

2018

► MEMORIA ANUAL



Llars
El Temple



C/ Temple, 9 - 07001 - Palma



971 71 11 54



llarseltemple@llarseltemple.org
www.llarseltemple.org

Entitat col.laboradora de L'IMAS per a la guarda de menors

ÍNDEX



6/ PRESENTACIÓ

8/ MISSIÓ, VISIÓ Y VALORS

10/ POLÍTICA DE QUALITAT

11/ MAPA DE PROCESSOS

12/ ORGANIGRAMA

13/ EIXOS D' INTERVENCIÓ

14/ ATENCIÓ A MENORS

- ESTUDI DE LA POBLACIÓ ATESA
- PROGRAMA DE PRE – EMANCIPACIÓ “PUC”
- PROGRAMA DE PARTICIPACIÓ “PRENIM – PART”
- PROGRAMA D' ATENCIÓ PSICOLÒGICA

37/ ATENCIÓ A FAMÍLIES

- ESTUDI DE LA POBLACIÓ ATESA
- PROGRAMA D' INTERVENCIÓ FAMILIAR “RE – CREANT”

47/ ATENCIÓ AL PERSONAL

- ESTUDI DEL PERSONAL
- PLA DE FORMACIÓ Y SUPERVISIÓ DEL PERSONAL
- FORMACIÓ INTERNA DESENVOLUPADA
- FORMACIÓ EXTERNA DESENVOLUPADA

59/ VALORACIÓ 2018

61/ PROPOSTES 2019

63/ REFERÈNCIES



PRESENTACIÓ

En aquesta memòria trobareu les dades més significatives que evidencien que continuem amb el nostre projecte, amb el nostre compromís i amb l'esforç que això requereix per estar a l'alçada de les persones que arriben a la nostra Entitat.

Llars el Temple és una Entitat col·laboradora de l'IMAS, compromesa i amb una àmplia experiència en acolliment residencial dins de l'àmbit de la protecció de menors que ofereix 5 pisos – llars, a nois i noies, atenent al mateix temps a les seves famílies amb un programa específic i innovador.

L'any 2018, ha estat un any de transició, a l'espera de la signatura d'una concertació amb l'administració que oferiria una situació més estable de finançament que esperem es dugui a terme en el primer trimestre de l'any pròxim.

Aquesta situació generarà una oportunitat de millora pel que respecta a la dotació de personal, que es reflectirà en un increment de la plantilla d'atenció directa amb els infants, adolescents i les seves famílies, la qual cosa possibilitarà una intervenció més individualitzada, entre altres qüestions. Per aquest motiu, el treball de selecció, formació i incorporació del nou personal és una tasca que afrontarem amb il·lusió, alhora que amb molta responsabilitat per tot el que això comporta.

En relació al treball en xarxa, hem estat coparticeps en la creació del primer Conveni Col·lectiu Autòmic del sector, que millora i dignifica les condicions del personal que intervé i gestiona les nostres Entitats.

A Llars el Temple s'han atès 62 menors en el 2018, la qual cosa implica una bona gestió de les 43 places disponibles, havent mantingut la mateixa mitja d'estada dels infants i adolescents a l'Entitat respecte l'any l'anterior, que es va concretar en un període d'un any i mig de permanència.

En l'àmbit de la Intervenció familiar que es desenvolupa a l'Entitat mitjançant el Programa Re – Creant, s'ha posat en marxa un grup de famílies denominat "Vincles", amb espais de trobada quinzenals. Alhora, s'ha gravat un emotiu vídeo explicatiu del Programa, a càrrec del cineasta Carles Bover, amb la intervenció testimonial dels familiars que formen part del grup.



Una vegada més, volem expressar el nostre més sincer agraïment a tots els companys i companyes de l'Entitat, als infants, adolescents i famílies que atensem, a totes les persones col·laboradores i també a les altres Entitats de l'àmbit, ja que gràcies a ells el nostre impacte creix cada any i podem continuar generant il·lusió i canvis reals en les persones que més ho necessiten.

Magela Sosa Goyenaga
Directora.



MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

MISSIÓ

Oferim **Llars d'Acollida Residencial** de qualitat a nens, nenes i adolescents que per circumstàncies familiars es troben en situació de desprotecció, proporcionant ajuda i acompanyament educatiu i terapèutic als menors i les seves famílies per tal d'aconseguir un desenvolupament adequat i la seva integració en la societat.

Gestionem programes i projectes destinats a menors, joves i famílies amb l'objectiu d'ampliar la perspectiva de les persones, per a que aconseguixin comprendre la seva realitat, augmentar la seva creativitat identificant noves posicions i opcions de solució, així com desenvolupar habilitats i recursos personals de cara a aconseguir els seus objectius de manera planificada.

VISIÓ

- Aspirem a ser una Entitat referent en l'àmbit d'atenció a menors, joves i famílies, en la qual l'Entitat Titular de Religioses Terciàries Trinitàries continuï en un procés de delegació a l'equip professional existent, protagonista i corresponsable per a realitzar la missió de Llars el Temple, transmetent els seus valors i reforçant la seva identitat.
- Aspirem a portar a terme un Sistema d'Intervenció Innovador que serveixi de referència a les Illes Balears.
- Aspirem a ser una institució dinàmica, capaç de respondre a les demandes canviants dels clients amb una actitud innovadora i atenta als nous reptes que se'ns plantegin o que puguem detectar.

VALORS

- | | |
|---|---------------------|
| • Compromís i implicació | • Respecte – diàleg |
| • Corresponsabilitat | • Confiança |
| • Cooperació | • Lleialtat |
| • Austeritat, prioritzant el ser enfront el tenir | • Transparència |
| • Solidaritat | • Innovació |
| | • Participació |



POLÍTICA DE QUALITAT

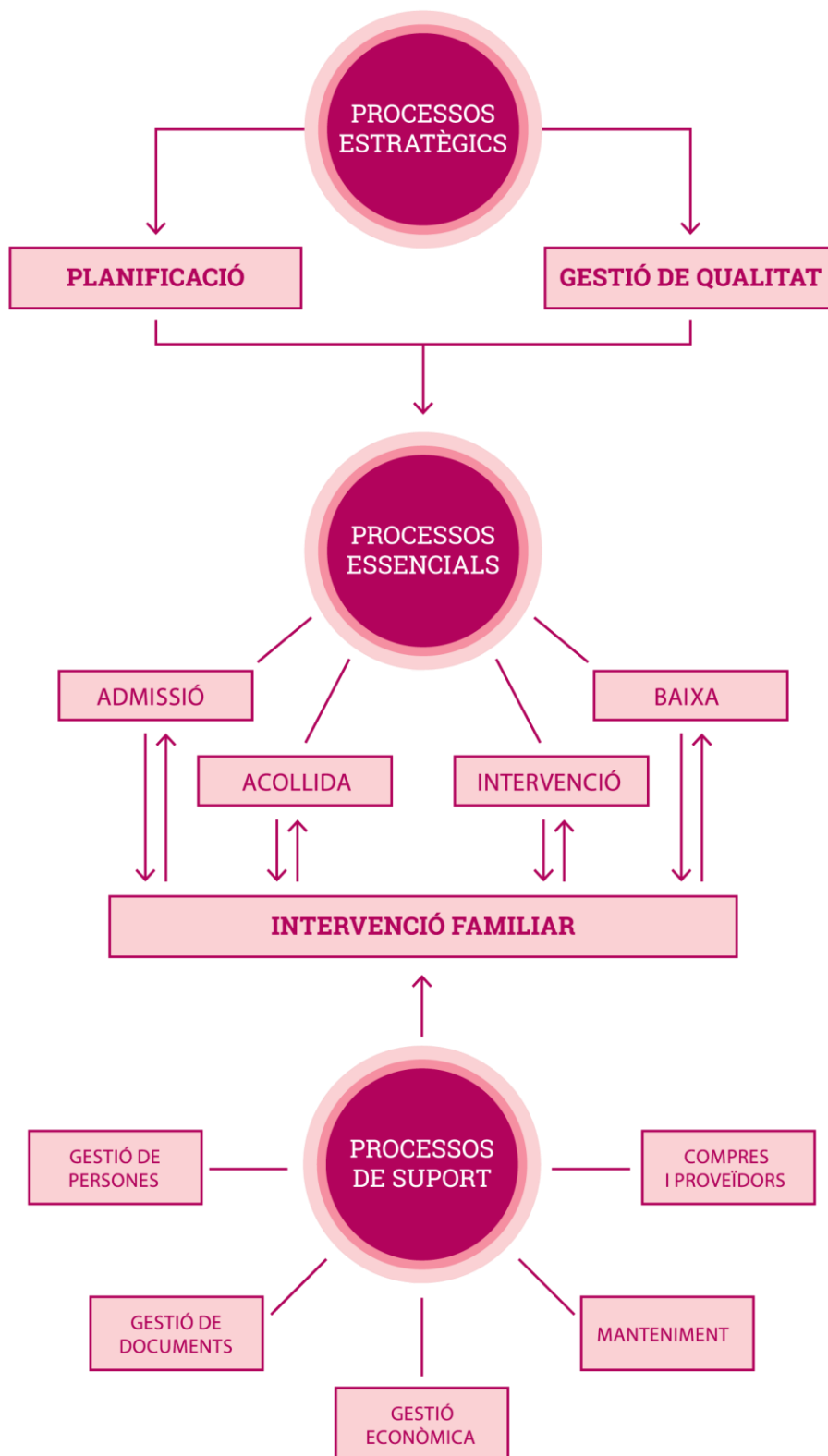
La direcció estableix una política de qualitat que proporciona un marc de referència per establir i revisar els objectius de qualitat, que ha de ser coneguda i entesa per tots els membres de l'entitat i que compromet a l'entitat com a conjunt a complir amb els requisits del sistema implantat i a millorar contínuament la seva eficàcia, sempre en el marc de la missió general de l'organització.

La política descrita a continuació s'estableix sota la premissa de l'acompliment de la **Norma- UNE-ISO 9001:2015** i dels requisits legals i reglamentaris als que es troba subjecta:

- Proporcionar una atenció integral i de qualitat als infants, adolescents i joves atesos, cobrint les seves necessitats bàsiques i promovent les funcions, principis i objectius educatius i atencionals establerts en el Projecte Tècnic Educatiu.
- La dotació de medis i metodologies que afavoreixin el compliment de la tasca professional i l'atenció als menors.
- Promoure la professionalitat dels nostres treballadors mitjançant formació i conscienciació de la importància de la qualitat en el servei, la seva participació en el procés de treball, la transparència i, en la mesura que sigui possible, la millora de les condicions laborals.
- Orientar a la persona usuària treballant per aconseguir la seva satisfacció i una qualitat de vida digna.

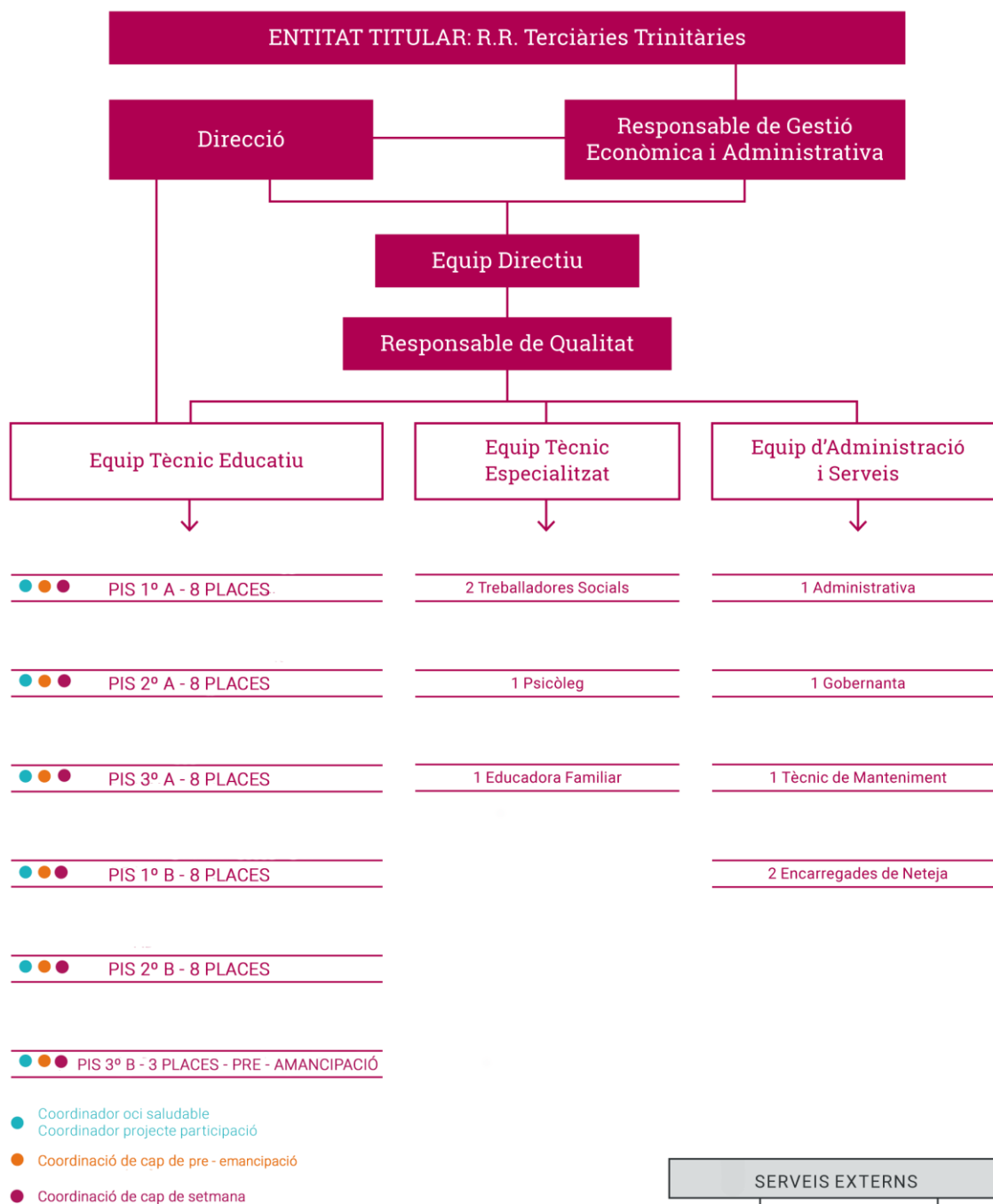
La Política i objectius de qualitat es revisen anualment en el marc de la Revisió per part de la direcció. Es garanteix el coneixement d'aquesta Política de qualitat mitjançant l'entrega de còpies controlades d'aquest Manual a les persones relacionades a l'apartat 3, la comunicació en reunió a tots els professionals de la organització, la disponibilitat de còpies no controlades del Manual pels professionals i clients que ho sol·licitin i la comunicació en el procés d'acollida de nous professionals de l'entitat.

MAPA DE PROCESSOS





ORGANIGRAMA





EIXOS D' INTERVENCIÓ

ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

Atenció educativa:

Projecte Educatiu General

Programa Adolescència "PUC"

Programa Joventut "PRENEM PART JOVE"

Projecte de Participació "PRENEM PART"

Atenció psicològica:

Programa d'Atenció Psicològica

Programa Psico-educatiu Afectiu-sexual

Programa de salut, prevenció i control de substàncies tòxiques



**Llars
El Temple**

>> Infància i adolescència

ATENCIÓ A FAMÍLIES

Programa d'Intervenció Familiar Educatiu-terapèutic "RE-CREANT"

» Individual

» Familiar

» Grupal



**Llars
El Temple**

>> Famílies

ATENCIÓ AL PERSONAL

Programa de Formació Contínua

» Interna

» Externa



**Llars
El Temple**

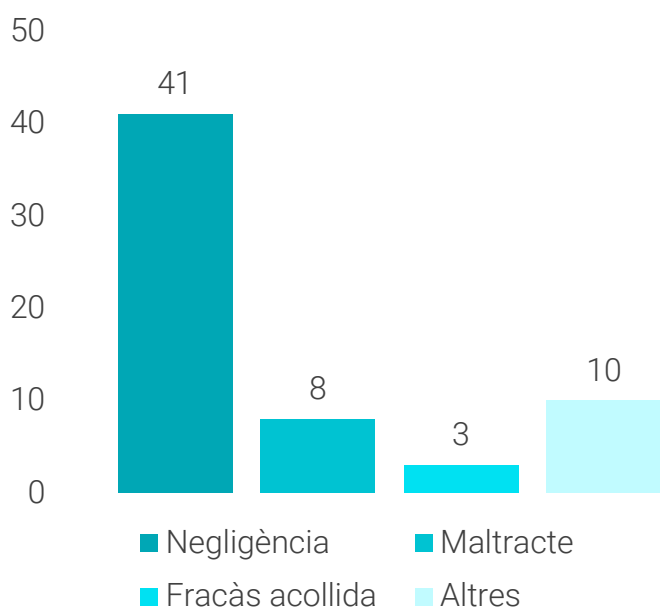
>> Personal intern

ATENCIÓ
A LA INFÀNCIA
I ADOLESCÈNCIA

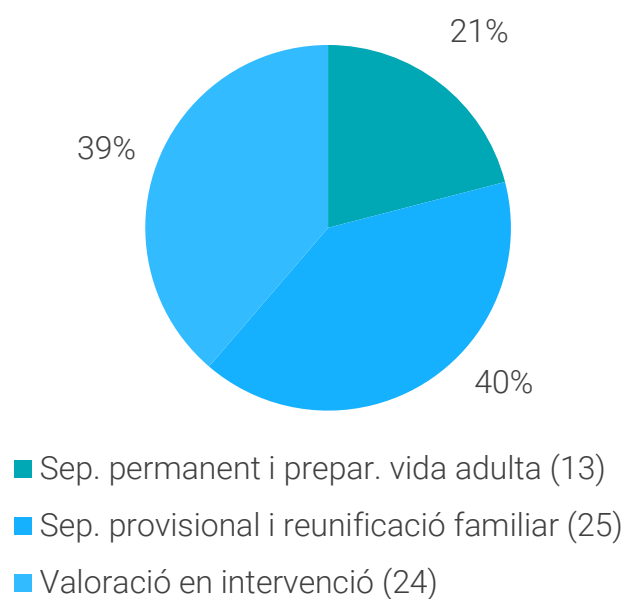
ESTUDI DE LA POBLACIÓ ATESA

S'han atès 62 menors durant l'any 2018 i la mitja d'estància ha estat de 1'5 anys.

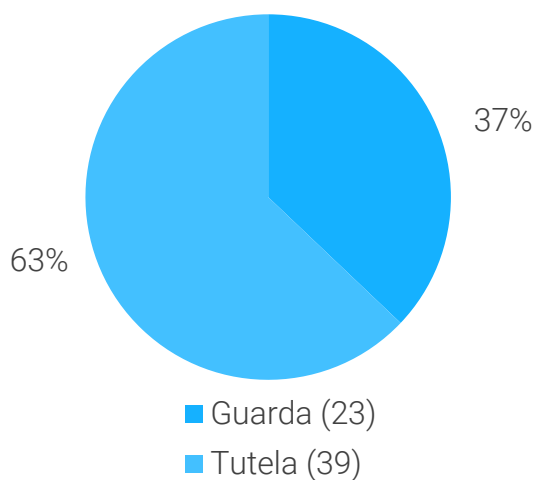
MOTIU D'INGRÈS DELS MENORS ATEsos



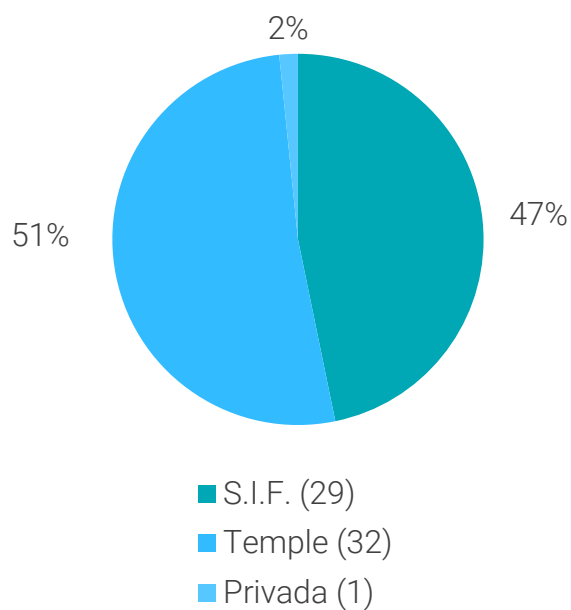
PROGRAMES D'INGRÈS



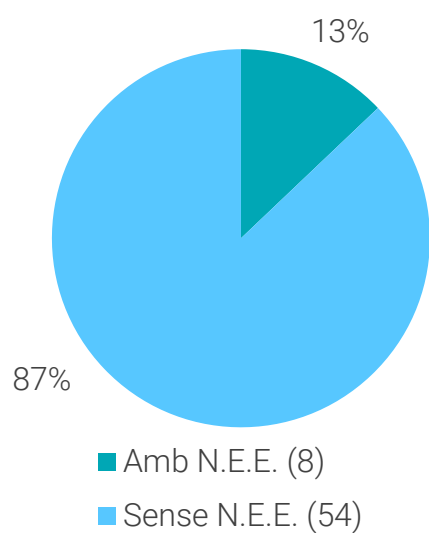
MESURA AMINISTRATIVA



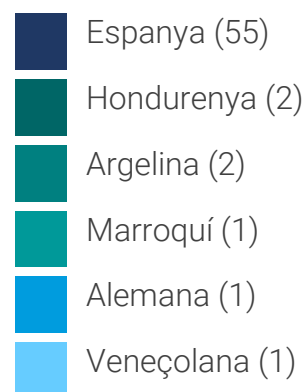
ATENCIÓ PSICOLÒGICA



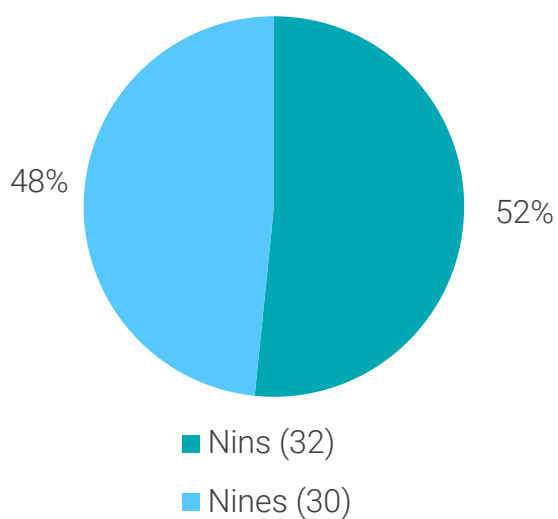
NECESSITATS EDUCATIVES ESPECIALS



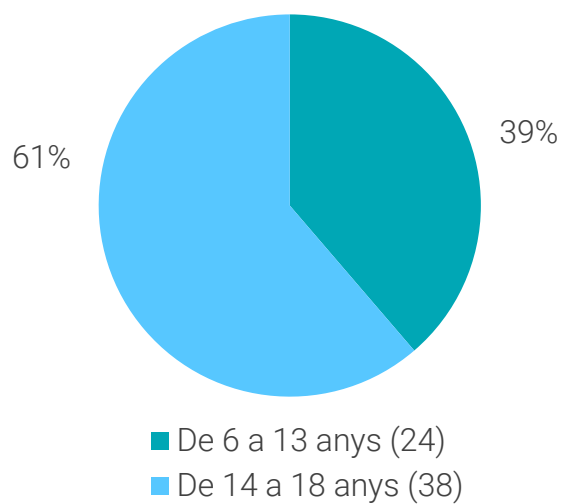
NACIONALITATS



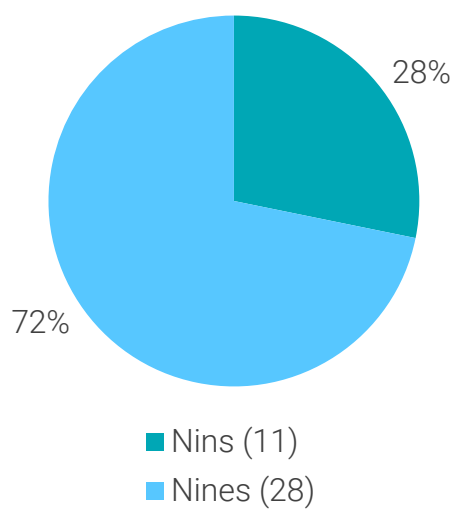
SEXE DELS MENORS ATESOS



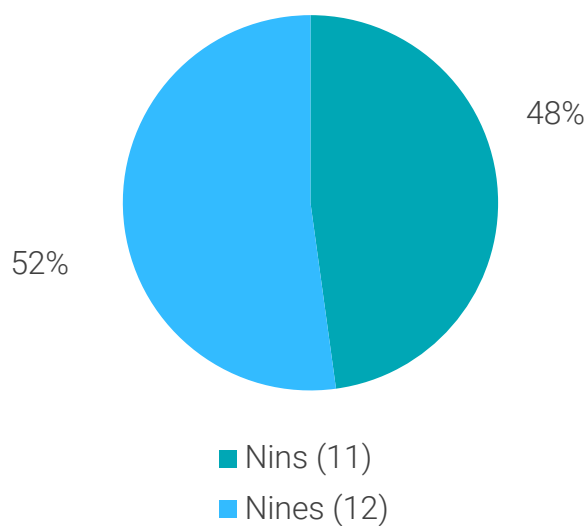
EDAT DELS MENORS ATESOS



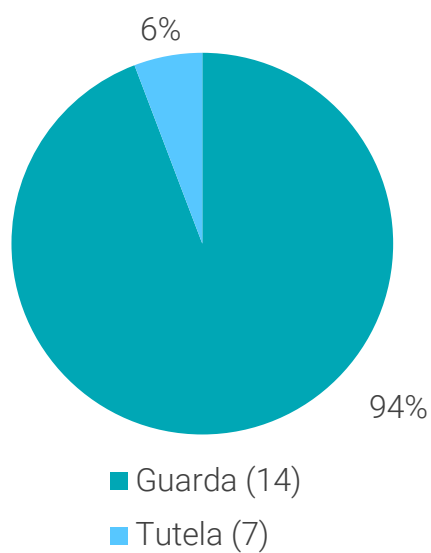
SEXE DELS MENORS TUTELATS



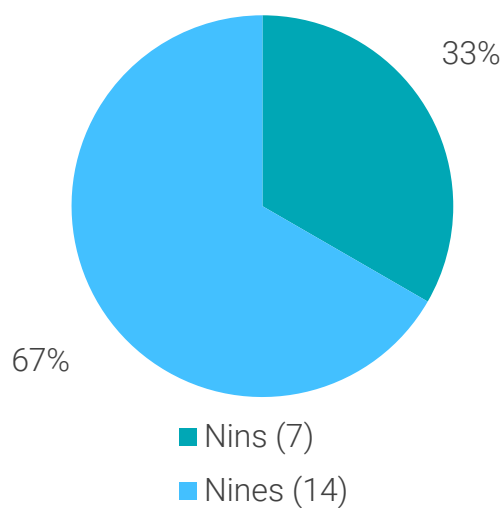
SEXE DELS MENORS EN GUARDA



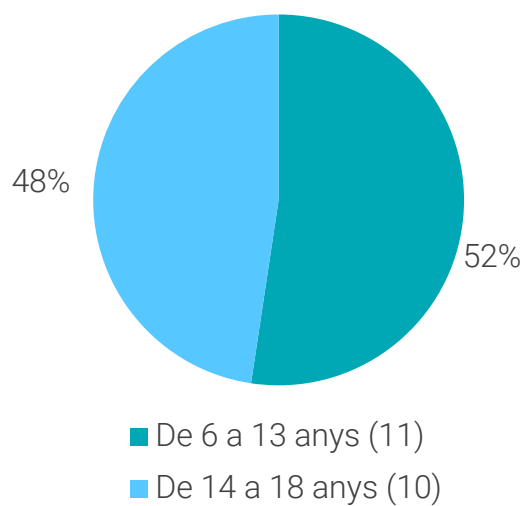
MESURES ADMINISTRATIVES DE LES ALTES



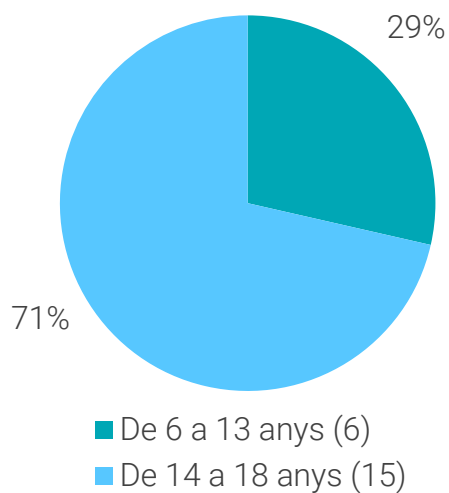
SEXE DE LES ALTES



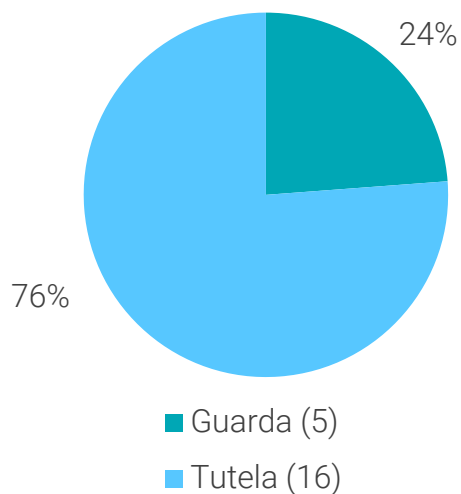
EDAT DE LES ALTES



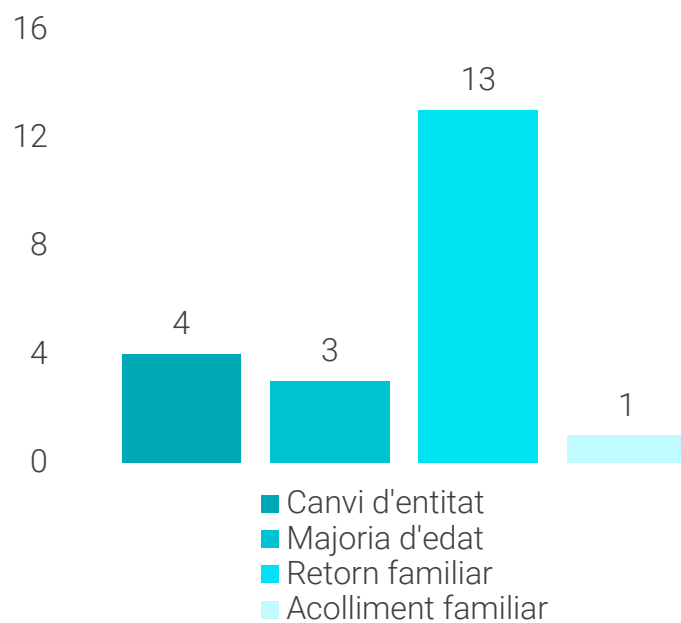
EDAT DE LES BAIXES



MESURA ADMINISTRATIVA DE LES BAIXES



MOTIUS DE BAIXA



PROGRAMA DE PRE – EMANCIPACIÓ “PUC”

DESCRIPCIÓ

“Puc” és, essencialment, un programa de preparació per a la vida independent que aposta per la **innovació educativa**, adaptant el paradigma del *Coaching* a la intervenció socioeducativa amb adolescents en acolliment residencial.

FINALITAT I OBJECTIUS

La finalitat del programa coincideix amb millorar les competències socials i emocionals que l'adolescent necessiti aprendre per afrontar el seu propi procés de **autonomia**, mitjançant una intervenció socioeducativa que es recolza en el paradigma del *Coaching*, posant en pràctica de manera conscient a través d'una metodologia, unes activitats i uns recursos específics, com el són, una programació mensual de **sessions de Coaching individual** per a cada adolescent o un **Pis de Major Autonomia (PMA)**, entès com un espai diferent al que alguns i algunes adolescents podran accedir per entrenar, des d'una intensitat diferent, competències vinculades a una vida autònoma. Tot això, amb el propòsit de situar el focus de interès en l'atenció de les necessitats que manifesten, els objectius que decideixen i el pla d'acció que per aconseguir-los dissenyen.

A més, el programa, d'una banda, inclou la figura del **col·laborador Coach**, una figura externa a l'Entitat, experts en el seu àmbit professional, que aporta al procés de l'adolescent que ho necessiti un suport que incideixi en l'enfortiment de competències relacionades amb els seus objectius, així com, per altra banda, també es té en compte la **formació específica contínua** per al personal d'intervenció directa. En darrera instància, a favor del disseny de programes basats en l'evidència, “Puc” compta amb un **model de evaluació propi** que serveixi per incidir en la millora contínua de la intervenció, una qüestió que, en definitiva serà

una acció que beneficiarà al conjunt de la societat si la incidència dels seus resultats acaba per afavorir la prevenció de l'aparició de futures circumstàncies d'exclusió social en joves procedents del sistema de protecció, afavorint, per tant, el seu accés en condicions inclusives a recursos fonamentals com, la formació, el treball o l'habitatge de qualitat. Per tant, **els seus objectius generals giren entorn d'afavorir que l'adolescent desenvolupi la seva capacitat per:**

- “Saber” (coneixements).
- “Saber fer” (habilitades).
- “Incorporar en la seva manera de ser” (actitud).

...tenint en compte **competències** relacionades amb la cerca de les seves pròpies estratègies d'auto – solució davant circumstàncies que emergeixin de:

- La seva **formació**.
- L'ocupació.
- L'habitatge.
- Les seves **emocions**.

RESULTATS I CONCLUSIONS

Per a interpretar els resultats cal tenir en compte com s'ha evaluat el programa:

- Des d'un **paradigma Mixt Soci – Crític**, que proposa una perspectiva de transformació personal com a camí cap a la transformació comunitària, mitjançant una observació que permet mesurar quantitativa i qualitativament informació significativa, situant el focus d'interès en la comprensió de les circumstàncies que envolten als adolescents.
- Des de una modalitat de **resultats i interna**, que permeti valorar la validesa del programa quan acaba, tenint en compte, eminentment, la satisfacció dels adolescents en relació amb la intervenció socioeducativa que els brinda, la seva eficàcia sobre l'adquisició de coneixements, habilitats i actituds, la manera en la qual la incorporen per atendre les seves necessitats i en quina mesura les resolen.
- Sobre una **mostra de 19 adolescents** amb edats compreses entre els 14 i 17 anys dels 38 que han participat al programa durant l'any 2018, sent el criteri de selecció haver acumular el major nombre de mesos de participació que, en aquest cas ha superat els 6 mesos en un 95% dels casos (18 adolescents), dels quals el 58% han participat en el programa durant tot l'any (11 adolescents). Tenim en compte que es preveu una sessió de Coaching mensual amb cada adolescent, de les 88 possibles que aquest grup aquest any, s'han registrat 63, un 72% sobre les previstes.

Dit l' anterior, les dades significatives són les següents:

- El 100% dels adolescents "continuen dient que" **el més important per a ells en aquesta etapa de les seves vides ha estat haver-se sentit acompanyats** pels seus educadors i educadores: "siempre que he necesitado algo han estado", "he podido confiar en contarles cualquier cosa", "han sabido a

adpatrse a mi", "se esfuezan por hacernos sentir en familia", "me he sentido aceptada", "se han interesado por conocerme", "me han enseñado a ser mayor persona", "han sabido comprender mi situación familiar", "se han preocupado por dar importancia a lo que es importante para mi"...

- En el 81% de les sessions, els adolescents han mostrat interés per voler **"saber coses"** que tenen relació amb la seva formació, l'ocupació i l'habitatge. **No obstant, s'ha registrat una disminució significativa en la execució de tasques** relacionades amb aquestes àrees d'aprenentatge. Així doncs, per exemple, tan sols en un 25% de les sessions apareix informació relativa a gestions vinculades a la recerca de feina o en un 14% pel que fa a les qüestions que solen estar associades a l'habitatge.
- El 89% dels adolescents aprova el curs escolar i en cap cas es detecten **indicadors d'abandó escolar**. Si bé el 52% cursa estudis d'ESO, el mateix percentatge vol accedir a estudiar de Formació Professional en el futur. **Tan sols en un cas, una jove que estudia batxillerat contempla arribar a la universitat.** Aquestes dades contrasten amb les obtingudes a l'any 2017.
- Tan sols el 15% dels adolescents es plantegen accedir a un recurs de pis d'emancipació. La majoria, concretament un 47%, manifesta que prefereix tornar amb la seva família, amb certa consciència de que no en tots els casos les condicions de convivència són les més positives.
- El 40% dels majors de 16 anys troba una ocupació. **6 han trobat feina, malament aquesta ha estat temporal d'urant l'estiu.**
- El 100% dels que han complert 18 anys estant al programa **"surt bé"** de l'Entitat. Així, els tres adolescents que van acabar el seu procés a l'Entitat, o van fer amb treball o havent tingut una experiència de feina, amb una formació o inserit en un procés formatiu i accedint a un habitatge segur.

En conclusió, el que es proposa és que:

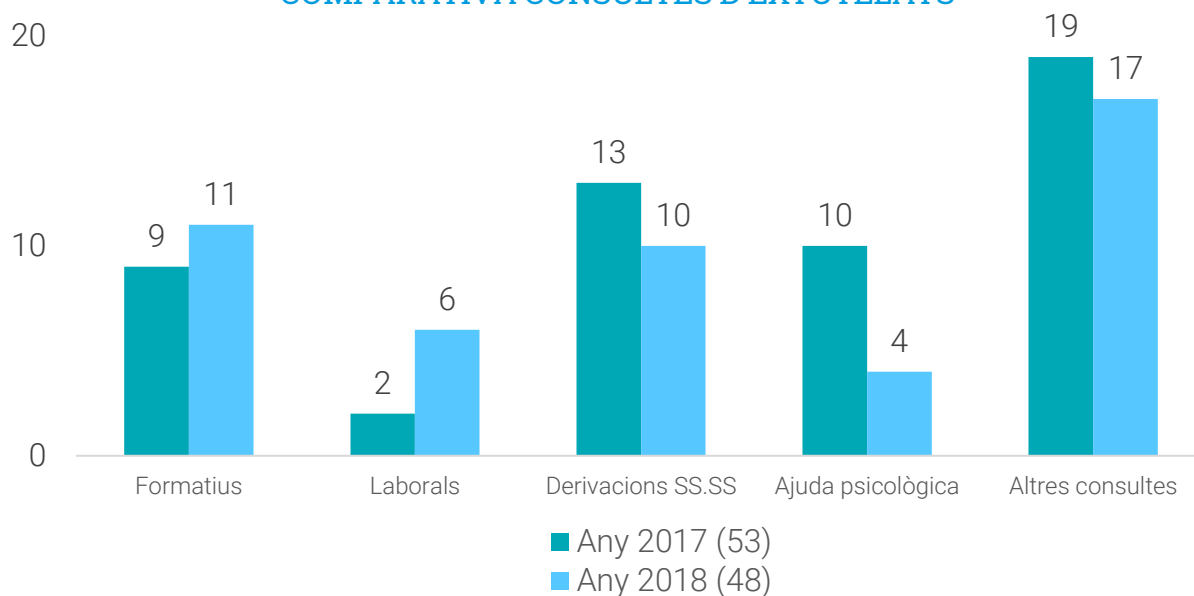
En relació al l'any 2017, si bé les dades de l'avaluació informen d'un context global favorable, d'altra banda, evidencien canvis significatius en les característiques del itinerari d'emancipació que prefereixen els adolescents de l'Entitat, on la Formació Professional i l'acostament a la família són qüestions a tenir en compte. Es per això que, l'Entitat segueix defensant invertir la seva autonomia i educació" contribuirà en "treballar de manera eficaç i eficient per a la seva inclusió social" (Montserrat, Casas i Sisteró, 2013, p.53). En definitiva, es continuarà apostant per:

- Augmentar el treball cap a l'autonomia personal i social dels adolescents fent-los més responsables i participants en el seu propi procés.
- Prioritzar la inclusió dels joves en l'ensenyament reglat obligatori i postobligatori, disminuint els elevats percentatges de FPB.
- Potenciar una atenció més personalitzada i establiment de vincles propers i estables entre els adolescents i els educadors de referència.

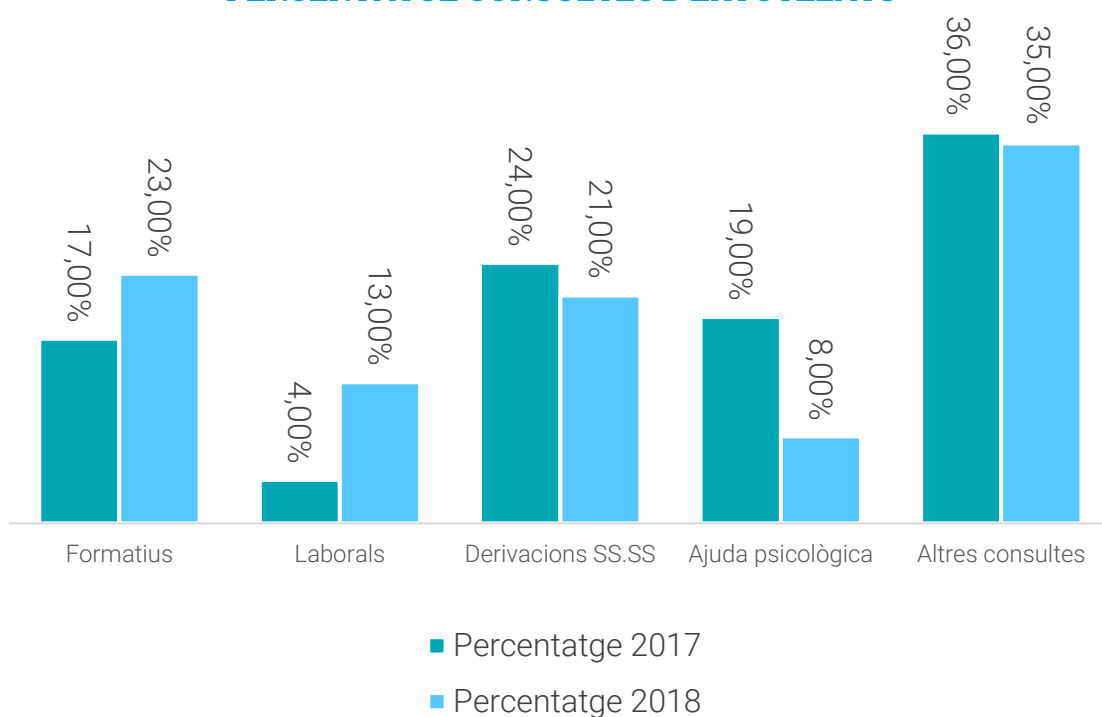
PROGRAMA DE PARTICIPACIÓ “PRENIM PART”

Inclou el projecte d' Oci Saludable “Club del Pati” i intervencions de suport amb joves “ex-tutelats” que han residit a la nostra Entitat. Inicialment, s'exposaran dades relatives a la població atesa en relació aquest àmbit d'intervenció.

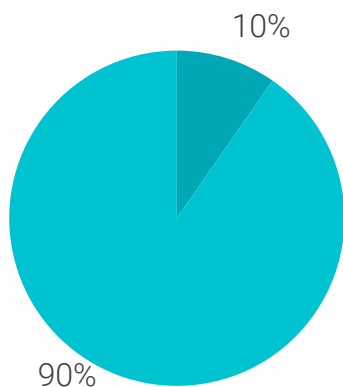
COMPARATIVA CONSULTES D'EXTUTELATS



PERCENTATGE CONSULTES D'EXTUTELATS

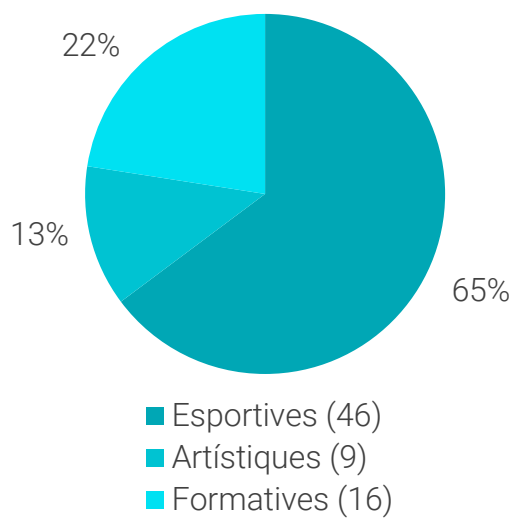


ACTIVITATS EXTRAESCOLARS



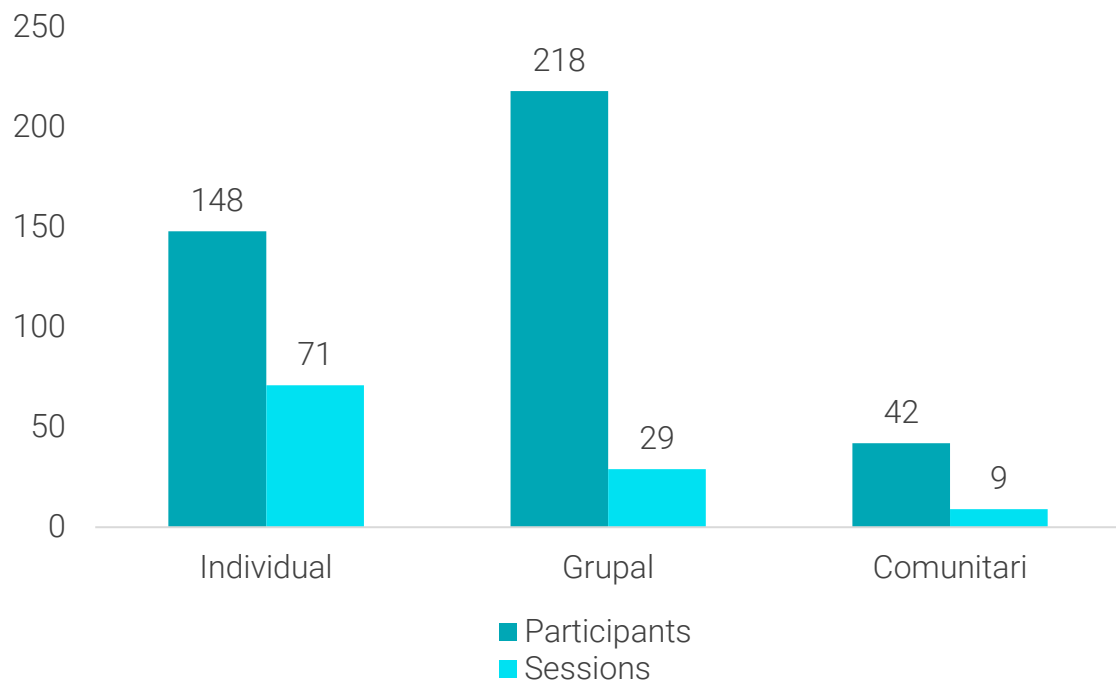
- nº nins, nines i adolescents sense activitat (6)
- nº nins, nines i adolescents amb activitat (56)

TIPOLOGIA DE "LES EXTRAESCOLARS"

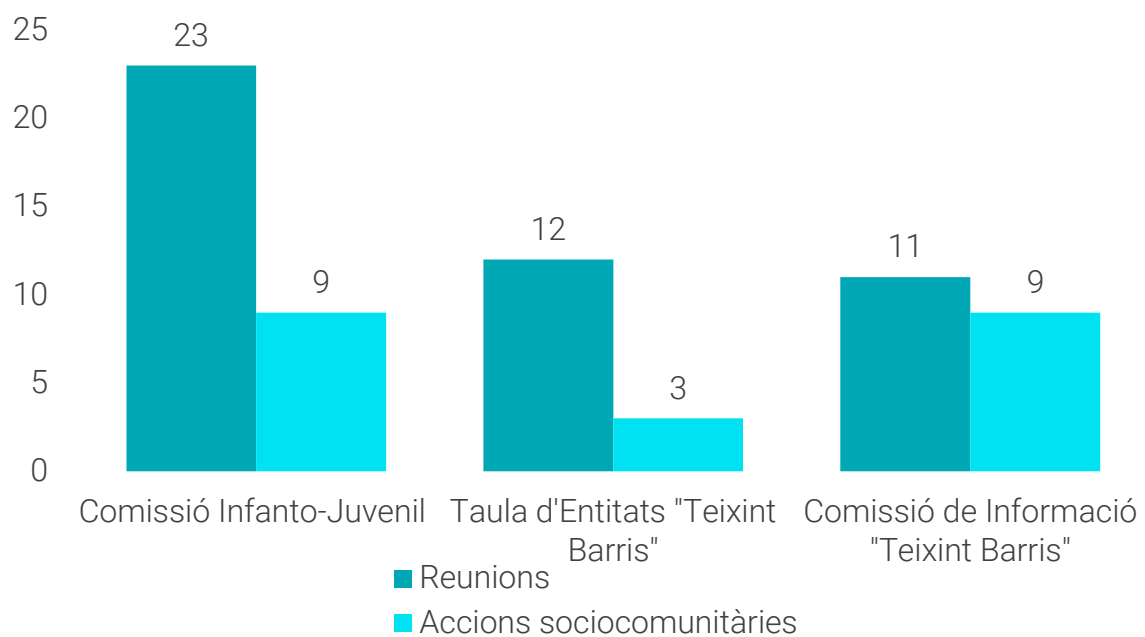


- Esportives (46)
- Artístiques (9)
- Formatives (16)

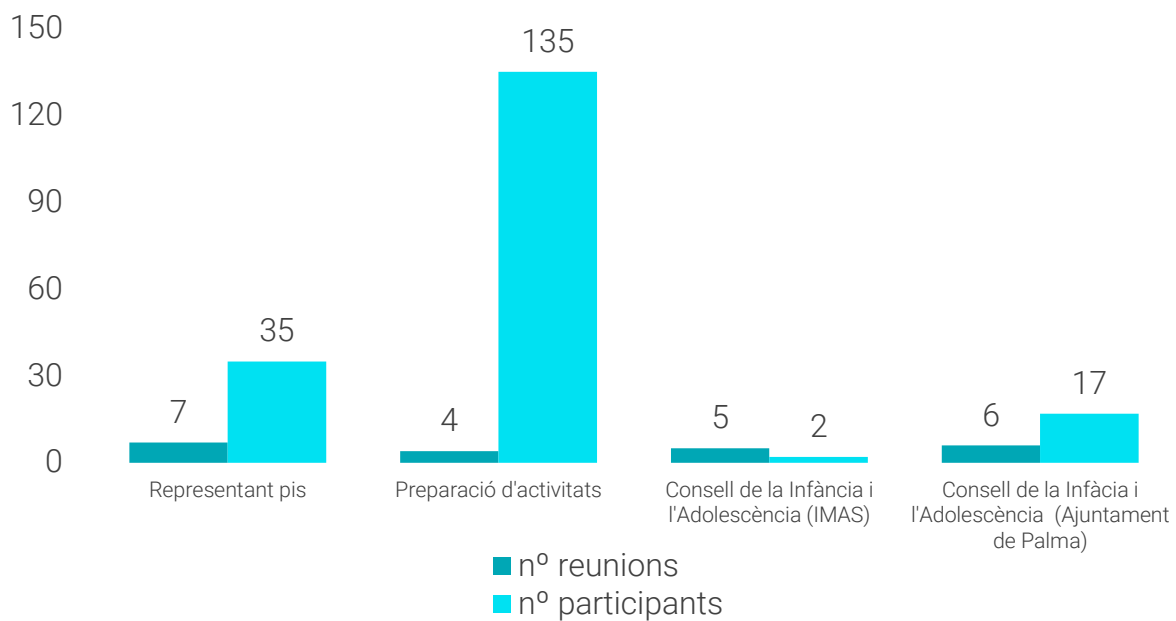
INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA



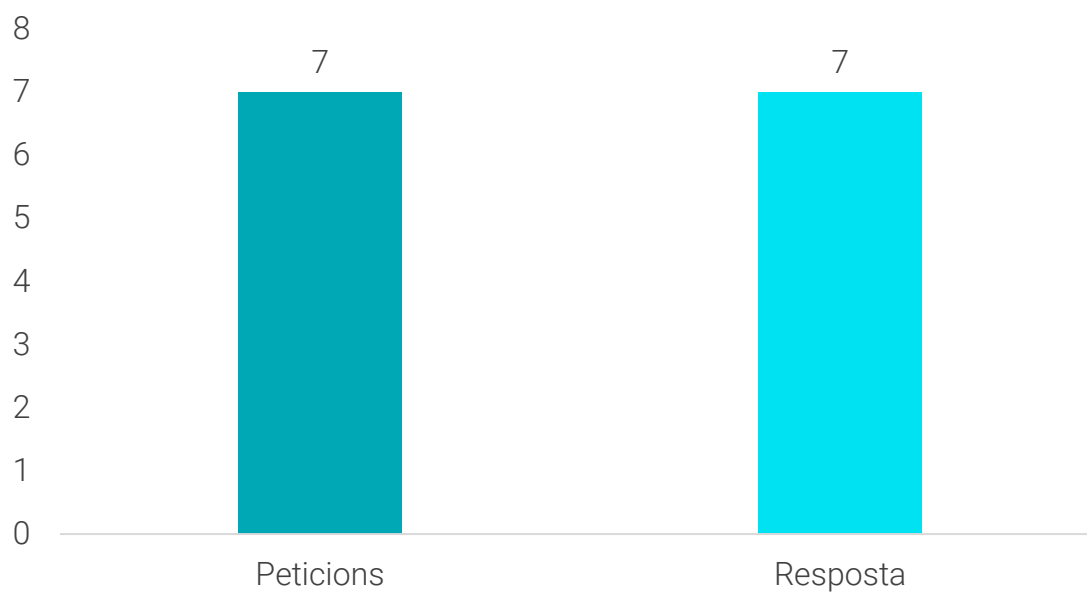
INTERVENCIONS SOCIOCOMUNITÀRIES



PARTICIPACIÓ AL FUNCIONAMENT GENERAL



BÚSTIA DE SUGGERÈNCIES



DESCRIPCIÓ

El programa “Prenim Part” es un element vertebrador de la participació dintre de la nostra entitat. Aquesta, la podem definir com a un procés compartit de la presa de decisions, que poden afectar la vida pròpia y la vida de la comunitat en que es viu. També és el vehicle pel qual es construeix les democràcies i és un criteri amb el qual hem de jutjar la salut de les societats del benestar. Un altre factor a tenir en compte es la participació proactiva com element fonamental del compromís que tenim amb el nostre propi procés d’inclusió a la comunitat que ens envolta. La participació proactiva ens situa com a protagonistes del nostre procés d’incorporació a la vida adulta. Els infants i adolescents no han de ser consumidors de recursos i espectadors del procés comunitari i participatiu de la societat en la que viuen. Per tant, com diu en Marchioni, M. (1999, p.16): “a participar se aprende”.

En base aquest criteri Llars el Temple vol fomentar, facilitar i El programa “Prenim Part” es l’element vertebrador de la participació proactiva del quotidià a tots els àmbits de l’Entitat. Per aquest motiu, és un programa transversal que afecta a tots els programes i processos de Llars el Temple. És a dir, els infants i adolescents participen de forma activa en la presa de decisions que els afecten. Per exemple, la composició dels menús diaris, les sortides d’oci saludable, els temes d’interès que volen tractar a les assemblees de pis... Pel desenvolupament del programa diferenciem tres nivells d’intervenció amb els infants i adolescents. En primer lloc, podem destacar la feina individual potenciant els hàbits saludables mitjançant el desenvolupament d’activitats que afavoreixin l’assimilació de conceptes i factors de protecció i socialització.

Un altre nivell de treball està centrat en la feina grupal. No podem oblidar el fet que els infants i adolescents resideixen a un pis amb més companys i companyes que formen part de les seves vides. Es aquest, treballem fomentant activitats i accions socioeducatives que afavoreixin la inclusió social. poden ser activitats autogestionades per part dels infants i adolescents, així com programades per a treballar temes del seu interès. El tercer nivell d’actuació el centrem en el treball comunitari. Així doncs, els infants i adolescents que viuen a la nostra Entitat formen part d’una comunitat i tenen dret a participar i adquirir un compromís de

participació proactiva dins del barri. Dins d'aquest context, el programa "Prenim Part" treballa l'àmbit comunitari incorporant la creació i participació a la vida sociocomunitària als infants i adolescents. Això es concreta amb la participació a plataformes de treball comunitari i Consell de Infància i Adolescència.

Dit l'anterior, el Programa "Prenim Part" vol ser una eina transversal centrada en la participació de tots aquells agents que són part del procés socioeducatiu dels infants, adolescents i les seves famílies. També s'ha de tenir en compte els i les professionals que desenvolupen part de les necessitats socioeducatives i sociocomunitàries dels i les residents a l'Entitat. Això vol dir que els propis professionals participen directament a la construcció d'un recurs compartit i format per tota la família del Temple. Finalment, destacar que l'avaluació forma part fonamental de l'evolució i adaptació del programa. En aquesta ocasió ens centrem amb una metodologia d'avaluació socio – crítica i participativa basada en dades quantitatives i qualitatives. L'avaluació que se du a terme és part del procés de maduració i adaptació de les intervencions socioeducatives i accions sociocomunitàries. Per tant es realitza una avaluació de procés.

FINALITAT I OBJECTIUS

La **finalitat del Programa** està centrada en establir mecanismes i instàncies que faciliti la promoció d'estratègies de participació proactiva dels infants i adolescents que resideixen a Llars El Temple. Vol ser un element que accioni accions socioeducatives i sociocomunitàries que possibilitin la inclusió social dels infants i adolescents tutelats en el moment que s'incorporin a la vida independent derivat de la seva majoria d'edat. "Prenim Part" **té els següents objectius:**

- Crear escenaris que facilitin l'empoderament dels infants i adolescents en aspectes que afecten en la seva pròpia vida.
- Consolidar una cultura de participació, a nivell individual, grupal i comunitari, com a mecanisme d'inclusió social.
- Afavorir la implicació proactiva dels infants i dolescentes al seu propi procés individual, familiar i comunitari

RESULTATS I CONCLUSIONS

Una de les característiques del programa Prenim Part” és la gran diversitat d’accions socioeducatives i sociocomunitàries dirigides als diferents agents involucrats en el processos relatius als diferents Projectes Educatius Individuals (PEI) dels infants, adolescents i les seves famílies. Una altra vessant de treball, és l’acompanyament a joves que s’han emancipat. Destacar les intervencions desenvolupades amb joves que procedeixen del sistema de protecció de menors. En aquest sentit, Llars El Temple, al llarg de l’any 2018, ha donat un servei d’acompanyament i assessorament a 48 joves. Una dada a destacar es l’augment de les peticions d’ajuda a nivell psicològica, ja que ha passat d’un 18,86% de l’any 2017 al 8,00% de les consultes registrades al 2018.

Continuant amb l’exposició, dos àmbits que mantenen un percentatge similar són les consultes, en comparació a l’any 2017. Més concretament les consultes relatives a l’àmbit formatiu i les derivacions als Serveis Socials. Les peticions de informació relacionat a la formació arriba al 23,00% de les consultes total de 2018. En relació a les consultes que s’han derivat a recursos d’atenció primària de Servei Socials se situa en el 21,00%. Per concloure aportarem la comparativa del total de consultes realitzades al llarg de 2018 que han estat 48. Això vol dir que hem tingut una baixada de peticions de 5 en comparació amb l’any 2018.

Si ens centrem amb els tres nivells d’intervenció del programa, que són l’individual, el col·lectiu i el grupal, podem destacar que a nivell individual un elevat percentatge d’infants i adolescents residents desenvolupen activitats extraescolars. Del total dels 62, que han residit a l’Entitat, 62 han realitzat una o més activitats. Això situa en un 100 el percentatge d’infants i adolescents han desenvolupat una o més activitats activitat fora de l’horari escolar. Una de les característiques d’aquestes accions socioeducatives és que són adaptades a cada un d’ells del seu Projecte Educatiu Individual (PEI). Això en condueix a tenir un ampli ventall d’activitats com poden ser esportives, artístiques, formatives... Així, d’un total de 71 activitats extraescolars desenvolupades el 65% han estat esportives, un 22% formatives i un 13% artístiques. Altres accions socioeducatives desenvolupades a nivell individual

han estat els acompanyaments individualitzats 21 a recursos d'oci saludable amb l'objectiu de fomentar la prevenció i disminució de conductes de risc. En definitiva s'ha donat resposta al 100% de necessitats detectades o verbalitzades per part dels infants i adolescents.

Pel que respecta al treball grupal desenvolupat, aquest s'ha centrat en activitats d'oci saludable, tallers d'hàbits domèstics, representació dels infants i adolescents en diferents contextos institucionals i en actes destacats de Llars El Temple. En aquest sentit, podem destacar que s'han desenvolupat 7 reunions de representat de pis, 4 de preparació d'activitats generals de l'Entitat, 5 del Consell de la Infància i l'Adolescència i 6 reunions del Consell de la Infància i l'adolescència del Ajuntament de Palma. En definitiva han participat un total de 189 participacions individuals. En darrer terme, destacar les intervencions sociocomunitàries desenvolupades amb l'objectiu de fomentar la inclusió i la participació proactiva dels infants i adolescents que resideixen als nostres pisos. En aquest sentit, les accions comunitàries que hem portat a terme són la participació a la Comissió Infanto – Juvenil en 23 ocasions, a la Taula d'Entitats "Teixint Barris" 12 i a la comissió de informació de Teixint Barris 11 accions més.

En definitiva, destacar que les intervencions socioeducatives desenvolupades al llarg de l'any 2018 a nivell individual han estat 71 sessions i 148 participants, les accions grupals 218 i 29 i les comunitàries 42 amb 9. Analitzades i avaluades les dades, destaquem que s'han treballat els tres nivells de participació marcats al programa "Prenim Part" (individual, grupal i comunitari). També s'ha observat una gran diversitat d'accions i intervencions socioeducatives que s'han adaptat a les necessitat individual i col·lectives del infants i adolescents. El grau de satisfacció del usuaris, segons les avaluacions realitzades, ha estat molt positiva. Per tant això ens marca el camí a seguir durant 2019. Després de desenvolupar aquest programa durant un ampli període de temps ens marquem l'objectiu, per l'any 2019, d'adaptar-lo a les noves necessitats detectades.

Durant l'any 2018 hem treballat potenciant la inclusió comunitària dels nostres infants i adolescents en la comunitat. Una clar reflex d'aquest impuls en aquesta línia a sigut la incorporació, amb quatre consellers, del Consell de la Infància i

l'Adolescència de l'Ajuntament de Palma. La finalitat d'aquest fòrum es el d'obrir nous espais de participació, reflexió i construcció de la ciutat del present i del futur. També comentar que aquest espai consultiu forma part del procés l'Ajuntament del Palma ha tingut que realitzar par a constituir-se com a Ciutat Amiga de la Infància (CAI). Aquest reconeixement està donat per UNICEF i vol promocionar el disseny de polítiques públiques eficaces que es basin en la Convenció sobre el drets dels infants i adolescents, la promoció de la participació infantil i adolescent i l'impuls d'aliances entre tots els actors relacionats amb la infància a nivell municipal. Per finalitzar, comentar que a dia d'avui som l'única entitat de protecció que té consellers en representació dels companys i companyes que viuen a la nostra entitat.

Vinculat al treball comunitari, la participació y la formació dels i les professionals de Llars el Temple destacar les Jornades d'educació social a la Universitat de les Illes Balears (UIB): La intervenció comunitària des del treball en xarxa. *L'educador/a social com a facilitador*. Aquestes jornades van ser organitzades conjuntament amb la UIB, el Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de les Illes Balears (CEESIB) i Llars el Temple. Es van desenvolupar el 3 i 4 d'octubre a l'Aula Magna G.M. Jovellanos de la UIB. Participaren professionals de diferents àmbits d'intervenció social i estudiants del grau d'Educació Social així com a col·legiats del col·legi professional d'Educació Social. En definitiva, des de la nostra entitat valorem de forma positiva fomentar i participar en la creació de coneixent per a la millora de la intervenció socioeducativa dins de l'àmbit de la protecció de menors.

Per concloure destaquem l'acompanyament que des de Llars el Temple s'està desenvolupant amb l'Associació Pro-Emancipats de les Illes Balears (APEIB). Fa ja més de quatre anys que treballem de manera continua amb aquesta entitat empoderant, guiant i assessorant per a la consolidació i desenvolupament de la seva tasca social, educativa i de representació del col·lectiu de persones que han passat pel sistema de protecció, en concret, la residència en una entitat de protecció de menors.

PROGRAMA D' ATENCIÓ PSICOLÓGICA

DESCRIPCIÓ

L'ajuda psicològica es refereix al treball que realitza el psicòleg fonamentalment, conjuntament amb els educadors com a peça clau per a la recuperació dels nens, nenes i adolescents, a través de la Teoria del Vincle Afectiu i la Teoria del Trauma. Així doncs, els trastorns del vincle generen una sèrie de característiques de difícil comprensió per a les persones que conviuen amb ells, ocasionant que generalment siguin rebutjats i etiquetats. En conseqüència, comprendre aquest tipus de trastorn permet realitzar un millor treball, prevenint conductes i situacions que agutizin encara més les seves dificultats.

FINALITAT I OBJECTIUS

La finalitat del Programa Psicològic esta basada en donar suport emocional i afectiu intrínsec i extrínsec al menor i al seu entorn afectiu, de cara a la recuperació i treball de possibles traumes, la prevenció de la re victimització, i la promoció d'un procés de creixement saludable. Així doncs, els seus objectius son:

- Avaluar cada un dels infants que resideixen a l'Entitat, establir un diagnòstic i dissenyar estratègies de tractament individualitzat.
- Establir vincles terapèutics que involucrin sempre que sigui possible als educadors del nin i a la seva família.
- Realitzar Psicoteràpia individual o grupal, si és necessari, per augmentar els punts forts de nins i adolescents i millorar els valors perduts.
- Realitzar el seguiment psicològic de tots els nins de l'Entitat per garantir el seu benestar durant la seva estada.
- Continuar donant suport i acompanyament en el seu procés personal i familiar una vegada hagin sortit del centre si així ho desitgen.

RESULTATS I CONCLUSIONS

Síntesi de dades significatives	
	nº
Nens i nenes atesos pel psicòleg de l'Entitat	62
Nens i nenes amb intervenció terapèutica pautaada en l'Entitat	32
Nens i nenes amb tractament de psicomotricitat	4
Nens i nenes amb intervenció terapèutica en SIF	29
Nens i nenes atesos per CAIF y privada	1
Nens i nenes atesos per a consultes personals	100
Nens i nenes sen intervenció terapèutica	2
Nens i nenes atesos en situacions de crisi	4
Assessoraments en intervencions per problemes puntuals	40
Reunions amb col·legis per planificació i seguiment d'intervencions	15
Reunions amb Salut Mental infanto – juvenil (IBSMIA)	10
Joves “ex – tutelats” atesos voluntàriament pel psicòleg de l'Entitat	4
Sessions terapèutiques amb joves “ex – tutelats”	15

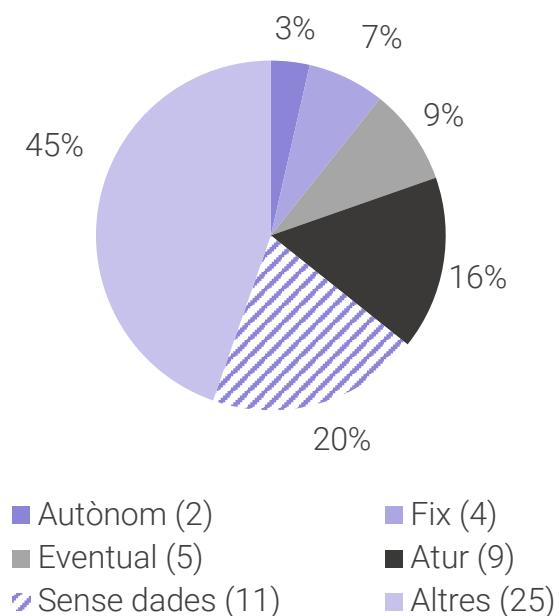
En definitiva, la intervenció psicològica amb nois i noies que han patit situacions crítiques en les seves vides deu ser molt especialitzada, sent necessari treballar els traumes del passat, així como vetllar per la prevenció de situacions traumàtiques en el present. És per això que, és molt necessari un treball en equip que sigui capaç de propiciar un ambient segur i reparador.

ATENCIÓ
A LES FAMÍLIES

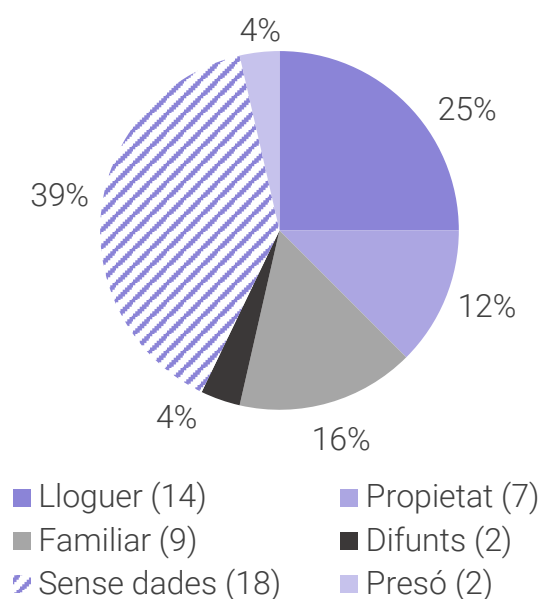


ESTUDI DE LA POBLACIÓ ATESA

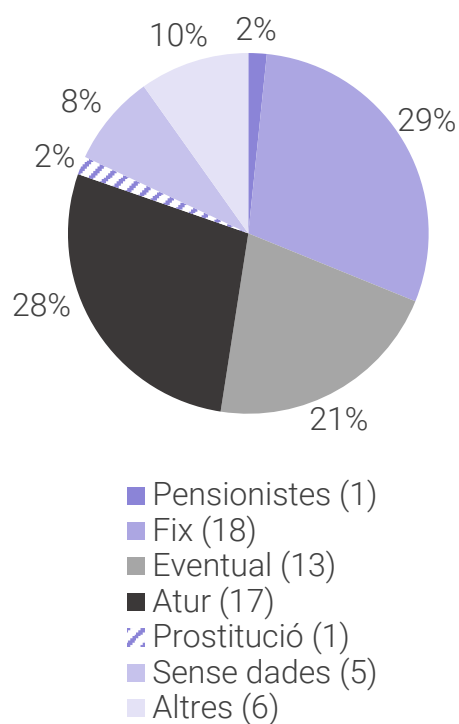
SITUACIÓ LABORAL DELS PARES



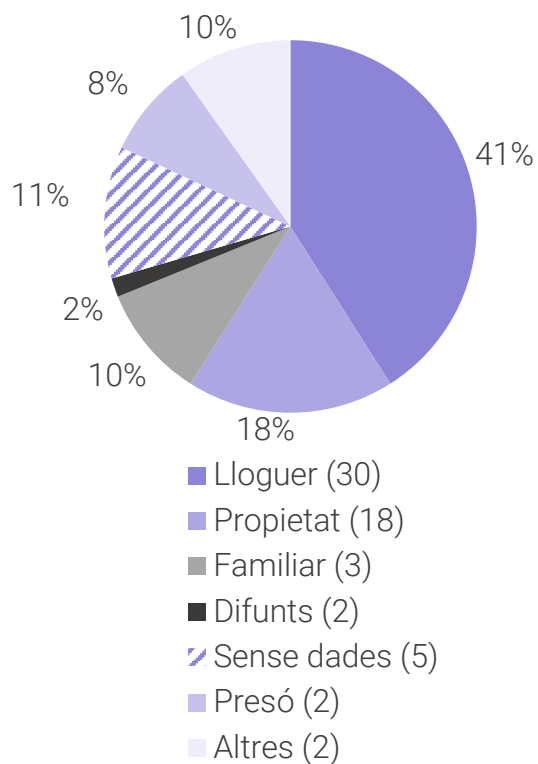
SITUACIÓ DE VIVENDA DELS PARES



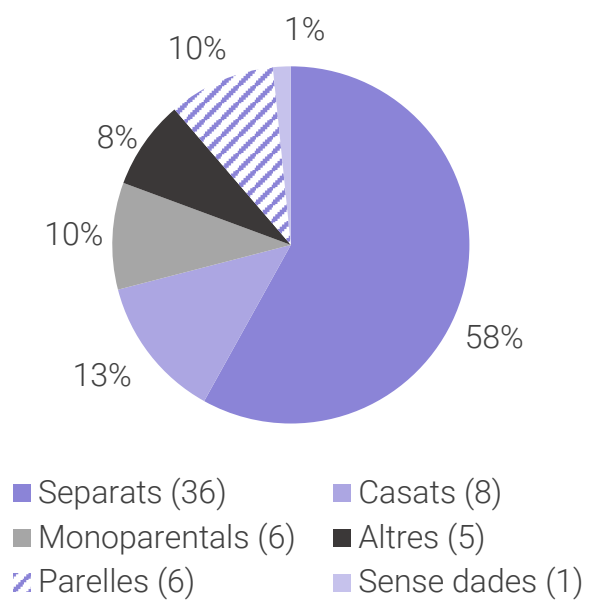
SITUACIÓ LABORAL DE LES MARES



SITUACIÓ DE VIVENDA DE LES MARES



SITUACIÓ SOCIOFAMILIAR



PROGRAMA D' INTERVENCIÓ FAMILIAR “RE – CREANT”

DESCRIPCIÓ

“Re – Creant” és un programa que organitza i engloba la intervenció familiar que es desenvolupa a Llars el Temple i que, a la vegada que forma part dels processos y procediments específics del seu sistema de qualitat, és **un dels eixos fonamentals** de la seva missió. Dit això, el programa sorgeix de la sinèrgia de l'experiència, valors, sensibilitat i expectatives comunes que han estat **resultat d'un treball que durant dècades l'Entitat ha realitzat amb les famílies** que ha atès.

Dit l'anterior, el programa està dissenyat per a atindre famílies biològiques i no biològiques de nens, nenes i adolescents amb mesures de protecció en règim d'acolliment residencial, tant quan es pugui preveure la seva tornada al domicili familiar, com en aquells casos en els que han estat separats de la família de forma definitiva, però existeix una vinculació a través d'espais com, per exemple, visites o sortides. És per això que, les famílies formen part del Programa essent derivades pels tècnics de referència Institut Mallorquí D' Afers Socials (IMAS).

FINALITAT I OBJECTIUS

El Programa està especialment **dirigit a famílies per a acompanyar-les en la seva responsabilitat i capacitat per a aconseguir els seus propis objectius de millora**. Així doncs, és un recurs psico – educatiu – terapèutic que acompanya als pares, a les mares o a les persones referents dels nens, nenes i adolescents en la recerca de les seves pròpies potencialitats, per ser més eficaços i eficients en les seves interaccions amb ells, en situacions de la vida quotidiana o de risc.

“Re – Creant” utilitza el model *Coaching – System* per acompanyar a les famílies en una direcció comú que els ajudi a avançar, tant com a sistema, como a nivell personal, empoderant al conjunt en la consecució dels seus propis objectius. En aquest sentit, es prioritza la intervenció afavorint la seva implicació, establint un objectiu familiar, més enllà de les necessitats personals, i alineant als membres de la família en una direcció comú. Així doncs, **els objectius del programa son:**

- Acompanyar en la millora dels vincles familiars.
- Acompanyar en la millora de les capacitats i habilitats parentals.
- Generar consciència en els pares de les seves propies dificultats en la relació, la criança, l'atenció i l'educació del seus fills i filles, així com en relació als motius que han motivat la situació de desemparament o risc.
- Identificar i facilitar la presa de consciència dels factors que han motivat l'aparició i manteniment dels factors de risc.
- Fomentar en els pares motivació per a resoldre les seves dificultats, així com la dels seus fills.
- Reforçar la capacitat de canvi, les potencialitats i recursos de la família.
- Acompanyar als pares, als nins i a les nines (si tenen capacitat per fer-ho), així como altres membres de la família (si es valora adequat) en el desenvolupament d'aquest pla d'intervenció.
- Recolzar i orientar emocionalment als pares en el procés de canvi.
- Proporcionar a la família el suport i ensenyaments necessaris per corregir els factors que han derivat en la situació de maltractament o abandonó.
- Acompanyar per reduir l'impacte de la crisi, el nivell d'estrès, el nombre de factors estressants... per estabilitzar la situació familiar, ajudant a la família a fer-li front de manera adequada.
- Promoure una relació positiva i sana entre els membres de la família.
- Acompanyar en el procés de socialització dels pares en el seu entorn.
- Garantir la integritat dels nins i de les nines.

RESULTATS I CONCLUSIONS

Síntesi de dades significatives	
	nº
Famílies ateses	45
Entrevistes de seguiment de la intervenció realitzades, a Temple	330
Valoracions parentals sol·licitades per L'IMAS	12
Valoracions parentals iniciades	12
Valoracions familiars concloses	8
Valoració familiars pendents	4
Entrevistes de valoració parental realitzades	118
Famílies amb visites supervisades a l'Entitat	15
Visites supervisades a l'Entitat	292
Famílies amb visites supervisades a l'IMAS	2
Visites supervisades a l'IMAS	114
Visites a domicili de valoració i seguiment	274
Famílies amb intervenció familiar al domicili	16
Reunions de xarxa	181

Famílies ateses que participen al Programa Volum	9
Entrevistes realitzades amb famílies que participen al Programa Volum	33
Tutories	44
Altres (consolat, fiscalia, jutjats, IBAS, escolarització, DNI, bancs...)	167
Reunions RE-CREANT	32

Durant aquest any, l'equip d'intervenció familiar ha treballat directament i de forma coordinada amb l'equip educatiu amb 45 famílies, independentment que els seus fills i filles estiguessin tutelats/des o en situació administrativa de guarda Dit això:

El 90% de les famílies enquestades diuen que:

- Ha obtingut una informació clara del seu procés.
- S'han sentit escoltades i ateses quan han expressat les seves opinions i preocupacions.
- S'han sentit acompanyades per l'equip d'intervenció familiar en l'atenció de les seves necessitats.
- S'han sentit acompanyades en la consecució dels seus objectius familiars.
- S'han sentit recolzades i ajudades per potenciar els seus punts forts.

Cal destacar també que, de 131 professionals que treballen en xarxa dins el programa d'intervenció familiar:

- El 87% valora que han disposat d'informació suficient sobre el programa.

- El 96% ha valorat estar molt d'acord en què la informació subministrada pels professionals de l'equip era rigorosa, suficient i útil.
- El 100% ha valorat molt positivament com els professionals transmeten confiança amb la seva manera de procedir i a conèixer les famílies
- El 100% ha valorat molt positivament la disponibilitat de l'equip per proporcionar ajuda quan es necessita.

En consecuencia, les conclusions son les següents:

- Es considera que l'avaluació per millorar la qualitat en l'atenció de l'equip del programa és significativament positiva.
- Destacar l'increment quantitatiu del nombre de professionals que han pogut conèixer i participar del programa Re – Creant.
- Es valoren els resultats globalment obtinguts durant l'any 2018. Es confirma que, **a través del vincle que s'estableix amb la família com a metodologia de treball, s'obtenen uns resultats molt positius**, tenint en compte que s'intervé amb totes les famílies siguin o no un retorn familiar.
- Pel que fa a les valoracions realitzades a les famílies que tenen possibilitat que els seus fills/es tornin al nucli familiar de convivència, **es conclou que:**
 - segons les dades, necessitarien un acompanyament i suport després de la baixa del servei de protecció de menors, per donar continuïtat i afiançar les habilitats i capacitats assolides durant el període d'intervenció familiar .
 - al mateix temps, es fa necessari un seguiment que els possibiliti enfortir la seva xarxa social i comunitària. Cal afegir que, encara que aquesta possibilitat no es doni, les famílies ja han començat un procés, fent-se més receptives als seus propis canvis, fet que les ajuda a seguir avançant.

S'aporta també la participació a diferents esdeveniments

Per una banda, la invitació des de la Facultat d'Educació de la UIB i el Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de les Illes Balears, en representació del "Consejo General de Colegios de Educadoras y Educadores Sociales" (CGCEES) a participar en el **Congrés Internacional de Pedagogia Social**, celebrat a Palma, els dies 21, 22 i 23 novembre, organitzat pel Departament de Pedagogia i Didàctiques específiques "Grup GIFES" de la UIB i la "Sociedad Iberoamericana de Pedagogia Social". L'eix central del congrés va ser la família, la seva realitat actual, les necessitats de la nostra societat en relació a la mateixa i els reptes socioeducatius. El congrés es planteja com a un espai de treball, intercanvi i reflexió que pot ajudar a compartir perspectives, models, teories, pràctiques i experiències sobre intervencions socioeducatives amb la família, i sobre les metodologies aplicades. Els **objectius** del congrés es varen concretar en:

- Donar a conèixer les bones pràctiques i experiències en la intervenció socioeducativa en infància i família a les Illes Balears.
- Donar veu a les entitats participants i reforçar la col·laboració entre aquestes i la Facultat d'Educació.
- L'alumnat assistent podrà conèixer les entitats especialitzades en aquest àmbit i a les que podrà fer les seves pràctiques durant el grau o/i treballar una vegada graduats.

Per altra banda, la participació a l'**Encontre de Professionals e Intercanvi de Bones Pràctiques de la Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i Adolescència Balear (FEIAB)** del 4 de desembre. Llars el Temple, que desenvolupa diferents projectes per aconseguir els objectius familiars, va presentar la figura de l'educadora familiar. Aquesta figura permet continuar la feina educativa començada dins l'entitat i segueix acompanyant el procés des de el propi domicili familiar, sempre que sigui possible. Els **objectius** del l'encontre es varen concretaren en:

- Donar a conèixer la figura de l'educadora familiar en el centre residencial
- Explicar la necessitat de poder fer l'acompanyament de la consecució dels objectius familiars des de el vincle
- Donar a conèixer la metodologia coaching-sistèmica
- Fomentar, dins les entitats de protecció de menors, el treball de famílies, i concretament, la figura del educador/a familiar amb el suport d'un equip multidisciplinari.

Como a **conclusions significatives** es vol destacar que:

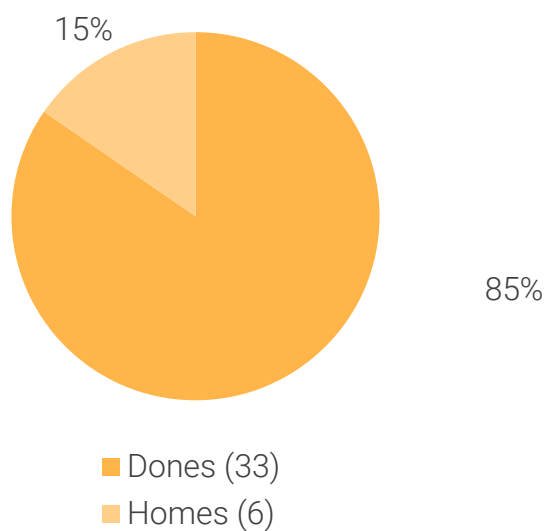
- Es necessari que es doni visibilitat al programa RE-CREANT, i crear consciència de la importància de la feina amb famílies, començant a ser conegut i reconegut per diferents institucions, com per exemple la Universitat de les Illes Balears, el Col·legi d'Educadors Socials, IMAS i FEIAB.
- La participació en aquestes jornades es deu als bons resultats obtinguts amb la nostra metodologia de treball i el gran equip multidisciplinari de Llars el Temple.
- Cal seguir fent feina en aquesta línia per poder donar la resposta que tant famílies i menors demanden i necessiten.

ATENCIÓ AL
PERSONAL

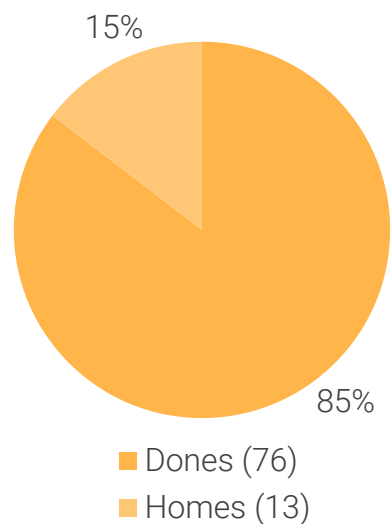


ESTUDI DEL PERSONAL

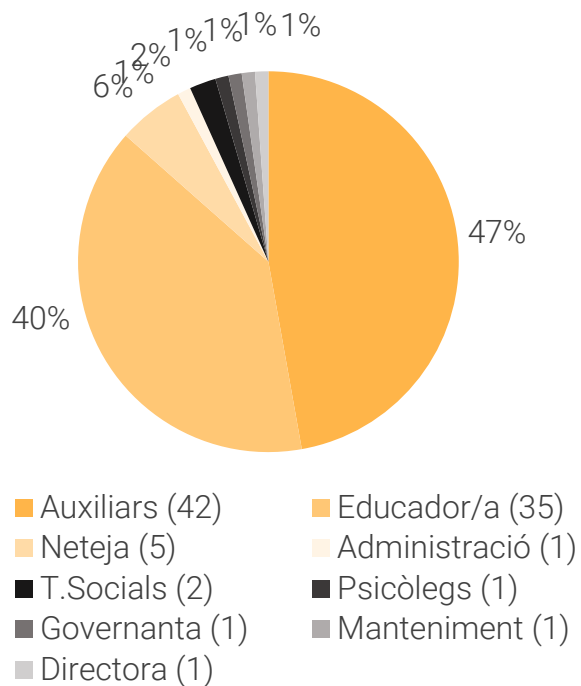
INCORPORACIONS SEXE



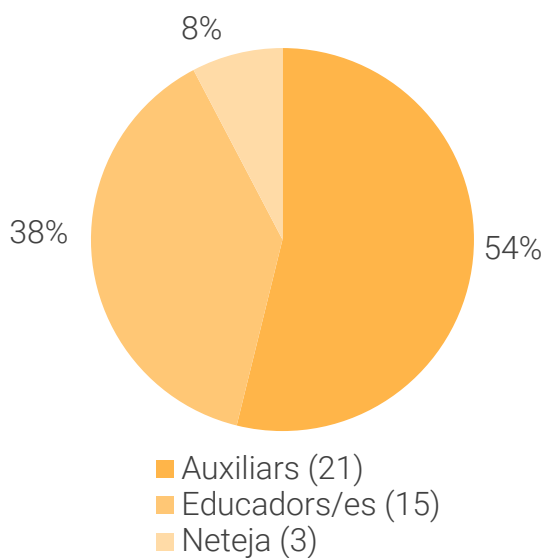
PERSONAL TOTAL PER SEXE



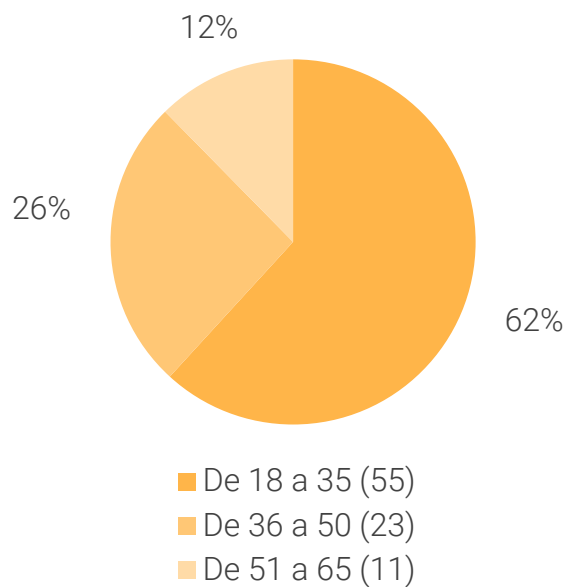
PERSONAL PER CATEGORIA PROFESSIONAL



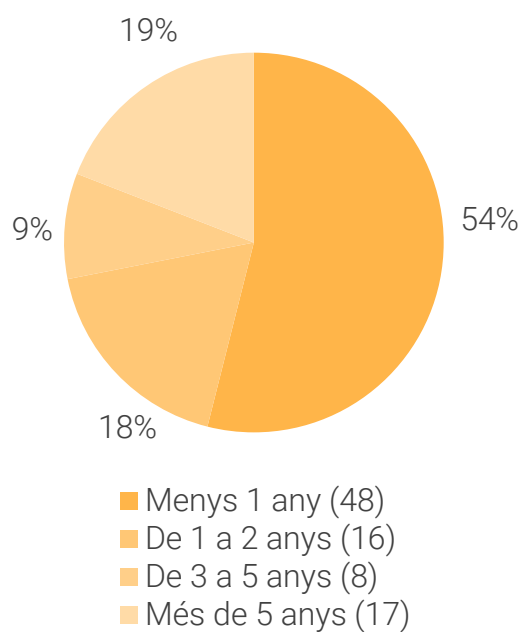
INCORPORACIONS PER CATEGORIA



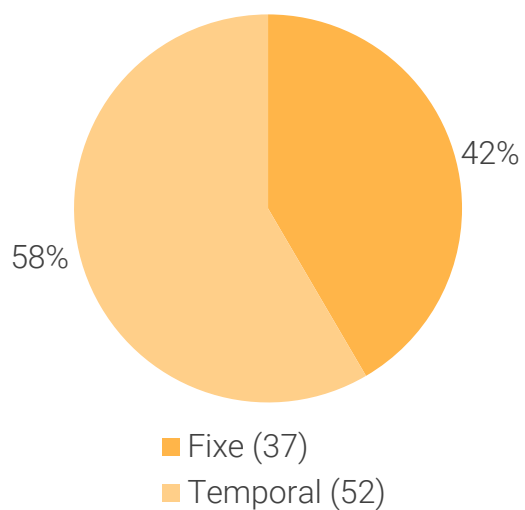
PERSONAL TOTAL PER EDATS



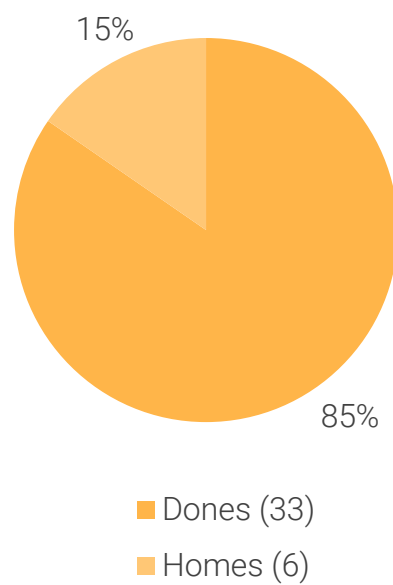
PERSONAL PER ANTIGUITAT



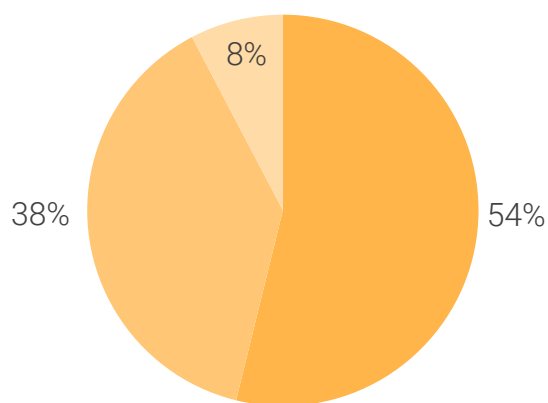
PERSONAL TOTAL PER TIPUS DE CONTRACTE



BAIXES PER SEXE

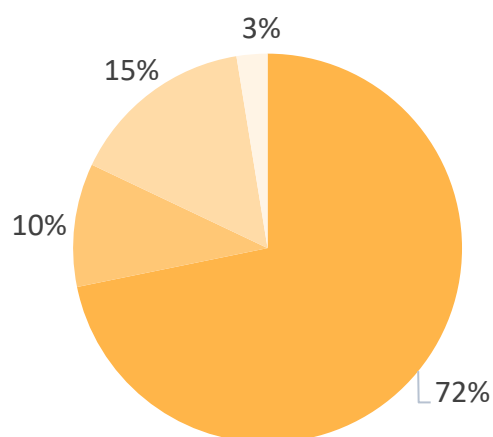


BAIXES PER CATEGORIA



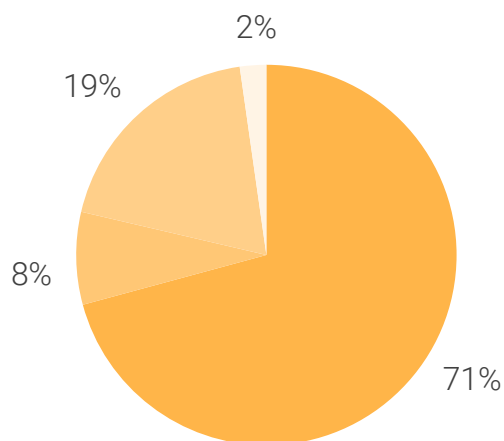
- Auxiliars (21)
- Educadors/es (15)
- Neteja (3)

MOTIUS DE LES BAIXES



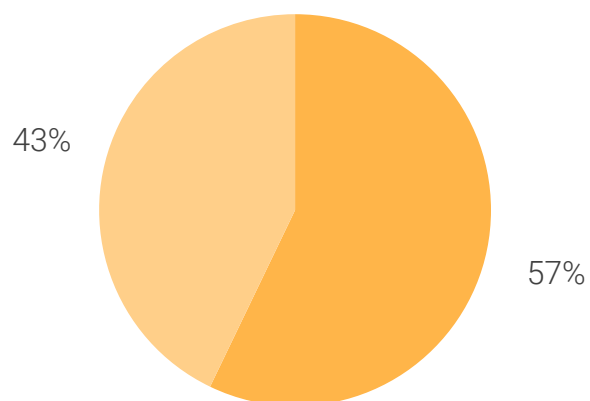
- Fi de contracte (28)
- Excedència (4)
- Cessament voluntari (6)
- Pensionista (1)

NOMBRE DE FILLS DEL PERSONAL



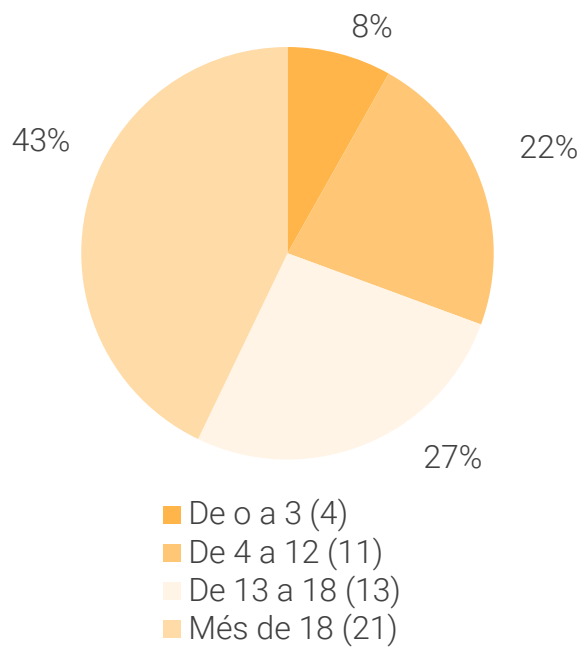
- 0 fills (63)
- 1 fill (7)
- 2 fills (17)
- 3 o més (2)

SEXE DELS FILLS I FILLES DEL PERSONAL



- Nin (28)
- Nina (21)

EDATS DELLS FILLS I FILLES DEL PERSONAL



PLA DE FORMACIÓ I SUPERVISIÓ DEL PERSONAL

DESCRIPCIÓ

Des de fa més de deu anys, a Llars el Temple se li ha estat donant un tracte prioritari a la formació contínua del seu personal, iniciativa que, enmarcada dins del Sistema de Qualitat de l' Entitat, constitueix un procés i procediment propi que atén, tant la formació interna, com la formació externa. Dit això, ambdues modalitats estan anualment calendatitzades des del mes d' octubre fins al de juny, sent els dies assignats per realitzar-la tots el dijous de 12:00 a 14:00 h. i pot ser impartida, tant pel propi personal de l' Entitat, com per docents contractats per a tal finalitat.

Dit l'anterior, la supervisió del personal també es realitza de manera interna, individual o grupal, sent el supervisor un professional que, mitjançant la Mayeutica, compleix un rol de "facilitador" i "assessor". Així doncs, utilitza un diàleg metòdic a través del qual l'interlocutor interpel·lat pot descobrir les realitats per si mateix, trobant les solucions fent ús del potencial amb el qual ja compta. En definitiva, des d'aquest enfocament s'adapten eines d'acompanyament, que són revisades i supervisades de manera permanent en espais de supervisió.

FINALITAT I OBJECTIUS

El pla de formació i supervisió del personal és un conjunt d'activitats que la finalitat de les quals coincideix amb **l'ampliació o actualització, de manera contínua, dels coneixements tècnics o habilitats, que els professionals de l'Entitat poden necessitar per al millor exercici de les seves funcions i per a l'adquisició de les competències que la realitat exigeix.** Així doncs, els objectius del programa son:

- Facilitar un context perquè els educadors adquireixin coneixements, tècniques i diferents recursos per millorar el seu rol professional.
- Fomentar un espai perquè els professionals intercanviïn les seves preocupacions, aspiracions i formes d'afrontar les diferents situacions relacionades amb el treball
- Afavorir un lloc de trobada de l'equip educatiu per millorar la comunicació, la cohesió d'equip, la motivació i el suport emocional que necessitin.
- Estimular la reflexió sobre la pràctica educativa.
- Analitzar la situació educativa derivada d'un cas en concret, d'una situació dona dificultats en l'estructura institucional.
- Realitzar una valoració crítica de la intervenció.
- Millorar la capacitat de resposta i agilitar la presa de decisions.
- Afrontar amb major seguretat les intervencions.
- Construir i fomentar l'us d'un llenguatge comú de reflexió i pensament
- Conèixer les funcions bàsiques de l'educador en l'àmbit concret de la intervenció socioeducativa en acolliment residencial.
- Coneixer conceptes teòrics propis del vincle educatiu i la relació d'ajuda.
- Coneixer els conceptes teòrics propis dels programes d'intervenció que es duen a terme a l'Entitat.
- Definir amb rigor les característiques de les persones a les quals s'atén.
- Gestionar de manera òptima les tensions que pot generar la pròpia acció socioeducativa.

RESULTATS I CONCLUSIONS

Es poden consultar en les taules que, en relació amb cada acció formativa, s'inclouen en les pàgines que vénen a continuació. Com a dada significativa, **s'han invertit més de 80 hores perquè una part significativa dels professionals de l'Entitat s'hagin pogut formar al llarg del curs en matèries d'actualitat i innovació educativa.**

FORMACIÓ EXTERNA DESENVOLUPADA

Interculturalidad,criança i drets de l'infant: un diàleg imprescindible

Organització	Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM).
Data	17 i 18 d' octubre (12 h.).
Lloc	Son Llàtzer.
Necesitat	Ajudar a incorporar a les nostres organitzacions la perspectiva de la interculturalitat en el treball amb menors i famílies i que pugui ampliar i enriquir la nostra visió i les nostres practiques, més integratives i ecològiques.
Objectiu	Conèixer la perspectiva de la interculturalidad, ja que el seu desconeixement pot donar peu a efectes indesitjats a mig i llarg termini i dificultar els processos de reintegració i reorganització de les estructures familiars.
Formadors	Carlos Gimenez Romero, Amina Bargah i Isabel Lázaro González.
Assistents	Sis professionals de l'Entitat.
Evaluació	Els professional assistents manifesten un alt grau de satisfacció.

Jornades sobre actualitat en addiccions: Monogràfic sobre cannabis i alcohol

Organització	GOIB/Conselleria de Salut
Data	24 i 25 de octubre (14 h.).
Lloc	Parc Bit.
Necesitat	Ampliar el coneixement tant teòric com pràctic d'aquestes dues substàncies
Objectiu	Donar visibilitat a la situació actual d'aquestes substàncies, les tendències de consum, el marc legislatiu i abordar diferents temàtiques de més recent rellevància i interès social.
Formadors	• Francisco Javier Ayesta: Professor de farmàcia i trastorns addictius. Universitat de Cantàbria. • Adrián Salazar: Fiscal antidroga Palma. • Joan Colom. Subdirector General de Drogodependències de la Generalitat de Catalunya. • José Luís Rabadán: Associació Riojana d'ajuda al drogoaddicte. • Juan Manuel Alonso i Emilia García: President de Socidrogalcohol a Illes Balears i metgessa de la Unitat de Conductes Addictives (UCA 4) del Servei de Salut. • Otger Amatller: Coordinador Prevenció FSC. Equip de direcció Màster Drogodependències UB. • Ana López: Unidad de Tabaquismo y Trastornos Adictivos de la Universidad de Santiago de Compostela (USC).
Assistents	Cinc professionals de l'Entitat.
Evaluació	Els professional assistents manifesten un alt grau de satisfacció.

FORMACIÓ INTERNA DESENVOLUPADA

Elaboració de Informes i Fomentant valors a través del pàdel	
Organització	Llars el Temple.
Data	25 de gener.
Lloc	Llars el Temple.
Necesitat	Estructurar i cohesionar una “manera de fer”, determina les línies elementals de la seva organització i funcionament.
Objetiu	Millorar la intervenció socioeducativa i dotar dels recursos bàsics necessaris al personal de nova incorporació perquè pugui intervenir des de l'enfocament que impregna el Projecte Educatiu de l'Entitat.
Formadors	Professionals de l'Entitat.
Assistents	Personal que forma part dels equips d'intervenció educativa l'Entidad .
Evaluació	Els professional assistents manifesten un alt grau de satisfacció .

Escolta empàtica i educació emocional: entrenament en "Focusing"	
Organització	Llars el Temple.
Data	Periodo febrer – maig (2 grups que fan 3 h. en 5 sessions cadascun).
Lloc	Llars el Temple.
Necesitat	Unió grupal, desenvolupament personal y millora de les intervencions.
Objectiu	Millorar les intervencions amb les nins i adolescents a sí como un recurs de autocura personal.
Formadors	Teresa Ramos.
Assistents	El 90% del personal d'intervenció directa de l'Entitat.
Evaluació	Els professional assistents manifesten un alt grau de satisfacció.

Anàlisi, comprensió i possible intervenció de casos

Organització	Llars el Temple.
Data	Període novembre – desembre.
Lloc	Llars el Temple.
Necesitat	Millorar les intervencions amb les nins i adolescents.
Objectius	• Millorar les intervencions amb els infants i adolescents. • Compartir les pròpies vivències . • Cohesionar al grup. • Estimular l'autoajuda.
Formadors	Professionals de l'Entitat.
Assistents	El 90% del personal d'intervenció directa de l'Entitat.
Evaluació	Els professional assistents manifesten un alt grau de satisfacció.



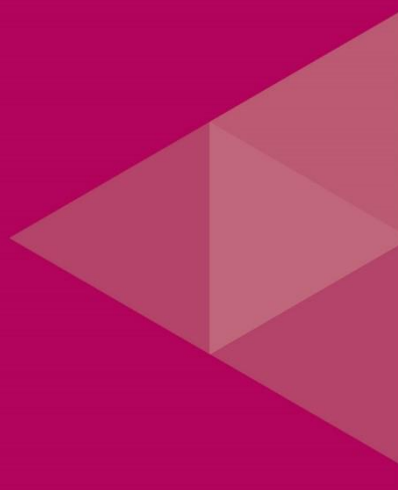
VALORACIÓ 2018

VALORACIÓ D'OJECTIUS RELATIUS A L'ANY 2018

A nivell formatiu i tècnic			
	Assolit	En curs	Pendent
Millora de la visibilitat de l'Entitat mitjançant estratègies de difusió			
Crear un àrea de Recursos Humans propi de l'Entitat			
Elaborar una nova edició del Projecte Educatiu de l'Entitat			
Elaboració d'un pla Estratègic propi de l'Entitat			
Millorar els procediments relatius a la gestió administrativa, econòmica, del personal, la formació, cuina i l'economat			
Consolidar la implementació dels Programes i millores tècniques			

A nivell d'infraestructura			
	Assolit	En curs	Pendent
Obtenir l'Acreditació de l' Institut Mallorquí d' Afers Socials (IMAS)			
Finalitzar les obres de nous despatxos per al personal tècnic			
Tramitació de la llicència d'activitats de l'Ajuntament de Palma			

PROPOSTES 2019



PROPOSTA D'OJECTIUS PER A L'ANY 2019

Tenint en compte el nivell d'assoliment d'objectius a l'any anterior, les principals accions que es proposen per a l'actual coincideixen amb:

- Elaboració d'un pla Estratègic propi de l'Entitat.
- Millorar els procediments relatius a la gestió administrativa, econòmica, del personal, la formació, cuina i l'economat.
- Obtenció l'Acreditació de l' Institut Mallorquí d' Afers Socials (IMAS)
- Obtenció de la llicència d'activitats de l'Ajuntament de Palma.
- Incrementar la plantilla d'acord als requisits de concertació.
- Modificació de l'organigrama d'acord a la nova realitat institucional.
- Signatura del concert amb l'administració.
- Consolidar els equips de treball.
- Adequar els espais de treball d'acord a la nova realitat institucional.
- Realitzar una formació de "reciclatge" en "coaching".
- Posada en marxa de la "Guia de la vida quotidiana".
- Maquetació de documentació d'Entitat i recursos pedagògics.
- Elaboració de materials per a la difusió.
- Revisió del Conveni Laboral.
- Gestionar el necessari per a la conversió de l'Entitat en Fundació.



REFERÈNCIES

- Marchioni, M. (1999). Comunidad, participación y desarrollo. Madrid: Editorial Popular, 27.



C/ Temple, 9 - 07001 - Palma



971 71 11 54



llarseltemple@llarseltemple.org
www.llarseltemple.org