

2016

► MEMORIA ANUAL



Llarç
El Temple



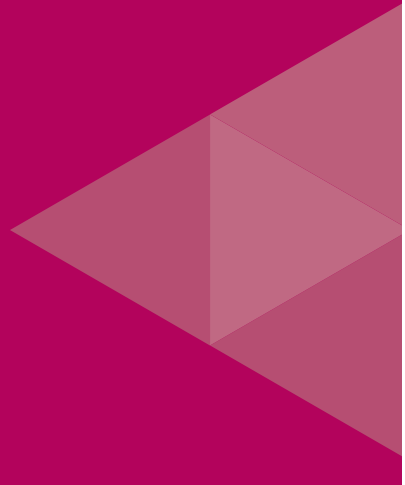
 C/ Temple, 9 - 07001 - Palma

 971 71 11 54

 llarseltemple@llarseltemple.org
www.llarseltemple.org

Entitat col.laboradora de L'IMAS per a la guarda de menors

ÍNDEX



6 / PRESENTACIÓ

8 / MISSIÓ, VISIÓ i VALORS

10 / POLITICA DE QUALITAT

11 / MAPA DE PROCESSOS

12 / ORGANIGRAMA

13 / EIXOS D'INTERVENCIÓ

15 / ATENCIÓ A MENORS

- ESTUDI DE LA POBLACIÓ ATESA
- PROGRAMA DE PREPARACIÓ PER A LA VIDA INDEPENDENT
- PROJECTE DE PARTICIPACIÓ
- PROJECTE D'OCI SALUDABLE
- PROGRAMA D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA
- PROGRAMA PSICOEDUCATIU AFECTIU-SEXUAL

30 / ATENCIÓ A FAMÍLIES

- PROGRAMA D'INTERVENCIÓ FAMILIAR "RE-CREANT"

34 / ATENCIÓ AL PERSONAL

- ESTUDI DEL PERSONAL
- PROGRAMA DE FORMACIÓ INTERNA
- PROGRAMA DE FORMACIÓ EXTERNA

40 / COL·LABORACIONS FORMATIVES

42 / VALORACIÓ 2016

43 / PROPOSTES 2017



PRESENTACIÓ

La realització d'una memòria té la seva funció des del punt de vista formal, i per això mateix cada any la redactem i distribuïm amb la màxima cura com a mostra del treball realitzat, però també com a evidència del compliment de la nostra Missió.....

Així doncs, no podem perdre de vista aquesta altra funció que suposa la realització d'una memòria per una Entitat com la nostra, i en definitiva per a nosaltres com a equip humà que "col·labora" amb altres persones per a que assolixin més recursos, més felicitat, i puguin descobrir els seus propis i merescuts "nous horitzons"....

Aquesta funció no és més que adonar-nos en què hem invertit el temps, i explicitar les emocions, les il·lusions i en definitiva, la vida. També si les nostres metes han sigut realistes.... interpretaNT la realitat, i aprenent d'ella. Personalment valoro que des d'aquesta perspectiva evidenciem coses i recobrem forces i optimisme per seguir en aquest camí d'entrega i creixement compartit.

En definitiva, us plasmem dades, treball, processos, xifres... i ens mostrem la brúixola i la confirmació de que tota aquesta entrega que suposa el treball amb els nins, nines i les seves famílies "val la pena" i va donant fruits, i que el que no ...s'anirà adaptant i millorant.

Aquest ha sigut un any de reptes, de creixement, innovació i consolidació... però també de moments difícils i incerteses com entitat. El resultat: tot això és en positiu. Hem sabut treballar en equip de manera interna i en xarxa amb altres serveis i entitats de manera enriquidora. Hem evolucionat en el treball amb Adolescents (PUC) i en la intervenció amb les Famílies (RE-CREANT), i continuarem revisant Programes i plantejant-nos nous reptes sempre per millorar.

Coneixedors, defensors i creients de les potencialitats infinites de les persones amb les que treballem, seguim apostant per un model d'intervenció que té com a eix transversal el Coaching Social Educatiu i Sistèmic, complementat, per suposat, per altres teories i tècniques que permetin particularitzar les intervencions.



Volem agrair als nins, nines, joves i famílies amb qui hem treballat la confiança que ens han atorgat, superant temors, resistències i prejudicis. També agrairment als tècnics i d'altres entitats amb les quals col·laborem. I en darrer lloc, i de manera especial, donar les gràcies a tot l'equip de professionals de l'entitat que fa possible aquest Projecte il·lusionant que és Llars El Temple .

En el 2017 Llars El Temple compleix 135 anys des de la seva fundació i seguirem per molts més essent fidels als nostres principis i valors compromesos amb el present, i mirant cap al futur amb creativitat...

Moltes gràcies

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized representation of the name Magela Sosa Goyenaga.

Magela Sosa Goyenaga
Directora.

“Debemos ver a las personas en términos de su potencial futuro, no de su rendimiento pasado”

JOHN WHITMO



MISSIÓ, VISIÓ I
VALORS

▶ **MISSIÓ**

Oferim **Llars d'Acollida Residencial** de qualitat a nens/ es i adolescents que per circumstàncies familiars es troben en situació de desprotecció, proporcionant ajuda i acompanyament educatiu i terapèutic als menors i les seves famílies per tal d'aconseguir un desenvolupament adequat i la seva integració en la societat.

Gestionem programes i projectes destinats a menors, joves i famílies amb l'objectiu d'ampliar la perspectiva de les persones, per a que aconseguixin comprendre la seva realitat, augmentar la seva creativitat identificant noves posicions i opcions de solució, així com desenvolupar habilitats i recursos personals de cara a aconseguir els seus objectius de manera planificada.

▶ **VISIÓ**

Aspirem a ser:

- ▶ Una Entitat referent en l'àmbit d'atenció a menors, joves i famílies, en la qual l'Entitat Titular de Religioses Terciàries Trinitàries continuï en un procés de delegació a l'equip professional existent, protagonista i corresponsable per a realitzar la missió de Llars el Temple, transmetent els seus valors i reforçant la seva identitat.
- ▶ Portar a terme un Sistema d'Intervenció Innovador que serveixi de referència a les Illes Balears.
- ▶ Una institució dinàmica, capaç de respondre a les demandes canviants dels clients amb una actitud innovadora i atenta als nous reptes que se'ns plantegin o que puguem detectar.

▶ **VALORS**

- ▶ Compromís i implicació
- ▶ Corresponsabilitat
- ▶ Cooperació
- ▶ Generositat
- ▶ Austeritat; prioritzant el ser enfront el tenir
- ▶ Solidaritat
- ▶ Respecte - diàleg
- ▶ Confiança
- ▶ Lleialtat
- ▶ Transparència
- ▶ Perseverança
- ▶ Innovació
- ▶ Participació

▶ POLÍTICA DE QUALITAT

La direcció estableix una política de qualitat que proporciona un marc de referència per establir i revisar els objectius de qualitat, que ha de ser coneguda i entesa per tots el membres de l'entitat i que compromet a l'entitat com a conjunt a complir amb els requisits del sistema implantat i a millorar contínuament la seva eficàcia, sempre en el marc de la missió general de l'organització.

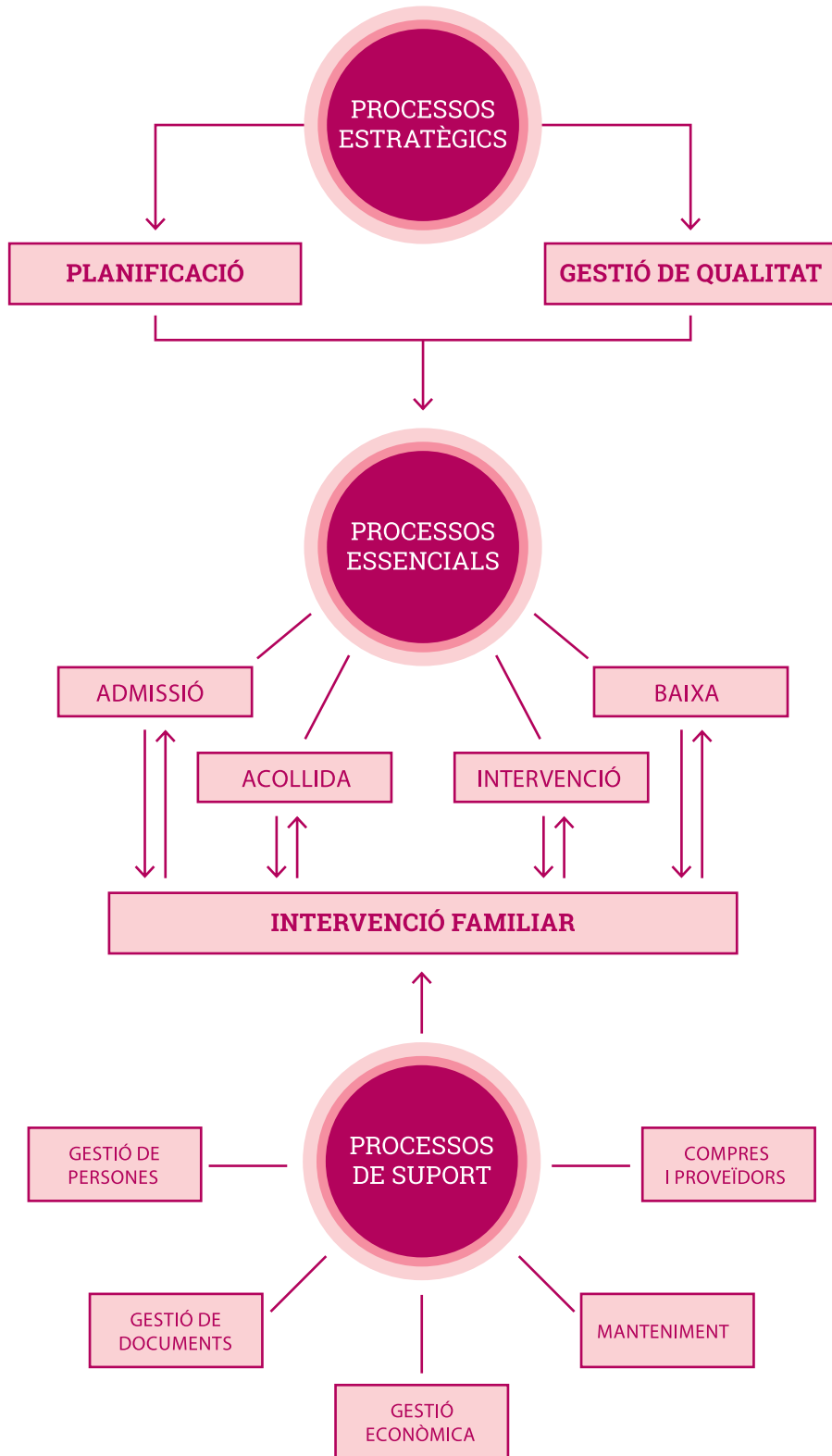
La política descrita a continuació s'estableix sota la premissa de l'acompliment de la **Norma-UNE-ISO 9001:2008** i dels requisits legals i reglamentaris als que es troba subjecta:

- ▶ **Proporcionar una atenció integral i de qualitat als menors atesos, cobrint les seves necessitats bàsiques i promovent les funcions, principis i objectius educatius i atencionals establerts en el Projecte Tècnic Educatiu.**
- ▶ **La dotació de medis i metodologies que afavoreixin l'acompliment de la tasca professional i l'atenció als menors**
- ▶ **Promoure la professionalitat dels nostres treballadors mitjançant formació i conscienciació de la importància de la qualitat en el servei, la seva participació en el procés de treball, la transparència i, en la mesura que sigui possible, la millora de les condicions laborals.**
- ▶ **Orientar-se a la persona usuària treballant per aconseguir la seva satisfacció i una qualitat de vida digna.**

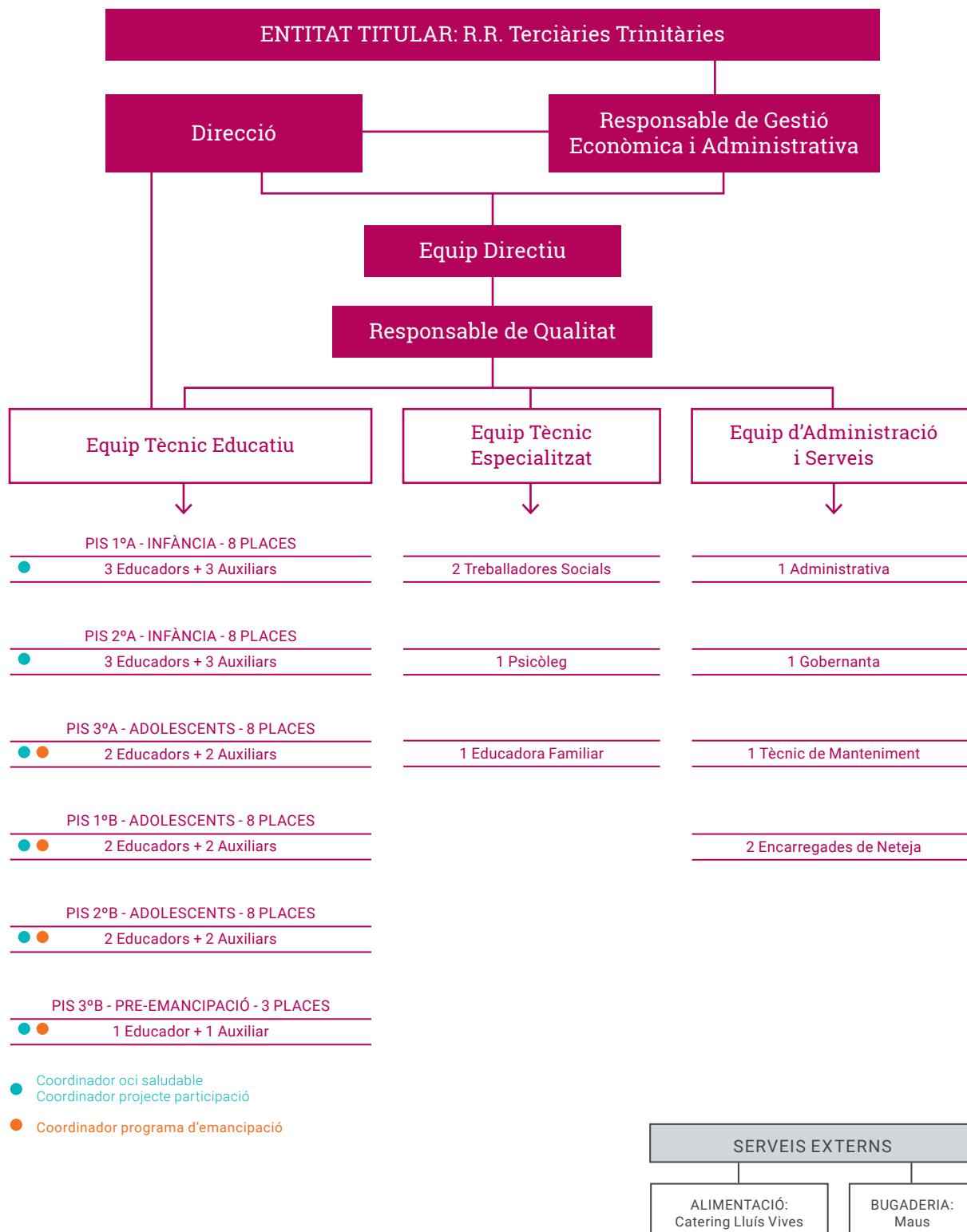
La Política i objectius de qualitat es revisen anualment en el marc de la Revisió per part de la direcció. Es garantitza el coneixement d'aquesta Política de qualitat mitjançant l'entrega de còpies controlades d'aquest Manual a les persones relacionades a l'apartat 3, la comunicació en reunió a tots els professionals de la organització, la disponibilitat de còpies no controlades del Manual pels professionals i clients que ho sol·licitin i la comunicació en el procés d'acollida de nous professionals de l'entitat.



MAPA DE PROCESSOS



ORGANIGRAMA



EIXOS D'INTERVENCIÓ

ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

Atenció educativa:

Projecte Educatiu General

Programa Adolescència "PUC"

Programa Joventut "PRENEM PART JOVE"

Projecte de Participació "PRENEM PART"

Atenció psicològica:

Programa d'Atenció Psicològica

Programa Psico-educatiu Afectiu-sexual

Programa de salut, prevenció i control de substàncies tòxiques



Llars
El Temple

>> Infància i adolescència

ATENCIÓ A FAMÍLIES

Programa d'Intervenció Familiar Educatiu-terapèutic "RE-CREANT"

» Individual

» Familiar

» Grupal



Llars
El Temple

>> Famílies

ATENCIÓ AL PERSONAL

Programa de Formació Contínua

» Interna

» Externa



Llars
El Temple

>> Personal intern



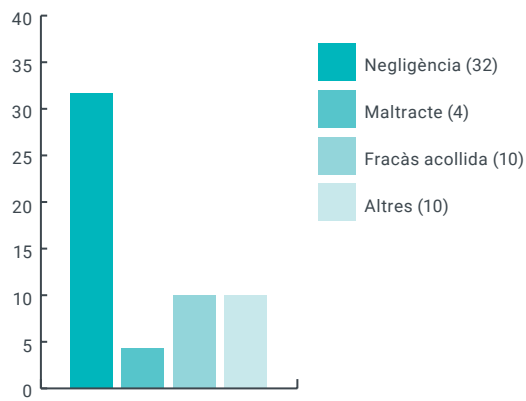
ATENCIÓ
A LA INFÀNCIA
I ADOLESCÈNCIA



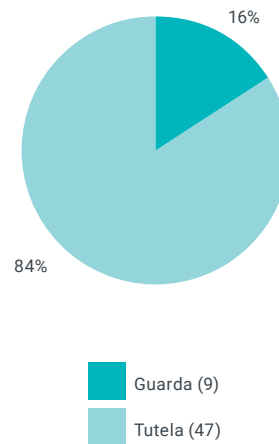
ESTUDI DE LA POBLACIÓ ATESA

2016: 56 menors atesos a Llars El Temple
La mitja d'estància ha estat de 2 anys

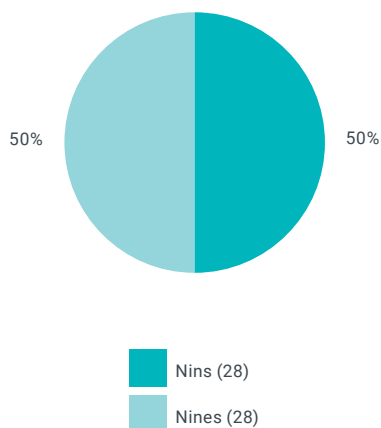
MOTIU D'INGRÈS
dels menors atesos



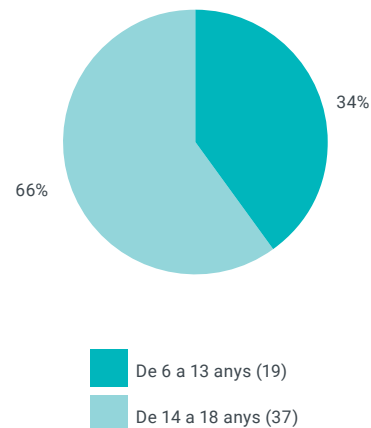
MESURA ADMINISTRATIVA



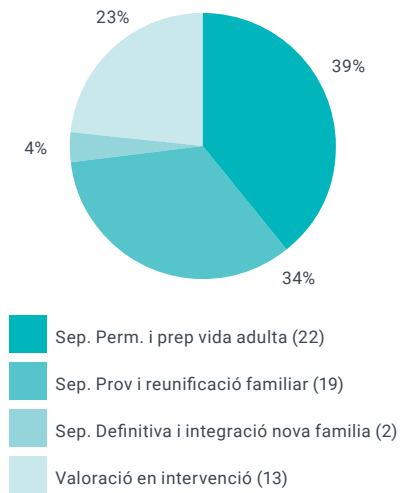
SEXE
dels menors atesos



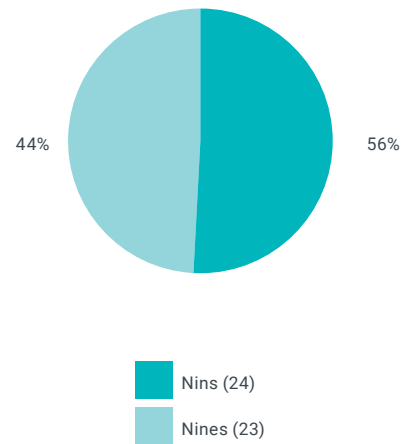
EDAT
dels menors atesos



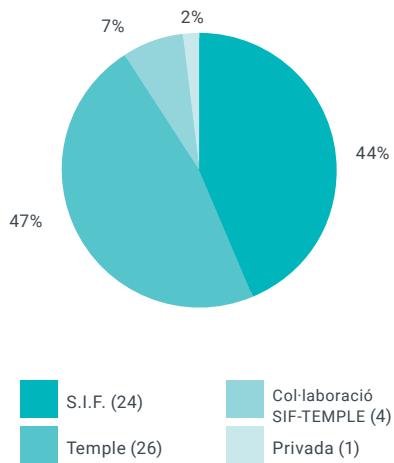
PROGRAMES D'INGRÉS



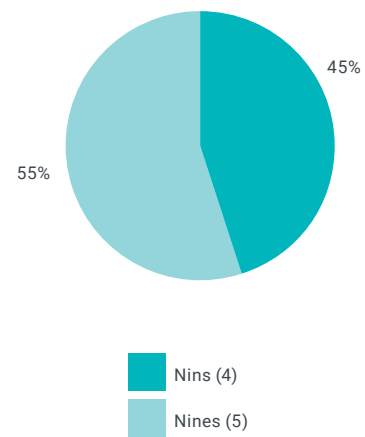
SEXE dels menors tutelats



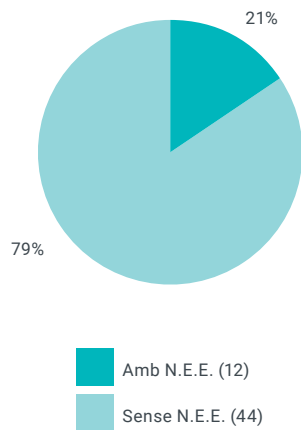
ATENCIÓ PSICOLÒGICA



SEXE dels menors en guarda



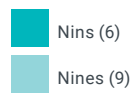
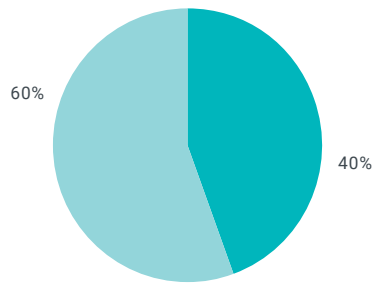
NECESSITATS EDUCATIVES ESPECIALS



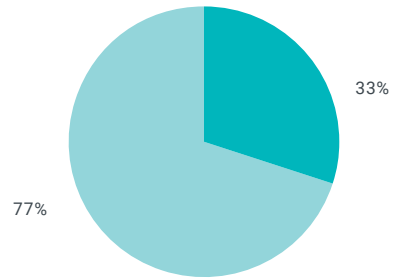
NACIONALITATS



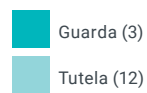
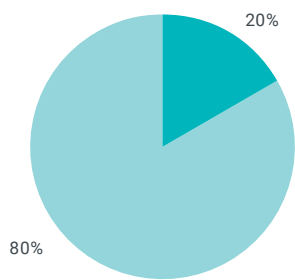
SEXE
del les altes



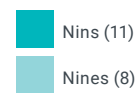
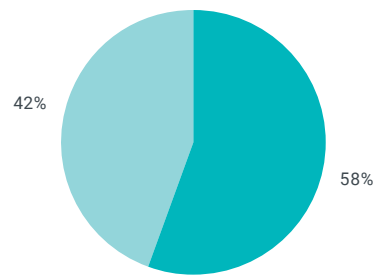
EDAT
de les altes



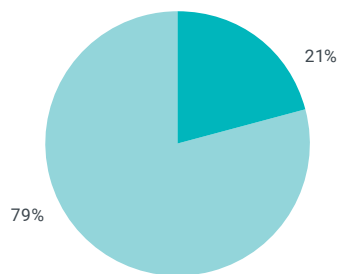
MESURA ADMINISTRATIVA
de les altes



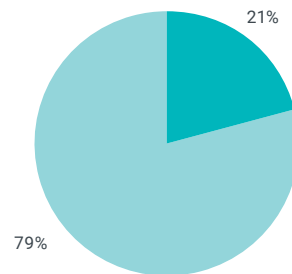
SEXE
del les baixes



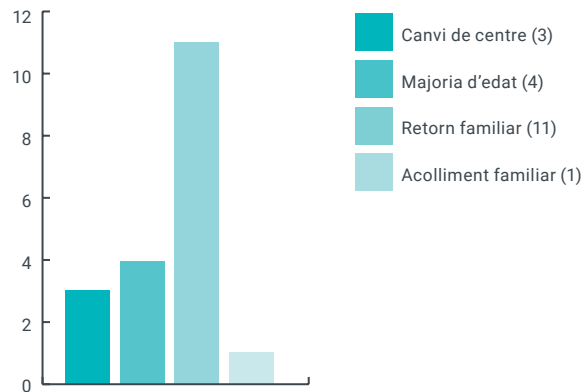
EDAT
de les baixes



MESURA ADMINISTRATIVA
de les baixes



MOTIUS DE BAIXA



PROGRAMA ADOLESCÈNCIA

Preparació per a la vida independent



DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

L'objectiu del programa PUC és facilitar la preparació per a vida independent d'adolescents amb mesures de protecció amb edat entre 14 i 18 anys, mitjançant un acompanyament educatiu professional d'Educadors formats en **coaching** (Educador - Coach). Per això s'aprofita l'enfocament proposat per aquesta metodologia, que ajudarà als joves a ser persones amb iniciativa per prendre decisions, així com a ser capaços d'adaptar-se a un món canviant, desenvolupar el seu potencial i progressar "de donde están hoy hacía donde pretenden llegar mañana" (Mirón y Mundina, 2014, p.221). En aquest sentit, es promourà que els adolescents atesos pel programa dissenyin els seus propis projectes de vida sobre la base dels seus somnis, executant una sèrie d'accions planificades que incideixin en l'empoderament necessari pel desenvolupament de competències socials que evidencin un protagonisme positiu en les seves vides.

POBLACIÓ ATESA

Durant l'any 2016 el programa PUC ha atès un total de 34 adolescents entre 14 i 17 anys, els quals suposen un 60.71% del total que atén l'Entitat en el mateix període (34/56). En aquesta avaluació s'han pres com a referència els processos d'aquells que han estat atesos pel programa al llarg de més d'un semestre, entenent-ho com a condició necessària per atorgar fiabilitat a la informació. En aquest sentit, l'avaluació es realitzarà en relació a un total de 19 adolescents i algunes de les circumstàncies que han considerat claus en el seu procés d'emancipació.

Dit això, serà necessari tenir en compte que, en primer lloc, pel que fa als 15 adolescents descartats per l'avaluació, 9 d'ells van ser baixa de l'entitat en el primer semestre de l'any. Com a dada característica i de possible utilitat, volem aportar que en el 100% d'aquests casos existia un diagnòstic de consum de tòxics amb derivació a CAD (Centre d'Atenció a la Drogodependència) i un expedient de reforma obert o de seguiment (responsabilitat penal). En segon lloc, es dirà que pel que fa als 6 adolescents restants, aquests varen complir 14 anys o ingressar en l'Entitat amb més de 14 al llarg del segon semestre de l'any.

OBJECTIU DE L'AVALUACIÓ

Els indicadors dissenyats per avaluar el programa PUC 2016 pretenen analitzar aquells aspectes que facilitin informació sobre com ha sigut avaluat l'acompanyament educatiu des de l'enfocament **coaching** que proposem a l'Entitat. Així doncs un objectiu serà avaluar l'impacte de l'ús d'aquesta metodologia en els processos d'adolescents a l'àmbit de l'acolliment residencial.

ADOLESCENTS ATEsos PEL PROGRAMA PUC 2016	34/56 (60.71%)
ATEsos EN UN PERÍODE SUPERIOR A 1 SEMESTRE	19/34 (55.88%)
ATEsos EN UN PERÍODE INFERIOR A 1 SEMESTRE	15/34 (44.11%)
ATEsos EN UN PERÍODE INFERIOR A 1 SEMESTRE AMB EXP. REFORMA + CAD	9/34 (26.47%)

CONCLUSIONS

OBJECTIUS TOTALMENT ASSOLITS

165 sessions Coaching realitzades.

10 col·laboradors compromesos.

Valoració positiva del programa per part dels col·laboradors.

OBJECTIUS PARCIALMENT ASSOLITS

Valoració positiva del programa per part dels adolescents.

Inici de l'etapa d'emancipació o retorn amb recursos adequats de formació i habitatge.

OBJECTIUS PENDENTS

Millorar la valoració que els adolescents fan del programa, atenent les necessitats que manifestin.

Millorar el compromís amb l'acord del calendari de sessions de Coaching.

Ús i avaluació de l'eina "Projecte de vida vinculada a somnis i a l'avaluació de la competència social en la adolescència".

Millorar les condicions de l'inici d'una nova etapa d'emancipació o retorn familiar d'aquells adolescents que presenten dificultats associades al consum de tòxics i a l'obertura d'expedient de reforma.

ALTRES DADES QUE ORIENTEN SOBRE ELS BENEFICIS DE LA METODOLOGIA

▶ Els resultats obtinguts de l'avaluació del primer any de presència del programa PUC informen sobre els reptes i beneficis que planteja la implementació de metodologies innovadores (**Coaching**) en l'àmbit de la intervenció educativa amb adolescents en acolliment residencial. Essent així, l'èxit en els seus processos pot estar relacionat amb un acompanyament educatiu del qual l'enfocament prioritzi l'atenció de les necessitats que manifesten, per sobre de les creences del professional, treballant sobre elles des d'una actitud positiva que estimuli espais d'auto – solució (protagonisme).

▶ Mitjançant l'ús de les eines que el programa proposa per dissenyar els seus propis projectes de vida en sessions de **Coaching** i una intervenció educativa continuada des del mateix enfocament, alguns adolescents manifesten haver après: "las cosas se ganan con esfuerzo", "hay obstáculos en la vida, pero hay que superarlos", "cómo organizarme", "lluitar per tot allò que t'importa i te proposes", "dejar fluir la imaginación", "quejarse no sirve", "xerrar sobre el que vull", "pensar lo que necesito", "mantener mis ideas claras", "la organización y la planificación me facilita alcanzar mi sueño", "trabajar sobre lo que quiero ser en el futuro", "**expresar mis sentimientos de forma ordenada**"...

▶ Mitjançant la pregunta "Havies parlat abans sobre el teu somni?" formulada als adolescents a la presentació individual del programa, es registra que: el 91.17% (31/34) manifesta que és la primera vegada que parla de somnis i reflexiona sobre qüestions que poden relacionar-se amb ells. Aquesta realitat informa sobre la necessitat de potenciar un concepte (somnia) fonamental per a que els adolescents dissenyin el seu futur. Alguns adolescents, quan no han sigut capaços de fer-ho d'altra manera, recorren a eines que realitzen en sessions de Coaching (GROW) com a guió per expressar en reunions formals amb altres professionals i/o la seva família, quines són les seves necessitats, emocions i quines són les seves propostes per gestionar-les.

▶ Mitjançant la pregunta "Sabries identificar en quin adolescent del grup al qual atens valors un major grau d'estabilitat en el procés?" formulada a Educadors Coach, es registra que: els adolescents que han realitzat major volum de sessions són valorats pels seus Educadors **Coach** com a aquells que presenten major grau d'estabilitat en els seus processos. Ha coincidit que 5 Educadors Coach diferents, de 5 adolescents ubicats en nuclis de convivència (pisos) diferents, els hagin identificat desconecient l'objectiu de la pregunta i els resultats de l'avaluació. Aquests adolescents han realitzat entre 8-14 sessions de Coaching al llarg d'un any.

- ▶ El programa compta amb la col·laboració voluntària i compromesa d'experts en la seva professió, que acompanyen a alguns adolescents de l'Entitat en l'estimulació del seu somni i les competències que són importants desenvolupar per assolir-lo: dues educadores especialitzades en l'atenció a persones amb discapacitat, una fiscal, un **Coach** de prestigi internacional que dirigeix una acadèmia esportiva d'alt rendiment, un comandant d'aeronau, una directora d'una revista d'actualitat, un periodista professor d'universitat, una psicòloga, dos especialistes en equitació... El 100% dels col·laboradors del programa coincideixen en definir-lo com a necessari, recomanant reforçar-lo amb l'augment de supervisió de la relació voluntari – adolescent de cara a incidir en un millor seguiment del procés i coherència en la proposta d'accions enfocades a cobrir els objectius que l'adolescent es proposa.
- ▶ S'ha identificat un grup d'adolescents en els quals coincideixen unes dificultats particulars, que en el 100% dels casos han incidit negativament en el seu procés d'emancipació, el que planteja una realitat que ha de ser atesa. El repte pot residir en idear alternatives de contenció diferent per cobrir les seves necessitats.
- ▶ S'han realitzat 10 iniciatives de difusió del programa entre les quals destaquen: dues ponències pels adolescents i les seves famílies sobre el concepte "somni" impartides per experts en Coaching, presentació del programa a la Comissió d'Emancipació de la **Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i Adolescència Balear** (FEIAB), presentació del programa als alumnes del Cicle Formatiu de Grau Superior d'Integració Social de l'IES Ramón Llull, presentació del programa a alumnes de Grau en Educació Social de la **Universitat de les Illes Balears** (UIB), elaboració de la pàgina Web de l'Entitat...



PROPOSTES 2017

- ▶ Elaborar nous indicadors d'avaluació que permetin situar el focus de la intervenció sobre les necessitats que plantegen els resultats de l'actual avaluació, i que a la vegada proporcionin informació que serveixi per mesurar l'impacte de l'ús de la metodologia *Coaching* en la intervenció amb adolescents en l'àmbit d'acolliment residencial.
- ▶ Fer servir estratègies creatives que incideixin en millorar la percepció del programa per part dels adolescents i la seva participació en les sessions de Coaching.
- ▶ Idear estratègies d'intervenció que incideixin en millorar els processos d'emancipació dels adolescents amb dificultats associades al consum de tòxics i les mesures de reforma.
- ▶ Oferir 2 sessions mensuals de Coaching individuals a cada adolescent (24 anuals).
- ▶ Utilitzar l'eina "Projecte de vida vinculada a somnis i a l'avaluació de la competència social en l'adolescència" per detectar els seus punts forts i àrees de millora.
- ▶ Mantenir la relació amb els col·laboradors actuals i estimular noves relacions.
- ▶ Proporcionar formació de qualitat en Coaching als equips educatius.
- ▶ Mantenir la promoció i iniciativa de difusió.
- ▶ Actualitzar el programa d'acord als resultats de la seva avaluació.



PROJECTE DE PARTICIPACIÓ

Prenim Part 2016



DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

Prenim part tracta de participar, d'aprendre a participar i d'empoderar la població que atenem de cara al present i al futur. La seva finalitat és la creació d'escenaris educatius i pedagògics que ajudin a assolir l'empoderament de la vida dels subjectes, i poder així defensar i/o recuperar els drets personals o col·lectius (en molts casos afectats injustament per unes experiències vitals determinades). Tot això implica l'entrenament d'una manera d'afrontar la realitat en la qual la **participació** constitueixi un valor i un model d'actuació aplicable a la seva vida, i en els grups i comunitats en que es desenvolupin en el present i en el futur. I és que assolir un alt grau d'implicació activa i proactiva en aquest aspecte serà un factor més que afavorirà el desenvolupament de resiliència en els menors amb els que intervenim.

En el projecte Prenim Part establim tres nivells de distinció en referència a la participació dels menors:

- ▶ 1 Nivell individual
- ▶ 2 Nivell grupal
- ▶ 3 Nivell comunitari

I amb les activitats que es porten a terme es preveu intervenir i potenciar els següents principis i valors:

- ▶ Les capacitats i potencialitats personals.
- ▶ L'autonomia.
- ▶ La creativitat.
- ▶ La coresponsabilitat.
- ▶ La capacitat de raonament i elecció.
- ▶ El foment del sentit crític.
- ▶ L'increment de les relacions personals i l'intercanvi d'idees.
- ▶ El desenvolupament de la capacitat d'escolta i negociació.
- ▶ L'elecció d'alternatives.
- ▶ L'aprenentatge de valors democràtics.
- ▶ El respecte per les opinions diferents.

Per acabar, remarcar que amb aquest projecte - que treballa a partir de l'establiment de diferents espais que propicien l'assumpció d'habilitats i capacitats en els subjectes de l'educació -, es pretén fer-los protagonistes dels seus propis processos d'emancipació i d'integració social en el seu futur, anant més enllà de la seva estada a l'entitat també a la pràctica a partir de Prenim Part Jove.

POBLACIÓ ATESA

Joves i nins de 4 a 18 anys amb mesura de Guarda o Tutela que es trobin residint a Llars El Temple. A Prenim Part s'ha atès i treballat amb tots els menors residents a la Llar amb la col·laboració activa del personal educatiu de l'entitat.

OBJETIU DE L'AVALUACIÓ

Amb la finalitat d'avaluar els indicadors que especificarem a continuació, hem fet servir instruments quantitius (en forma d'objectius anuals) que ens oferiran una visió general dels nivells de participació i satisfacció presents al 2016. Aquests objectius es troben presents en els tres nivells de la nostra intervenció: individual, grupal i comunitari.

Per l'avaluació de la participació s'ha anotat al llarg de l'any 2016 l'assistència dels menors a les reunions o tallers. També hem fet un anàlisi de la participació dels usuaris a la "bústia de suggeriments i queixes".

També s'ha avaluat el grau de satisfacció dels beneficiaris en les diferents activitats que hem desenvolupat a l'any que ens pertoca, mitjançant enquestes de valoració de cada activitat.

Amb els resultats de l'avaluació pretenem fer créixer qualitativament el projecte, revisant, millorant, adaptant i reflexionant per tal d'assolir el màxim possible les finalitats de Prenim Part cada any que passa.

OBJETIU DE L'AVALUACIÓ

Com hem explicat, en el nostre treball diferenciem tres àmbits d'intervenció: individual, grupal i comunitari, i els indicadors d'avaluació venen definits per criteris de nivell de satisfacció i grau de participació. Al següent quadre se'ns mostren els resultats:

RESUM DE DADES SIGNIFICATIVES I CONCLUSIONS

Com hem explicat, en el nostre treball diferenciem tres àmbits d'intervenció: individual, grupal i comunitari, i els indicadors d'avaluació venen definits per criteris de nivell de satisfacció i grau de participació. Al següent quadre se'n mostren els resultats:

ÀMBIT	CRITERI	INDICADOR	OBJECTIU ANUAL	RESULTAT 2016
Individual	Participació	Nº de participació a la bústia de suggeriments	Major a 10	N'hem rebut 16: 10 suggeriments i 6 queixes.
	Satisfacció	Gº de satisfacció de les devolutives	60% satisfactori	70% de devolutives satisfactòries
Grupal	Participació	Nº de participació a les reunions sobre el nombre de convocats	Superior al 60%	90% de participants sobre el nombre de convocats
	Satisfacció	Gº de satisfacció dels tallers realitzats (enquesta n.6)	60% satisfactori	80% de satisfacció
Comunitari	Participació	Nombre de participants a les activitats	Major a 10	En total han participat 14 menors
	Satisfacció	Gº de satisfacció dels tallers realitzats (enquesta n. 6)	60% satisfactori	Un 80% de satisfacció

En vista dels resultats que mostra el quadre, podem assegurar que hem superat tots els nostres objectius anuals. Això ens anima a seguir millorant cada any, també a reflexionar sobre a on hem de situar els nostres objectius anuals, i sobretot a seguir treballant en pro de l'empoderament i futur dels joves als quals atenem.

Finalment, a continuació presentem uns quadres amb el treball fet a Prenim Part Jove amb ex-tutelats (associats en l'APEIB), amb els quals, com es veurà, hem treballat de manera transversal diferents professionals de Llars el Temple, i hi ha un increment general de la participació:

PRENEM PART JOVE 2016 / VALORACIÓ			
OBJETIU	ACTIVITAT	TEMPORALITZACIÓ	AVALUACIÓ a 31 desembre 2015
Assessorament i assistència als joves que han residit a les Llars que demanen suport informatiu per a la gestió de documents, ajuda psicològica, assessorament, acompanyament, suport emocional, orientació o altres.	*Atenció dels emancipats depenent de la demanda que sol·licitin (treballadora social, psicòleg, educadors, derivacions, etc).	Permanent	* Assistència a 61 consultes d'emancipats. Noies 29,50% Noies 50,82% No hi ha registre 19,67%
APEIB: continuïtat de memorització de l'associació (2016 al 2017)	*Ofereix acompanyament i/o assessorament al llarg de tot el procés de formació i implementació de l'Associació APEIB, de la recerca de patrocinadors, divulgació, projectes, ajudes, etc.	Al llarg del primer i segon any de creació de l'associació.	*ampliada a tot el 2017
Assessorar el desenvolupament de programes i projectes per la sensibilització social del col·lectiu de tutelats en habitatges residencials.	Participació a la FEIAB, en les reunions d'emancipació des de l'octubre del 2015.	Permanent en la comissió.	Participació a les reunions de la comissió d'emancipació.
	Posada en contacte i acompanyament a Allen Graham i Amics de la infància, presentació a la Feiab i participació en les reunions de la comissió d'emancipació.	2016 al 2017	col·laboració, acompanyament i assessorament en tramitacions.
	Col·laboració i assessorament per l'organització de la presentació de l'APEIB.	30 juny Sala d'actes de La Misericòrdia	Col·laboració i assessorament per l'organització i els protocols de la presentació oficial de l'associació.
Campanya audiovisual de sensibilització social per l'APEIB	No evaluable. Col·laborar i assessorar en el projecte de sensibilització social, aportació de material fungible i difusió.	2016 al 2017	*presentació al Govern Balear del Projecte de visibilitat Social. Inici del curtmetratge Talia

REGISTRE DE CONSULTES D'EX TUTELATS AL 2016 (EN RELACIÓ A L'ANY ANTERIOR)

ÀMBITS DE CONSULTA	PARTICIPANTS O USUARIS 2015	PARTICIPANTS O USUARIS 2016	PORCENTATGES 2015	PORCENTATGES 2016
FORMATIUS	12	10	8,16%	16,39%
LABORALS	21	4	14,28%	6,55%
DERIVACIONS SS.SS	15	15	10,2%	24,59%
AJUDA PSICOLÒGICA	17	7	11,56%	11,47%
ALTRES CONSULTES	3	25	2,4%	40,98%
GESTIÓ DE RECURSOS, ORIENTACIÓ I ASSESSORAMENT				
TOTAL		61		100%



PROGRAMA PSICOLÒGIC

Programa d'Atenció Emocional i Psicològica a Llars el Temple

El Programa Psicològic es basa en el suport emocional i afectiu intrínsec i extrínsec al menor i al seu entorn afectiu, de cara a la recuperació i treball de possibles traumes, la prevenció de la re victimització, i la promoció d'un procés de creixement saludable.

Els objectius del Programa Psicològic són:

- ▶ *1. Avaluar cada un dels infants admesos al Centre, establir un diagnòstic i dissenyar estratègies de tractament individualitzat.*
- ▶ *2. Establir vincles terapèutics que involucrin sempre que sigui possible als educadors del nin i a la seva família.*
- ▶ *3. Realitzar Psicoteràpia individual o grupal, si és necessari, per augmentar els punts forts de nins i adolescents i millorar els valors perduts.*
- ▶ *4. Realitzar el seguiment psicològic de tots els nins del centre per garantir el seu benestar durant la vostra estada.*
- ▶ *5. Continuar donant suport i acompanyament en el seu procés personal i familiar una vegada hagin sortit del centre si així ho desitgen.*



POBLACIÓ ATESA

Podran gaudir de cobertura psicològica tots els menors que es troben residint a Llars El Temple independentment de la seva situació administrativa de guarda o de tutela.

OBJECTIU DE L'AVALUACIÓ

Avaluarem la incidència d'intervencions que hem posat en pràctica al llarg del 2016 de cara a plantejar millores en el futur pròxim. Les intervencions, mesurades en nombre, seran presentades en subapartats segons la tipologia de la pròpia intervenció.

RESUM DE DADES SIGNIFICATIVES I CONCLUSIONS

TIPUS D'INTERVENCIÓ PSICOLÒGICA	
Menors amb seguiment i tractament	30
Menors atesos per a consultes personals	30
Menors atesos en situacions de crisi	14
Assessoraments en intervencions per problemes puntuals	8
Reunions amb col·legis per planificació i seguiment	15

Com es pot veure al quadre més de la meitat dels menors residents al Temple es troben en seguiment i tractament (30 de 56), essent el mateix nombre pel que fa a l'atenció de consultes personals. També s'ha atès a 14 menors en situació de crisi, així com s'ha assessorat en 8 ocasions als nins i joves per problemes puntuals. Per acabar, veure com el seguiment i planificació particularitzada amb les escoles dels menors s'ha tractat fins a 15 vegades des del Programa d'Atenció Psicològica.

ATENCIÓ
A LES FAMÍLIES





RE-CREANT

Programa d'Intervenció Familiar a Llars el Temple

És un programa que organitza i engloba la intervenció familiar que vam realitzar a Llars el Temple. Està planificat per a famílies biològiques i no biològiques dels menors amb mesura de protecció i en règim d'acolliment residencial; tant quan es prevegi la seva tornada, com en aquells casos en què el nen/a o adolescent ha estat separat de la seva família de forma definitiva, però hi ha una vinculació amb la mateixa a través de visites, sortides, etc. Les famílies seran derivades, per formar part del Programa, per l'IMAS (Institut Mallorquí D'Afers Socials) a través dels tècnics de referència.

RE-CREANT és un recurs psico-educativo-terapèutic que acompanya als pares (o persones referents) en la cerca de les seves pròpies potencialitats, de cara a ser més eficaços i eficients en les seves interaccions amb el nen/a o adolescent, en situacions de la vida quotidiana o en situacions d'un alt risc pel/la menor. Aquesta tasca es desenvolupa mitjançant la metodologia del Coaching-Sistèmic Familiar.

El Coaching-Sistèmic parteix del principi fonamental de que cada família té una solució i és part de la mateixa, i ajuda a accedir als membres de la mateixa al màxim d'informació que sigui possible, per a integrar-la i processar-la amb la finalitat d'aconseguir que es pugui prendre la millor decisió i convertir-la en acció efectiva, a través de l'observació i la pregunta.

"RE-CREANT" té com a objectiu potenciar el desenvolupament de les capacitats dels pares i o adults de referència dels nois/es residents a Llars El Temple, per la cura i educació dels seus fills, acompanyar-los en aquesta tasca i oferir-los col·laboració per la superació de les causes que varen originar l'ingrés dels seus fills en el dispositiu residencial i el Sistema de Protecció.

En definitiva, la seva finalitat és contribuir al benestar familiar a partir de l'afecte, la comprensió i la comunicació, mitjançant una metodologia professional específica. El programa convida als familiars a reflexionar sobre les seves necessitats i conductes, i recolzar el desenvolupament des del seu punt de partida i realitat. Dit això, la intervenció familiar es desenvolupa a nivell Individual, familiar i grupal.

L'EQUIP ESTÀ FORMAT PER:	
Treballadores Socials	2
Psicòleg	1
Educadora Familiar	1
Més l'equip de educadors del pisos.	

AVALUACIÓ 2016	
Nº de famílies ateses en 2016	45
Nº de Entrevistes de seguiment en la Intervenció realitzades	171
Nº de valoracions parentals sol·licitades per L'iMAS	6
Nº de valoracions parentals iniciades	6
Nº de valoracions familiars concloses	5
Nº de famílies amb visites familiars supervisades	2 en Temple i 2 en IMAS
Nº de visites a domicilis de valoració i seguiment	25
Nº de famílies amb intervencions familiars al domicili	21 famílies Educatadors Tutors: 9 famílies, 57 intervencions. Educatora Familiar: 12 famílies, 155 intervencions.
Nº de reunions de xarxa	142 reunions

POBLACIÓ ATESA

El Programa està especialment dirigit a famílies, per acompanyar-les en la seva responsabilitat i capacitat per aconseguir els seus propis objectius de millora. Parlem de famílies biològiques i no biològiques dels menors amb mesura de Protecció i en règim d'acolliment residencial, tant quan es pugui preveure tornada dels menors al domicili familiar, com en aquells casos en els quals el nin/a o adolescent ha estat separat de la seva família de forma definitiva però existeix una vinculació amb la mateixa a través de visites, sortides, etc.

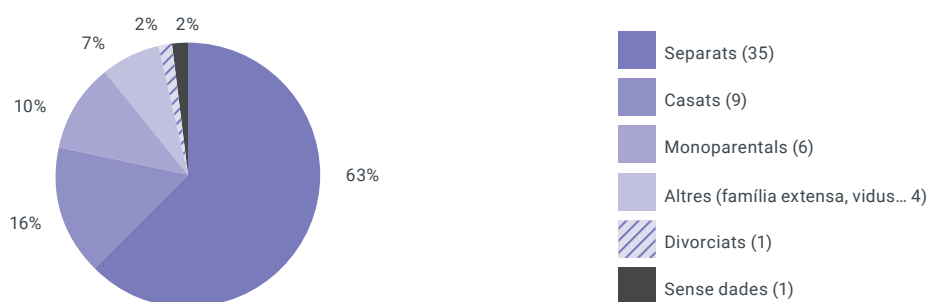
Les famílies són derivades per formar part del Programa a través de l'IMAS (Institut Mallorquí D' Afers Socials) pels tècnics de referència.

OBJECTIU DE L'AVAUACIÓ

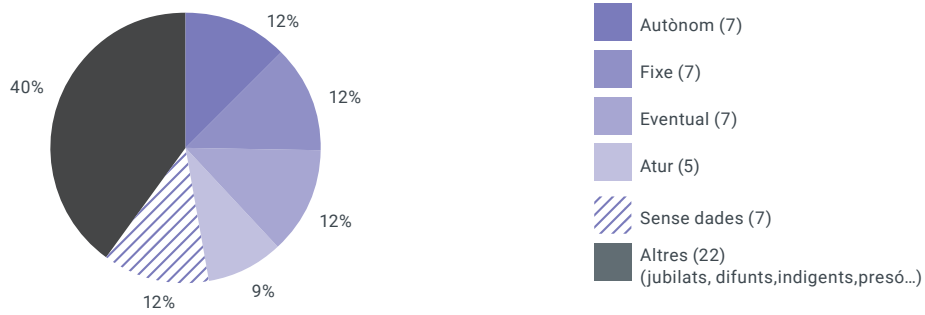
L'Objectiu General de Re-Ceant, paral·lel al de l'avaluació, és potenciar el desenvolupament de les capacitats dels pares per tenir cura dels seus fills, acompanyar-los en aquesta tasca i oferir col·laboració i suport. A continuació presentem de dades estructurals de la població a la qual atenem al Programa.

RESUM DE DADES SIGNIFICATIVES

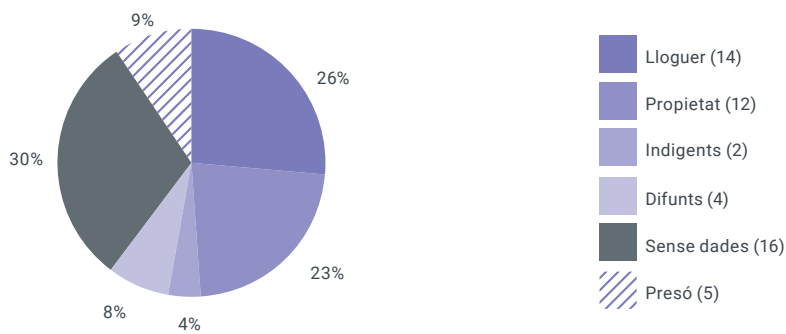
SOCIOFAMILIAR



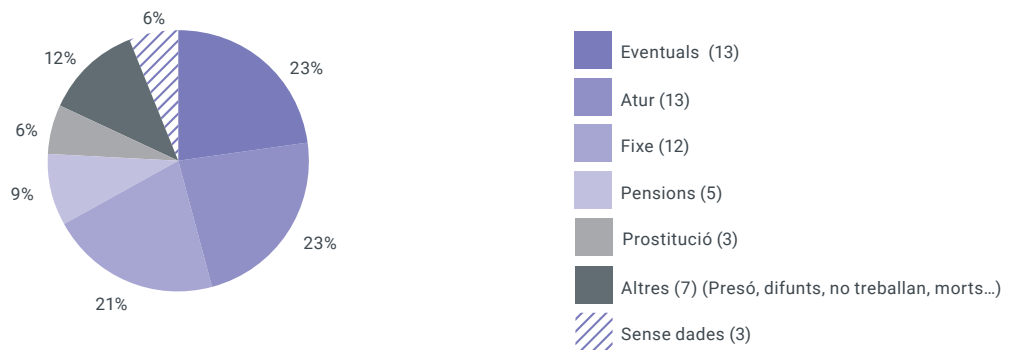
SITUACIÓ LABORAL dels pares



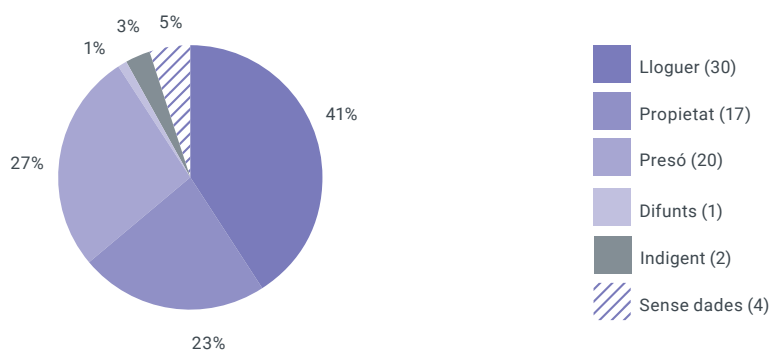
VIVENDES dels pares



SITUACIÓ LABORAL de les mares



VIVENDES de les mares



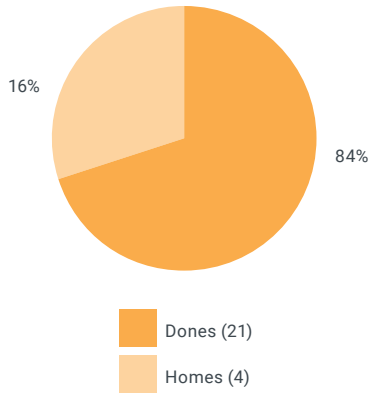
ATENCIÓ AL
PERSONAL



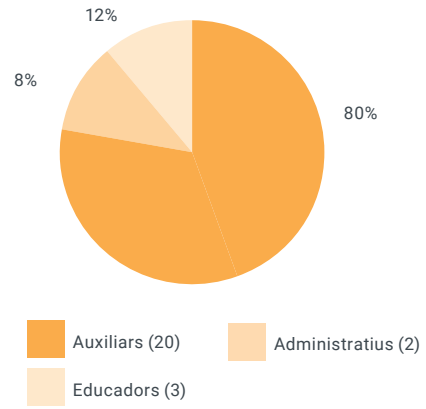
DADES DEL PERSONAL QUE HA TREVALLAT A LLARS EL TEMPLE EN EL 2016

TOTAL personal 59 (11 homes i 48 dones)

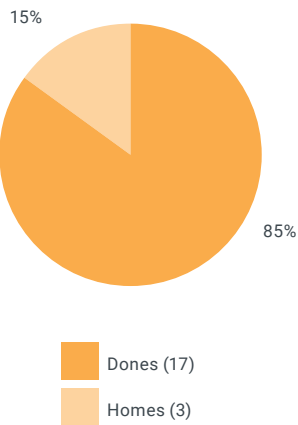
INCORPORACIONS
per sexe



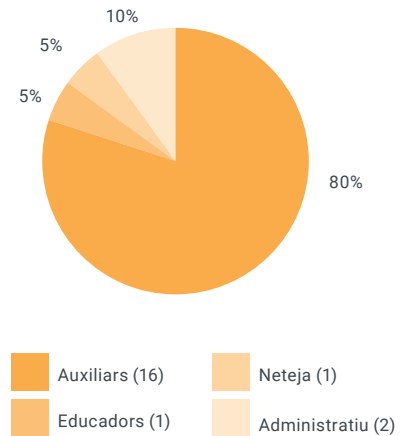
INCORPORACIONS
per categoria



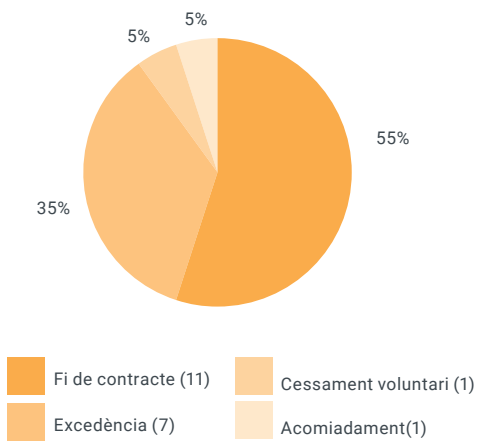
BAIXES
per sexe



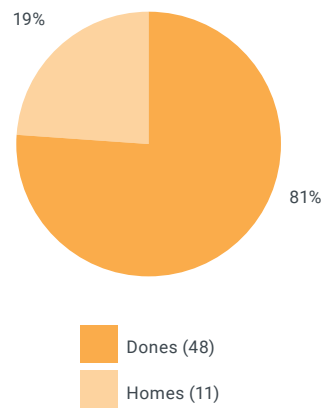
BAIXES
per categoria



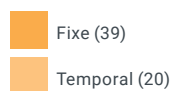
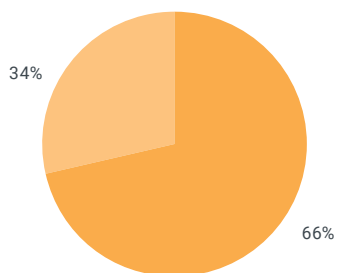
MOTIUS
de les baixes



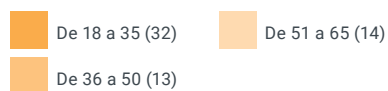
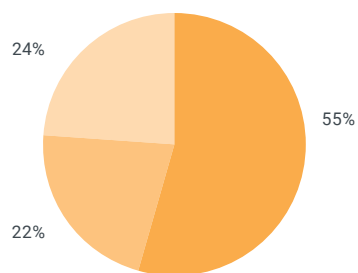
PERSONAL TOTAL
per sexe



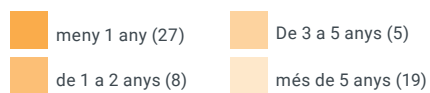
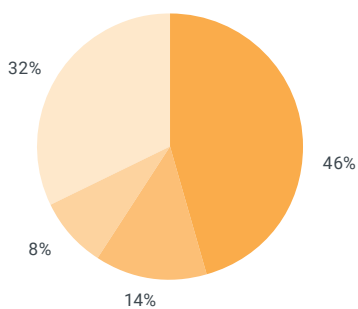
PERSONAL
per tipus de contracte



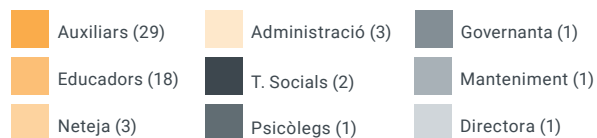
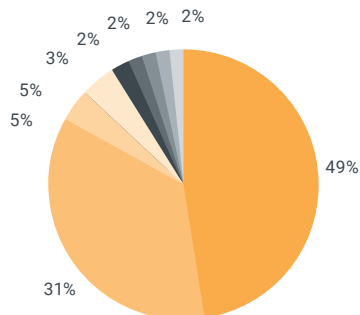
PERSONAL
per edats



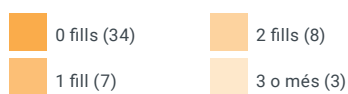
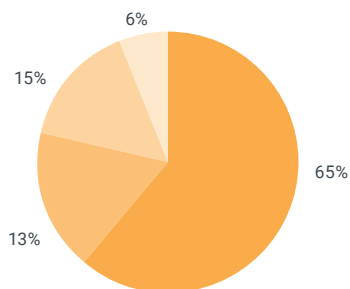
PERSONAL
per antiguetat



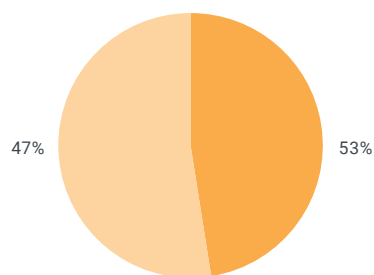
PERSONAL
per categoria professional



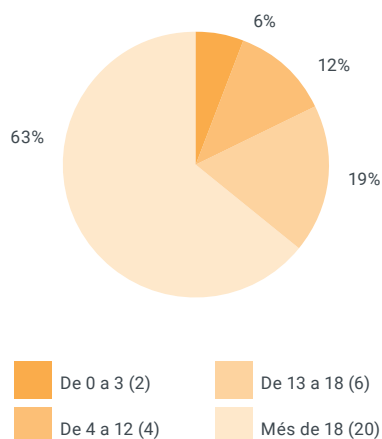
NOMBRE DE FILLS
dels treballadors



SEXE DELS FILLS
dels treballadors



EDATS DELS FILLS dels treballadors



PROGRAMA DE FORMACIÓ INTERNA

La formació interna i pròpia es realitza a les mateixes instal·lacions de Llars el Temple, essent combinada amb formacions externes com cursos, jornades i congressos .



DESCRIPCIÓ

Donada la gran importància del treball dels educadors, que estan en permanent contacte amb els nins, les seves famílies, i les seves problemàtiques i dificultats, creiem necessari que tinguin un espai propi on puguin opinar, sentir-se escoltats, poder plantejar dubtes, intercanviar experiències i adquirir tècniques, tàctiques i estratègies per poder afrontar i desenvolupar millor la seva activitat, i resoldre les diferents problemàtiques amb què s'enfronten.

Treballar directament amb persones amb dificultats produeix un desgast emocional, del que som conscients des de fa molt de temps. Aquest espai està dins d'un pla d'autoprotecció del propi personal per prevenir malalties.



OBJETIUS GENERALS

- ▶ 1. *Que els educadors adquireixin coneixements, tècniques i diferents recursos per millorar el seu rol professional.*
- ▶ 2. *Que intercanviïn amb els seus col·legues i l'equip tècnic les seves preocupacions, aspiracions i formes d'afrontar les diferents situacions relacionades amb el treball.*
- ▶ 3. *Facilitar un lloc de trobada de tot el personal educatiu per millorar la comunicació, la cohesió d'equip, la motivació, i el suport emocional que necessitin.*

FORMACIÓ INTERNA

Temes que s'han tractat:

- ▶ **1. Les intel·ligències múltiples aplicades a l'educació en el sistema de protecció.**
Ponent: Gloria Calahorra.
- ▶ **2. Presentació del Programa d'Emancipació "PUC"**
Ponent: Alejandro Zahinos.
- ▶ **3. Presentació del Programa d'Intervenció Familiar "Re-Creant"**
Ponents: Antonia Velazquez, Margalida Suau, Joana Riera i Juan Villanueva.
- ▶ **4. Formació específica en "Resolució de Conflictos desde la Justicia Restaurativa"**
Ponent: Viçent Rullan

OBJECTIUS

- Prevenir la violència i tractar els conflictes entre els diferents membres de la comunitat que són les Llars del Temple.
- Aprendre estratègies de resolució de conflictes.
- Restaurar i enfortir les relacions interpersonals.
- Desenvolupar habilitats de comunicació, reflexió i autocontrol en la presa de decisions.
- Fomentar un bon clima al centre.

CONTINGUT

- Quin model de resolució de conflictes segueix Llars el Temple?. Valors
- Què són les "pràctiques restauratives"? Definició
- Beneficis de les pràctiques restauratives.
- Contínuum en la resolució de conflictes. Pràctiques restauratives informals (veure annex 1-gràfic)
- Escolta
- Expressió afectiva
- Diàleg restauratiu
- Reunió improvisada
- Cercle
- Pràctiques restauratives de resolució de conflictes formals
- La Mediació
- Definició i característiques de la mediació
- Etapes del procés de mediació
- Habilitats dels mediadors.
- El Cercle Restauratiu

► 5. Formació específica en “Contenció emocional i autoprotecció enfront de situacions d’agressivitat”

Ponents: Vicente Emilio Alonso Pérez i Julio Bonillo Maita

OBJECTIUS

Obtenir les eines, estratègies i habilitats per aprendre a contenir i redirigir situacions d’agressió infantil afavorint la gestió de les emocions i sense posar en perill la integritat física de les persones implicades.

Per això, al final del curs, el participant ha de ser capaç de:

- Adquirir estratègies de comunicació i eines pràctiques per a l’acompanyament i la intervenció en la gestió de les emocions.
- Aprofitar el potencial preventiu de la contenció emocional com a eina, per la gestió emocional amb nens i adolescents.
- Entendre el concepte de defensa i aprendre a avaluar situacions de risc.
- Aplicar la distància i la posició de seguretat segons cada situació per evitar atacs.
- Assimilar les normes bàsiques d’actuació, així com el procediment d’intervenció en situacions d’agressivitat i agitació infantil.

CONTINGUT

Unitat Didàctica 1. La Gestió emocional com a eina preventiva

- La importància de la prevenció en la contenció emocional
- Eines i estratègies per treballar la gestió emocional amb nens i adolescents

Unitat didàctica 2. Abordatge de comportament agressiu i / o conflictiu.

- Respostes del professional davant conductes agressives i / o conflicte, conducta o mediació
- Tècniques de modificació del conflicte
- La mediació en els conflictes

Unitat didàctica 3. Concepte de defensa ·

- Reduir el risc de rebre atacs
- Formes de no promoure violència
- Valoració de situacions de risc
- Prevenció, anticipació i actitud
- Unitat didàctica 4. Distància de seguretat
- Concepte de distància
- Zona verda i vermella

Unitat didàctica 5. Autoprotecció i contenció física

- Defensa al terra
- Reducció de nens agitats. Valorar la necessitat i oportunitat d’aplicar una immobilització física
- Límits legals de la contenció física en menors
- Anàlisi de bones i males praxis

Dies i hora: Tots els dijous de 12 a 14:00 hores o de 10 A 14 (en dies alterns), exceptuant festius i períodes de vacances escolars.

PROGRAMA DE FORMACIÓ EXTERNA

NECESSITAT DETECTADA	DENOMINACIÓ DEL CURS	DATA PREVISTA
Evitar risc de contaminació alimentària	Manipulador d'Aliments	2016
OBJECTIU DEL CURS	FORMADOR	DATA REALITZACIÓ
Servicis de Seguretat Alimentària	Bartolomé Matas	2016
ASSISTENTS	AVALUACIÓ DE LA FORMACIÓ	HORES
Tot l'Equip Educatiu	Adequada a les expectatives	3 h.

NECESSITAT DETECTADA	DENOMINACIÓ DEL CURS	DATA PREVISTA
Coneixement de recursos existents de la policia enfront el Bullying i l'absentisme escolar	Jornada Tècnica per a la Millora del Treball en Xarxa entre Educadors/es socials i policies de les Illes Balears	24-02-2016
OBJECTIU DEL CURS	FORMADOR	DATA REALITZACIÓ
Informar sobre l'actuació de la policia pel que fa al bullying	Varis formadors	24-02-2016
ASSISTENTS	AVALUACIÓ DE LA FORMACIÓ	HORES
Treballadors Socials, Psicòleg i Educador	Molt satisfet i tema aplicable a la meua pràctica laboral	5 h.

NECESSITAT DETECTADA	DENOMINACIÓ DEL CURS	DATA PREVISTA
Actualització sobre la nova legislació referent a la protecció a la infància	Taller sobre la nova llei de protecció a la infància	03-05-2016
OBJECTIU DEL CURS	FORMADOR	DATA REALITZACIÓ
Donar a conèixer les implicacions de la nova Llei de protecció a la infància	Juanjo Sánchez i Toni Castell	03-05-2016
ASSISTENTS	AVALUACIÓ DE LA FORMACIÓ	HORES
Treballadores Socials	Adequada a las expectatives	3 h.

NECESSITAT DETECTADA	DENOMINACIÓ DEL CURS	DATA PREVISTA
Actualització a la nova legislació referent a la protecció a la infància	Jornada sobre Nous Canvis Legislatius en Infància i Adolescència. Entendre l'Interès Superior de l'Infant	12-05-2016
OBJECTIU DEL CURS	FORMADOR	DATA REALITZACIÓ
Coneixement dels canvis Legislatius	Varis formadors	12 i 13-05-2016
ASSISTENTS	AVALUACIÓ DE LA FORMACIÓ	HORES
Treballadors Socials, Psicòleg i Educador	Adequada a les expectatives	7 h.

NECESSITAT DETECTADA	DENOMINACIÓ DEL CURS	DATA PREVISTA
Actuació en plans de prevenció en el consum de drogues tenint en compta les diferències de gènere	Programes, Intervencions i Pràctiques efectives en prevenció de drogodependència amb nines i joves	28 maig 2016
OBJECTIU DEL CURS	FORMADOR	DATA REALITZACIÓ
Construir un espai de formació, reflexió i debat sobre Gènere, Prevenció i Drogodependències en nines i joves	Varis Formadors	28, 29 i 30-05-2016
ASSISTENTS	AVALUACIÓ DE LA FORMACIÓ	HORES
Psicòleg	Adequada a les expectatives	-

NECESSITAT DETECTADA	DENOMINACIÓ DEL CURS	DATA PREVISTA
Recursos per la resolució de conflictes	La intervenció breu i estratègica en la resolució de conflictes entre menors	2016
OBJECTIU DEL CURS	FORMADOR	DATA REALITZACIÓ
Coneixement d'estratègies en la resolució de conflictes	Anna Salas	-
ASSISTENTS	AVALUACIÓ DE LA FORMACIÓ	HORES
Educadors	Adequada a les expectatives	2 h.

NECESSITAT DETECTADA	DENOMINACIÓ DEL CURS	DATA PREVISTA
Ampliar coneixements en l'àmbit de la problemàtica de les persones amb trastorns de conducta	La intervenció amb infants i adolescents amb trastorns de conducta	10-11-2016
OBJECTIU DEL CURS	FORMADOR	DATA REALITZACIÓ
L'encontre de professionals de Centres Residencials	Dr. Oriol	10 i 11-11-2016
ASSISTENTS	AVALUACIÓ DE LA FORMACIÓ	HORES
Educadors	Adequada a les expectatives	10 h.

NECESSITAT DETECTADA	DENOMINACIÓ DEL CURS	DATA PREVISTA
Identificar a les menors víctimes d'explotació sexual	Introducció a la identificació de menors víctimes de tracta d'essers humans (menors en situació d'explotació sexual)	16-11-2016
OBJECTIU DEL CURS	FORMADOR	DATA REALITZACIÓ
Detectar a les menors en situació d'explotació sexual	Pilar Casas, Clara Corbera, Susana Pulido i Vane-sa Seguí	16 i 17-11-2017
ASSISTENTS	AVALUACIÓ DE LA FORMACIÓ	HORES
Educadors	Adequada a les expectatives	13.5 h.

VALORACIÓ OBJETIUS 2016

NIVELL FORMATIU	ASSOLIT	PENDENT	EN TRÀMIT
Formació en Intel·ligències Múltiples.	●		
Formació en Resolució de conflictes des de diferents paradigmes.	●		
Formació en PNL.	●		
Actualització de formació en Coaching (últim trimestre).	●		
Altres formacions relacionades amb el nostre treball que vagin sorgint.	●		
NIVELL TÈCNIC	ASSOLIT	PENDENT	EN TRÀMIT
Disseny i posada en marxa de la Pàgina web i Facebook, de l'Entitat.	●		
Maquetació de tots els documents de l'Entitat en dues versions, castellà i català.			●
Actualització del logotip de l'entitat, diferenciant els colors dels tres eixos d'actuació.	●		
Elaboració de material per difusió (tríptics, targetes personals, carpetes, etc).			●
Creació d'un Protocol Intern per a gestió dels col·laboradors externs i dels voluntaris.		●	
Disseny i posada en marxa de l'Agenda de la Resiliència versió menors, famílies i personal.		●	
Elaboració i posada en marxa del Nou Set de Benvinguda, versió Menors i versió Família.			●
Millorar l'ús de l'elaboració d'informes per fluxgrames a través del Sistema Therefore.			●
Realitzar una nova revisió del Sistema de Qualitat de tota l'entitat.	●		
Realitzar les corresponents auditories de Qualitat interna i externa.	●		
Continuar amb la mentorització de la ja creada APEIB, Associació Pro-Emancipació Illes Balears.	●		
Elaboració i posada en marxa d'un nou Programa d'Infància (6 a 12 anys).		●	
Implantació definitiva del nou Programa d'Adolescents "PUC".	●		
Implantació definitiva del nou Programa d'Intervenció familiar "RE-CREANT".	●		
Canvi d'empresa de Protecció de dades.	●		
Firma de nou contracte amb IMAS.	●		
NIVELL D'INFRAESTRUCTURES	ASSOLIT	PENDENT	EN TRÀMIT
Adaptació de les instal·lacions a la nova normativa vigent.		●	
Realització d'un simulacre d'incendis.			●
Obtenció del certificat definitiu de l'OCA (certificat instal·lacions electricitat).	●		
Rehabilitació del bany i cuina del pis 3ºB.	●		
Manteniment continu que sigui necessari.	●		

NIVELL TÈCNIC

- ▶ Reciclatge en Coaching, competències del coach, PNL, Coaching familiar sistèmic, Coaching d'equips.
- ▶ Presentació dels programes, de Llars El Temple, per diferents institucions, administracions, etc.
- ▶ Elaboració de tríptics dels diferents programes i la seva difusió.
- ▶ Disseny del nou organigrama de Llars El Temple.
- ▶ Procés de promoció interna per a l'ocupació de nous càrrecs.
- ▶ Incorporació i contractació de personal amb la finalitat de donar cobertura integral als nins, nines, adolescents i joves que resideixen als pisos.
- ▶ Elaboració i edició de la Guia de la Vida Quotidiana entre tots el professionals que tenen intervenció en els processos dels infants, adolescents i joves de Llars El Temple.
- ▶ Realització d'una auditoria de qualitat per a la nova certificació
- ▶ Maquetació de tots els documents de l'entitat amb els dos idiomes oficials de la nostra Comunitat Autònoma (Català i Castellà).
- ▶ Creació d'un protocol, a nivell intern, per a la gestió dels col·laboradors externs i els voluntaris que tenen relació amb la nostra entitat.
- ▶ Elaboració, creació i execució del material bàsic per a tenir una caps de benvinguda per als infants, adolescents i joves i un altre per a les seves famílies.
- ▶ Crear, dissenyar i engegar una Agenda de la Resiliència dirigida als residents dels pisos i un altre per a les seves famílies.
- ▶ Possibilitar la millora de l'elaboració d'informes per fluxgrames mitjançant el Sistema Therefore.

NIVELL D'INFRAESTRUCTURES

- ▶ Habilitar un espai com a nou despatx d'Educadors/es i auxiliars.
- ▶ Habilitació d'una sala com a arxiu i trasllat del antic.
- ▶ Estudi, disseny i desenvolupament del projecte d'obres necessàries per a l'obtenció de la Llicència d'Activitats per part de l'Ajuntament de Palma.
- ▶ Sol·licitud de subvenció per a dur a terme les obres programades per a aconseguir la Llicència d'Activitats.
- ▶ Tramitació de totes les gestions necessàries per a l'obtenció de la Llicència d'Activitats.
- ▶ Compra de matalassos ignífugs i canvi dels mateixos a tots els pisos.
- ▶ Adquisició del material informàtic necessari per a poder desenvolupar, de forma correcta, la seva feina els i les professionals de Llars el Temple.
- ▶ Realització i pràctica d'un simulacre d'incendis Possibilitar la millora de l'elaboració d'informes per fluxgrames mitjançant el Sistema Therefore.

Llars
El Temple



C/ Temple, 9 - 07001 - Palma



971 71 11 54



llarseltemple@llarseltemple.org
www.llarseltemple.org