

2017

► MEMORIA ANUAL



Llars
El Temple



C/ Temple, 9 - 07001 - Palma



971 71 11 54



llarseltemple@llarseltemple.org
www.llarseltemple.org

Entitat col.laboradora de L'IMAS per a la guarda de menors

ÍNDEX



6 / PRESENTACIÓ

8 / MISSIÓ, VISIÓ Y VALORS

10 / POLÍTICA DE QUALITAT

11 / MAPA DE PROCESSOS

12 / ORGANIGRAMA

13 / EIXOS D' INTERVENCIÓ

14 / ATENCIÓ A MENORS

- ▶ ESTUDI DE LA POBLACIÓ ATESA
- ▶ PROGRAMA DE PRE – EMANCIPACIÓ “PUC”
- ▶ PROGRAMA DE PARTICIPACIÓ “PRENIM – PART”
- ▶ PROGRAMA D' ATENCIÓ PSICOLÒGICA

34 / ATENCIÓ A FAMÍLIES

- ▶ ESTUDI DE LA POBLACIÓ ATESA
- ▶ PROGRAMA D' INTERVENCIÓ FAMILIAR “RE – CREANT”

42 / ATENCIÓ AL PERSONAL

- ▶ ESTUDI DEL PERSONAL
- ▶ PLA DE FORMACIÓ Y SUPERVISIÓ DEL PERSONAL
- ▶ FORMACIÓ INTERNA DESENVOLUPADA
- ▶ FORMACIÓ EXTERNA DESENVOLUPADA

53/ VALORACIÓ 2017

56 / PROPOSTES 2018



PRESENTACIÓ

Mitjançant aquest document, presentem la memòria de la nostra Entitat d'acolliment residencial, Llars el Temple, corresponent a l'any 2017. En aquest sentit, en ella trobareu informació sobre les principals activitats que s'han desenvolupat durant aquest període, així com els assoliments que junts hem aconseguit. Dit això, encara que no es senzill resumir en aquestes línies tot el treball que, per a la defensa dels seus drets, l'Entitat realitza amb els nens, les nenes, els adolescents i les famílies. A continuació, detallem algunes de les línies de treball que s'han seguit a llarg de l'any que es documenta.

Llars el Temple és una organització en constant moviment que, si alguna cosa té en "el seu ADN", és l'interès per la millora contínua. Podem donar fe que, amb majors o menor resultats, els més de quaranta treballadors i treballadores que formem la plantilla sempre posem en valor aquest ànim que, per altra banda, valorem que està ben integrat. Tant és així que, paral·lelament a l'incorporació del *Coaching* (una metodologia innovadora en l'àmbit de l'acolliment residencial) desde fa tres anys a la nostra intervenció socioeducativa, **una dada d'impacte significativa** coincideix amb, respecte l'any anterior, haver reduït en 6 mesos la mitjana d'estada del nois a l'Entidad (1 any i mig), ampliant, a la vegada, en 6 el nombre de menors atesos (62).

Dit l'anterior, ens enfrontem a múltiples reptes de caràcter tècnic, econòmic i de gestió de relacions institucionals i humanes, tot amb la finalitat d'oferir les millors solucions a nivell del servei ofert d'acompanyament educatiu als nois, noies i famílies ateses, i per això apostem, entre moltes altres accions, per a la **creativitat i la participació**. Per tot això, estem, com sempre apostant per la formació contínua, que a més, tingui com a conseqüència recollir implantar propostes que millorin cadascuna de les línies del desenvolupament del pla estratègic de l'Entitat. En resum, la creativitat està **plena de la responsabilitat** que comporta voler ser millors professionals, millors companys, millors persones i de aportar millors intervencions educatives, uns millors acompanyaments i brindar un millor servei.

En definitiva, el aportats, són conceptes que hem explorar-ho amb humilitat, honestat i gosadia, ens fan ser una Entitat compromesa amb el seu carisma d'alliberament i promoció de la dignitat humana, acompanyant a les persones que atenen des del convenciment que són éssers complets i que aconseguiran sortir enfortits de les situacions "disfuncionals" que han hagut de viure o que estan patint. El nostre desafiament a d'estar a l'altura de les circumstàncies, actuant localment de la manera més adequada, sense perdre de vista el finançament del llegat, de la transcendència, que com a Entitat volem deixar.

Millorar la societat del demà recolzant al nens, nenes, joves y famílies d'avui.

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a unique, abstract shape.

Magela Sosa Goyenaga
Directora.

"Mucha gente pequeña, en lugares pequeños, haciendo cosas pequeñas, pueden cambiar el mundo"

Eduardo Galeano



MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

MISSIÓ

Oferim **Llars d'Acollida Residencial** de qualitat a nens, nenes i adolescents que per circumstàncies familiars es troben en situació de desprotecció, proporcionant ajuda i acompanyament educatiu i terapèutic als menors i les seves famílies per tal d'aconseguir un desenvolupament adequat i la seva integració en la societat.

Gestionem programes i projectes destinats a menors, joves i famílies amb l'objectiu d'ampliar la perspectiva de les persones, per a que aconseguixin comprendre la seva realitat, augmentar la seva creativitat identificant noves posicions i opcions de solució, així com desenvolupar habilitats i recursos personals de cara a aconseguir els seus objectius de manera planificada.

VISIÓ

- ▶ Aspirem a ser una Entitat referent en l'àmbit d'atenció a menors, joves i famílies, en la qual l'Entitat Titular de Religioses Terciàries Trinitàries continuï en un procés de delegació a l'equip professional existent, protagonista i corresponsable per a realitzar la missió de Llars el Temple, transmetent els seus valors i reforçant la seva identitat.
- ▶ Aspirem a portar a terme un Sistema d'Intervenció Innovador que serveixi de referència a les Illes Balears.
- ▶ Aspirem a ser una institució dinàmica, capaç de respondre a les demandes canviants dels clients amb una actitud innovadora i atenta als nous reptes que se'ns plantegin o que puguem detectar.

VALORS

- | | |
|---|---------------------|
| ▶ Compromís i implicació | ▶ Respecte – diàleg |
| ▶ Corresponsabilitat | ▶ Confiança |
| ▶ Cooperació | ▶ Lleialtat |
| ▶ Austeritat, prioritzant el ser enfront el tenir | ▶ Transparència |
| ▶ Solidaritat | ▶ Innovació |
| | ▶ Participació |

POLÍTICA DE QUALITAT

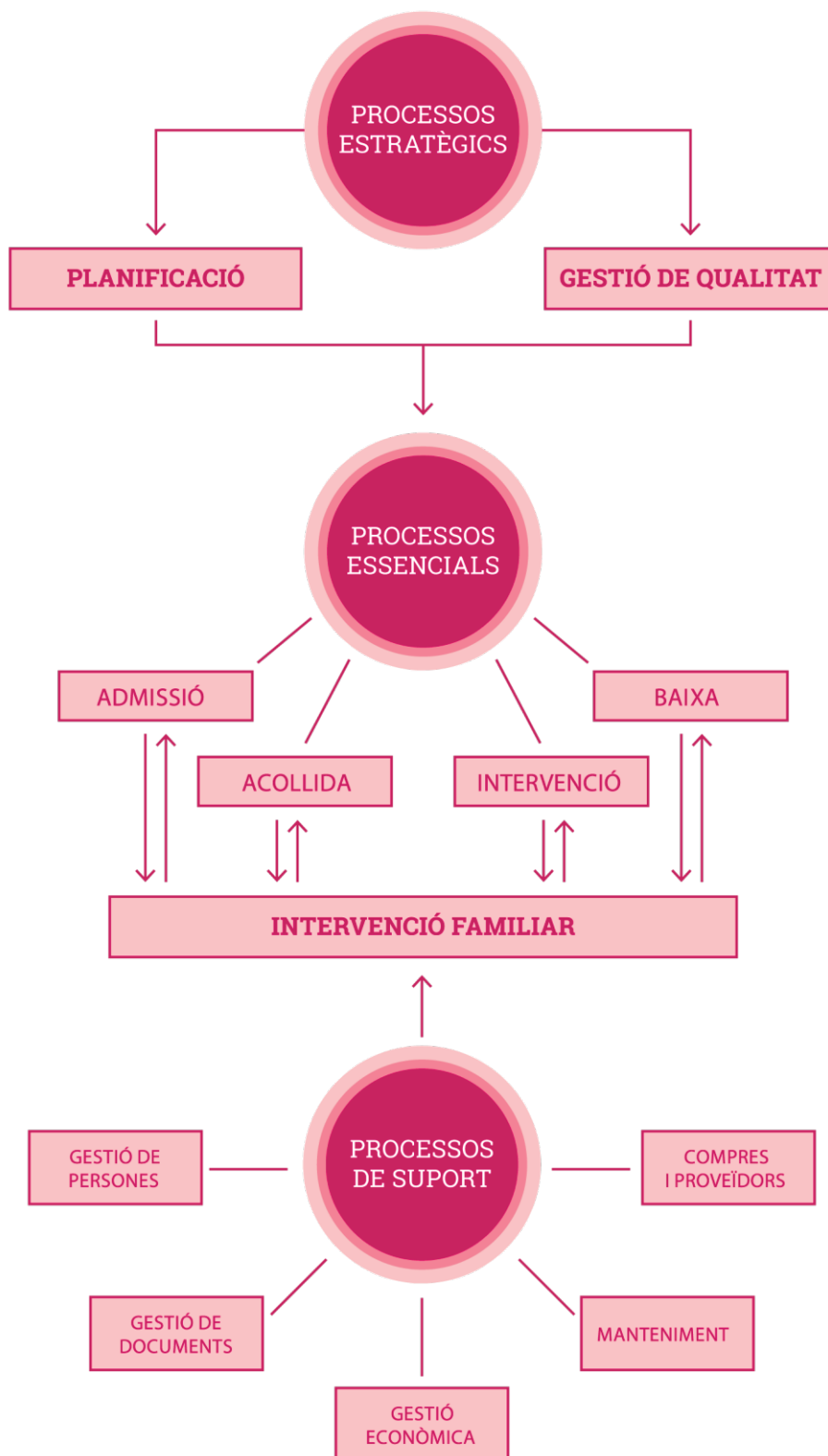
La direcció estableix una política de qualitat que proporciona un marc de referència per establir i revisar els objectius de qualitat, que ha de ser coneguda i entesa per tots els membres de l'entitat i que compromet a l'entitat com a conjunt a complir amb els requisits del sistema implantat i a millorar contínuament la seva eficàcia, sempre en el marc de la missió general de l'organització.

La política descrita a continuació s'estableix sota la premissa de l'acompliment de la **Norma- UNE-ISO 9001:2015** i dels requisits legals i reglamentaris als que es troba subjecta:

- ▶ Proporcionar una atenció integral i de qualitat als infants, adolescents i joves atesos, cobrint les seves necessitats bàsiques i promovent les funcions, principis i objectius educatius i atencionals establerts en el Projecte Tècnic Educatiu.
- ▶ La dotació de medis i metodologies que afavoreixin el compliment de la tasca professional i l'atenció als menors.
- ▶ Promoure la professionalitat dels nostres treballadors mitjançant formació i conscienciació de la importància de la qualitat en el servei, la seva participació en el procés de treball, la transparència i, en la mesura que sigui possible, la millora de les condicions laborals.
- ▶ Orientar a la persona usuària treballant per aconseguir la seva satisfacció i una qualitat de vida digna.

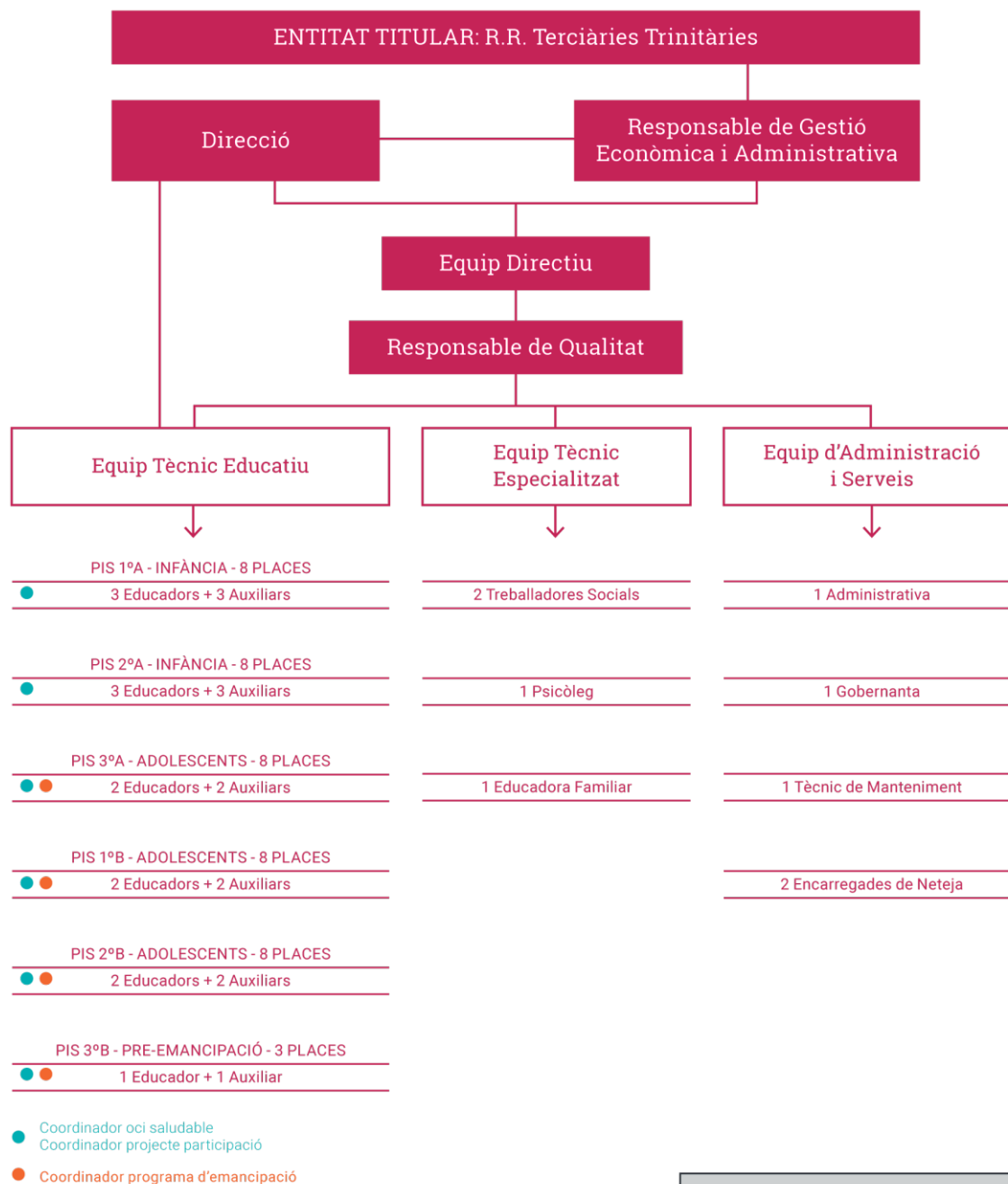
La Política i objectius de qualitat es revisen anualment en el marc de la Revisió per part de la direcció. Es garanteix el coneixement d'aquesta Política de qualitat mitjançant l'entrega de còpies controlades d'aquest Manual a les persones relacionades a l'apartat 3, la comunicació en reunió a tots els professionals de la organització, la disponibilitat de còpies no controlades del Manual pels professionals i clients que ho sol·licitin i la comunicació en el procés d'acollida de nous professionals de l'entitat.

MAPA DE PROCESSOS





ORGANIGRAMA





EIXOS D' INTERVENCIÓ

ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

Atenció educativa:

Projecte Educatiu General

Programa Adolescència "PUC"

Programa Joventut "PRENEM PART JOVE"

Projecte de Participació "PRENEM PART"

Atenció psicològica:

Programa d'Atenció Psicològica

Programa Psico-educatiu Afectiu-sexual

Programa de salut, prevenció i control de substàncies tòxiques



**Llars
El Temple**

>> Infància i adolescència

ATENCIÓ A FAMÍLIES

Programa d'Intervenció Familiar Educatiu-terapèutic "RE-CREANT"

» Individual

» Familiar

» Grupal



**Llars
El Temple**

>> Famílies

ATENCIÓ AL PERSONAL

Programa de Formació Contínua

» Interna

» Externa



**Llars
El Temple**

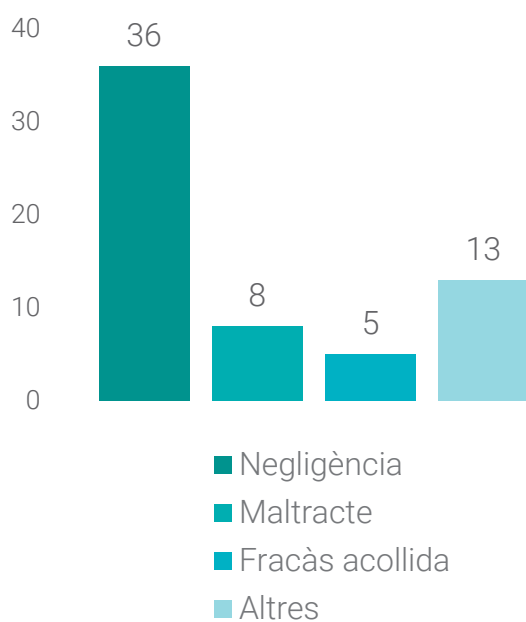
>> Personal intern

ATENCIÓ
A LA INFÀNCIA
I ADOLESCÈNCIA

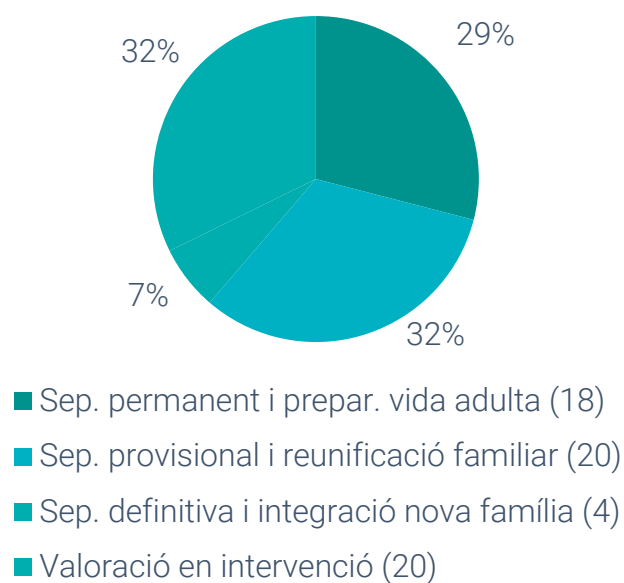
ESTUDI DE LA POBLACIÓ ATESA

S'han atès 62 menors durant l'any 2017 i la mitja d'estància ha estat de 1'5 anys.

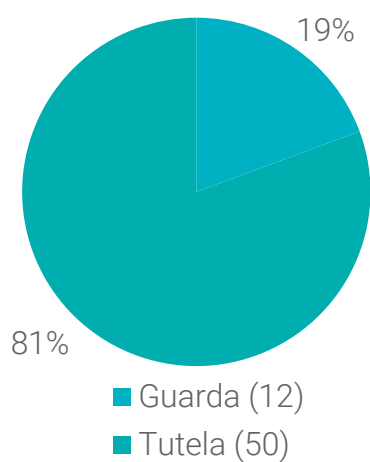
MOTIU D'INGRÈS



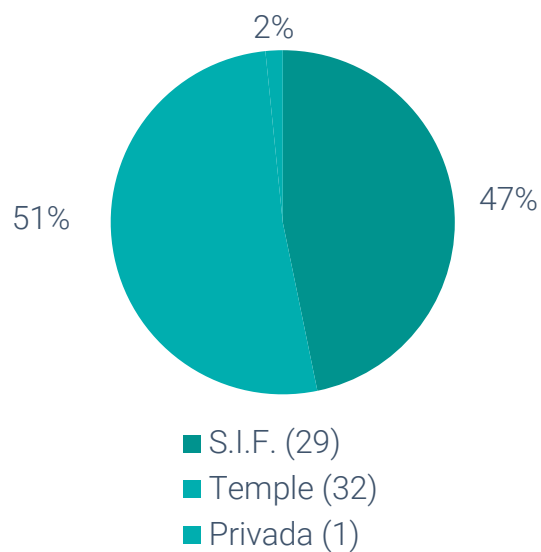
PROGRAMES D'INGRÈS



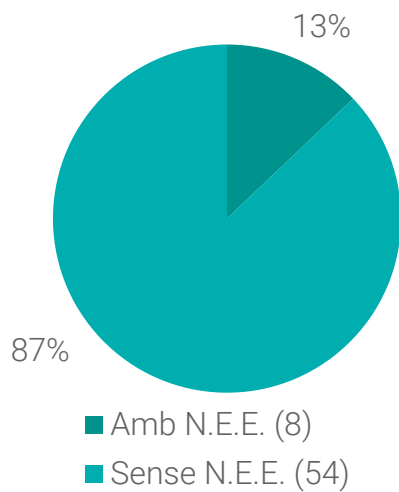
MESURA AMINISTRATIVA



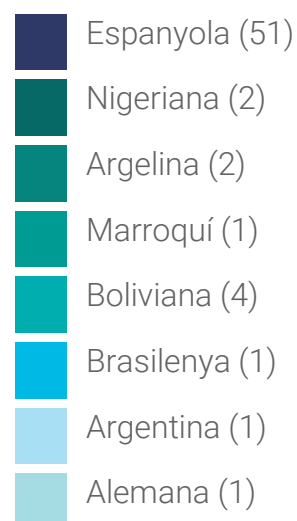
ATENCIÓN PSICOLÓGICA



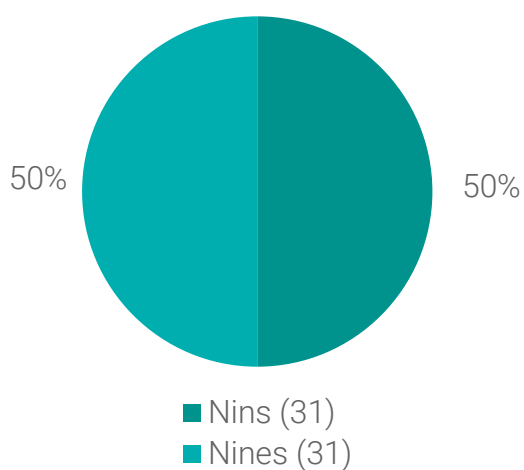
NECESSITATS EDUCATIVES ESPECIALS



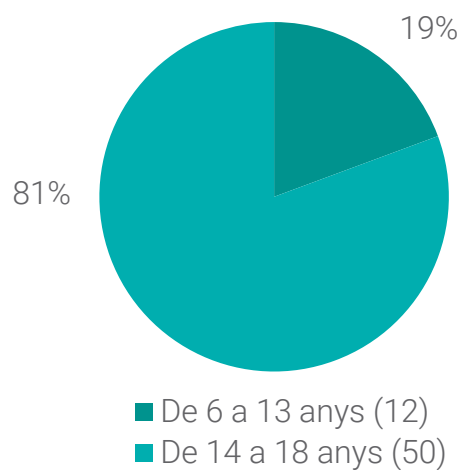
NACIONALITATS



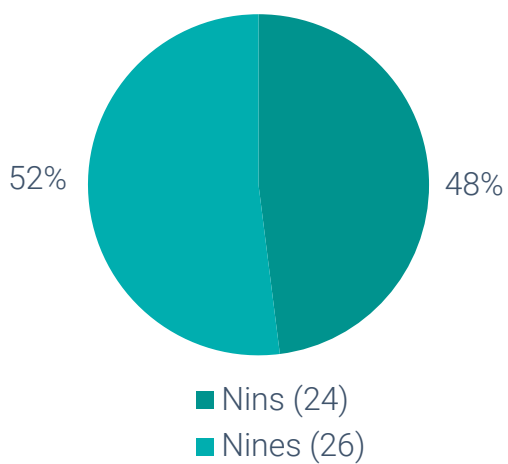
SEXE DELS MENORS ATESOS



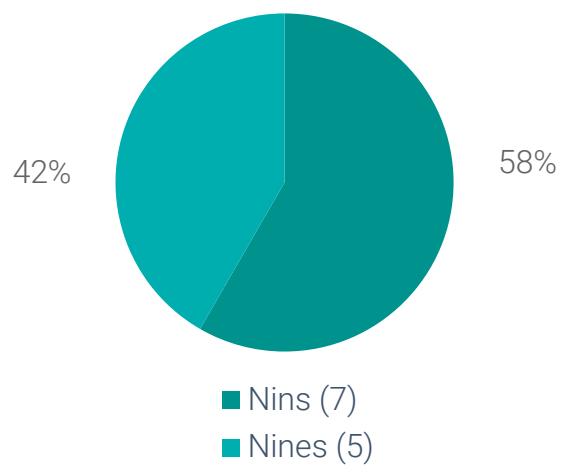
EDAT DELS MENORS ATESOS



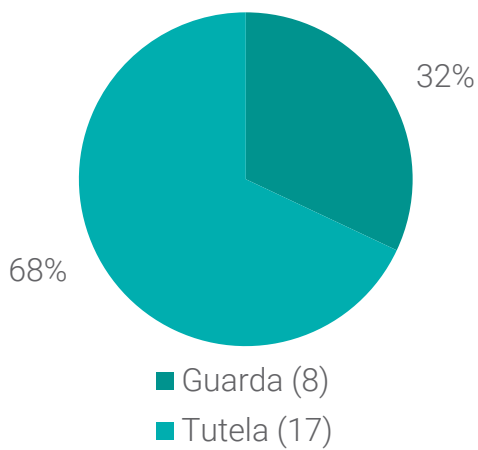
SEXE DELS MENORS TUTELATS



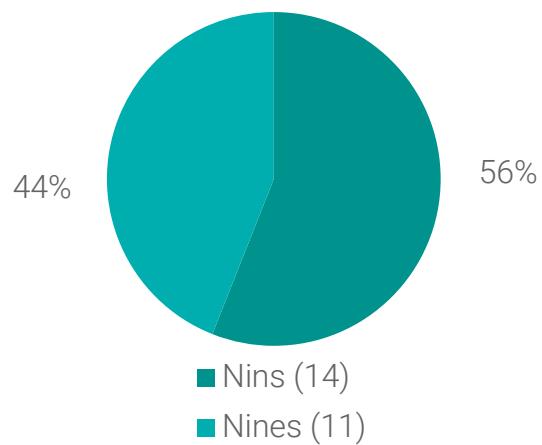
SEXE DELS MENORS EN GUARDA



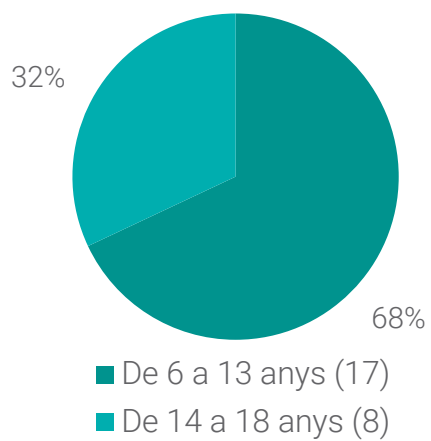
MESURA ADMINISTRATIVA DE LES ALTES



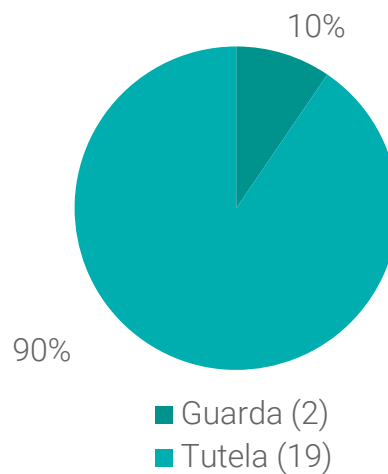
SEXE DE LES ALTES



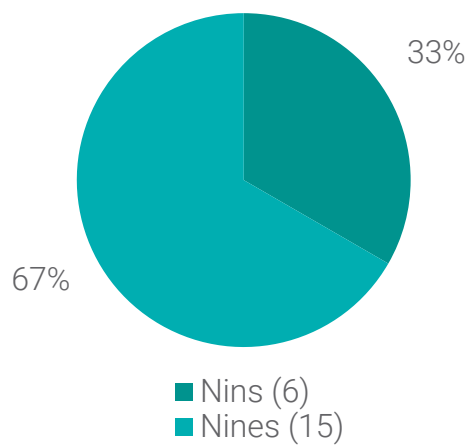
EDAT DE LES ALTES



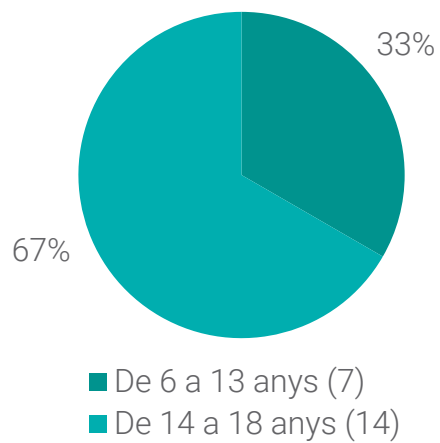
MESURA ADMINISTRATIVA DE LES BAIXES



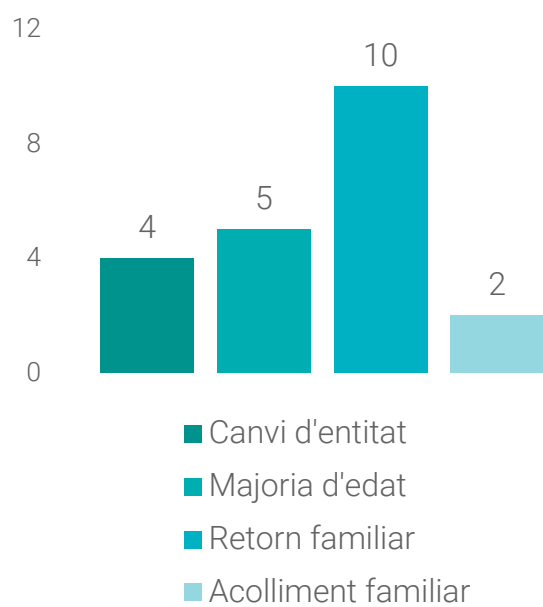
SEXE DE LES BAIXES



EDAT DE LES BAIXES



MOTIUS DE BAIXA



PROGRAMA DE PRE – EMANCIPACIÓ “PUC”

DESCRIPCIÓ

“Puc” és, essencialment, un programa de preparació per a la vida independent que aposta per la **innovació educativa**, adaptant el paradigma del *Coaching* a la intervenció socioeducativa amb adolescents en acolliment residencial.

FINALITAT I OBJECTIUS

La finalitat del programa coincideix amb millorar les competències socials i emocionals que l'adolescent necessiti aprendre per afrontar el seu propi procés de **autonomia**, mitjançant una intervenció socioeducativa que es recolza en el paradigma del *Coaching*, posant en pràctica de manera conscient a través d'una metodologia, unes activitats i uns recursos específics, com el són, una programació mensual de **sessions de Coaching individual** per a cada adolescent o un **Pis de Major Autonomia (PMA)**, entès com un espai diferent al que alguns i algunes adolescents podran accedir per entrenar, des d'una intensitat diferent, competències vinculades a una vida autònoma. Tot això, amb el propòsit de situar el focus de interès en l'atenció de les necessitats que manifesten, els objectius que decideixen i el pla d'acció que per aconseguir-los dissenyen.

A més, el programa, d'una banda, inclou la figura del **col·laborador Coach**, una figura externa a l'Entitat, experts en el seu àmbit professional, que aporta al procés de l'adolescent que ho necessiti un suport que incideixi en l'enfortiment de competències relacionades amb els seus objectius, així com, per altra banda, també es té en compte la **formació específica contínua** per al personal d'intervenció directa. En darrera instància, a favor del disseny de programes basats

en l'evidència, "Puc" compta amb un **model de evaluaci3n propi** que serveixi per incidir en la millora contínua de la intervenci3, una q esti3 que, en definitiva serà una acci3 que beneficiarà al conjunt de la societat si la incidència dels seus resultats acaba per afavorir la prevenci3 de l'aparici3 de futures circumstàncies d'exclusi3 social en joves procedents del sistema de protecci3, afavorint, per tant, el seu accés en condicions inclusives a recursos fonamentals com, la formaci3, el treball o l'habitatge de qualitat. Per tant, **els seus objectius generals giren entorn d'afavorir que l'adolescent desenvolupi la seva capacitat per:**

- ▶ **"Saber"** (coneixements).
- ▶ **"Saber fer"** (habilitades).
- ▶ **"Incorporar en la seva manera de ser"** (actitud).

...tenint en compte **competències** relacionades amb la cerca de les seves pròpies estratègies d'auto – soluci3 davant circumstàncies que emergeixin de:

- ▶ La seva **formaci3**.
- ▶ L'ocupaci3.
- ▶ L'habitatge.
- ▶ Les seves **emocions**.

RESULTATS I CONCLUSIONS

Per a interpretar els resultats cal tenir en compte com s'ha evaluat el programa:

- ▶ Des d'un **paradigma Mixt Soci – Crític**, que proposa una perspectiva de transformació personal com a camí cap a la transformació comunitària, mitjançant una observació que permet mesurar quantitativa i qualitativament informació significativa, situant el focus d'interès en la comprensió de les circumstàncies que envolten als adolescents.
- ▶ Des de una modalitat de **resultats i interna**, que permeti valorar la validesa del programa quan acaba, tenint en compte, eminentment, la satisfacció dels adolescents en relació amb la intervenció socioeducativa que els brinda, la seva eficàcia sobre l'adquisició de coneixements, habilitats i actituds, la manera en la qual la incorporen per atendre les seves necessitats i en quina mesura les resolen.
- ▶ Sobre una **mostra de 20 adolescents** amb edats compreses entre els 14 i 17 anys dels 39 que han participat al programa durant l'any 2017, sent el criteri selecció haver acumulat el major nombre de mesos de participació.

Dit l' anterior, las dades significatives son les següents:

- ▶ El 100% dels adolescents "diuen que" **el més important per a ells en aquesta etapa de les seves vides ha estat haver-se sentit acompanyats** pels seus educadors de referència: "ara sé que no estic sola", "m'he sentit respectada", "he après a controlar-me i prendre bones decisions", "es posen en la teva pell", "he après a confiar en mi mateixa"...
- ▶ En el 70% de les sessions els adolescents "han dit" que volen "saber" i "han fet coses" que tenen relació amb la seva formació, l'ocupació, l'habitatge o la seva emocionalidad (família, parella, amics...): **han estat responsables en relació al el seu propi procés d'autonomia.**

- ▶ El 85% dels adolescents aprova el curs escolar. El 60% cursa estudis d'ESO i en el futur vol accedir a estudis universitaris, viure de manera autònoma en un pis que puguin pagar-se: “saben el que volen”.
- ▶ El 90% no abandona el curs escolar.
- ▶ El 38% dels majors de 16 anys troba una ocupació. **5 han trobat treball** i ho han sabut mantenir: “volen treballar i demanen” oportunitats
- ▶ El 100% dels que han complert 18 anys estant al programa “surt bé” de l'Entitat. Així, els adolescents que van acabar el seu procés a l'Entitat, o van fer amb treball, formació i accedint a un habitatge segur.

En conclusió, el que es proposa és que:

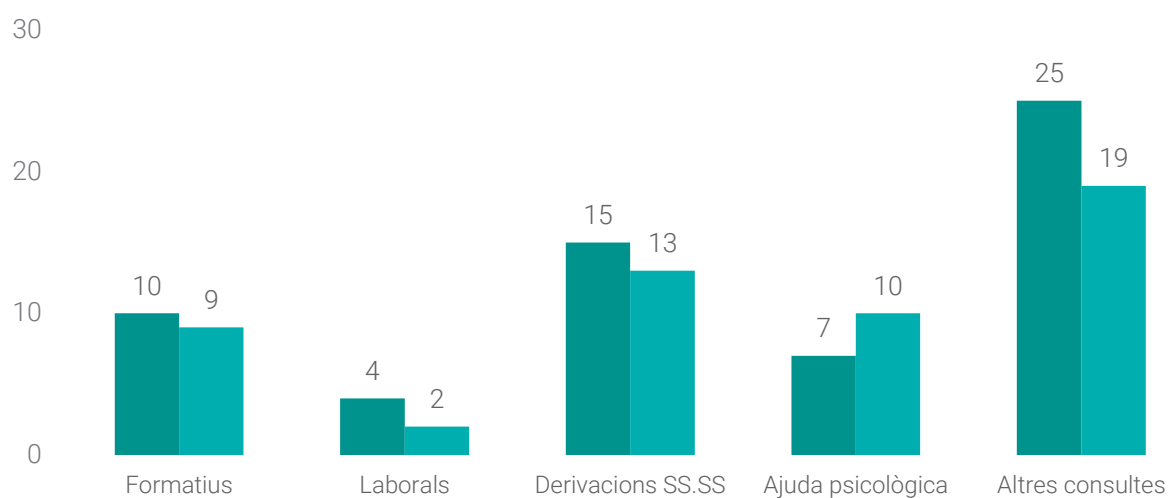
Si bé, d'una banda, l'avaluació informa d'un context global favorable, d'altra banda, demostra que “invertir en autonomia i educació a la franja dels joves vulnerables i, per tant, treballar de manera eficaç i eficient per a la seva inclusió social” (Montserrat, Casas i Sisteró, 2013, p.53) és el que ho fa possible. És per això pel que, es proposa seguir assumint els reptes de:

- ▶ Augmentar el treball cap a l'autonomia personal i social dels adolescents fent-los més responsables i participants en el seu propi procés.
- ▶ Prioritzar la inclusió dels joves en l'ensenyament reglat obligatori i postobligatòri, disminuint els elevats percentatges de FPB.
- ▶ Potenciar una atenció més personalitzada i establiment de vincles propers i estables entre els adolescents i els educadors de referència.

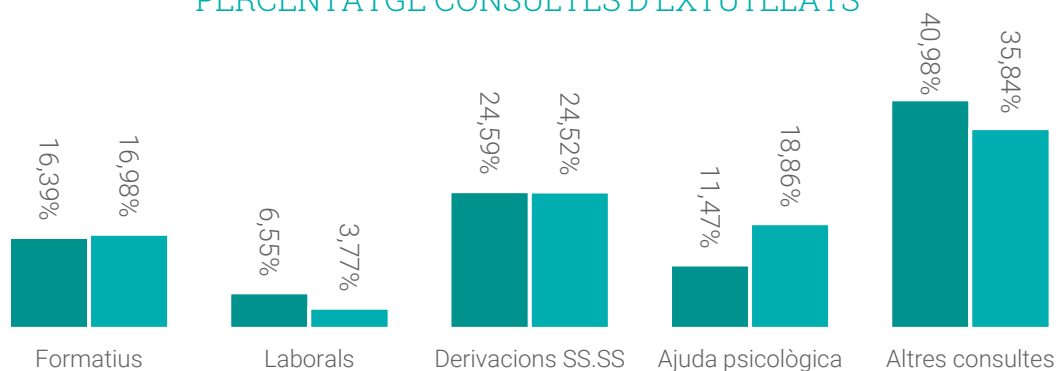
PROGRAMA DE PARTICIPACIÓ "PRENIM PART"

Inclou el projecte d' Oci Saludable "Club del Pati" i intervencions de suport amb joves "ex-tutelats" que han residit a la nostra Entitat. Inicialment, s'exposaran dades relatives a la població atesa en relació aquest àmbit d'intervenció.

COMPARATIVA CONSULTES D'EXTUTELATS

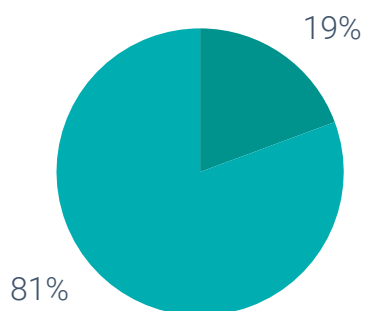


PERCENTATGE CONSULTES D'EXTUTELATS



- Percentatge 2016
- Percentatge 2017

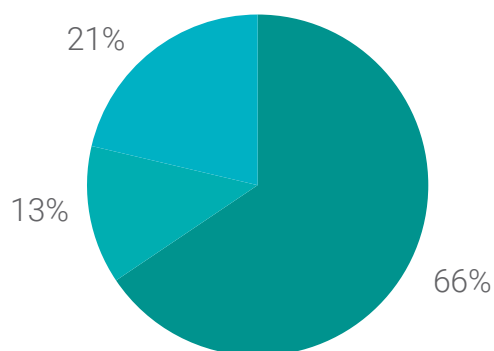
ACTIVITATS EXTRAESCOLARS



■ nº nins, nines i adolescents sense activitat (12)

■ nº nins, nines i adolescents amb activitat (50)

TIPOLOGIA DE LES EXTRAESCOLARS

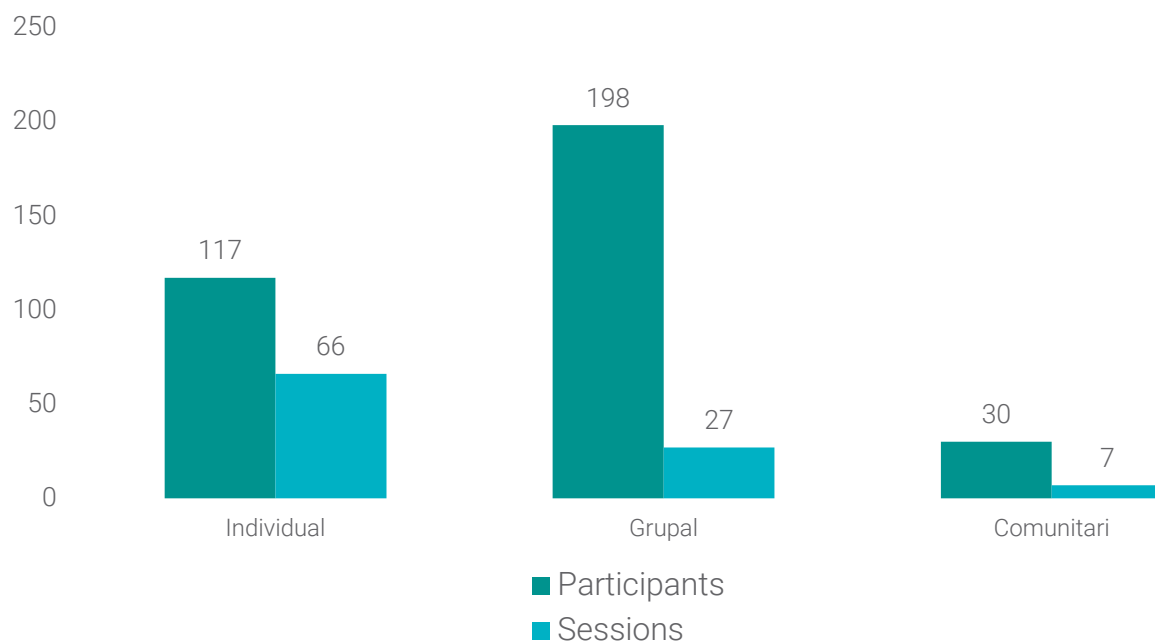


■ Deportives (40)

■ Artístiques (8)

■ Formatives (13)

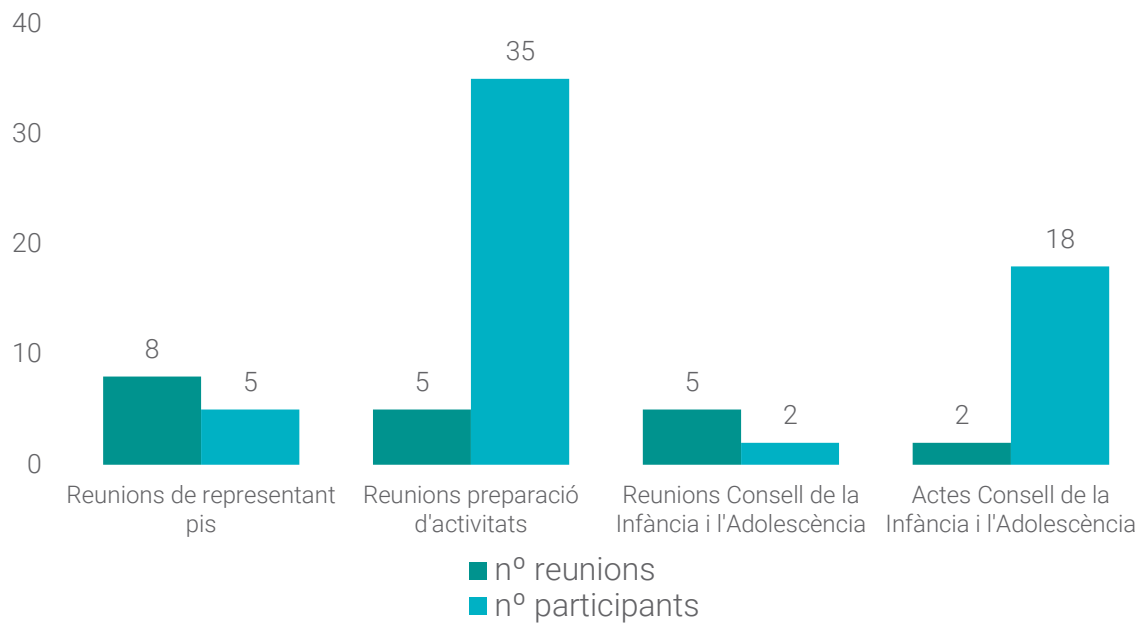
INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA



INTERVENCIONS SOCIOCOMUNITÀRIES



PARTICIPACIÓ AL FUNCIONAMENT GENERAL



BÚSTIA DE SUGGERÈNCIES



DESCRIPCIÓ

Uns dels eixos prioritaris dins del procés socioeducatiu dels infants i adolescents que resideixen als nostres pisos és la **participació**. Aquesta, la podem definir com a un procés compartit de la presa de decisions, que poden afectar la vida pròpia y la vida de la comunitat en que es viu. També és el vehicle pel qual es construeix les democràcies i és un criteri amb el qual hem de jutjar la salut de les societats del benestar. Un altre factor a tenir en compte es la participació proactiva com element fonamental del compromís que tenim amb el nostre propi procés d'inclusió a la comunitat que ens envolta. La **participació proactiva** ens situa com a protagonistes del nostre procés d'incorporació a la vida adulta. Els infants i adolescents no han de ser consumidors de recursos i espectadors del procés comunitari i participatiu de la societat en la que viuen.

El programa "Prenim Part" es l'element vertebrador de la participació proactiva del quotidià a tots els àmbits de l'Entitat. Per aquest motiu, **és un programa transversal que afecta a tots els programes i processos de Llars el Temple**. És a dir, els infants i adolescents participen de forma activa en la presa de decisions que els afecten. Per exemple, la composició dels menús diaris, les sortides d'oci saludable, els temes d'interès que volen tractar a les assemblees de pis... Pel desenvolupament del programa diferenciem tres nivells d'intervenció amb els infants i adolescents. En primer lloc, podem destacar la feina **individual** potenciant els hàbits saludables mitjançant el desenvolupament d'activitats que afavoreixin l'assimilació de conceptes i factors de protecció i socialització.

Un altre nivell de treball està **centrat en la feina grupal**. No podem oblidar el fet que els infants i adolescents resideixen a un pis amb més companys i companyes que formen part de les seves vides. Es aquest, treballem fomentant activitats i accions socioeducatives que afavoreixin la inclusió social. poden ser activitats autogestionades per part dels infants i adolescents, així com programades per a treballar temes del seu interès. El tercer nivell d'actuació el centrem en el **treball comunitari**. Així doncs, els infants i adolescents que viuen a la nostra Entitat formen part d'una comunitat i tenen dret a participar i adquirir un compromís de participació proactiva dins del barri. Dins d'aquest context, el programa "Prenim

Part” treballa l'àmbit comunitari incorporant la creació i participació a la vida sociocomunitària als infants i adolescents. Això es concreta amb la participació a plataformes de treball comunitari i Consell de Infància i Adolescència.

Dit l'anterior, el Programa “Prenim Part” vol ser una eina transversal centrada en la participació de tots aquells agents que són part del procés socioeducatiu dels infants, adolescents i les seves famílies. També s'ha de tenir en compte els i les professionals que desenvolupen part de les necessitats socioeducatives i sociocomunitàries dels i les residents a l'Entitat. Això vol dir que els propis professionals participen directament a la construcció d'un recurs compartit i format per tota la família del Temple. Finalmente, destacar que l'avaluació forma part fonamental de l'evolució i adaptació del programa. En aquesta ocasió ens centrem amb una metodologia d'avaluació socio – crítica i participativa basada en dades quantitatives i qualitatives. L'avaluació que se du a terme és part del procés de maduració i adaptació de les intervencions socioeducatives i accions sociocomunitàries. Per tant es realitza una avaluació de procés.

FINALITAT I OBJECTIUS

La **finalitat del Programa** està centrada en establir mecanismes i instàncies que faciliti la promoció d'estratègies de participació proactiva dels infants i adolescents que resideixen a Llars El Temple. Vol ser un element que accioni accions socioeducatives i sociocomunitàries que possibilitin la inclusió social dels infants i adolescents tutelats en el moment que s'incorporin a la vida independent derivat de la seva majoria d'edat. “Prenim Part” **té els següents objectius:**

- ▶ Crear escenaris que facilitin l'empoderament dels infants i adolescents en aspectes que afecten en la seva pròpia vida.
- ▶ Consolidar una cultura de participació, a nivell individual, grupal i comunitari, com a mecanisme d'inclusió social.
- ▶ Afavorir la implicació proactiva dels infants i dolescentes al seu propi procés individual, familiar i comunitari.

RESULTATS I CONCLUSIONS

Una de les característiques del programa “Prenim Part” és la gran diversitat d’accions socioeducatives i sociocomunitàries dirigides als diferents agents involucrats en el processos relatius als diferents Projectes Educatius Individuals (PEI) dels infants, adolescents i les seves famílies. Una altra vessant de treball, és l’acompanyament a joves que s’han emancipat. Destacar les intervencions desenvolupades amb joves que procedeixen del sistema de protecció de menors. En aquest sentit, Llars El Temple, al llarg de l’any 2017, ha donat un servei d’acompanyament i assessorament a 53 joves. Una dada a destacar es l’augment de les peticions d’ajuda a nivell psicològica, ja que ha passat d’un 11,47% de l’any 2016 al 18,86% de les consultes registrades al 2017.

Continuant amb l’exposició, dos àmbits que mantenen el percentatge de consultes, en comparació a l’any 2016, són les consultes relatives a l’àmbit formatiu i les derivacions als Serveis Socials. Les peticions de informació relacionat a la formació arriba al 16,98% de les consultes total de 2017. En relació a les consultes que s’han derivat a recursos d’atenció primària de Servei Socials se situa en el 24,52%. Per concloure aportarem la comparativa del total de consultes realitzades al llarg de 2017 que han estat 53. Això vol dir que hem tingut una baixada de peticions de 8 en comparació amb l’any 2016.

Si ens centrem amb els tres nivells d’intervenció del programa, que són l’individual, el col·lectiu i el grupal, podem destacar que a nivell individual un elevat percentatge d’infants i adolescents residents desenvolupen activitats extraescolars. Del total dels 62, que han residit a l’Entitat, 50 han realitzat una o més activitats. Això situa en un 81 el percentatge d’infants i adolescents han desenvolupat una activitat fora de l’horari escolar. Una de les característiques d’aquestes accions socioeducatives és que són adaptades a cada un d’ells del seu PEI. Això en condueix a tenir un ampli ventall d’activitats com poden ser esportives, artístiques, formatives... Així, d’un total de 61 activitats extraescolars desenvolupades el 66% han estat esportives, un 21% formatives i un 13% artístiques. Altres accions socioeducatives desenvolupades a nivell individual han estat els acompanyaments individualitzats

a recursos d'oci saludable amb l'objectiu de fomentar la prevenció i disminució de conductes de risc. En definitiva s'ha donat resposta al 100% de necessitats detectades o verbalitzades per part dels infants i adolescents.

Pel que respecta al treball grupal desenvolupat, aquest s'ha centrat en activitats d'oci saludable, tallers d'hàbits domèstics, representació dels infants i adolescents en diferents contextos institucionals i en actes destacats de Llars El Temple. En aquest sentit, podem destacar que s'han desenvolupat 8 reunions de representat de pis, 5 de preparació d'activitats generals de l'Entitat, 5 del Consell de la Infància i l'Adolescència i 2 actes de representació del Consell de la Infància i l'Adolescència amb un total de 60 participants. En darrer lloc, destacar les intervencions sociocomunitàries desenvolupades amb l'objectiu de fomentar la inclusió i la participació proactiva dels infants i adolescents que resideixen als nostres pisos. En aquest sentit, les accions comunitàries que hem portat a terme són la participació a la Comissió Infanto – Juvenil en 18 ocasions, a la Taula d'Entitats "Teixint Barris" 10 i a la comissió de informació de Teixint Barris 10 accions més.

En definitiva, destacar que les intervencions socioeducatives desenvolupades al llarg de l'any 2017 a nivell individual han estat 66 sessions i 117 participants, les accions grupals 198 i 27 i les comunitàries 30 amb 7. Analitzades i avaluades les dades, destaquem que s'han treballat els tres nivells de participació marcats al programa "Prenim Part" (individual, grupal i comunitari). També s'ha observat una gran diversitat d'accions i intervencions socioeducatives que s'han adaptat a les necessitat individual i col·lectives dels infants i adolescents. El grau de satisfacció dels usuaris, segons les avaluacions realitzades, ha estat molt positiva. Per tanta això ens marca el camí a seguir durant 2018. Després de desenvolupar aquest programa durant un ampli període de temps ens marquem l'objectiu, per l'any 2018, d'adaptar-lo a les noves necessitats detectades.

PROGRAMA D' ATENCIÓ PSICOLÓGICA

DESCRIPCIÓ

L'ajuda psicològica es refereix al treball que realitza el psicòleg fonamentalment, conjuntament amb els educadors com a peça clau per a la recuperació dels nens, nenes i adolescents, a través de la Teoria del Vincle Afectiu i la Teoria del Trauma. Així doncs, els trastorns del vincle generen una sèrie de característiques de difícil comprensió per a les persones que conviuen amb ells, ocasionant que generalment siguin rebutjats i etiquetats. En conseqüència, comprendre aquest tipus de trastorn permet realitzar un millor treball, prevenint conductes i situacions que agutizin encara més les seves dificultats.

FINALITAT I OBJECTIUS

La finalitat del Programa Psicològic esta basada en donar suport emocional i afectiu intrínsec i extrínsec al menor i al seu entorn afectiu, de cara a la recuperació i treball de possibles traumes, la prevenció de la re victimització, i la promoció d'un procés de creixement saludable. Així doncs, els seus objectius son:

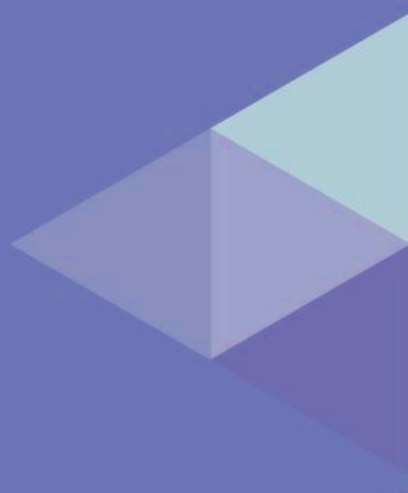
- ▶ Avaluar cada un dels infants que resideixen a l'Entitat, establir un diagnòstic i dissenyar estratègies de tractament individualitzat.
- ▶ Establir vincles terapèutics que involucrin sempre que sigui possible als educadors del nin i a la seva família.
- ▶ Realitzar Psicoteràpia individual o grupal, si és necessari, per augmentar els punts forts de nins i adolescents i millorar els valors perduts.
- ▶ Realitzar el seguiment psicològic de tots els nins de l'Entitat per garantir el seu benestar durant la seva estada.
- ▶ Continuar donant suport i acompanyament en el seu procés personal i familiar una vegada hagin sortit del centre si així ho desitgen.

RESULTATS I CONCLUSIONS

Síntesi de dades significatives	
	nº
Nens i nenes atesos pel psicòleg de l'Entitat	32
Nens i nenes atesos pel Servei d'Infàcia i Família (SIF)	29
Nens i nenes atesos per un servei psicològic privat	1
Nens i nenes amb tractament de psicomotricista	2
Joves "ex – tutelats" atesos voluntàriament pel psicòleg de l'Entitat	5
Sessions terapèutiques amb joves "ex – tutelats"	20
Nens i nenes atesos per a consultes personals	25
Nens i nenes atesos en situacions de crisi	5
Assessoraments en intervencions per problemes puntuals	15
Reunions amb col·legis per planificació i seguiment d'intervencions	7
Reunions amb Salut Mental infanto – juvenil (IBSMIA)	19

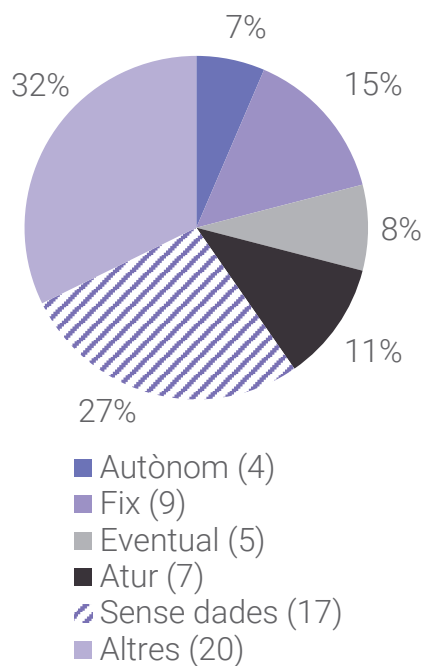
En definitiva, **la intervenció psicològica amb nois i noies que han patit situacions crítiques en les seves vides deu ser molt especialitzada**, sent necessari treballar els traumes del passat, així como vetllar per la prevenció de situacions traumàtiques en el present. És per això que, **és molt necessari un treball en equip que sigui capaç de propiciar un ambient segur i reparador.**

ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

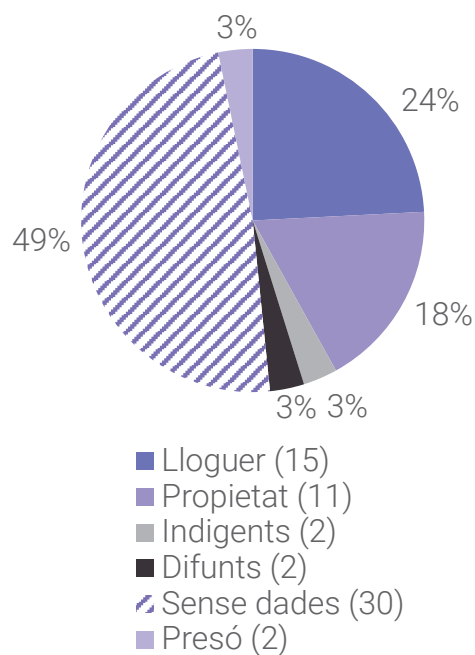


ESTUDI DE LA POBLACIÓ ATESA

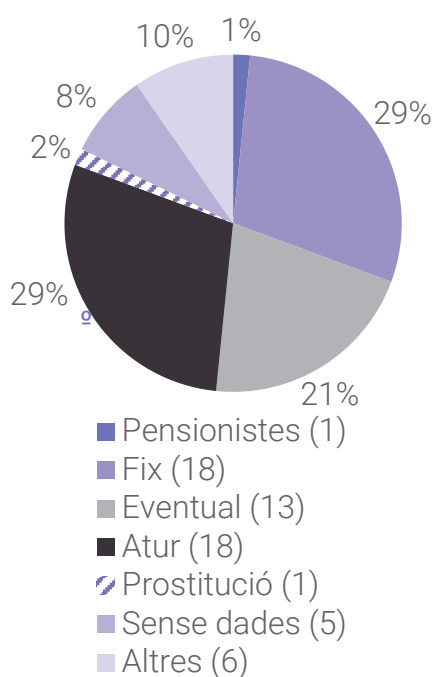
SITUACIÓ LABORAL DELS PARES



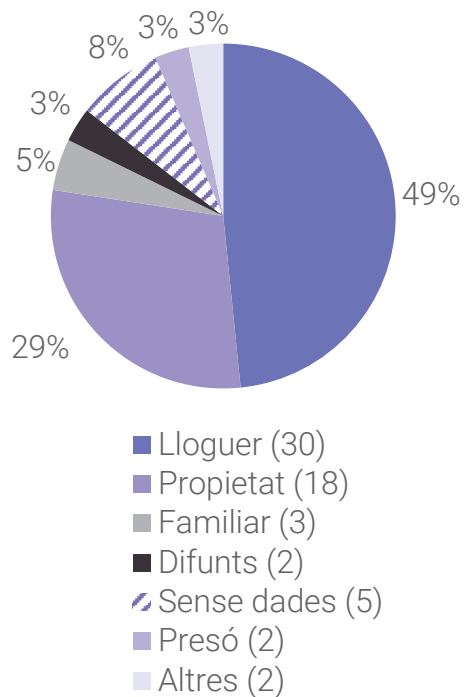
SITUACIÓ DE VIVENDA DELS PARES



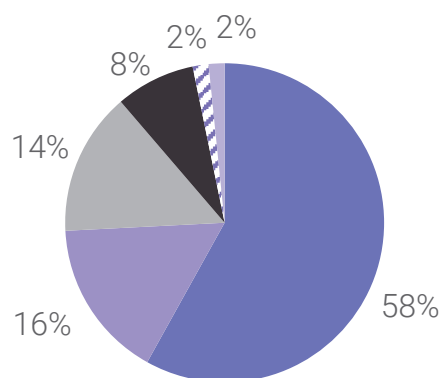
SITUACIÓ LABORAL DE LES MARES



SITUACIÓ DE VIVENDA DE LES MARES



SITUACIÓ SOCIOFAMILIAR GENERAL



- Separats (36)
- Casats (10)
- Monoparentals (9)
- Altres (4)
- Divorciats (1)
- Sense dades (1)



PROGRAMA D' INTERVENCIÓ FAMILIAR "RE – CREANT"

DESCRIPCIÓ

"Re – Creant" és un programa que organitza i engloba la intervenció familiar que es desenvolupa a Llars el Temple i que, a la vegada que forma part dels processos y procediments específics del seu sistema de qualitat, és **un dels eixos fonamentals** de la seva missió. Dit això, el programa sorgeix de la sinèrgia de l'experiència, valors, sensibilitat i expectatives comunes que han estat **resultat d'un treball que durant dècades l'Entitat ha realitzat amb les famílies** que ha atès.

Dit l'anterior, el programa està dissenyat per a atindre famílies biològiques i no biològiques de nens, nenes i adolescents amb mesures de protecció en règim d'acolliment residencial, tant quan es pugui preveure la seva tornada al domicili familiar, com en aquells casos en els que han estat separats de la família de forma definitiva, però existeix una vinculació a través d'espais com, per exemple, visites o sortides. És per això que, les famílies formen part del Programa essent derivades pels tècnics de referència Institut Mallorquí D' Afers Socials (IMAS).

FINALITAT I OBJECTIUS

El Programa està especialment **dirigit a famílies per a acompanyar-les en la seva responsabilitat i capacitat per a aconseguir els seus propis objectius de millora**. Així doncs, és un recurs psico – educatiu – terapèutic que acompanya als pares, a les mares o a les persones referents dels nens, nenes i adolescents en la recerca de les seves pròpies potencialitats, per ser més eficaços i eficients en les seves interaccions amb ells, en situacions de la vida quotidiana o de risc.

“Re – Creant” utilitza el model *Coaching – System* per acompanyar a les famílies en una direcció comú que els ajudi a avançar, tant com a sistema, como a nivell personal, empoderant al conjunt en la consecució dels seus propis objectius. En aquest sentit, es prioritza la intervenció afavorint la seva implicació, establint un objectiu familiar, més enllà de les necessitats personals, i alineant als membres de la família en una direcció comú. Així doncs, **els objectius del programa son:**

- ▶ Acompanyar en la millora dels vincles familiars.
- ▶ Acompanyar en la millora de les capacitats i habilitats parentals.
- ▶ Generar consciència en els pares de les seves propies dificultats en la relació, la criança, l’atenció i l’educació del seus fills i filles, així com en relació als motius que han motivat la situació de desemparament o risc.
- ▶ Identificar i facilitar la presa de consciència dels factors que han motivat l’aparició i manteniment dels factors de risc.
- ▶ Fomentar en els pares motivació per a resoldre les seves dificultats, així com la dels seus fills.
- ▶ Reforçar la capacitat de canvi, les potencialitats i recursos de la família.
- ▶ Acompanyar als pares, als nins i a les nines (si tenen capacitat per fer-ho), així como altres membres de la família (si es valora adequat) en el desenvolupament d’aquest pla d’intervenció.
- ▶ Recolzar i orientar emocionalment als pares en el procés de canvi.
- ▶ Proporcionar a la família el suport i ensenyaments necessaris per corregir els factors que han derivat en la situació de maltractament o abandonó.
- ▶ Acompanyar per reduir l’impacte de la crisi, el nivell d’estrès, el nombre de factors estressants... per estabilitzar la situació familiar, ajudant a la família a fer-li front de manera adequada.
- ▶ Promoure una relació positiva i sana entre els membres de la família.
- ▶ Acompanyar en el procés de socialització dels pares en el seu entorn.
- ▶ Garantir la integritat dels nins i de les nines.



RESULTATS I CONCLUSIONS

Síntesi de dades significatives	
	nº
Famílies ateses	46
Entrevistes de seguiment de la intervenció realitzades	311
Valoracions parentals sol·licitades per L'IMAS	11
Valoracions parentals iniciades	11
Valoracions familiars concloses	7
Entrevistes de valoració parental realitzades	97
Famílies amb visites supervisades a l'Entiat	9
Visites supervisades a l'Entitat	48
Visites a domicili de valoració i seguiment	205
Famílies amb intervenció famillars al domicili	10
Reunions de xarxa	200
Famílies ateses que participen al Programa Volum	9
Entrevistes realitzades amb famílies que participen al Programa Volum	27

Durant aquest any, l'equip d'intervenció familiar ha treballat directa i indirectament amb 46 famílies, independentment que estiguessin els fills tutelats o en situació administrativa guarda, doncs el programa "Re-Creant" no discrimina la situació legal de cadascun d'ells. Dit això:

El 100% de les famílies enquestades diuen que:

- ▶ Ha obtingut una informació clara del seu procés.
- ▶ S'han sentit escoltades i ateses quan han expressat les seves opinions i preocupacions.
- ▶ S'han sentit acompanyades per l'equip d'intervenció familiar en l'atenció de les seves necessitats.
- ▶ S'han sentit acompanyades en la consecució dels seus objectius familiars.
- ▶ S'han sentit recolzades i ajudades per potenciar els seus punts forts.

Cal destacar també que, de 15 professionals que treballen conjuntament amb nosaltres per millorar la qualitat de l'atenció:

- ▶ El 50% valora que han disposat d'informació suficient sobre el programa, mentre un 20% no ho coneixia.
- ▶ El 75% ha valorat estar molt d'acord en què la informació subministrada pels professionals de l'equip era rigorosa, suficient i útil.
- ▶ El 100% ha valorat molt positivament com els professionals transmeten confiança amb la seva manera de procedir i a conèixer les famílies
- ▶ El 100% ha valorat molt positivament la disponibilitat de l'equip per proporcionar ajuda quan es necessita.

En consecuencia, consideram que l'avaluació per millorar la qualitat en l'atenció de l'equip del programa es positiva. Després, per una banda, s'ha identificat com àrees de millora la difusió de la informació donada en relació al propi programa, així como seguir en la línia de treball i atenció conjunta amb altres professionals que intervenen directa o indirectament amb les nostres famílies. Per altra banda, valorant els resultats globalment obtinguts durant l'any 2017, es pot observar que, **a través del vincle que s'estableix amb la família com a metodologia de treball, s'obtenen uns resultats molt positius**, tenint en compte el fet que s'intervé amb totes les famílies siguin o no un retorn familiar.

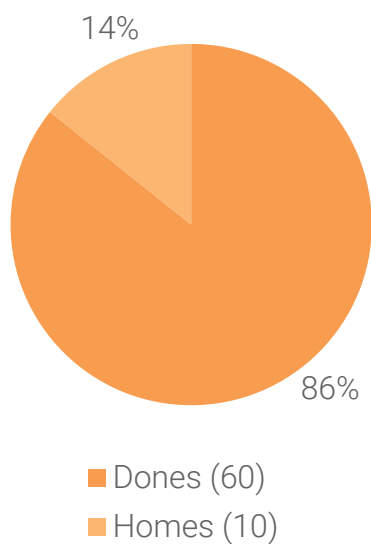
Així docns, finalment, pel que respecta a les valoracions realitzades a les famílies en les quals es valora que els seus fills poden tornar al nucli familiar de convivència, **podem concloure que, segons les dades, necessitarien un seguiment i suport que els permetés consolidar els assoliments familiars ja aconseguits**, així com, al mateix temps, un que els facilités poder enfortir la seva xarxa social i comunitària. Cal afegir que, encara que aquesta possibilitat no es donés encara, les famílies ja han realitzat un canvi fent-se més receptives als seus propis canvis, fet que les empodera a seguir avançant.

ATENCIÓ AL
PERSONAL

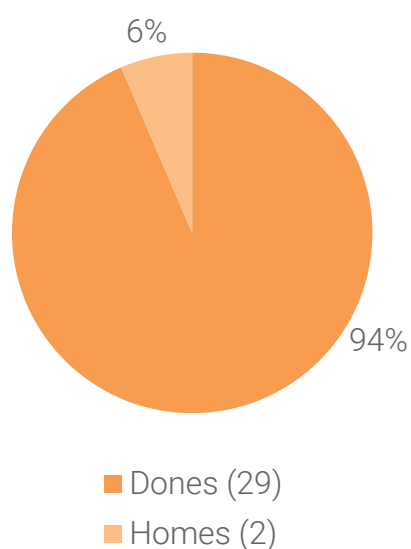


ESTUDI DEL PERSONAL

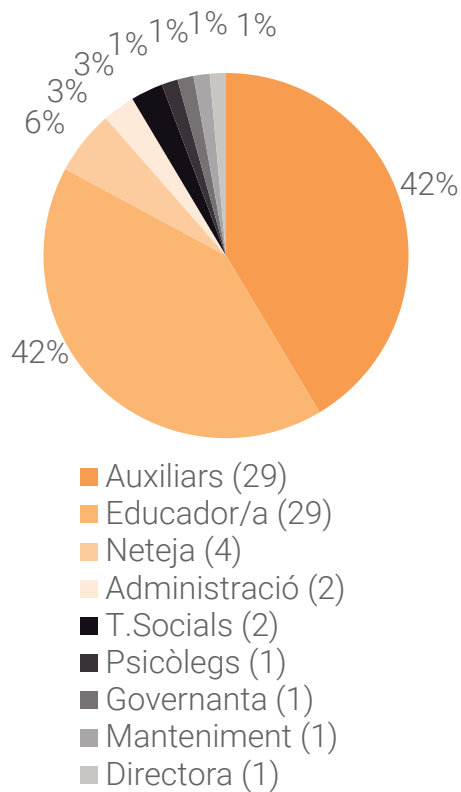
PERSONAL TOTAL PER SEXE



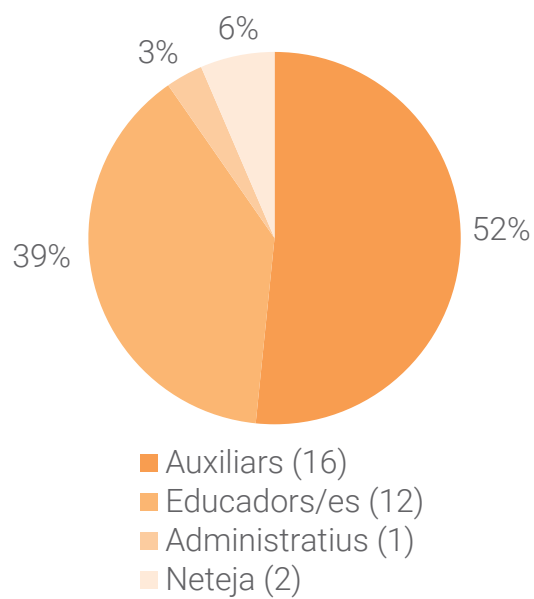
INCORPORACIONS PER SEXE



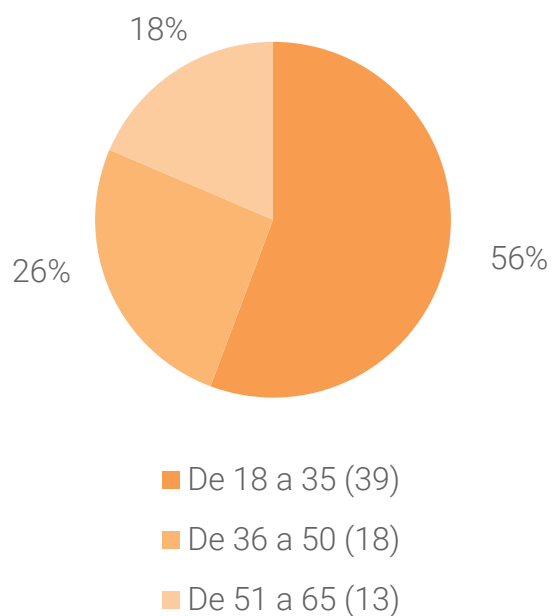
PERSONAL PER CATEGORIA



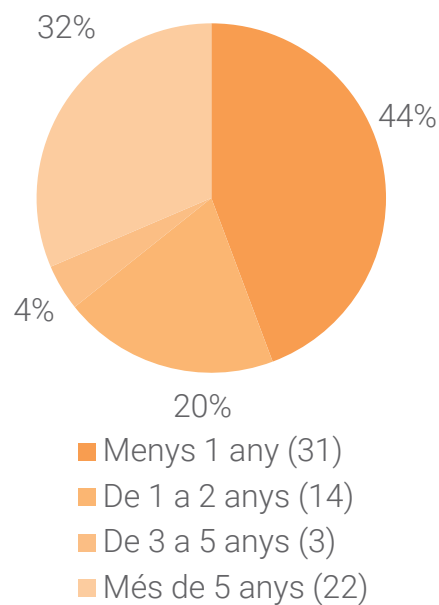
INCORPORACIONS PER CATEGORIA



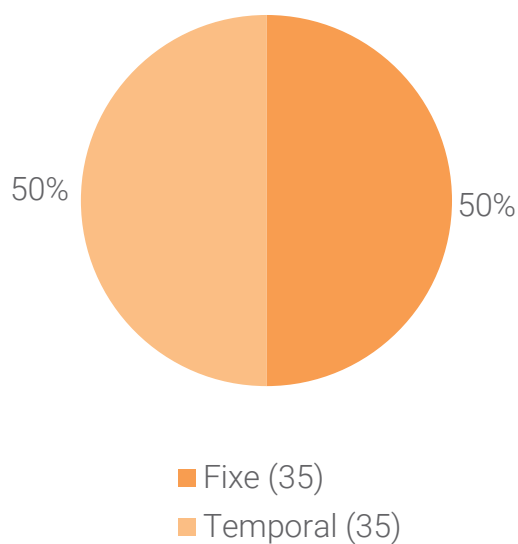
PERSONAL TOTAL PER EDATS



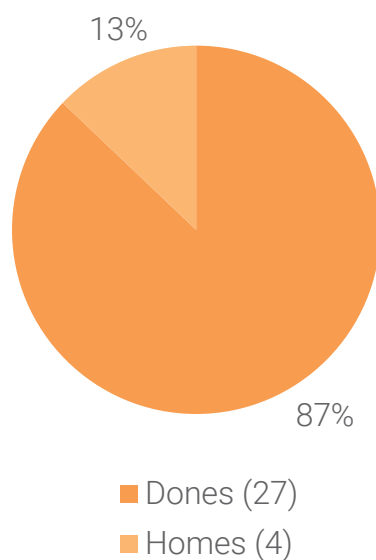
PERSONAL PER ANTIGUITAT



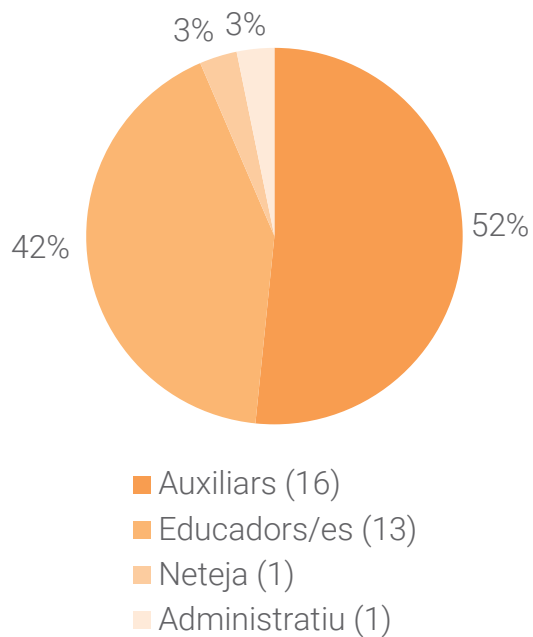
PERSONAL PER TIPUS DE CONTRACTE



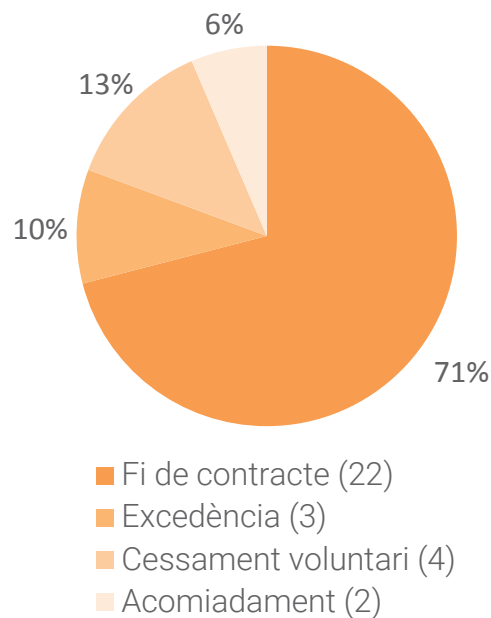
BAIXES PER SEXE



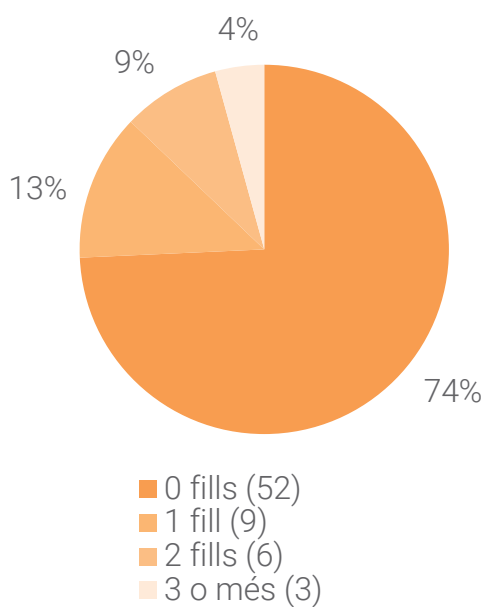
BAIXES PER CATEGORIA



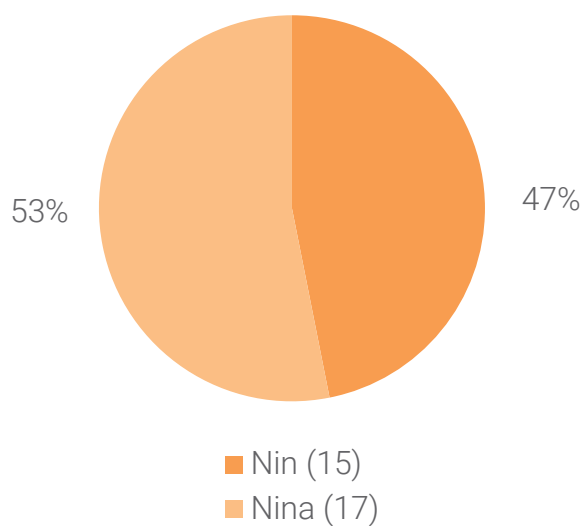
MOTIUS DE LES BAIXES



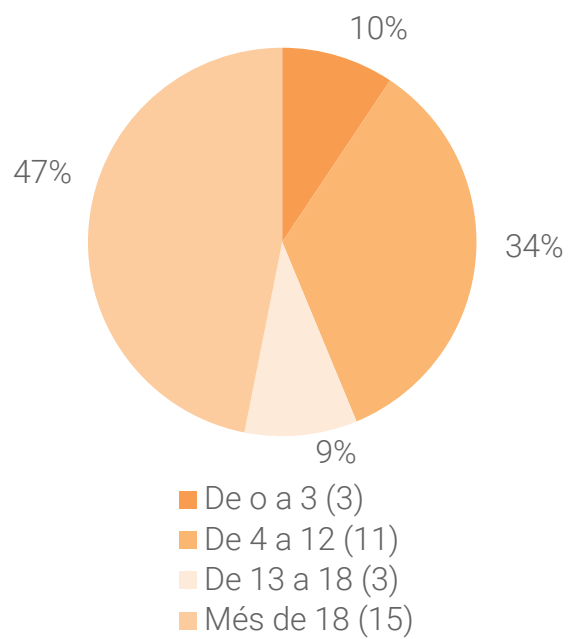
NOMBRE DE FILLS DEL PERSONAL



SEXE DELS FILLS DEL PERSONAL



EDATS DELS FILLS DEL PERSONAL



PLA DE FORMACIÓ I SUPERVISIÓ DEL PERSONAL

DESCRIPCIÓ

Des de fa més de deu anys, a Llars el Temple se li ha estat donant un tracte prioritari a la formació contínua del seu personal, iniciativa que, enmarcada dins del Sistema de Qualitat de l' Entitat, constitueix un procés i procediment propi que atén, tant la formació interna, com la formació externa. Dit això, ambdues modalitats estan anualment calendatitzades des del mes d' octubre fins al de juny, sent els dies assignats per realitzar-la tots el dijous de 12:00 a 14:00 h. i pot ser impartida, tant pel propi personal de l' Entitat, com per docents contractats per a tal finalitat.

Dit l'anterior, la supervisió del personal també es realitza de manera interna, individual o grupal, sent el supervisor un professional que, mitjançant la Mayeutica, compleix un rol de "facilitador" i "assessor". Així doncs, utilitza un diàleg metòdic a través del qual l'interlocutor interpel·lat pot descobrir les realitats per si mateix, trobant les solucions fent ús del potencial amb el qual ja compta. En definitiva, des d'aquest enfocament s'adapten eines d'acompanyament, que són revisades i supervisades de manera permanent en espais de supervisió.

FINALITAT I OBJECTIUS

El pla de formació i supervisió del personal és un conjunt d'activitats que la finalitat de les quals coincideix amb **l'ampliació o actualització, de manera contínua, dels coneixements tècnics o habilitats, que els professionals de l'Entitat poden necessitar per al millor exercici de les seves funcions i per a l'adquisició de les competències que la realitat exigeix.** Així doncs, els objectius del programa són:

- ▶ Facilitar un context perquè els educadors adquireixin coneixements, tècniques i diferents recursos per millorar el seu rol professional.
- ▶ Fomentar un espai perquè els professionals intercanviïn les seves preocupacions, aspiracions i formes d'afrontar les diferents situacions relacionades amb el treball
- ▶ Afavorir un lloc de trobada de l'equip educatiu per millorar la comunicació, la cohesió d'equip, la motivació i el suport emocional que necessitin.
- ▶ Estimular la reflexió sobre la pràctica educativa.
- ▶ Analitzar la situació educativa derivada d'un cas en concret, d'una situació dona dificultats en l'estructura institucional.
- ▶ Realitzar una valoració crítica de la intervenció.
- ▶ Millorar la capacitat de resposta i agilitar la presa de decisions.
- ▶ Afrontar amb major seguretat les intervencions.
- ▶ Construir i fomentar l'us d'un llenguatge comú de reflexió i pensament
- ▶ Conèixer les funcions bàsiques de l'educador en l'àmbit concret de la intervenció socioeducativa en acolliment residencial.
- ▶ Coneixer conceptes teòrics propis del vincle educatiu i la relació d'ajuda.
- ▶ Coneixer els conceptes teòrics propis dels programes d'intervenció que es duen a terme a l'Entitat.
- ▶ Definir amb rigor les característiques de les persones a les quals s'atén.
- ▶ Gestionar de manera òptima les tensions que pot generar la pròpia acció socioeducativa.

▶ RESULTATS I CONCLUSIONS

Es poden consultar en les taules que, en relació amb cada acció formativa, s'inclouen en les pàgines que vénen a continuació. Com a dada significativa, **s'han invertit més de 70 hores perquè una part significativa dels professionals de l'Entitat s'hagin pogut formar al llarg del curs en matèries d'actualitat i innovació educativa.**

FORMACIÓ EXTERNA DESENVOLUPADA

Encontre de Professionals d' Escoles, Instituts i programes de protecció i jutícia juevenil	
Organització	Federació d' Entitats d' Antenció a la Infancia i Adolescència Balear (FEIAB).
Data	27 d' octubre (9 h.).
Lloc	Universitat de les Illes Balers (UIB).
Necesitat	Intercanviar coneixements, de necessitats i experiències en l'àmbit educatiu formal i en l'àmbit de protecció.
Objectiu	Promoure la convergència de la intervenció educativa i socioeducativa entre les escoles i el programes de protecció i justícia juvenil.
Formadors	6 experts vinculats a l'Institut per a la Convivència i Éxit Escolar (Convivexit) de la Conselleria d'Educació i Universitat.
Assistents	42% del personal que forma part dels equips d'intervenció multidisciplinar de l'Entidad (16 professionals).
Evaluació	L'organització de l'Encontre ha estat un experiència de coordinació eficaç amb administracions públiques. En primer lloc, uns mesos abans de l'Encontre és va enviar un qüestionari per recollir els temes que més preocupaven als professionals implicats, a més de per fomentar l'assistència i promoure la participació activa. A partir de la informació recollida es va dissenyar el programa de l'Encontre. Durant la trobada els professionals assistents manifestaren un alt grau de satisfacció i varen col·laborar en les dinàmiques programades sobre quatre qüestions fonamentals: alternatives a les expulsions, la coordinació activa entre centres escolars i programes de protecció", el rol professional (confidencialitat) i si "Volem currículum o desenvolupament humà i emocional?"

Prevenió Comunitària i Innovació en Protecció Infantil

Organització	Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM).
Data	9 i 10 de novembre (20 h.).
Lloc	Hospital Son Llàtzer.
Necesitat	Actualitzar els coneixements sobre prevenció comunitària i innovació.
Objectiu	Per una banda, reflexionar, treballar i mostrar experiències en relació a la prevenció comunitària en la infància i adolescència com una aposta per afrontar les primeres dificultats que apareixen en la convivència de les famílies o en el desenvolupament infantil i, per altra, innovar en els sistemes de protecció de la infància, per adaptar-se a la realitat actual.
Formadors	Diferents ponents de l'àmbit local, nacional i internacional.
Assistents	24% del personal que forma part dels equips d'intervenció multidisciplinar de l'Entidad (9 professionals).
Evaluació	Els professionals assistents manifesten un alt grau de satisfacció , especialment pel que respecta a les taules rodones en les quals es van mostrar experiències en prevenció comunitària que han tingut un impacte positiu a diferents barris de Palma o l'explicació de com s'estan aplicant metodologies innovadores, com el <i>Coaching</i> , en àmbits com el de la intervenció socioeducativa amb adolescents i famílies en acolliment residencial.

FORMACIÓ INTERNA DESENVOLUPADA

Coaching Educatiu	
Organització	Llars el Temple
Data	De gener a juny (dos grups que fan 36 h. en 9 sessions cadascún).
Lloc	Llars el Temple
Necesitat	Adquisició de coneixements en <i>coaching</i> per part del personal de nova incorporació i renovació dels de el personal ja format en anteriors etapes.
Objectiu	Millorar la intervenció socioeducativa i dotar dels recursos bàsics necessaris al personal de nova incorporació perquè pugui intervenir des de l'enfocament que impregna el Projecte Educatiu de l'Entitat
Formadors	Ángela Covas, Coah certificada pera la <i>International Coach Federation</i> (ICF), per la Associació Espanyola de Coaching (ASESCO) i Graduada en Psicologia.
Assistents	100% del personal que forma part dels equips d'intervenció multidisciplinar de l'Entidad (38 professionals).
Evaluació	Els professional assistents manifesten un alt grau de satisfacció en relació al temari estudiat: l'establiment de la confiança amb l'adolescent mitjançant competències de comunicació i conexión emocional, metodologia de treball mitjançant el mètode GROW i l'establiment d'objectius en condicions SMART, l'escolta activa i la presència, la formulació de preguntes poderoses, les posicions perceptives, el disseny d'un pla d'acció i la responsabilitat en relació a ell, el <i>coaching</i> grupal i família i introducció a la Programació Neurolingüística (PNL).

Elaboració de la Guia de la vida quotidiana de l'Entitat

Organització	Llars el Temple.
Data	D'octubre a desembre (6 h. repartides 3 sessions).
Lloc	Llars el Temple.
Necesitat	Editar un material adaptat a les circumstàncies de l'Entitat, amb la finalitat d'estructurar i cohesionar una "manera de fer", determinan les línies elementals de la seva organització i funcionament que, d'una banda, s'orienten en la legislació internacional, estatal i autonòmica en el context de la protecció socioeducativa a la infància i a l'adolescència i, d'altra banda, en l'experiència adquirida durant anys de pràctica professional en l'àmbit de l'acolliment residencial.
Objectiu	Facilitar que l'Entitat garanteixi les condicions necessàries perquè, els nens, nenes, adolescents i famílies que són ateses per ella, tinguin la possibilitat d'accedir a un context socioeducatiu segur, terapèutic i útil, que puguin replicar en les seves vides, pretenent amb això atendre de manera satisfactòria les seves necessitats tenint en compte "una manera de fer bé les coses".
Formadors	Professionals de l'equit tècnic de l'Entitat experts en acolliment residencial.
Assistents	100% del personal que forma part dels equips d'intervenció multidisciplinar de l'Entidad (38 professionals).
Evaluació	Si be aquesta guia és un document viu que ha de continuar eleborant-se, els professional assistents manifesten un alt grau de satisfacció , especialment pel que fa a la participació en la redacció d'un document que s'ha construït des de l'atenció de les aportacions dels equips d'intervenció directa de l'Entitat, així com de les de professionals experts en altres disciplines.

A large, solid pink arrow graphic that originates from the left edge of the page and points towards the right. The arrow is composed of several overlapping, semi-transparent pink triangles, creating a layered, geometric effect. The text "VALORACIÓ 2017" is centered within the arrow's body.

VALORACIÓ 2017

VALORACIÓ D'OJECTIUS RELATIUS A L'ANY 2017

A nivell formatiu i tècnic			
	Assolit	En curs	Pendent
Fer "reciclatge" en <i>Coaching</i> : competències, PNL, familiar sistèmic			
Presentar els programes a diferents espais			
Elaboració de tríptics dels programes i difusió			
Re - dissenyar l'organigrama de l'Entitat			
Gestionar un procés de promoció interna per ocupar nous càrrecs			
Contractar personal de reforç			
Realització de auditoria de Qualitat per a una nova Certificació			
Elaborar i editar conjuntamet la "Guia de la Vida Quotidiana"			
Maquetar tots els documents de en versió castellà – català			
Elaborar material de difusió: tríptics, targetes, carpetes...			
Crear un protocol per a la gestió dels col.laboradors y voluntaris			
Elaborar un nou "Set de Benvinguda" per als menors i mamílies			
Elaborar "l'Agenda de Resiliència" per menors, famílies i personal			
Millorar el procés d'elaboració d'informes per fluxgrames			

A nivell d'infraestructura			
	Assolit	En curs	Pendent
Condicionament d'un nou despatx per a educadors i auxiliars			
Condicionament d'una zona d'arxiu i trasllat del mateix			
Tramitació de la llicència d'activitats de l'Ajuntament de Palma			
Subvenció per realitzar les obres per obtenir la llicència d'activitats			
Compra global de matalassos ignífugs i canvi en tots el casos			
Compra de material informàtic			
Realització d'un simulacre d'incendis			



PROPOSTES 2018

PROPOSTA D'OJECTIUS PER A L'ANY 2018

Tenint en compte el nivell d'assoliment d'objectius a l'any anterior, les principals accions que es proposen per a l'actual coincideixen amb:

- ▶ Obtenir la llicència d'activitats de l'Ajuntament de Palma.
- ▶ Obtenir l'Acreditació de l' Institut Mallorquí d' Afers Socials (IMAS)
- ▶ Finalitzar les obres de nous despatxos per al personal tècnic.
- ▶ Crear un àrea de Recursos Humans propi de l'Entitat.
- ▶ Elaborar una nova edició del Projecte Educatiu de l'Entitat.
- ▶ Consolidar la implementació dels Programes i de les millores tècniques.
- ▶ Elaboració d'un pla Estratègic propi de l'Entitat.
- ▶ Millora de la visibilitat de l'Entitat mitjançant estratègies de difusió.
- ▶ Introduir canvis per millorar els procediments relatius a la gestió administrativa, econòmica, del personal, la formació, cuina i l'economat.



