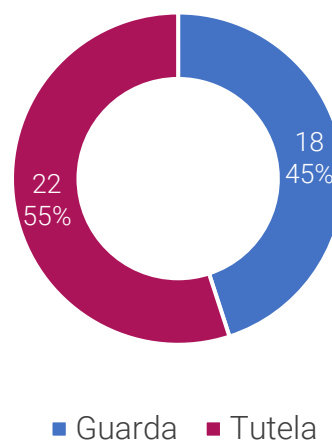
MOTIU D'INGRÉS



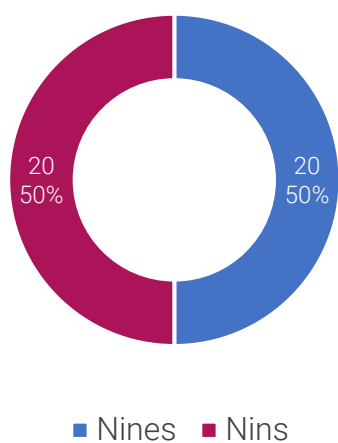
PROGRAMA D'INGRÉS



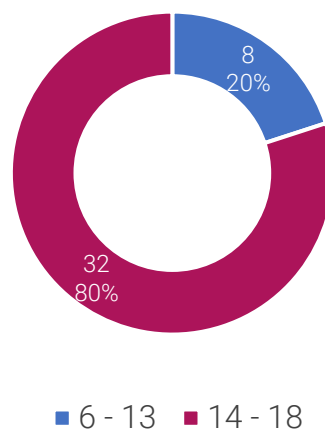
MESURA ADMINISTRATIVA



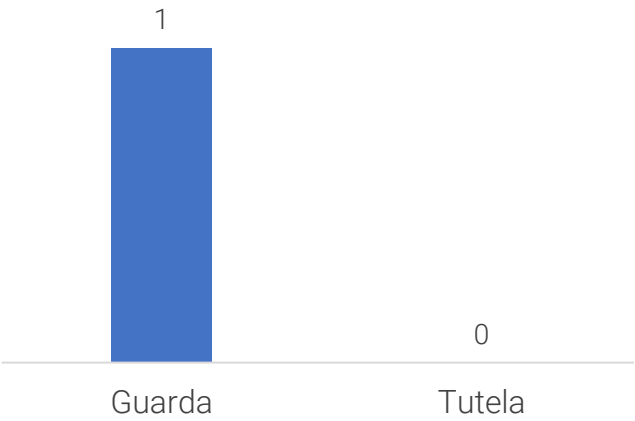
SEXE DELS NINS ATESOS



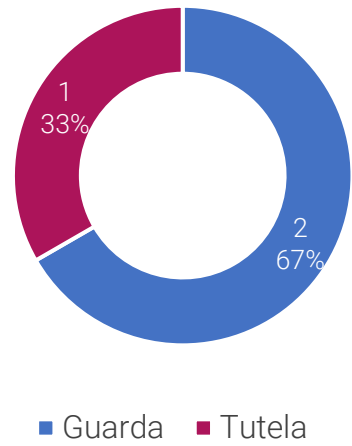
EDAT DELS NINS ATESOS



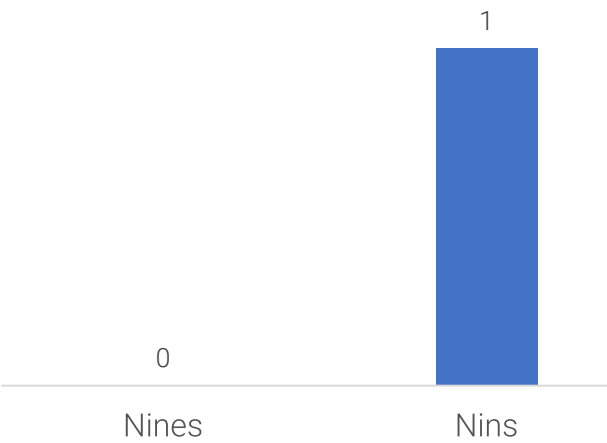
MESURA ADM. DELS NINS DONATS D'ALTA



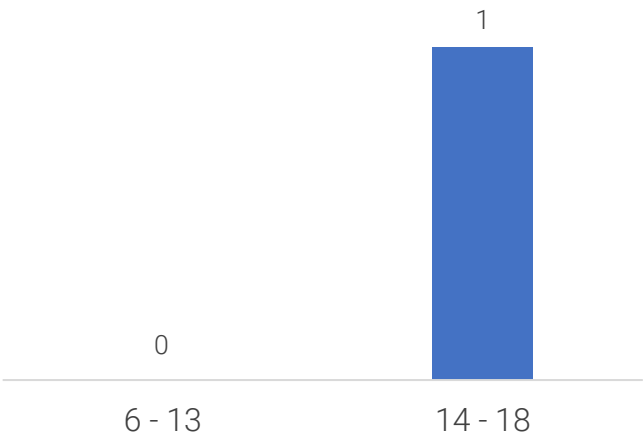
MESURA ADM. DELS NINS DONATS DE BAIXA



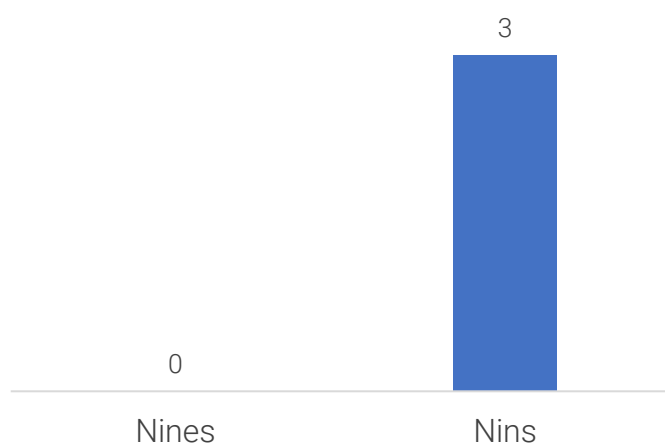
SEXE DELS NINS DONATS D'ALTA



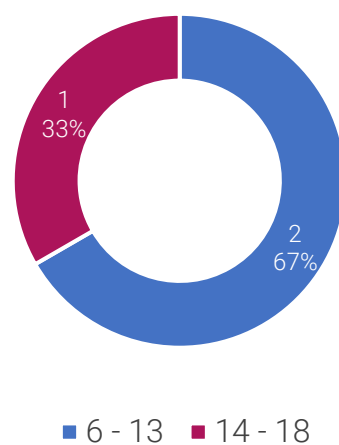
EDAT DELS NINS DONATS D'ALTA



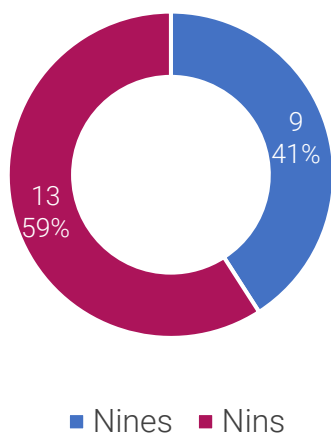
SEXE DELS NINS DONATS DE BAIXA



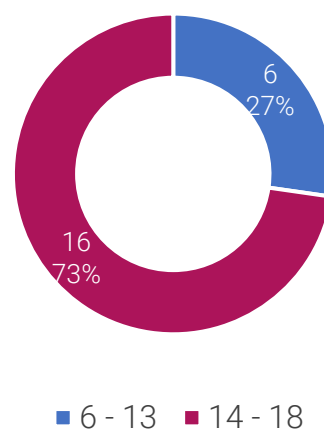
EDAT DELS NINS DONATS DE BAIXA



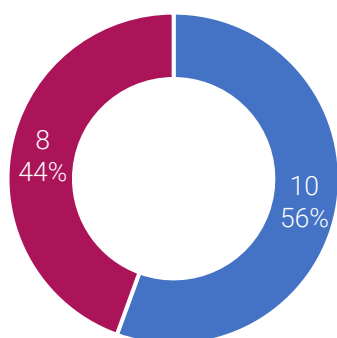
SEXE DELS NINS SOTA TUTELA



EDAT DELS NINS SOTA TUTELA

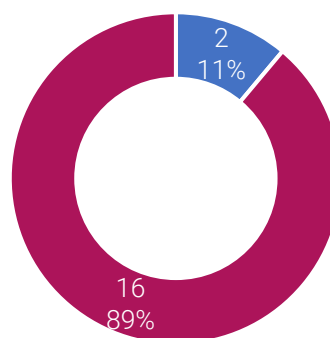


SEXE DEL NINS SOTA GUARDA



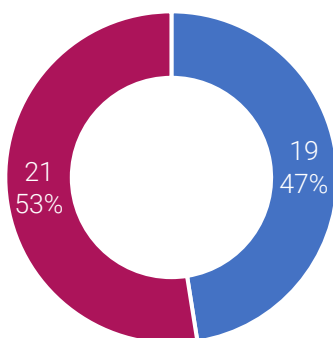
■ Nines ■ Nins

EDAT DELS NINS SOTA GUARDA



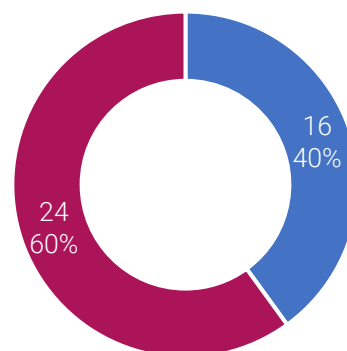
■ 6 - 13 ■ 14 - 18

NECESSITATS EDUCATIVES ESPECIALS



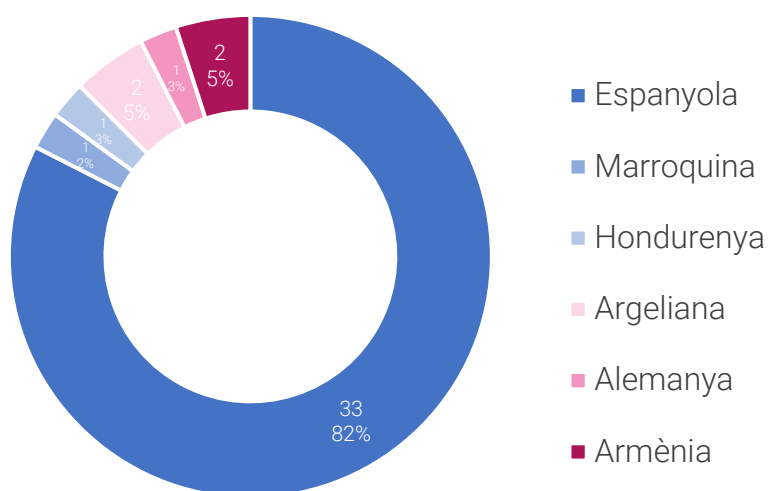
■ Si ■ No

ATENCIÓ PSICOLÒGICA



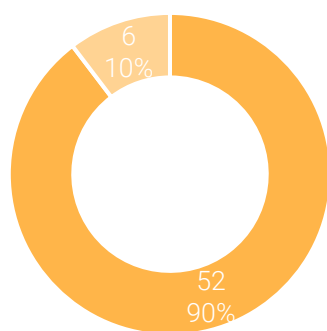
■ Llars el Temple ■ STIF

NACIONALITAT



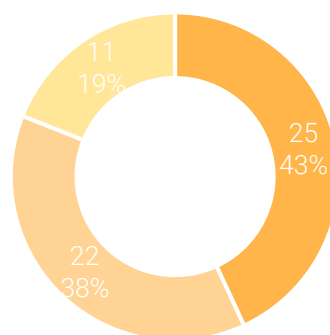
▶ ESTUDI GENERAL DEL PERSONAL

SEXE



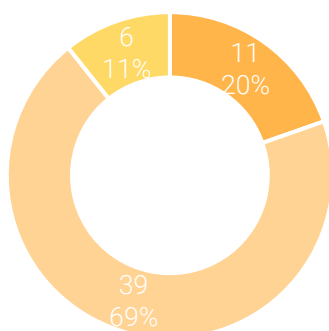
■ Dones ■ Homes

EDAT



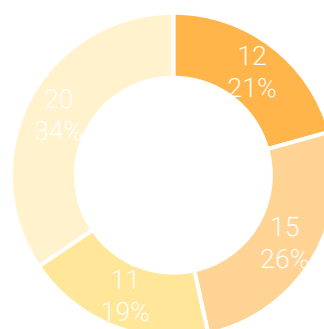
■ 18 - 35 ■ 36 - 50 ■ 51 - 65

TIPUS DE CONTRACTE



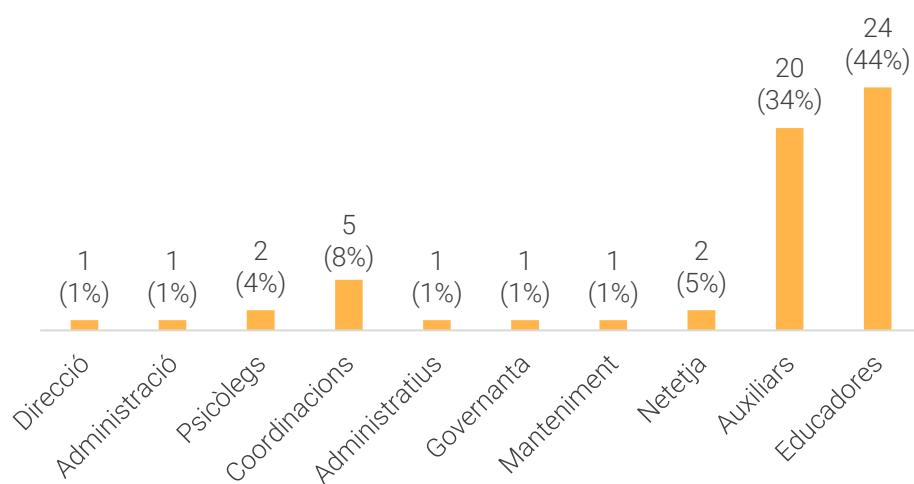
■ Temporal ■ Fixos ■ Substitució

ANTIGUITAT

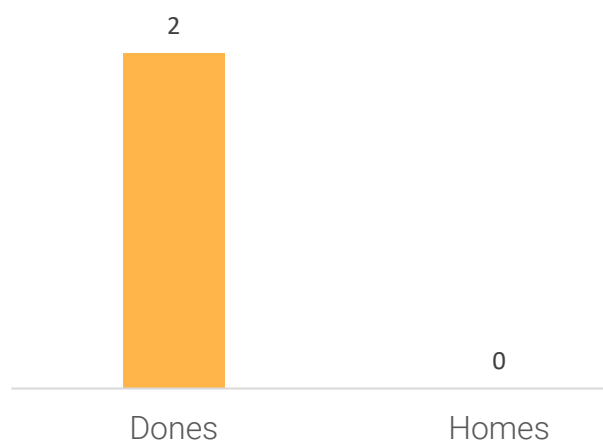


■ Menys d'1 ■ 1 - 2 ■ 3 - 5 ■ Més de 5

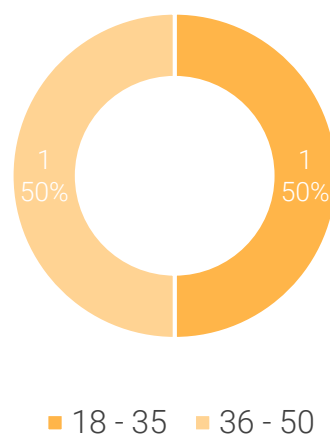
CATEGORIA



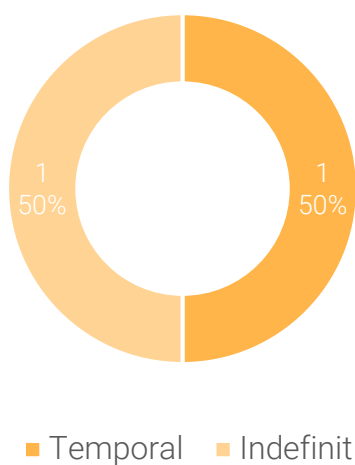
INCORPORACIONS SEGONS SEXE



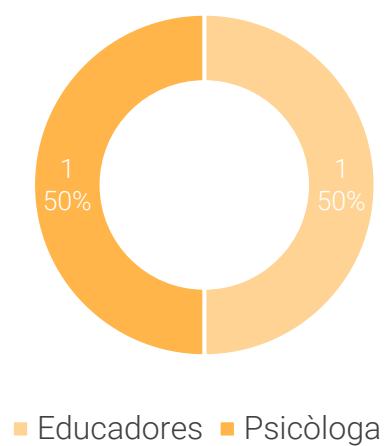
INCORPORACIONS SEGONS EDAT



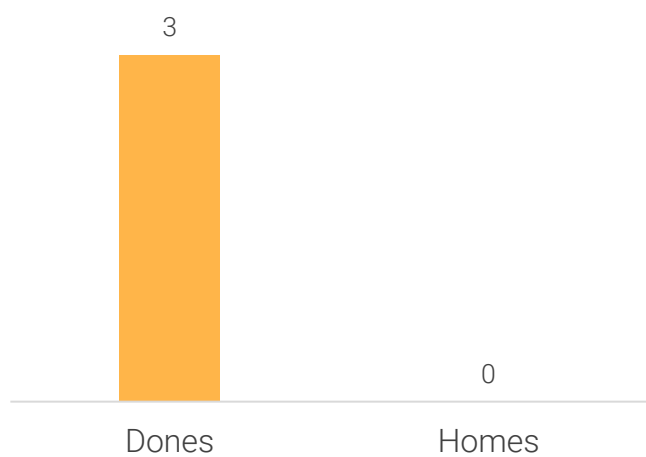
INCORPORACIONS SEGONS TIPUS CONTRACTE



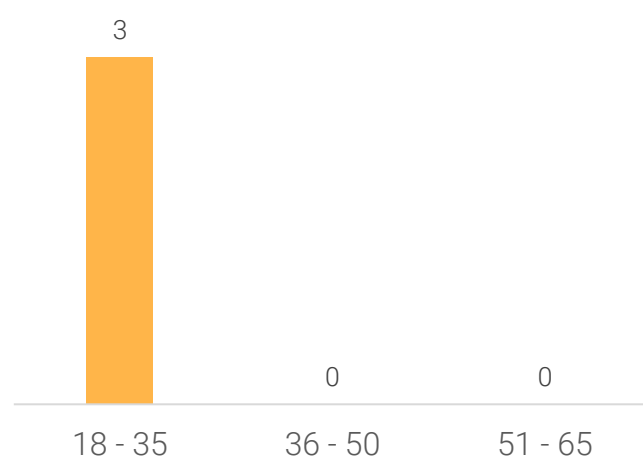
INCORPORACIONS SEGONS CATEGORIA



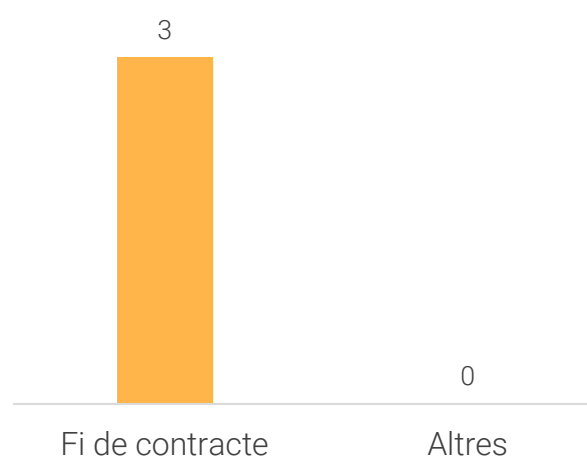
BAIXES SEGONS SEXE



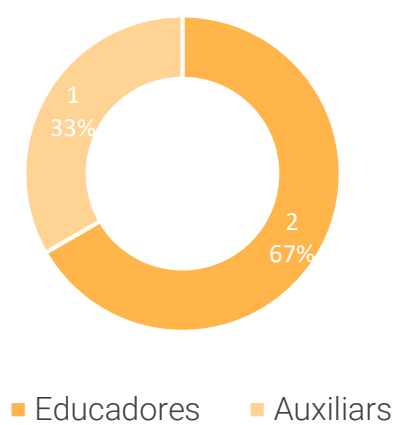
BAIXES SEGONS EDAT



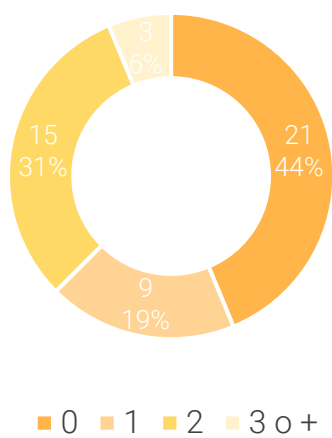
BAIXES SEGONS TIPUS



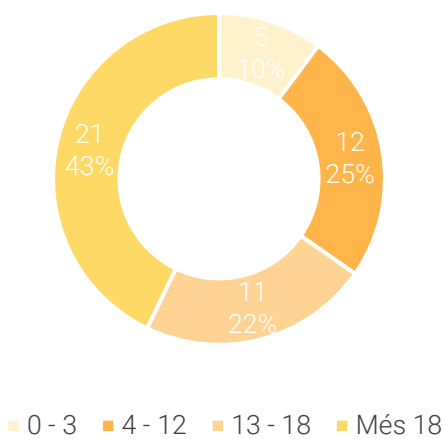
BAIXES SEGONS CATEGORIA



NÚMERO DE FILLS DELS TREBALLADORS



EDAT DELS FILLS DEL TREBALLADORS





C/ Temple, 9 - 07001 - Palma



971 71 11 54



llarseltemple@llarseltemple.org
www.llarseltemple.org