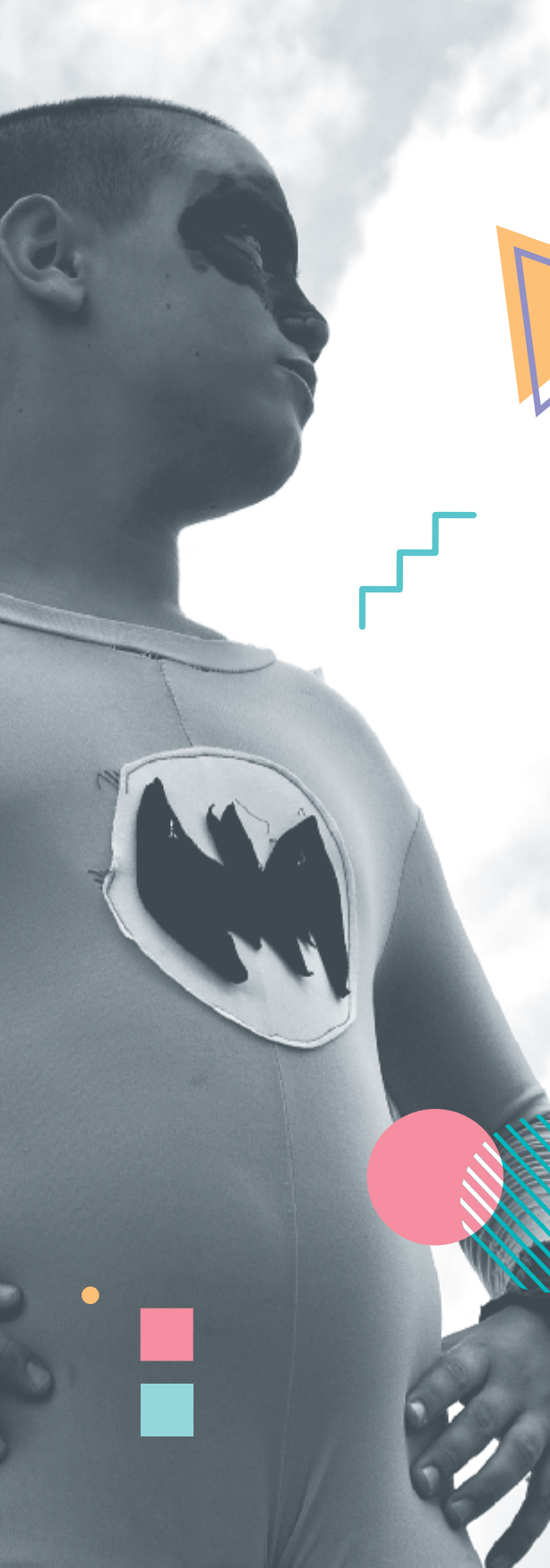






C/ Temple, 9 / 07001, Palma
971 71 11 54
llarseltemple@llarseltemple.org
www.llarseltemple.org

/// INDEX

2	/	PRESENTACIÓ
5	/	MISSIÓ , VISIÓ, VALORS
6	/	POLITICA DE QUALITAT
7	/	MAPA DE PROCESSOS
8	/	ORGANIGRAMA
9	/	EIXOS D'INTERVENCIÓ
11	/	ATENCIÓ A MENORS
		• ESTUDI DE LA POBLACIÓ ATESA • PROGRAMA DE PREPARACIÓ PER A LA VIDA INDEPENDENT • PROJECTE DE PARTICIPACIÓ • PROJECTE D'OCI SALUDABLE • PROGRAMA D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA • PROGRAMA PSICOEDUCATIU AFECTIU-SEXUAL
31	/	ATENCIÓ A FAMÍLIES
		• PROGRAMA D'INTERVENCIÓ FAMILIAR "RE-CREANT"
37	/	ATENCIÓ AL PERSONAL
		• ESTUDI DEL PERSONAL • PROGRAMA DE FORMACIÓ INTERNA • PROGRAMA DE FORMACIÓ EXTERNA
45	/	COL·LABORACIONS FORMATIVES
47	/	VALORACIÓ 2015
48	/	PROPOSTES 2016

PRESENTACIÓ ///

De nou ens trobem en l'etapa de l'any en la qual fem una pausa, reflexionem, i mirem enrere per tal de repassar tot el viscut en els darrers 365 dies com a entitat i com a professionals.

De nou ens trobem en l'etapa de l'any en la qual fem una pausa, reflexionem, i mirem enrere per tal de repassar tot el viscut en els darrers 365 dies com a entitat i com a professionals.

Avaluar, revisar, repensar, redissenyar, créixer... en definitiva rescatem la força de les situacions que han anat be a partir de l'experiència, i ens plantegem millores, noves respostes, nous reptes...

Quan una persona es veu sotmesa a continus fracassos, quan té la percepció de no ser capaç de controlar res del que li succeeix, quan sent que les dificultats sobrevenen en tots els àmbits de la seva vida, apareix la indefensió apresca: l'esgotament psicològic i emocional que impedeix qualsevol posició activa d'enfrontament davant la vida.

Això és el que succeeix a moltes de les persones i famílies amb les quals treballem; pares i mares que han viscut tant de temps en l'adversitat, que renuncien enfront la seva vida i la dels seus fills i filles, o pel contrari "s'acomoden en l'adversitat", mantenint "adormida" la força de superació vital.

La nostra missió i el nostre repte a Llars el Temple, és acompanyar des de la proximitat quotidiana, els processos que permetin assolir més felicitat als infants i les seves famílies, afavorint el desenvolupament d'estratègies que els permetin adonar-se'n compte i convèncer-se de que la vida pot ser viscuda d'altres maneres. També explicitar que els "mapes mentals" que han construït, que en moltes ocasions els han portat a viure experiències molt doloroses, poden ser modificats i substituïts per d'altres que els possibilitin viure millor.

Les nostres eines com a equip, més enllà de tota la formació de la qual ja disposem i continuem acumulant a nivell professional, es basen en grans dosis d'humilitat, confiança i optimisme.

La nostra missió i el nostre repte a Llars el Temple, és acompanyar des de la proximitat quotidiana, els processos que permetin assolir més felicitat als infants i les seves famílies...

Al llarg del 2015 apostàrem per un canvi, el qual vàrem visualitzar i dissenyar, i ens encaminàrem cap a la seva consecució. I així va ser com la formació del personal la focalitzàrem en un Nou Model d'Intervenció: el Coaching Social-Educatiu Sistèmic. A dia d'avui aquest és el model de tots i cada un dels programes que desenvolupem a Llars el Temple.

Així doncs, aquest és el moment d'agrair el compromís i la il·lusió amb el que tot l'equip s'ha implicat en aquest canvi de paradigma, el qual ens està obrint nous horitzons i mirades pel que fa a les nostres intervencions.

El nostre lema empoderador:

Ajudem, de manera respectuosa i pacient, a que cada noi/a i família es pugui convertir en la millor versió de sí mateix, convençuts de que "tots tenim les eines internes que ens ajudaran a superar els obstacles externs i interns que ens limiten".

La nostra tasca com a professionals és acompanyar el procés en el qual aquestes fortaleces son descobertes, i que siguin posades en marxa, amb un compromís dels seus plans i metes vitals per part dels subjectes.

Això ens porta a aplicar passió a diari, i a exigir-nos el màxim rigor per a ser motors reals de transformació social i no instruments de perpetuació de problemes.

Aquí teniu la Memòria del 2015, a on hi trobareu la fotografia i les evidències del nostre treball, així com les nostres propostes de cara al 2016. Moltes gràcies a tots els qui ho fan possible.

—
Magela Sosa Goyenaga

Directora

"La única manera de hacer un trabajo genial es amar lo que haces"

- Steve Jobs -



MISSIÓ /

Oferim **Llars d'Acollida Residencial** de qualitat a nens/es i adolescents que per circumstàncies familiars es troben en situació de desprotecció, proporcionant ajuda i acompanyament educatiu-terapèutic als menors i les seves famílies per tal d'aconseguir un desenvolupament adequat i la seva integració en la societat.

Gestionem programes i projectes destinats a menors, joves i famílies amb l'objectiu d'ampliar la perspectiva de les persones, per que aconseguixin comprendre la seva realitat, augmentar la seva creativitat identificant noves posicions i opcions de solució, així com desenvolupar habilitats i recursos personals de cara a aconseguir els seus objectius de manera planificada.

VISIÓ //

Aspirem a ser:

- Una Entitat referent en l'àmbit d'atenció a menors, joves i famílies, en la qual l'Entitat Titular de Religioses Terciàries Trinitàries continuï en un procés de delegació a l'equip professional existent, protagonista i responsable per a realitzar la missió de Llars el Temple, transmetent els seus valors, i reforçant la seva identitat.

- Portar a terme un Sistema d'Intervenció Innovador que serveixi de referència a les Illes Balears.

- Una institució dinàmica, capaç de respondre a les demandes canviants dels clients amb una actitud innovadora i atenta als nous reptes que se'ns plantegin o que puguem detectar.

VALORS ///

*Compromís
i implicació /*

Corresponsabilitat /

Cooperació /

Generositat /

*Austeritat; primant
el ser enfront el tenir /*

Solidaritat /

Respecte- diàleg /

Confiança /

Lleialtat /

Transparència /

Perseverància /

Innovació /

Participació /

POLÍTICA DE QUALITAT ///

La direcció estableix una política de qualitat que proporciona un marc de referència per establir i revisar els objectius de qualitat, que ha de ser coneguda i entesa per tots el membres de l'entitat i que compromet a l'entitat com a conjunt i a tots els seus membres a complir amb els requisits del sistema implantat i a millorar contínuament la seva eficàcia, sempre en el marc de la missió general de l'organització.

La política descrita a continuació s'estableix sota la premissa de l'acompliment de la **Norma-UNE-ISO 9001:2008** i dels requisits legals i reglamentaris als que es troba subjecta:

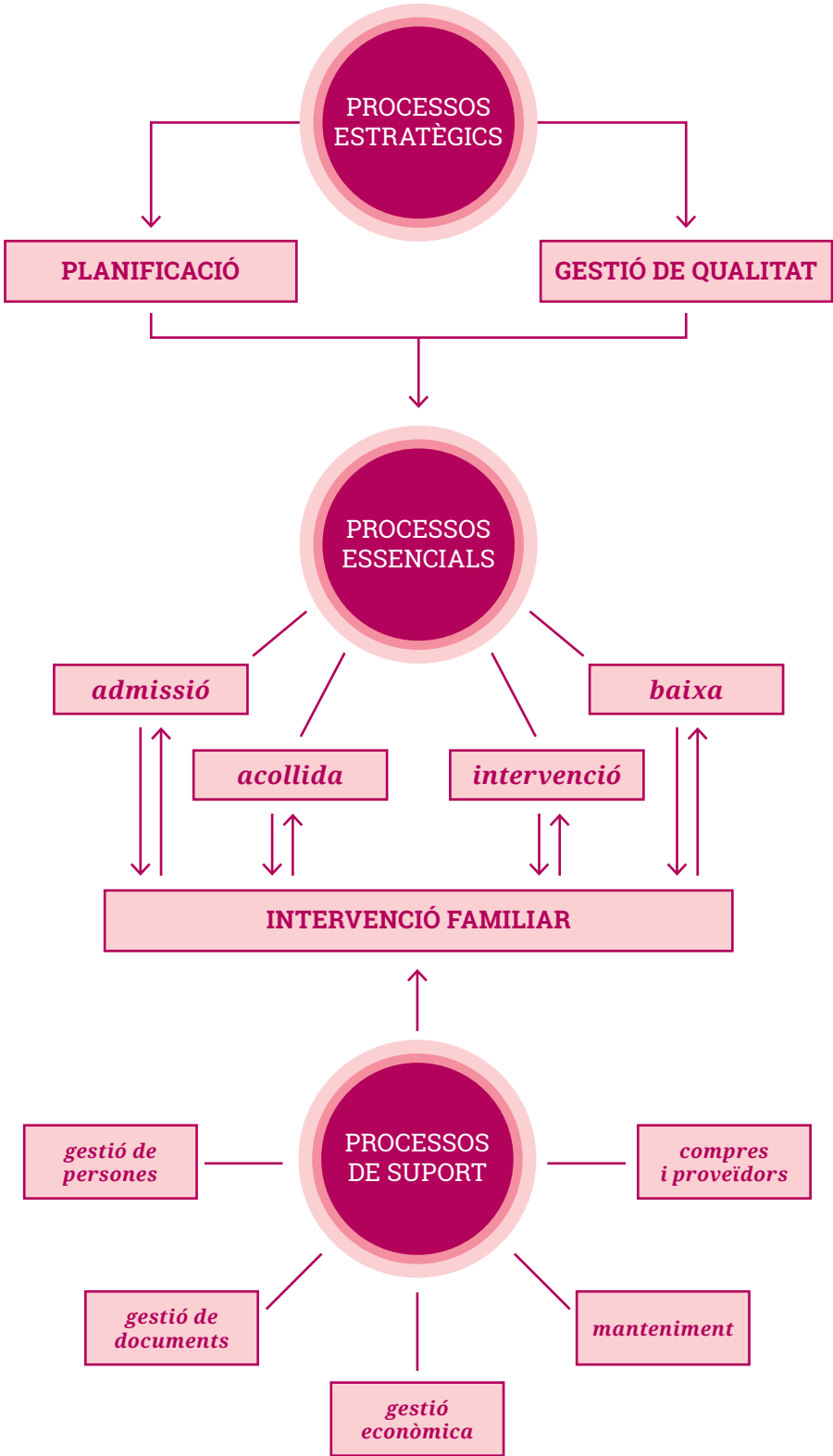
- » Proporcionar una atenció integral i de qualitat als menors atesos, cobrint les seves necessitats bàsiques i promovent les funcions, principis i objectius educatius i atencionals establerts en el Projecte Tècnic Educatiu.
- » La dotació de medis i metodologies que afavoreixin l'acompliment de la tasca professional i l'atenció als menors.
- » Promoure la professionalitat dels nostres treballadors mitjançant formació i conscienciació de la importància de la qualitat en el servei, la seva participació en el procés de treball, la transparència i, en la mesura que sigui possible, la millora de les condicions laborals.
- » Orientar-se a la persona usuària treballant per aconseguir la seva satisfacció i una qualitat de vida digna.

La Política i objectius de qualitat es revisen anualment en el marc de la Revisió per part de la direcció.

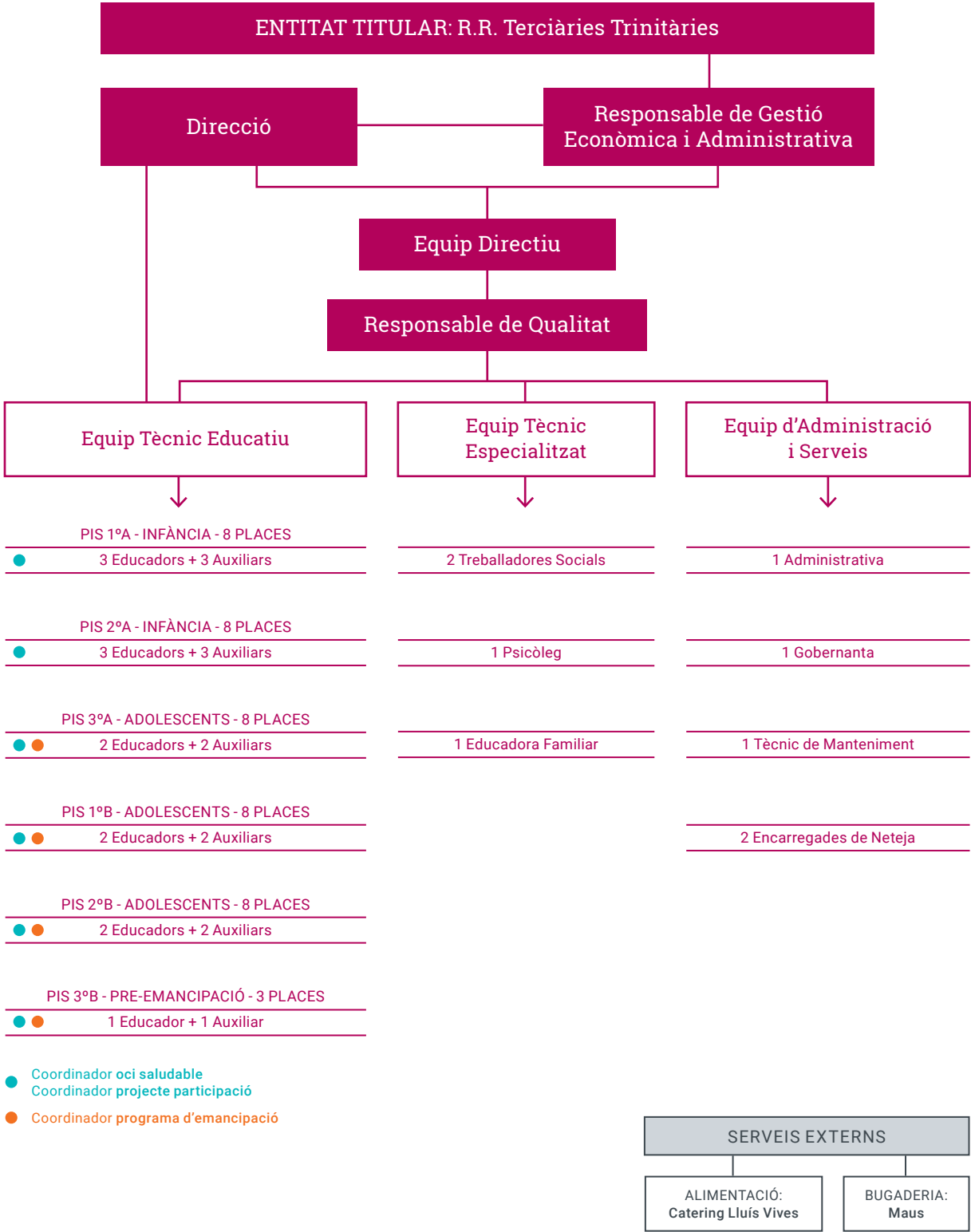
Es garanteix el coneixement d'aquesta Política de qualitat mitjançant l'entrega de còpies controlades d'aquest Manual a les persones relacionades a l'apartat 3, la comunicació en reunió a tots els professionals de la organització, la disponibilitat de còpies no controlades del Manual pels professionals i clients que ho sol·licitin i la comunicació en el procés d'acollida de nous professionals de l'entitat.



MAPA DE PROCESSOS ///



ORGANIGRAMA ///



EIXOS D'INTERVENCIÓ A LLARS EL TEMPLE ///

ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

Atenció educativa:

- Projecte Educatiu General
- Programa Adolescència "PUC"
- Programa Joventut "PRENEM PART JOVE"
- Projecte de Participació "PRENEM PART"

Atenció psicològica:

- Programa d'Atenció Psicològica
- Programa Psico-educatiu Afectiu-sexual
- Programa de salut, prevenció i control de substàncies tòxiques

Llars El Temple
» Infància i adolescència

ATENCIÓ A FAMÍLIES

Programa d'Intervenció Familiar Educatiu-terapèutic "RE-CREANT"

- » Individual
- » Familiar
- » Grupal

Llars El Temple
» Famílies

ATENCIÓ AL PERSONAL

Programa de Formació Contínua

- » Interna
- » Externa

Llars El Temple
» Personal intern





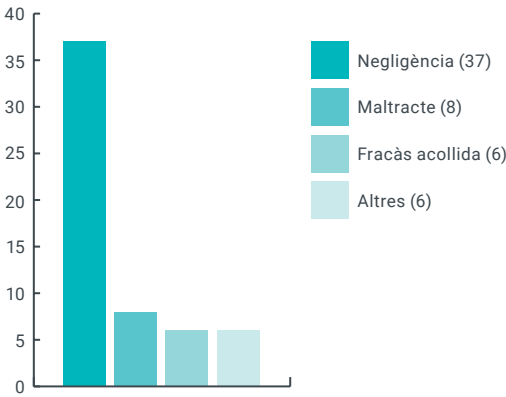
ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA ///

*Estudi de la població atesa,
programes desenvolupats,
i descripció de resultats 2015*

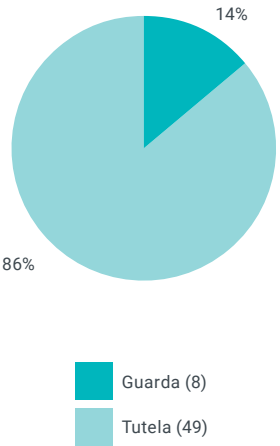
Estudi de la població atesa /

2015: **57 menors** atesos a Llars El Temple
La mitja d'estància a estat a **2 anys i 2 mesos**

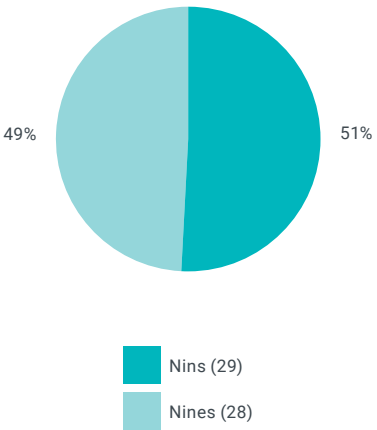
MOTIU D'INGRÈS
dels menors atesos



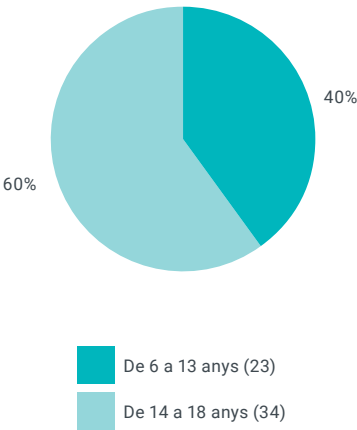
MESURA ADMINISTRATIVA



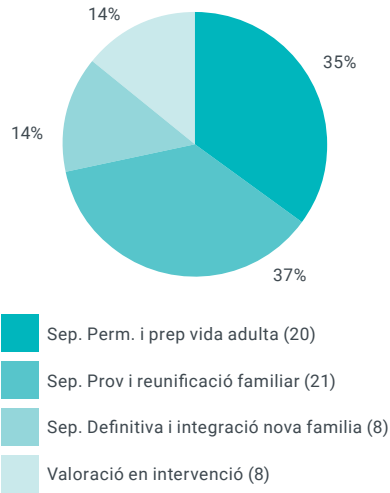
SEXE
dels menors atesos



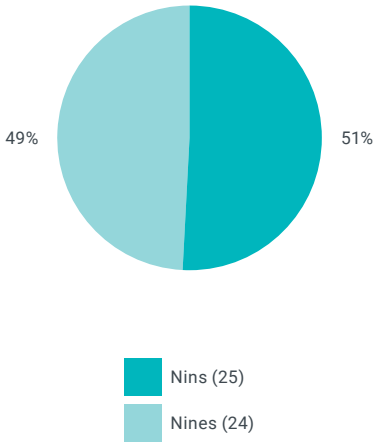
EDAT
dels menors atesos



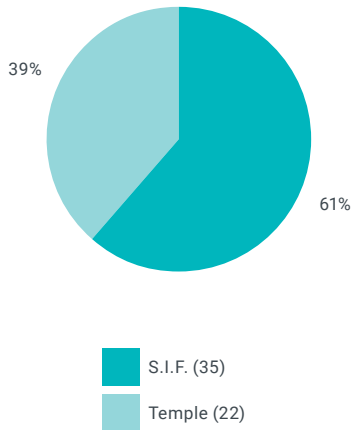
PROGRAMES D'INGRÈS



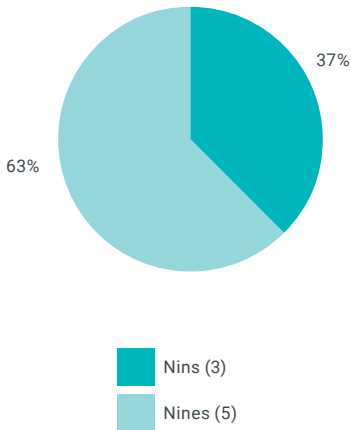
SEXE
dels menors tutelats



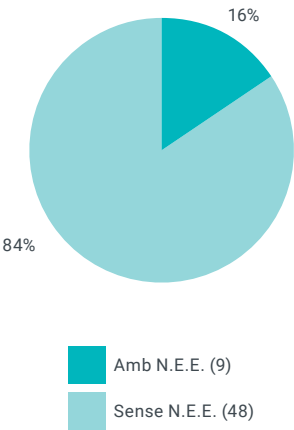
ATENCIÓ PSICOLÒGICA



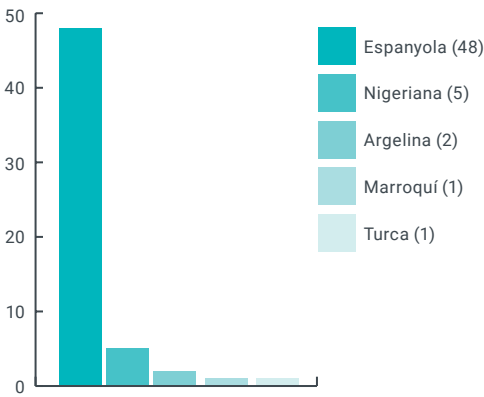
SEXE
dels menors en guarda

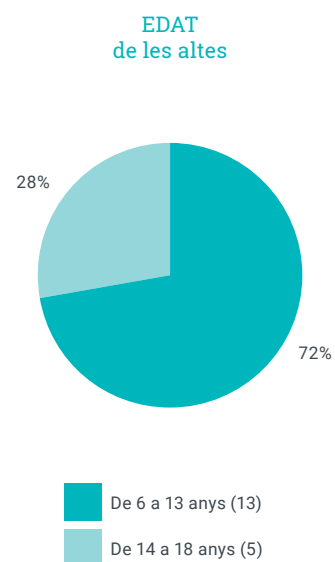
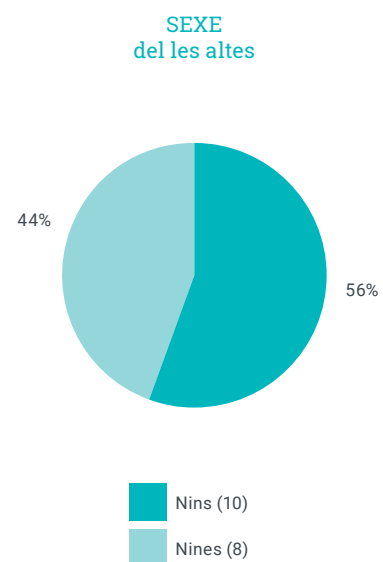


NECESSITATS EDUCATIVES ESPECIALS

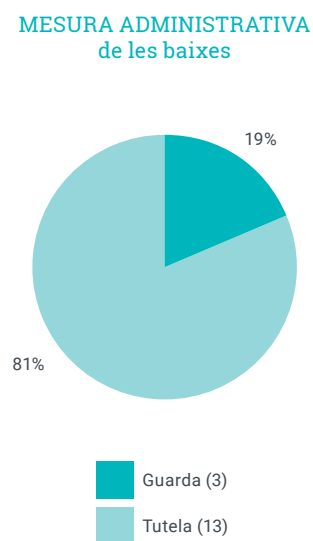
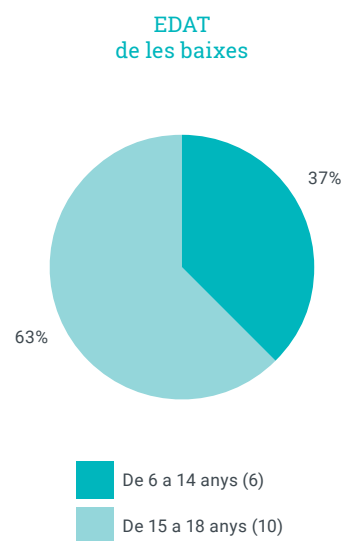
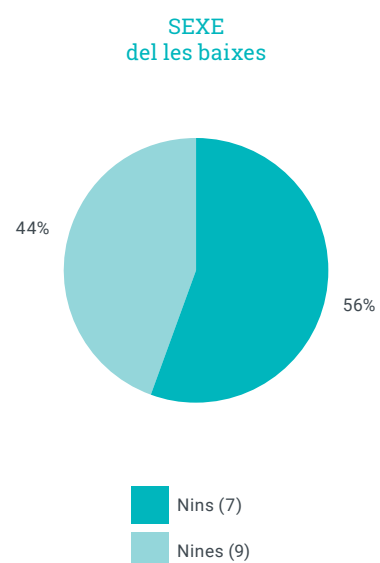
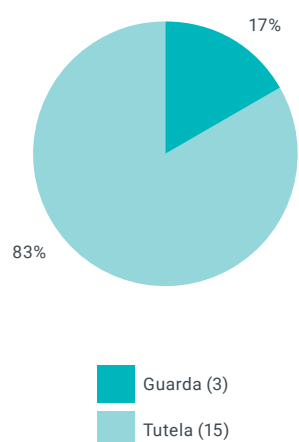


NACIONALITATS

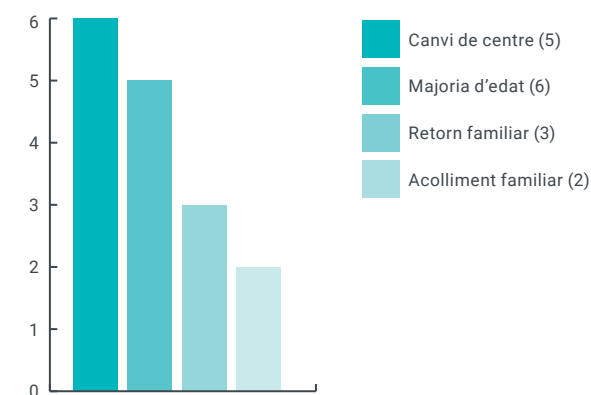




MESURA ADMINISTRATIVA
de les altes



MOTIUS DE BAIXA



PROGRAMA ADOLESCÈNCIA / *Preparació per a la vida independent*

L'any 2011 s'inicia la implantació del programa **"TRANSICIÓ"** a Llars el Temple, amb l'objectiu de millorar l'atenció a un col·lectiu emergent i preponderant en l'Entitat; els nens i les nenes que havien residit a Llars el Temple des de la seva infància, arriben a l'adolescència, així com la majoria de casos que li eren derivats des d'altres Entitats. El 50 % de la població era **adolescent** en un programa d'intervenció de **preparació per a la vida independent**. Segons dades de les Memòries de l'Entitat en altres anys:

ANY	EDAT 14-18 ANYS
2012	47%
2013	45%
2014	61%
2015	60%

Tan sols podem tenir joves responsables, si els hi donem responsabilitats, va ser el concepte impulsat per proposar objectius des de la quotidianitat, que els hi poguessin servir per desenvolupar habilitats que els permetessin incorporar-se en la societat d'una manera integral, mitjançant acompanyament educatiu en àrees fonamentals per una emancipació satisfactòria, com la cerca de habitatge, la formació o la inserció laboral, atenent handicaps com les necessitats emocionals, relacionades amb experiències de separació o pèrdua, dèficits socials o cognitius.

Les activitats que es desenvoluparen amb el Programa "Transició" varen ser valorades pel 100 % dels participants com d'utilitat pel seu futur. Així mateix, varen considerar que la seva durada va ser insuficient, proposant donar continuïtat a l'oferta de noves activitats.

En relació als indicadors que el programa "Transició" va establir al gener del 2015 per evidenciar el treball en els objectius proposats, del total de la població atesa, podem afirmar que: **34 ADOLESCENTS AMB EDATS ENTRE ELS 14 I 18 ANY, VA SER EL 60 % DE LA POBLACIÓ ATESA AL LLARG DE L'ANY 2015 POR L'ENTITAT.**

* D'aquest grup:

- La **Mitjana d'Edat** de la població atesa és **15 anys i 7 mesos**.
- El **62% noies**.
- Dels joves, **18 eren majors de 16 anys** i per lo tant podien tenir accés a recursos relacionats amb la cerca de feina, i el 89 % (16 joves) va poder accedir a algun d'ells. En aquest sentit:

- » el 78 % (14 joves) va estar inserit en el Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)
- » el 50 % (9 joves) va estar inserit en el Servicio de Orientació e Inserció Laboral de Fundació Diagrama.
- » el 39 % (7 joves) varen accedir a ambdós recursos.
- » El 76 % (26 joves) incorporaren un hàbit de auto-cura autònom i positiu, a partir de la planificació de l'ús setmanal d'un servei de bugaderia facilitat per l'Entitat.

S'ha de tenir en compte que 3 dels adolescents, han rebut en algun període de l'any (aprox. 2 mesos), l'atenció educativa des del seu propi domicili, mantenint-se (per part de la Llar) el suport econòmic per alimentació, formació, equipament personal, etc, a més de la intervenció educativa-terapèutica, tant del menor com de la seva família de manera continuada.

AVALUACIÓ PROGRAMA "TRANSICIÓ" 2015		
POBLACIÓ 16 - 18	PARTICIPACIÓ SOIB	PARTICIPACIÓ FD
18 JOVES	78%	50%
	39 % ACCEDEIXEN A AMBDÓS RECURSOS	
	89 % ACCEDEIXEN A ALGUN DELS RECURSOS	

A mitjans de l'any 2015 s'implanta el programa **"PUC"** en una fase experimental, fonamentant-se en els resultats obtinguts en el Programa "Transició". Enfront una realitat social complexa i canviant, el programa afavorirà la capacitat de resiliència, oferint una intervenció innovadora, actualitzada i acord a la raó de ser de l'Entitat. L'objectiu del programa "PUC" és facilitar la preparació per a la vida independent d'adolescents amb mesures de protecció, d'edats entre els 14 i els 18 anys.

A partir d'un acompanyament professional des del **Model de Coaching Social Educatiu**, les i els adolescents assumiran els reptes derivats del "Projecte de Vida i Somnis" que dissenyin i executin, fomentant l'empoderament necessari pel desenvolupament de competències socials que evidenciïn un protagonisme positiu en les seves vides. La Visió del Programa va lligada al concepte d'**empoderament** i a que cada jove assoleixi convertir-se en **la millor versió de sí mateix**:

- Prenent la iniciativa de posicionar-se enfront la vida de forma creativa.
- Descobrint-se a un mateix, definint-se i essent responsable i conseqüent.
- Desenvolupant les pròpies capacitats i fortaleces.
- Prenent decisions amb consciència, coneixement, arguments i valors positius.

El nom del Programa es defineix en primera persona, per que és l'adolescent el protagonista "d'una història que dissenyarà" des del seu propi punt de vista. El professional (Educador Coach), el "lector participatiu que facilita l'enriquiment de l'obra".

Amés es compta amb la figura del **Col·laborador Motivacional**, amb el qual l'adolescent pren contacte amb una experiència de vida "replicable" per ell mateix. Un professional que "ja" ha complert alguns dels seus somnis, mentoritza i encoratja al jove cap a la consecució dels seus objectius, dels "seus propis somnis".

PUC ofereix:

1. Personal destinat al Programa PUC: Educador/ a Coach i Coordinador Coach d'Emancipació

(amb formació específica en Coaching), que seran qui garanteixi la adequada implementació del Programa, en una intervenció transversal i cooperativa amb un equip interdisciplinari de professionals, que actuen de forma integral en els àmbits que afecten en el procés dels adolescents, com: Educador/ a Familiar Coach, Treballador/ a Social i Psicòleg/ a.

2. Metodologia Coaching, Programació Neurolingüística (PNL) i d'Intel·ligències Múltiples,

a partir de la qual l'Educador Coach, en un acompanyament educatiu individualitzat, serà el guia que entrena als joves per desenvolupar les seves competències i empoderar-les en la seva vida, afavorint la presa de consciència d'alternatives d'actuació, centrant la responsabilitat dels resultats en les seves decisions i en l'aprofitament de les seves potencialitats.

3. Projecte de Vida i Avaluació de les competències socials en l'adolescència,

com a eines fonamentals per construir els somnis i metes que els propis joves concreten.

4. Ser figures de referència per als joves,

oferint voluntàriament continuïtat al vincle amb la persona, més enllà de la majoria d'edat que la llei estableix, realitzant l'acompanyament necessari que recolzi la transició a una nova etapa en les seves vides.

En relació als indicadors que el “PUC” va establir a mitjans de 2015, des de la seva etapa experimental fins finalitzar l’any, per evidenciar el treball en els objectius que es proposa, del total de la població atesa, podem dir que en relació als primers resultats que es registren: **dels 34 adolescents amb edats entre els 14 i 18 anys d’edat que va seguir atenent-se en els mesos que restaven per finalitzar l’any:**

- » El 91% (31 joves) ha sigut informat individual i detalladament dels continguts del Programa, firmant un acord de treball que els vincula a unes responsabilitats, així com a documentació associada a una intervenció educativa sobre l’ús de Noves Tecnologies de la Informació i la Comunicació (NTIC).
- » El 91 % (31 joves) ha estat capaç de concretar el seu Somni i iniciar el disseny del seu propi Projecte de Vida a partir del modelo GROW en sessions individuals, una de les eines del Coaching més conegudes per la seva efectivitat a l’hora de fixar una meta i establir un pla d’acció. Amb ella han establert els seus propis objectius en diferents contextos, analitzant la seva realitat, plantejant les seves opcions i executant accions dels plans d’acció que es proposen.
- » El 32 % (11 joves) ha estat capaç de completar el disseny del seu propi Projecte de Vida.
- » S’han realitzat un total de 100 sessions individuals de Coaching amb el model GROW i a través de l’execució d’accions relacionades amb plans d’acció. Això suposa el 31 % del total de sessions que s’han establert com a meta per l’any 2016 en aquest indicador.
- » El 14% (5 joves) han iniciat relació amb un “Col·laborador Motivacional” que des de l’exercici de la seva professió, han estimulat el Somni dels joves.
- » En relació amb el que s’ha afirmat anteriorment, el Programa compta de forma permanent, amb la col·laboració voluntària de 5 professionals, especialistes reconeguts en 5 matèries diferents (professor d’Universitat, Fiscal, Educadora especialitzada es discapacitat...), com a recurs per estimular el Somni del jove, el Projecte de Vida del qual indiqui que sigui necessari. Això suposa el 50% de la meta que el Programa es planteja per l’any 2016 en aquest indicador.
- » El 57 % (4 joves) dels joves que han finalitzat el seu procés en l’Entitat per a iniciar una nova etapa d’autonomia (voluntària o no), ho han fet inserits en un recurs formatiu i en una habitatge. El 43 % (3 joves) ho han fet inserits en un recurs de habitatge, que posteriorment no han mantingut, i han abandonat els seus processos formatius.
- » El Programa preveu unes enquestes de satisfacció per als joves i “Col·laboradors Motivacionals”, que encara no s’han utilitzat i que serviran per avaluar qualitativament aspectes del Programa que s’han considerat fonamentals de cara a l’avaluació de l’any 2016.

AVALUACIÓ SEMESTRAL DEL PROGRAMA “PUC” 2015					
POBLACIÓ 14 - 18	CONEXIEMENT I ADHESIÓ AL PROGRAMA	SOMNIS I PROJECTES DE VIDA INICIATS	PROJECTES DE VIDA CONCRETATS	SESSIONS DE COACHING	“COL-LABORA- DORS MOTIVA- CIONALS”
34	91%	91%	32%	100%	5

PROJECTE DE PARTICIPACIÓ / Prenem Part 2015

Descripció:
PRENEM PART és un Projecte transversal de participació, adreçat als joves, famílies i treballadors relacionats amb Llars El Temple, i creat per la promoció de la participació a nivell individual, grupal i comunitari. En aquesta primera etapa, ens hem centrat en l’àmbit de joves i nens/es.

- La finalitat:**
- Afavorir escenaris per aconseguir l’empoderament de la seva pròpia vida, per poder defensar i recuperar els drets personals i col·lectius afectats o vulnerats per les seves experiències vitals i col·lectives. Descobrint-se a un mateix, definint-se i essent responsable i conseqüent.
 - Que entrenin una manera d’afrontament de la realitat on la participació constitueixi un valor i model d’actuació, aplicable en la seva vida , als grups i comunitats en què es desenvolupin en el present i en el seu futur.
 - Aconseguir la implicació activa i proactiva en la seva vida i en la comunitat és fonamental per afavorir el desenvolupament de la resiliència, en els menors subjectes de la nostra intervenció.

*“No ser esclaus de les accions que sobre nosaltres s’efectuen,
sinó que lliures executors de la nostra conducta...”*

- Stephen Covey -

Amb aquest projecte es pretén establir diferents espais que propiciïn l’assumpció d’habilitats i capacitats, perquè es consideri a les persones destinatàries del mateix com a subjectes protagonistes i partícips dels seus propis processos d’emancipació i d’inclusió social.

Amb això, no només es pretén intervenir en un futur pròxim, com és l’emancipació dels menors de Llars al Temple, sinó que també es preveu incorporar aquestes mateixes dinàmiques que facin d’ells un ciutadans responsables , crítics i participis en la societat.

El projecte es porta a terme en el context residencial de Llars al Temple, tenint en compte que depenent de les àrees que es treballin tindrà la seva ubicació en un espai o un altre.

Amb les activitats que es duen a terme s'intervé i es potencien els següents principis i valors:

- » Capacitats i potencialitats personals.
- » L'autonomia dels menors.
- » La creativitat.
- » La coresponsabilitat.
- » La capacitat de raonament i elecció.
- » Fomentar el sentit crític.
- » L'increment de les relacions personals i l'intercanvi d' idees.
- » Desenvolupar la capacitat d'escolta, negociació i elecció d'alternatives.
- » L'aprenentatge de valors democràtics.
- » I el respecte per les opinions diferents.

AVALUACIÓ DELS INDICADORS SOTA CRITERIS DE PARTICIPACIÓ I SATISFACCIÓ	
NIVELL GRUPAL	
INDICADOR 1.	Nº de participants a les reunions establertes sobre el nº de residents convocats a aquestes
RESULTATS 1.	S'ha assolit la meta anual amb el 70% de nombre de participants en les convocatòries de reunió del representant de pis.
INDICADOR 2.	Grau de satisfacció dels tallers realitzats
RESULTATS 2.	S'ha assolit un grau de satisfacció d'un 90%, segons aquest 70% que ha participat.

Al llarg del 2015, entre el 70 i 80% de les reunions de Prenem Part s'han basat en l'exposició de propostes de millora per part dels representants de cada pis.

Entre els temes tractats:

- Convocatòria de nova elecció dels nous representants de cada pis 2015-16 (juny): 100% de participació.
- L'elecció dels 2 representants de Llars el Temple (de 8 a 12 anys i de 13 a 18 anys) per representar-nos en les reunions del Consell de Infància i Adolescència de l'IMAS del curs 2015-16, amb un 90% de participació en les votacions.
- 1ª reunió dels nous representants de pis (09/setembre/15): pisos 1a, 2a, 3a, 1b i 3b representats, 83% d'assistència.
- 2ª reunió amb els nous representants de pis (22/octubre/15): el 66% d'assistència, faltant 2b i 3b a la reunió.
- 3ª reunió i última del curs 2015 (15/desembre/15): pisos 1a, 2a, 3a, 2b i 3b, 83% d'assistència.
- 3 reunions dels representants on prèviament se'ls va proporcionar un full de propostes per dinamitzar amb noves idees les activitats de l'estiu per al Puig de Montuïri del 2015.
- Reunions per a la preparació de la festa inaugural d'oci saludable, en la qual 6 joves van ajudar a la preparació de l'esdeveniment i el 100% va assistir a la inauguració. També vingueren 100 convidats a l'esdeveniment, essent pares dels menors, educadors i familiars voluntaris i components de la comissió infantil juvenil amb les famílies.
- Taller (març/15) fragmentat en dos grups reduïts per treballar valors i personalitzar cada un els seus valors individuals.

NIVELL GRUPAL	
INDICADOR 1.	Nº de participants en les activitats realitzades en el context comunitari.
RESULTATS 1.	S'ha assolit la meta anual amb un nombre de participació en l'activitat de 100% (menors , educadors , voluntaris i alguns pares) a les festes del barri Can Amunt en tres reunions convocades.
INDICADOR 2.	Grau de satisfacció dels tallers realitzats, interpretat de la següent manera: mesurant en l'enquesta de satisfacció l'ítem nº 6 i recollint el nombre d'assistents a les convocatòries de reunió de representants de cada pis en l'acta de les mateixes.
RESULTATS 2.	S'ha assolit la meta anual pel que fa als % de participació en les activitats comunitàries. - Participació a les Festes del barri de Can Amunt del 100 % dels menors a més de la participació en la mateixa d'educadors i fins i tot pares. - La participació en l'elaboració de la decoració va ser d'un 30%. - Per falta de temps no hi ha hagut participació de menors en l'elaboració al mapa de recurs de la zona, realitzat finalment pels professionals de la comissió infanto-juvenil de les entitats del barri.

NIVELL INDIVIDUAL	
INDICADOR 1.	Nº de participants a la bústia de suggeriments.
RESULTATS 1.	S'ha assolit la meta anual de 10 consultes, de les quals un 60% es troben en tràmit de resolució.

VALORACIÓ GLOBAL

Amb la posada en marxa d'aquest Projecte hem pogut observar com el nivell d'implicació i participació dels menors residents a Llars el Temple està subjecte a les oportunitats que tenen al seu abast. D'aquesta manera, si s'afavoreix un espai formal en què els menors puguin expressar-se, s'observa com en algun d'ells comença a aflorar aspectes relacionats amb l'assumpció de responsabilitats i el lideratge.

A més, la pràctica que duen a terme en aquests espais formals afavoreix l'adquisició de certes habilitats, necessàries per al seu futur més pròxim com a adults i part de la societat. Aquestes han de ser el garant perquè s'obtingui en un futur un alt grau de participació en la societat, i d'aquesta manera hi hagi menys probabilitat de que aflorin els factors de risc que els excloguin de la mateixa.

D'altra banda, els menors necessiten d'una supervisió i participació constant dels seus aliats educatius (equip educatiu de Llars el Temple i de coordinació del projecte), observant-se una certa tendència a defugir de les obligacions que comporta estar implicat en les activitats, reunions i tallers , i fins i tot en l'avaluació de cadascuna de les activitats que han realitzat, de les que són co-responsables directes. És per això que cal fomentar en ells la motivació (com a principal aliat educatiu) per a la participació en aquest projecte i en la societat actual i futura.

Valorant el grau de satisfacció dels menors en les diferents activitats realitzades, veiem reforçada la idea de continuar el camí emprès en aquest projecte, afavorint espais en què puguin donar veu a les seves opinions i siguin partícips de les decisions que es van prenent en els diferents contextos que els envolten i dels quals formen part.

PRENEM PART JOVE 2015 / VALORACIÓ			
OBJETIU	ACTIVITAT	TEMPORALITZACIÓ	AVALUACIO a 31 de desembre 2015
Assessorament i acompanyament a nois/es que hagin residit a la Llars i que requereixin i demanin ajuda informativa per a la gestió de documents , ajuda psicològica, assessorament, acompanyament , suport emocional, orientació o altres tipus d'ajuda que necessitin.	Atenció dels emancipats depenent de la demanda que necessitin: treballadora social , psicòleg , educadors , derivacions, etc.	Permanent	Assistència a 68 consultes d'emancipats /des de Llars El Temple.
Continuïtat de memorització de l'associació...2015 al 2016			
APEIB , Associació Pro Emancipació de les Illes Balears.	Oferir acompanyament i/o assessorament durant tot el procés de formació i implementació de l'Associació APEIB en la cerca de patrocinadors, divulgació, projectes, ajudes, etc.	Durant el primer any de creació de l'Associació fins octubre (ampliable a un any mes).	*aplaçada a mitjans del 2016
Presentació d' APEIB a les Institucions que desenvolupin programes d'Emancipació.	Participació a la FEIAB, en les reunions d'emancipació des de l'octubre del 2015.	Permanent en la comissió.	Participació en les reunions de la comissió d'emancipació.
	Posada en contacte i acompanyament a Allen Graham i Amics de la infància, presentació a la Feiab i participació en les reunions de la comissió d'emancipació.	2015 al 2016	Acompanyament i assessorament en les reunions. (Aconseguida subvenció per la dissenyadora dels logos de l'associació APEIB).
	Presentació d'APEIB a mitjans de comunicació i institucions.	*aplaçada a mitjans del 2016	*pendent
Consecució del projecte campanya d'audiovisual "Sensibilització social"	No avaluable per: cerca de productores audiovisuals i pressuposts, així com patrocinadors de la campanya.	Al llarg del primer any de creació de l'associació fins octubre (ampliable a un any més).	*pendent
	Col·laborar amb l'elaboració i difusió de l'associació. Acompanyament en la relació amb els patrocinadors per subvencionar mitjans de difusió de l'associació amb tríptics, Roll-up, etc.	2015 al 2016	*pendent

REGISTRES DE CONSULTES D'EX TUTELATS 2015		
ÀMBITS DE CONSULTA	PARTICIPANTS O USUARIS	PORCENTATGES
FORMATIUS	12	17.64%
LABORALS	21	30.88%
DERIVACIONS SS.SS	15	22.05%
AJUDA PSICOLÒGICA	17	25%
ALTRES CONSULTES	3	4.41%
GESTIÓ DE RECURSOS, ORIENTACIÓ I ASSESSORAMENT PER SEXES	PARTICIPANTS O USUARIS	PORCENTATGES
CHICOS	20	29.4%
CHICAS	48	70.50%

* NOTA INFORMATIVA:

Creació de la **1ª ASSOCIACIÓ DE Joves EXTUTELATS A LES BALEARS**

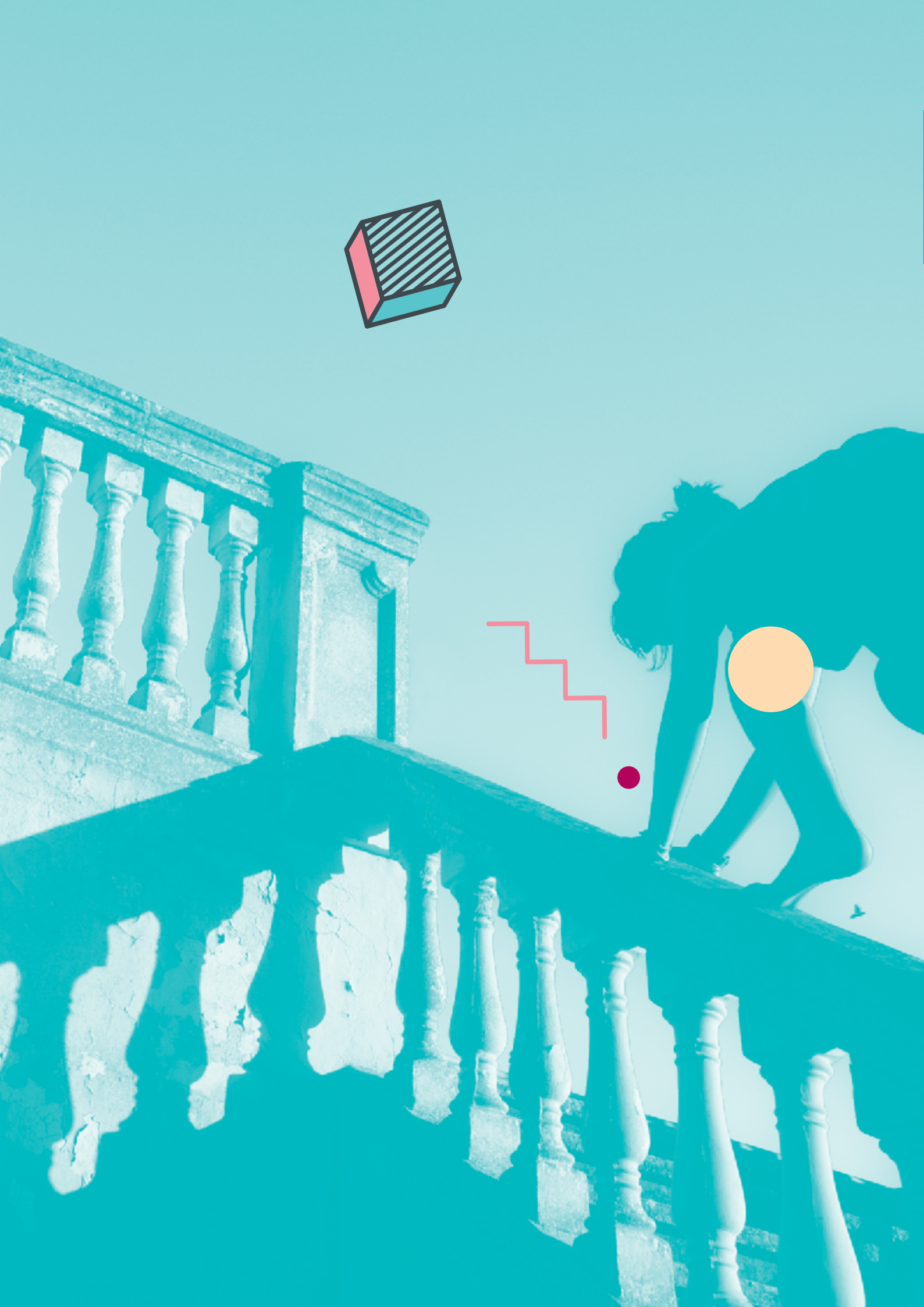
Constituïda el 09/12/2015 amb el nom de: **ASSOCIACIÓ PRO-EMANCIPATS DE LES ILLES BALEARS "APEIB"**

Nº de registre: **311000009313**



ACTUAL JUNTA DIRECTIVA: President, Tresorer i Secretària.

APEIB
ASSOCIACIÓ PRO-EMANCIPATS
DE LES ILLES BALEARS



PROJECTE D'OCI SALUDABLE /

Dintre del projecte de la Zona d'Oci saludable de Llars el Temple es desenvolupen un ampli ventall d'activitats adaptades, en temps i forma, a la població adolescent i jove residents al nostre centre. També s'enfoquen part de les activitats a participar a la xarxa d'entitats i el desenvolupament del treball sociocultural. Per a nosaltres és fonamental la part d'autogestió i participació per part dels menors residents, i en aquest sentit es complementa el treball ja iniciat amb el projecte "PRENEM PART". La tipologia de les activitats s'adapta en tot moment a les necessitats del projecte i la programació establerta prèviament. És per tant aquesta part del projecte una eina que guia els passos a donar per aconseguir els objectius perseguits. Es tracta així doncs d'un desenvolupament del projecte centrat en tres eixos que facilitaran la consecució dels objectius i la finalitat del mateix.

Amb la intenció de tenir un mínim de temps de desenvolupament del projecte ens vam marcar una durada d'un any per poder posar en marxa el servei i poder valorar l'impacte del mateix en els joves que resideixen amb nosaltres. Per tant el projecte es va iniciar el dilluns 2015/06/01.

EIXOS DE TREBALL	DATES DE DESENVOLUPAMENT
1. Adolescents i joves	Data d'inici: 01/06/2015
2. Espai d'estudi dirigit	Data d'inici: 01/06/2015
3. Participació en el teixit associatiu del barri	Data d'inici: 01/06/2015

DISTRIBUCIÓ DE DIES I HORARIS					
DIES	HORARI	AULA D'ESTUDI	ACTIVITATS D'AUTOGESTIÓ	LUDOTECA	TALLERS ESPECIALIZATS
DILLUNS	17 a 18 h	GRUP 1			
	18 a 19 h	GRUP 2			
	19 a 20 h			✓	
DIMECRES	17 a 18 h	GRUP 1			
	18 a 19 h	GRUP 2			
	19 a 20 h		✓		
JUEVES	17 a 18 h	GRUP 1	✓	✓	
	18 a 19 h	GRUP 2			✓
	19 a 20 h				✓

OCI SALUDABLE 2015 / VALORACIÓ			
INDICADORS	AULA D'ESTUDI	ACTIVITATS D'AUTOGESTIÓ	TALLERS ESPECIALITZATS
PARTICIPACIÓ	En referència aquest eix comentar que no l'hem desenvolupat, ja que s'ha prioritzat els altres dos eixos. Això és degut que els menors amb necessitats de reforç escolar ja participen de serveis externs.	- D'un total de 25 activitats desenvolupades un 15% corresponen a aquest eix. - Nombre de participants dins d'aquest eix ha estat és del 35% del total de residents als pisos. - Nombre de sortides proposades pels adolescents i joves: 6 - Percentatge de resposta a les peticions d'activitats d'oci saludable fora de l'entitat: 100%	- Nombre d'activitats desenvolupades 25 - El total de participants en les activitats ha estat de 53 - Nombre d'al·lots que ha participat: 22 - Nombre d'al·lotes: 29 - Les activitats enfocades a l'àmbit del treball comunitari a estat: 3
SATISFACCIÓ		Grau de satisfacció per part dels participants: - Molt satisfets (98%) - Satisfets (2%) - Insatisfets (0%)	Grau de satisfacció per part dels participants: - Molt satisfets (95%) - Satisfets (5%) - Insatisfets (0%)

PROGRAMA D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA /

Llars el Temple compta amb la figura professional d'un psicòleg a jornada complerta, el qual atén als subjectes de la nostra Entitat en diferents moments i àmbits de treball. El psicòleg treballa en xarxa amb els educadors i treballadors socials del centre d'acolliment, compartint informació, formació i espais de reunió formals prèviament estructurats. La finalitat és orientar i objectivar les actuacions educatives de la millor manera possible pel benestar dels nens i nenes residents al centre. També és co-partícp de les reunions amb orientadors a les escoles i facilitador de recursos externs que complementin les nostres actuacions.

Els objectius d'aquest programa són:

- Avaluar a cada un dels menors que ingressen al centre, establir un diagnòstic i dissenyar les estratègies de tractament individualitzat.
- Establir vincles terapèutics que involucrin quan sigui possible als familiars i educadors del menor.
- Realitzar psicoteràpia individual o grupal si fos necessari per incrementar les fortaleeses dels nens i adolescents i millorar els valors perduts.
- Fer seguiment psicològic de tots els menors residents al centre, per garantir el seu benestar mentre duri la seva estada.
- Seguir donant suport i acompanyar en el seu procés personal i familiar posteriorment al sortir del centre si així ho desitgen.

AVALUACIÓ 2015 / DADES QUANTITATIVES	
Menors amb seguiment psicològic i tractament	14
Menors atesos per a consultes personals	19
Menors atesos en situacions de crisi	15
Planificació d'intervenció per problema puntuals (insomni, enuresi...)	10
Reunions amb col·legis (tutors, orientadores, EOEP) per planificar i fer seguiments	16

PROGRAMA PSICOEDUCATIU AFECTIU-SEXUAL /

El programa psico-educatiu afectiu-sexual, liderat pel psicòleg del centre i secundat per la resta de treballadors, tracta un tema i un àmbit d'actuació que esdevé molt important per molts dels nostres subjectes de treball, especialment des de que entren en l'etapa adolescent. Donat que ens trobem en una societat patriarcal, en la qual els rols de gènere imposats – que no únics -, afavoreixen l'establiment de moltes relacions sexuals i afectives injustes i possiblement traumàtiques, valorem que la sexualitat ha de ser educada, així com la forma de mostrar i rebre afecte ha d'adquirir el màxim grau de salut.

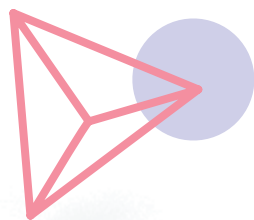
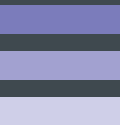
Els objectius d'aquest programa són:

- Afavorir una actitud positiva cap a la sexualitat, entenent aquesta com a forma de comunicació i font de salut, plaer, afectivitat i, quan es desitja, reproducció.
- Desenvolupar i aplicar estratègies personals i col·lectives, així com pautes d'actuació en l'anàlisi de resolució de problemes que se'ls presentin a la vida al voltant de la sexualitat.
- Desenvolupar Una autoestima i auto conceptes adequats, assumint una identitat lliure d'elements de gènere discriminatoris, desenvolupant hàbits, actituds i conductes saludables cap a la sexualitat i propiciant una flexibilització dels rols sexuals.
- Facilitar la capacitat de reflexió al voltant del fet sexual humà a nivell biològic, psíquic i social, per tal de substituir les concepcions basades en prejudicis i creences infundades per coneixements adequats.
- Propiciar Valors en els quals la relació entre les persones estiguin basades en la igualtat, el respecte i la responsabilitat.
- Donar a conèixer els canvis a nivell físic, psicològic i social que es produeixen en l'adolescència.
- Afavorir l'acceptació d'una identitat i orientació sexual lliure d'elements discriminatoris.
- Fomentar un acte concepte i imatge corporal ajustada a la seva realitat i lliure d'estereotips.
- Treballar Amb el grup d'iguals tenint en compte la influència que aquest exerceix com a referent en el qual adolescent buscarà sentir-se integrat i acceptat i anirà consolidant la seva identitat i autoconcepte.
- Garantir L'accés a informació i recursos que puguin servir-los de suport.
- Establir llaços de coordinació i treball amb famílies i l'entorn proper a l'adolescent buscant espais de trobada i implementant en tot el procés educatiu.

AVALUACIÓ 2015

Nº DE SESSIONS PREVISTES	19 sessions d'una hora de durada (100% sessions realitzades)
Nº de subjectes previstos	15
Nº de subjectes que comencen el programa	13
Nº d'assistents que finalitzen el curs	7
Nº de subjectes que no comencen el programa (*motiu: coincideix amb horari d'escola o activitats lúdiques esportives)	2
Motius pels que abandonen el programa	30,76% tornen a casa 7,69% canvi de centre

PREGUNTES	POC D'ACORD	D'ACORD	MOLT D'ACORD
Creus que s'han tractat temes del teu interès?	42,85%	42,85%	14,28%
Creus que has pogut expressar lliurement la teva opinió en el grup?			100%
El programa afectiu-sexual ha satisfet la teva expectativa?	42,85%	42,85%	14,28%
Creus que els temes tractats et serviran en la teva vida personal?	42,85%	42,85%	14,28%
T'has sentit escoltat pels teus companys i pel formador?			100%
Enumera aspectes que creus que es poden millorar	Més informació sobre la prevenció de l'embaràs el 14,28%		
	No cal res 28,57%		
	No sap, no contesta 57,14%		
Enumera quins aspectes t'han agradat més	S'ha parlat de sentiments 42,85%		
	Les sessions de visualització i meditació		
Altres observacions	Estem molt cansats i venir ens ha costat molt		
	No han vingut els que més ho necessiten		
	Jo ja ho sabia tot		
	M'agradaria preguntar coses de forma individual		



ATENCIÓ A LES FAMÍLIES



PROGRAMA RE-CREANT /

A Llars del Temple desenvolupem un Programa d'Intervenció Familiar des dels anys 90, i aquest any 2015 hem realitzat una evolució en el model des del qual vam realitzar aquesta Intervenció. Conservem l'enfocament sistèmic en el qual ens hem format, i introduïm tècniques de PNL i Coaching. Des d'aquest nou paradigma es treballa a través d'un procés d'intervenció que estructura el "Coaching Familiar Sistèmic", i el mètode GROW, mitjançant el qual acompanyem a la família a millorar: les relacions amb el seu entorn, les relacions dintre de la família i les relacions de cada component per separat.

Partim del Pla de Cas, en el qual es dissenya amb la família un contracte a on es tenen en compte els **objectius de procés** i es dissenya un calendari de sessions a on s'establiran en cada una **objectius de sessió**.

Tot això suposa treballar amb els objectius del sistema familiar, no individuals, objectius que estan enfocats a la cerca del benestar de tota la família i són acords amb la idea de que la família té de felicitat, així com amb el benestar dels menors al seu càrrec.

Això facilitarà:

- Que la família prengui consciència de les seves **fortaleses i debilitats**.
- Potenciar i millorar la **comunicació de la família**.
- Alinear els **valors personals de cada membre** amb els de la família.
- Potenciar les **habilitats i dons** de cada un en la família.
- Crear aliances per desenvolupar una manera justa i edificant de **solucionar els conflictes familiars**.
- Desenvolupar una **visió i missió** de la família.
- Coneixements de **creences limitants** de la família.
- **Posar a disposició les potencialitats del coach** i usar-les per treure a la llum el millor de la família.

RE-CREANT és un recurs psico-educativo-terapèutic que acompanya als pares (o persones referents) en la cerca de les seves pròpies potencialitats, de cara a ser més eficaços i eficients en les seves interaccions amb el nen/a o adolescent, en situacions de la vida quotidiana o en situacions d'un alt risc pel/la menor.

El Coach sistèmic parteix del principi fonamental de que cada família té una solució i és part de la mateixa, i ajuda a accedir als membres de la mateixa al màxim d'informació que sigui possible, per a integrar-la i processar-la amb la finalitat d'aconseguir que es pugui prendre la millor decisió i convertir-la en acció efectiva, a través de l'observació i la pregunta.

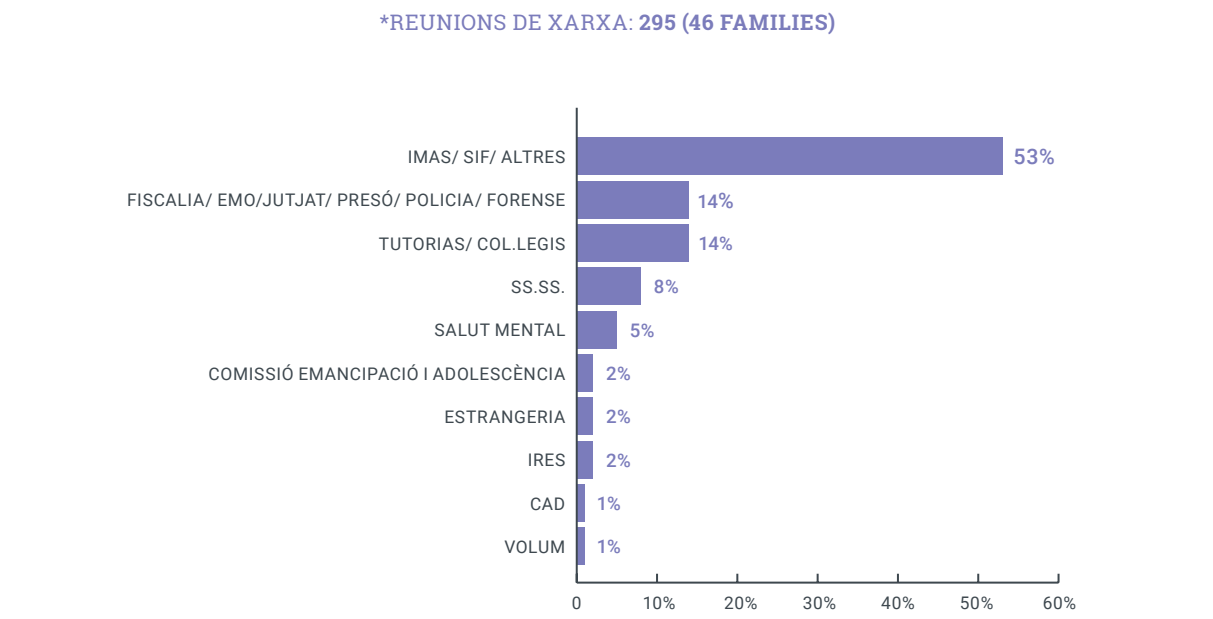
"RE-CREANT" té com a objectiu potenciar el desenvolupament de les capacitats dels pares i o adults de referència dels nois/es residents a Llars El Temple, per la cura i educació dels seus fills, acompanyar-los en aquesta tasca i oferir-los col·laboració per la superació de les causes que varen originar l'ingrés dels seus fills en el dispositiu residencial i el Sistema de Protecció.

En definitiva, la seva finalitat és contribuir al benestar familiar a partir de l'afecte, la comprensió i la comunicació, mitjançant una metodologia professional específica.

El programa convida als familiars a reflexionar sobre les seves necessitats i conductes, i recolzar el desenvolupament des del seu punt de partida i realitat.

La intervenció familiar es desenvolupa a nivell Individual, familiar i grupal.

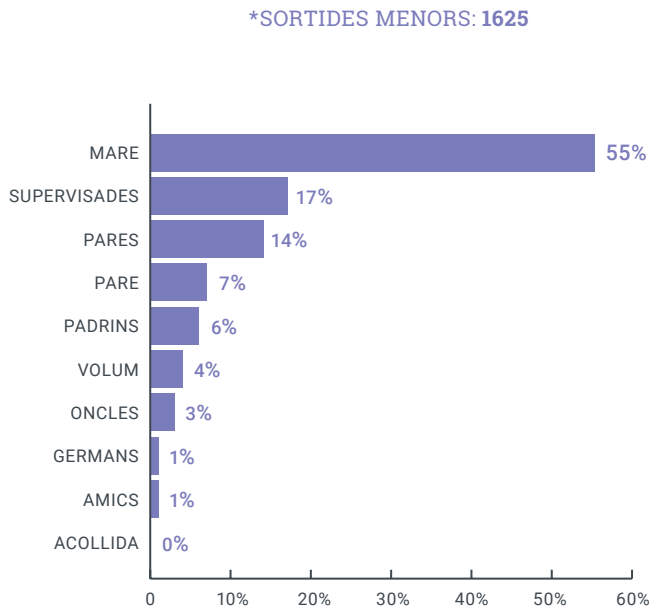
RE-CREANT EN XIFRES	
Nº DE FAMÍLIES ATESES AL 2015	46 (57 menors)
Nº d'entrevistes de seguiment de la intervenció	250
Valoracions parentals sol·licitades per l'IMAS	11
Nº de valoracions parentals iniciades	13
Nº de valoracions concloses	7 (6 no concloses)
Nº de famílies amb visites supervisades	18
Nº de visites a domicili	40
Nº de reunions de xarxa	295 amb diferents serveis*



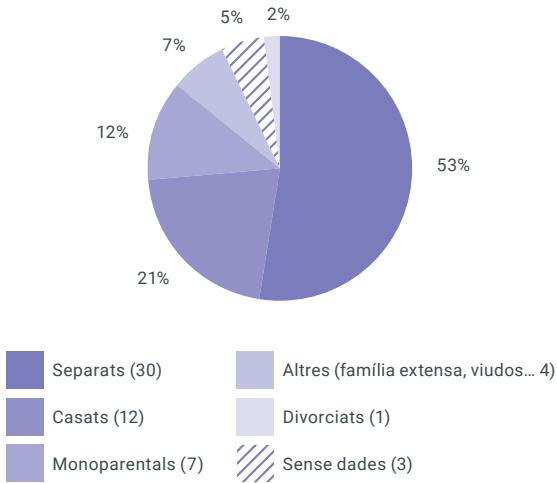
Dades amb voluntaris, volum i col·laboradors de Llars el Temple 2015	
Nº de nens/es amb sortides amb voluntaris	10 nens/es amb 13 voluntaris
Nº de famílies	5
Nº de col·laboradors voluntaris-amics de Llars el Temple	8

*Dels 57 menors atesos al 2015:

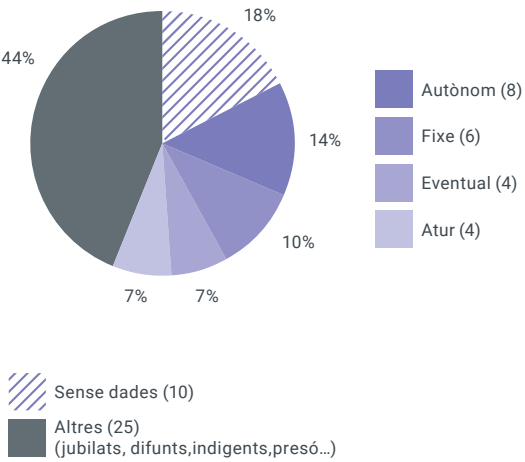
- **54 Menors** han tingut sortides amb famílies o persones autoritzades.
- S'han realitzat un total de **1.625 sortides** al llarg del 2015.



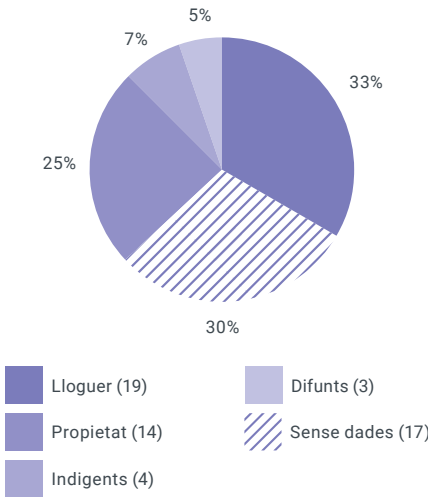
SOCIOFAMILIAR



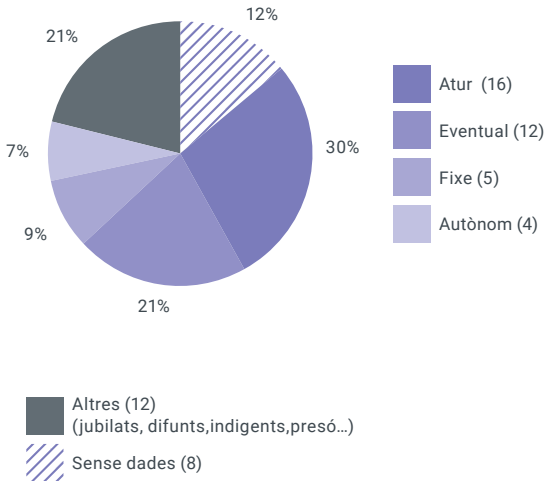
SITUACIÓ LABORAL dels pares



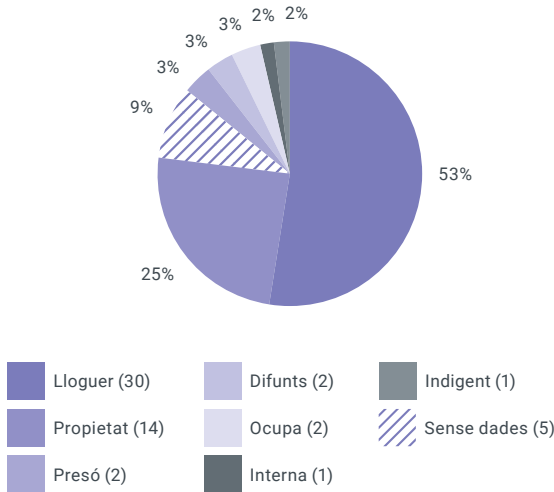
VIVENDES dels pares



SITUACIÓ LABORAL de les mares



VIVENDES de les mares



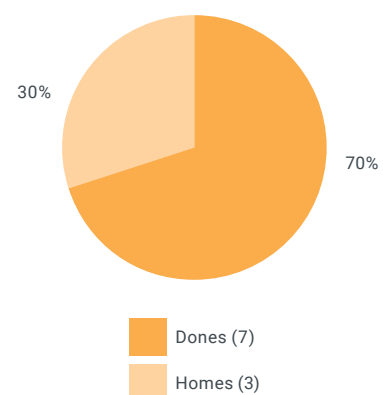


ATENCIÓ AL PERSONAL

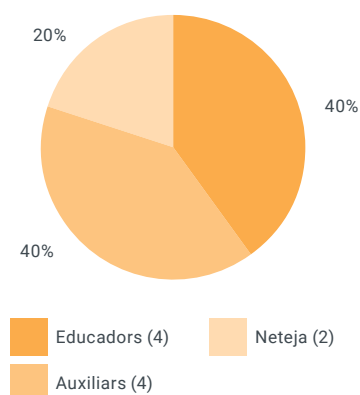
EL PERSONAL DE LLARS EL TEMPLE EN XIFRES

Al 2015 han treballat **42** persones a Llars El Temple

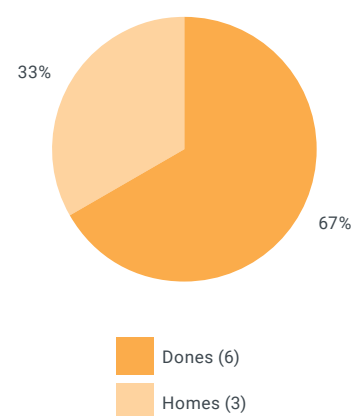
INCORPORACIONS per sexe



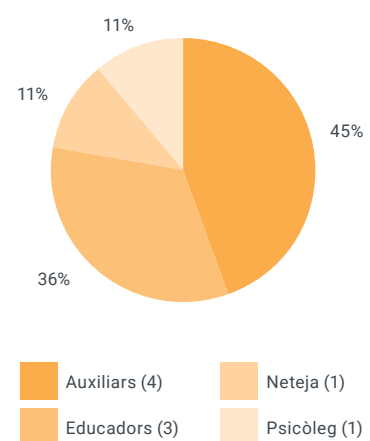
INCORPORACIONS per categoria



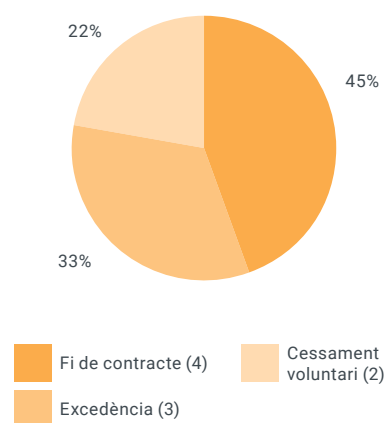
BAIXES per sexe



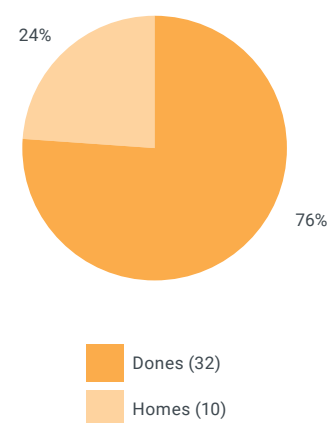
BAIXES per categoria



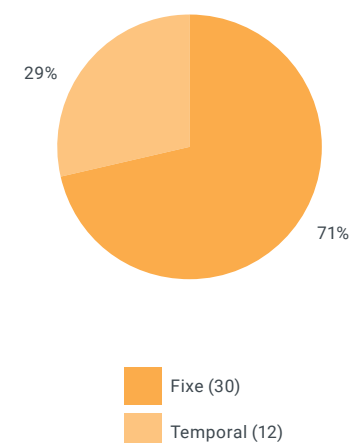
MOTIUS de les baixes



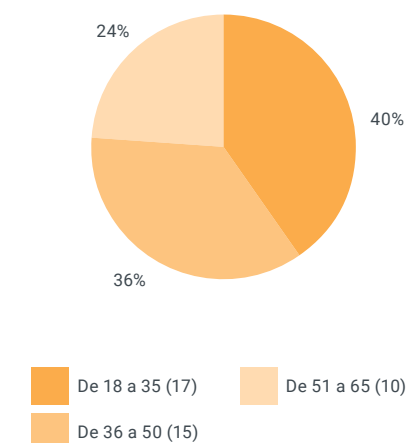
PERSONAL TOTAL per sexe



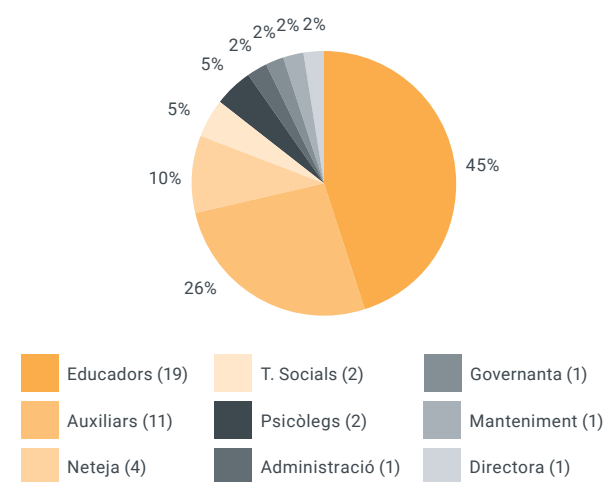
PERSONAL per tipus de contracte



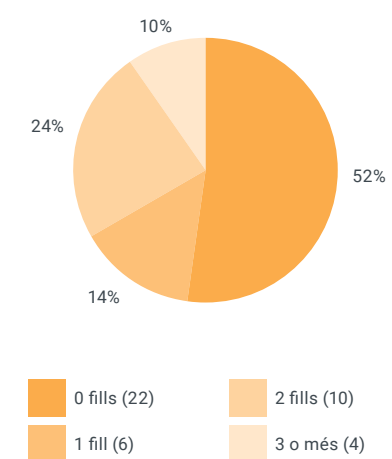
PERSONAL per edats



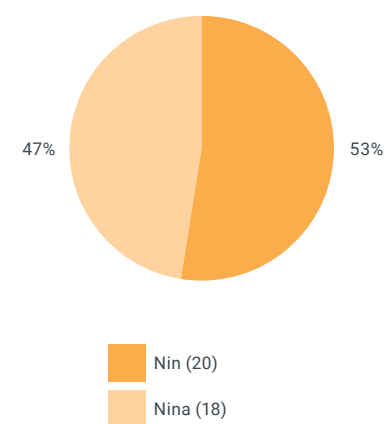
PERSONAL per categoria professional



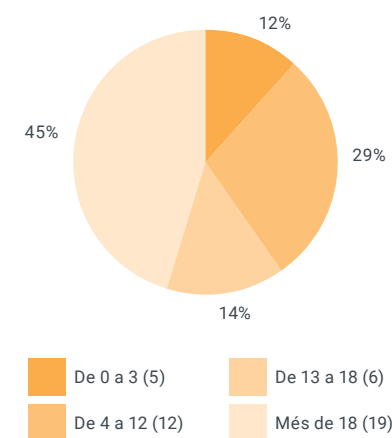
NOMBRE DE FILLS dels treballadors



SEXE DELS FILLS dels treballadors



EDATS DELS FILLS dels treballadors



PROGRAMA DE FORMACIÓ 2015 /

Pla de formació i supervisió del personal

La formació interna i pròpia es realitza a les instal·lacions pròpies de Llars el Temple, essent combinada amb formacions externes com cursos, jornades i congressos (*veure annex 2)

Descripció:

Donada la gran importància del treball dels educadors, que estan en permanent contacte amb els nens, les seves famílies, les seves problemàtiques i dificultats, creiem necessari que tinguin un espai propi on puguin opinar, sentir-se escoltats, poder plantejar dubtes, intercanviar experiències i adquirir tècniques, tàctiques i estratègies per poder afrontar i desenvolupar millor la seva activitat i resoldre les diferents problemàtiques amb què s'enfronten.

Treballar directament amb persones amb dificultats produeix un desgast emocional, del que som conscients des de fa molt de temps. Aquest espai està dins d'un pla d'autoprotecció del propi personal per prevenir malalties.

Objectius generals:

- Que els educadors adquireixin coneixements, tècniques i diferents recursos per millorar el seu rol professional.
- Que intercanviïn amb els seus col·legues i l'equip tècnic les seves preocupacions, aspiracions i formes d'afrontar les diferents situacions relacionades amb el treball.
- Facilitar un lloc de trobada de tot el personal educatiu per millorar la comunicació, la cohesió d'equip, la motivació, i el suport emocional que necessitin.

Objectius específics:

- Prevenir l'estrés laboral, en les diferents àrees organitzacional i física.
- Formació de tot el personal en coaching.
- Implementar a través del coaching una metodologia novedosa i potent en la intervenció amb els menors i la seva família, facilitant l'assoliment dels seus propis objectius i afavorir el seu desenvolupament personal.
- Revisió de casos.

FORMACIÓ INTERNA

Duració: D'octubre del 2014 al juny del 2015.

Dies i hora: Tots els dijous de 12:00 a 14:00 h. o de 10:00 a 14:00 h. , exceptuant festius i períodes de vacances escolars.

Formadora: Angela Covas (Psicòloga i Coach)

TEMA I. Formació en Coaching per a professionals que treballen amb menors tutelats.

MÒDUL 1: INTRODUCCIÓ AL COACHING

- 1. 1. Introducció al Coaching.
- 1. 2. Concepte de Coaching.
- 1. 3. Conceptes erronis de Coach i Coaching.

MÒDUL 2: APORTACIONS DES D'ALTRES VESSANTS

2. 1. Aportacions des de la filosofia.

- » Sòcrates (470 - 399 a.c.)
- » Plató (427 - 347 a.c.)
- » Mite de la Caverna
- » Els estats de l'entesa segons Plató
- » Aristòtil (484 - 322 a.c.)
- » La fàbula de la felicitat

2. 2. Aportacions des de la psicologia.

- 2. 2. 1. Psicologia humanista.
- 2. 2. 2. Psicologia gestàltica.
- 2. 2. 3. Psicologia conductista.
- 2. 2. 4. Psicologia cognitiva i constructivista.
- 2. 2. 5. Aportacions des de la PNL.
- » Els estats d'aprenentatge de la PNL.
- » Pressuposicions o postulats de la PNL.
- » L'inconscient.

2. 3. Aportacions des de la consultoria i l'empresa.

2. 4. Influències orientals.

MÒDUL 3: DIFERÈNCIES AMB ALTRES DISCIPLINES

- 3. 1. Diferències amb la teràpia.
- 3. 2. Diferències amb la consultoria.
- 3. 3. Diferències amb el mentoring.
- 3. 4. Diferències amb la formació.
- 3. 5. Diferències amb l'entrenament físic.
- 3. 6. Reflexions respecte el coaching i el treball amb menors tutelats.

MÒDUL 4: CLAUS DE L'ÈXIT D'UN PROCÉS DE COACH

4. 1. Cicle d'un procés de coaching.

4. 2. Motivació al canvi.

- » La zona de confort.
- » Què cal per sortir de la zona de confort?
- » La zona d'aprenentatge.
- » La zona màgica o de pànic.
- » El mapa mental.

4. 3. Presa de consciència.

- » El model dels 7 nivells de consciència.

4. 4. Auto creença: confiança i autoestima.

- » La confiança.
- » L'autoestima.
- » Les nostres creences influeixen en la nostra eficàcia.

4. 5. Responsabilitat i compromís.

- » El compromís.

4. 6. El cercle d'influència.

4. 7. Acció.

TEMA II. Prevenció de l'estrès laboral en l'organització.
"L'estrès és un fenomen associat a múltiples factors i, per descomptat, no pot atribuir-se únicament a situacions laborals. Hi ha una gran varietat de situacions potencialment estressants per a les persones, que inclouen estímuls físics (p.ex., soroll, aglomeracions...) , psicosocials (p. ex., relacions familiars o amb amics, canvis de domicili, problemes econòmics...). No obstant això, donat que el món laboral és un dels principals àmbits vitals dels individus, té una particular importància i resulta ser un dels principals contextos a analitzar a l'hora d'estudiar l'estrès psicosocial i la salut" (Peiró i Rodríguez, 2008).
MÒDUL 1: L'ESTRÈS LABORAL
1. 1. La problemàtica definició de l'estrès.
1. 2. Alguns models teòrics sobre l'estrès laboral.
MÒDUL 2: L'ORGANITZACIÓ I ELS CONTINGUTS DEL LLOC DE TREBALL
2. 1. Factors desencadenants d'estrès en les organitzacions i els llocs de treball.
2. 2. L'estructura organitzacional.
2. 3. Condicions físiques del treball.
2. 4. Influència dels canvis organitzacionals en els treballadors.
2. 5. Característiques o lloc de treball.
2. 6. Conciliació família treball.
MÒDUL 3: CONSEQÜÈNCIA DELS ESTRESSORS VINCULATS A L'ORGANITZACIÓ I AL LLOC DE TREBALL
3. 1. Físics: dolors musculars, cefalees, ossis, fam, son, esgotament.
3. 2. Psicològics: ansietat, depressió, aïllament, idees paranoides.
3. 3. Emocionals: frustració, ràbia, pors, tristesa, angoixa.
MÒDUL 4: CAUSES DE L'ESTRÈS LABORAL
4. 1. Llocs relacionats amb atenció al públic, clients o usuaris.
4. 2. Elevat nivell de responsabilitat.
4. 3. Jornades laborals o " torns " massa llargs.
4. 4. Llocs laborals avorrits, repetitius o mancats d'incentius.
4. 5. Manca de suport.
4. 6. Assetjament per part de companys o superiors.
MÒDUL 5: PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ EN ASPECTES ORGANITZACIONALS I REFERITS AL LLOC DE TREBALL
5. 1. Intervencions dirigides a aspectes organitzacionals.
5. 2. Intervenció en les unitats de treball.
5. 3. Intervenció sobre les condicions físiques del treball.
5. 4. Intervenció sobre les possibilitats de control i utilització de les pròpies habilitats.
MÒDUL 6: LES RELACIONS INTERPERSONALS EN L'ÀMBIT LABORAL
6. 1. Intervencions orientades a millorar la comunicació.
6. 2. Conciliació de conflictes.
MÒDUL 7: EL SÍNDROME DE BURNOUT; UNA CONSEQÜÈNCIA DE LES RELACIONS PROBLEMÀTIQUES EN LES PROFESSIONS ASSISTENCIALS
7. 1. Concepte de burnout.
7. 2. Variables implicades i procés d'adquisició de la síndrome.
7. 3. Tractament i prevenció del burnout.

MÒDUL 8: INTERVENCIÓ INDIVIDUALITZADA EN ESTRÈS LABORAL
8. 1. Intervenció psicològica enfront l'estrès en l'àmbit individual.
8. 1. 1. Tècniques de relaxació.
8. 1. 2. Entrenament en assertivitat.
8. 1. 3. Entrenament en solució de problemes.
8. 1. 4. Reestructuració cognitiva.
8. 2. Pautes personals en font a l'estrès laboral.
8. 2. 1. Exercici físic.
8. 2. 2. L'estructura del temps.
8. 2. 3. Pautes per a fixar prioritats i planificar de forma adequada.
8. 2. 4. L'avaluació de pautes de treball.
8. 2. 3. L'organització del lloc de treball.
8. 2. 4. La identificació dels factors que provoquen malestar i la programació del temps lliure.

AVALUACIÓ DE LA FORMACIÓ.

Per poder avaluar la satisfacció en el contingut de la formació interna que Llars el Temple ofereix als seus treballadors, es realitzen aquestes preguntes perquè aporteu la vostra opinió de manera voluntària, i per descomptat anònima, sobre que us ha semblat el contingut d'aquest any.

Us vull donar les gràcies per participar, i per haver donat lloc al fet que això fos possible.

QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ	
PREGUNTES	VALORACIONS
Creus que és necessària una formació interna?	100% D'acord
Creus que la formació ha de ser un espai per a la reflexió i anàlisi?	100% D'acord
Creus que has adquirit coneixement?	88% D'acord
Creus que l'espai de formació és necessari també per l'autocura del personal educatiu?	93% D'acord
Penses que t'hauria agradat participar més del que has participada, però no t'has sentit escoltat o t'has cohibit en les teves opinions per alguna raó?	96,5% Participació adequada

FORMACIÓ EXTERNA

NECESSITAT DETECTADA	DENOMINACIÓ DEL CURS	DATA PREVISTA
Millorar la integració i comprensió dels menors amb discapacitat en el nostre centre.	"Psicologia i Discapacitat Conducta sexualitat" (UIB)	19 juny 2015
OBJECTIU DEL CURS	FORMADOR	DATA REALITZACIÓ
Sensibilització de la problemàtica de les persones amb discapacitat.	Varis especialistes	19 juny 2015
ASSISTENTS	AVALUACIÓ DE LA FORMACIÓ	HORES
» Toñi Santana » Juan Villanueva	Molt satisfet i tema aplicable a la meva pràctica laboral	8h.

NECESSITAT DETECTADA	DENOMINACIÓ DEL CURS	DATA PREVISTA
Actualització en el desenvolupament professional.	"Curs de Coaching personal i executiu amb PNL" (EFIC)	25, 26 i 27 Maig 15, 16 i 17 de Juny
OBJECTIU DEL CURS	FORMADOR	DATA REALITZACIÓ
Crear un espai d'aprenentatge i de millora personal i professional, a través del coaching i de la PNL, d'una manera eminentment pràctica	Pedro Marcos, Diego Guerrero, Juanma Conde	25, 26 i 27 Maig 15, 16 i 17 de Juny
ASSISTENTS	AVALUACIÓ DE LA FORMACIÓ	HORES
» Marga Suau » Toñi Velazquez » Juan Villanueva	Molt satisfet i tema aplicable a la meva pràctica laboral	50h.

NECESSITAT DETECTADA	DENOMINACIÓ DEL CURS	DATA PREVISTA
Actualització en coneixements de prevenció de drogues.	"Prevenció de drogues en centres residencials" (FEIAB-Creu Roja)	16 juny 2015
OBJECTIU DEL CURS	FORMADOR	DATA REALITZACIÓ
Actualitzar als professionals sobre prevenció del consum de drogues.	Guillem Peraltes (Cruz roja Juventud)	16 juny 2015
ASSISTENTS	AVALUACIÓ DE LA FORMACIÓ	HORES
» Marga Suau » Toñi Velazquez	Molt satisfet i tema aplicable a la meva pràctica laboral	2h.

NECESSITAT DETECTADA	DENOMINACIÓ DEL CURS	DATA PREVISTA
Conèixer perspectives de treball des de l'òptica de l'educació social.	"El treball de les emocions en infants i adolescents" (a+)	16, 19, 20, 24 i 25 de nov. 2015
OBJECTIU DEL CURS	FORMADOR	DATA REALITZACIÓ
Dotar d'eines personals per identificar, clarificar i gestionar les pròpies emocions i posteriorment aplicar-les amb els al·lots/es.	Andreu Barnés (Educ.Social)	25 nov. 2015
ASSISTENTS	AVALUACIÓ DE LA FORMACIÓ	HORES
» María Gonzales	Molt satisfet i tema aplicable a la meva pràctica laboral	22h.

COL·LABORACIONS FORMATIVES

- Al llarg del 2015 hem col·laborat com a centre de pràctiques amb les següents institucions:
- » **UIB (Universitat de les Illes Balears)**: 1 estudiant de Treball Social, realitzant 240 hores.
 - » **IES RAMON LLULL**; Pràctiques d'FP de grau superior en INTEGRACIÓ SOCIAL: 5 estudiants des de Gener a Març i 4 estudiants des Setembre a Desembre. Cada estudiant realitza una mitjana de 400h de pràctiques.
 - » **UNED**: 2 estudiants d'Educació Social.

Participació en programa d'investigació.

"Caminar en família": Programa de competències parentals al llarg de l'acolliment i la reunificació familiar. **La reunificació familiar com repte del Sistema de Protecció a la Infància.**

Aquesta Investigació es realitza en col·laboració amb la Universitat de Barcelona Programa I + D d'Intervenció amb Famílies Biològiques Organitzat per GRISIJ (grup d'investigació sobre la intervenció socioeducativa en la infància i la joventut) del departament de mètodes d'investigació i diagnòstic en educació de la facultat de pedagogia de la Universitat de Barcelona, coordinat pel Dr. Pere Amorós Martí i amb el suport del ministeri d'educació i Ciència, pla nacional d' I + D (2011-2013)



La finalitat d'aquesta investigació és contribuir al coneixement dels processos necessaris per a la reunificació de les famílies que estan en el sistema de protecció a la infància.

Concretament pretenem elaborar un programa de suport per a les famílies biològiques que tenen als seus fills i filles en una mesura de separació provisional (acolliment familiar o residencial), per promoure el desenvolupament de les seves capacitats parentals i fomentar els processos de resiliència de tots els membres de la família.

El psicòleg de Llars El Temple forma part com a responsable i tècnic d'acolliment residencial.

Durant el 2015 s'ha dut a terme la tercera fase.

Fase d'implementació i desenvolupament del programa:

1. Motivació i selecció de les famílies i dels nens.
2. Avaluació inicial de les famílies i els nens.
3. Desenvolupament dels grups de formació amb les famílies.
4. Avaluació final de les famílies i els nens.
5. Avaluació final dels professionals.



VALORACIÓ OBJETIUS 2015			
A NIVELL TÈCNIC DE QUALITAT	ASSOLIT	PENDENT	EN TRÀMIT
Revisió del Sistema de Qualitat amb noves versions del manual i dels Procediments, incorporant nous formats i logotip.	●		
Nomenar nous coordinadors de cada un dels programes.	●		
Començar a treballar per fluxgrames a través del Sistema Therefore.		●	
Elaboració i posada en marxa del Nou Set de Benvinguda, versió Menors i versió Família.			●
Disseny i posada en marxa de l'Agenda de la Resiliència versió menors , famílies i personal.			●
Nova versió de Programa per a Adolescents "TRANSICIÓ", de preparació per a la Vida Independent des del paradigma del Coaching.	●		
Nova versió del Programa d'Intervenció Familiar "RE - CREANT" des del paradigma del Coaching sistèmic.	●		
Tríptics i material divulgatiu de cadascun dels programes.			●
Posada en funcionament dels projectes de "Oci Saludable" en la nova sala ja rehabilitada.	●		
Ampliar plantilla amb un educador social de recolzament a la tarda fins les 24 hores.	●		
Programa PRENEM PART-JOVE. Mentoritzar la creació i posada en marxa de l'Associació d' Ex tutelats a Balears.	●		
Creació d'un Protocol Intern per a gestió del Voluntariat.			●
FORMACIÓ INTERNA	ASSOLIT	PENDENT	EN TRÀMIT
Formació en Coaching per a tot el Personal Tècnic i Educatiu.	●		
Creació de la figura de l'Educador Social Coach.	●		
A NIVELL D'INFRAESTRUCTURES	ASSOLIT	PENDENT	EN TRÀMIT
Reparació del taulat de coberta de l'àrea B.	●		
Pintura de pisos començant pels pisos de la zona A.	●		
Pressupost a Montuïri per acotar espais.		●	
Pintura de la casa de Montuïri.	●		
Manteniment dels pisos i compra dels materials que siguin necessaris.	●		
Acabar d'acondicionar i inaugurar la "Sala d'Oci Saludable" .	●		

PROPOSTES 2016
NIVELL DE FORMACIÓ
• Formació en Intel·ligències Múltiples. • Formació en Resolució de conflictes des de diferents paradigmes. • Formació en PNL. • Actualització de formació en Coaching (últim trimestre). • Altres formacions relacionades amb el nostre treball que vagin sorgint.
NIVELL TÈCNIC
• Disseny i posada en marxa de la Pàgina web i Facebook, de l'Entitat. • Maquetació de tots els documents de l'Entitat en dues versions, castellà i català. • Actualització del logotip de l'entitat, diferenciant els colors dels tres eixos d'actuació. • Elaboració de material per difusió (tríptics, targetes personals, carpetes, etc). • Creació d'un Protocol Intern per a gestió dels col·laboradors externs i dels voluntaris. • Disseny i posada en marxa de l'Agenda de la Resiliència versió menors, famílies i personal. • Elaboració i posada en marxa del Nou Set de Benvinguda, versió Menors i versió Família. • Millorar l'ús de l'elaboració d'informes per fluxgrames a través del Sistema Therefore. • Realitzar una nova revisió del Sistema de Qualitat de tota l'entitat. • Realitzar les corresponents auditories de Qualitat interna i externa. • Continuar amb la mentorització de la ja creada APEIB, Associació Pro-Emancipació Illes Balears. • Elaboració i posada en marxa d'un nou Programa d'Infància (6 a 12 anys). • Implantació definitiva del nou Programa d'Adolescents "PUC". • Implantació definitiva del nou Programa d'Intervenció familiar "RE-CREANT". • Canvi d'empresa de Protecció de dades. • Firma de nou contracte amb IMAS.
NIVELL D'INFRAESTRUCTURES
• Adaptació de les instal·lacions a la nova normativa vigent. • Realització d'un simulacre d'incendis. • Obtenció del certificat definitiu de l'OCA (certificat instal·lacions electricitat). • Rehabilitació del bany i cuina del pis 3ºB. • Manteniment continu que sigui necessari.



